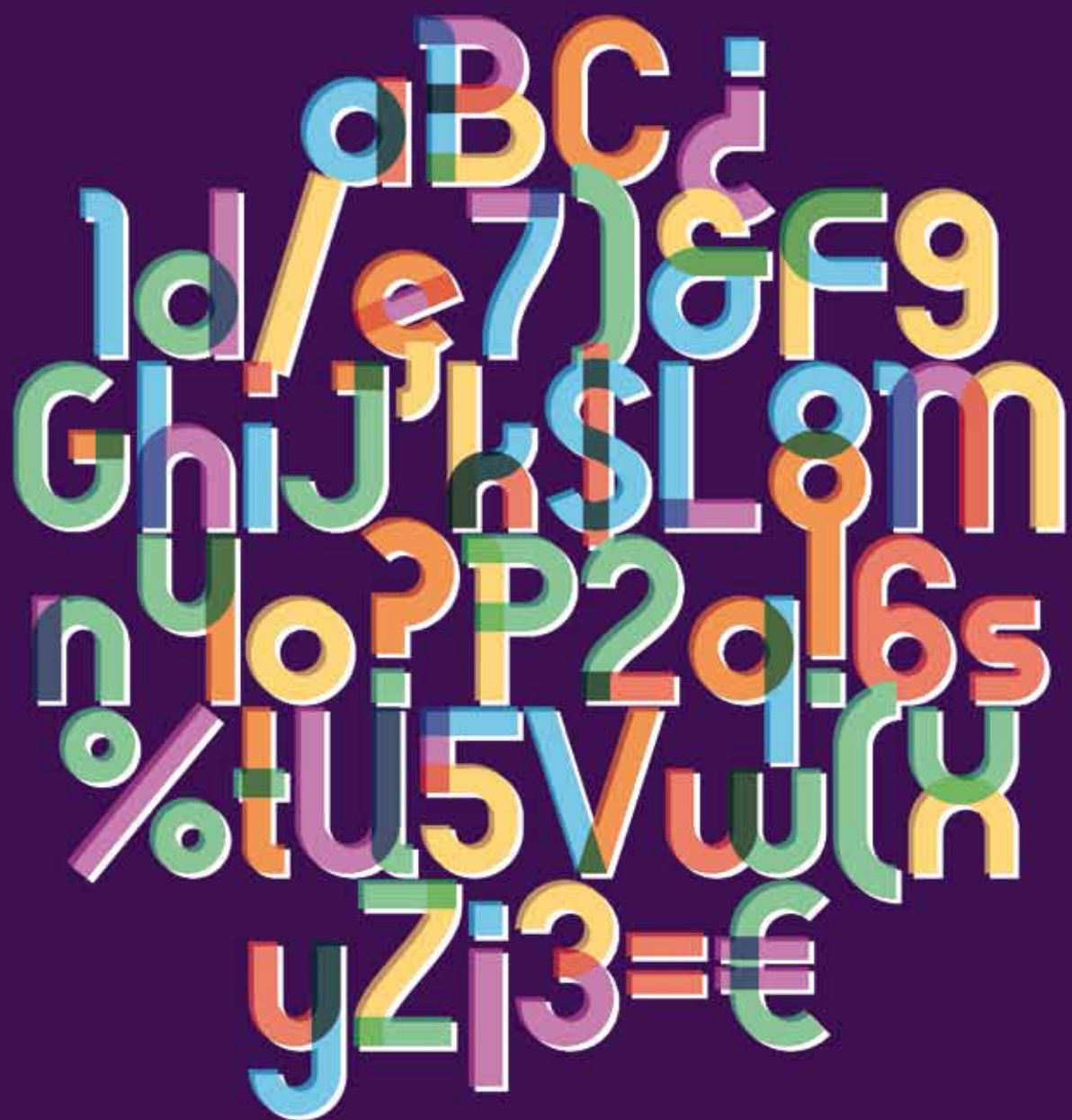




memòria 2022
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

1- FEM MEMÒRIA	5
2- ELEMENTS DE L'ENTORN	7
3- ANALITZEM LA COMARCA	11
4- QUI SOM	17
A què ens dediquem	17
La nostra missió, visió i valors	18
Els òrgans de govern	18
L'equip humà	19
El creixement professional	20
El coneixement	21
Aspectes transversals	23
El treball en xarxa	25
5- LES NECESSITATS SOCIALS ATESES	27
Les persones i famílies beneficiàries	27
Les persones beneficiàries	27
Les famílies beneficiàries	28
Les noves situacions ateses	29
Els grups i entitats	30
6- L'ACCIÓ SOCIAL	33
L'acció social davant les necessitats d'autonomia	33
Qui hem atès	33
Quines accions hem fet	35
Serveis d'atenció i promoció de l'autonomia	35
Servei bàsic d'atenció social (SBAS)	35
Serveis de valoració	36
Serveis en l'entorn domiciliari	37
Els serveis d'atenció a les situacions de dependència	40

L'acció social davant les necessitats bàsiques i instrumentals	42
Qui hem atès	42
Quines intervencions hem fet	44
Servei bàsic d'atenció social (SBAS)	44
Facilitar drets de ciutadania	45
Acompanyar en la inserció social i promocionar-la	46
Acompanyar la inserció sociolaboral	48
Acompanyar la inserció socioeducativa	49
Facilitar els recursos materials per garantir la cobertura de necessitats bàsiques	51
 L'acció social davant les necessitats relacionals familiars	 56
Qui hem atès	56
Quines accions hem fet	58
Els serveis socials bàsics	58
El lleure com a eina per a la cohesió social	59
Els serveis d'intervenció socioeducativa	60
L'atenció a la infància i adolescència desprotegida	62
L'atenció a les violències	63
La prevenció de violències i conductes de risc	64
 L'acció social davant les necessitats de relacions comunitàries	 66
Quines situacions hem atès	66
Quines intervencions hem fet	66
Acollida i acompanyament a persones migrades	67
Servei d'atenció a les diversitats	69
Programa d'intervenció comunitària als barris i municipis	71
Veïnatge i convivència	73
Participació	74
Servei integral de suport a l'associacionisme (SISA)	75
 7- EL PRESSUPOST	 79
 8- EL 2022 EN DEU PUNTS	 81



FEM MEMÒRIA

Teniu a les mans el document de la memòria del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa de l'any 2022.

Ha estat any en què la situació social, econòmica i ambiental ens ha fet trontollar. Hem viscut diferents impactes causats per la pandèmia de la Covid-19, la guerra d'Ucraïna, la inflació econòmica i les conseqüències climàtiques. Tot plegat ha generat conseqüències que incrementen les necessitats socials.

Com a Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (d'ara en endavant, CASG) entenem l'avaluació com un element clau per a la millora contínua. Per això, generem diferents espais de valoració entre els equips professionals i recollim aquells aspectes que volem seguir promocionant i aquells que volem canviar.

La memòria és una oportunitat per parar: analitzar qui i com hem atès les persones, les famílies i els grups, per poder explicar quines necessitats socials tenim a la comarca, també amb la intenció de visibilitzar situacions fràgils. I reflexionar per poder reconèixer i millorar les intervencions fetes.

L'equip professional tirem endavant l'acció social des de **l'acompanyament a les persones i les entitats ateses**. I treballant en col·laboració amb la xarxa de professionals del territori.

Vetllar pel **creixement professional** a través d'accions de formació i de cura és un dels nostres eixos estratègics.

Totes aquestes actuacions també són possibles per la generació i l'intercanvi de **coneixement**. Compartir maneres de fer ens ajuda a dissenyar metodologies basades en marcs teòrics per atendre millor les necessitats socials.

Per la nostra tasca són imprescindibles les sinergies que generem en els municipis. **Enxarxar-nos** amb els agents de cada territori (ajuntaments, entitats, professionals de diferents àmbits, veïns i veïnes...) és un dels principals pilars de la nostra manera de fer.

Aquesta memòria pretén recollir l'anàlisi del context i les accions fetes des dels diferents serveis, i apuntar idees clau sobre el creixement professional, el coneixement i el treball en xarxa. També volem plasmar reflexions fetes en aquest moment de valoració sobre les necessitats socials de la comarca de la Garrotxa.



2

ELEMENTS DE L'ENTORN

Abans d'endinsar-nos en la valoració de les nostres actuacions, volem identificar els aspectes clau d'aquest 2022 que han influït en les necessitats socials de les persones, els grups, les famílies de la comarca.



A ESCALA INTERNACIONAL

La irrupció de la **COVID-19** va provocar una aturada excepcional en l'economia, amb una caiguda de més del 4 % del PIB en termes globals (a Espanya va superar el 10 %).

El 24 febrer de 2022 **Rússia envaeix Ucraïna** i comença una guerra que ja fa més d'un any que dura. Aquest fet provoca la major crisi de refugiats del continent europeu des de la Segona Guerra Mundial i es fa necessari estructurar una resposta d'urgència per part dels governs locals, autonòmics i estatals per a l'acollida i l'atenció de les famílies que arriben a Catalunya.

La **situació del triangle centreamericà** continua amb una alta complexitat, les transicions democràtiques xoquen de ple amb una de les taxes d'homicidis i violències més altes del món (exceptuant la de països en guerra). Una taxa de violència i corrupció que provoca, també, l'èxode cap a altres països d'una part de la població. A Catalunya destaca l'arribada de persones hondurenyes, un col·lectiu que any rere any va en augment a la comarca.

La manca d'oportunitats laborals i la devaluació de la moneda a Colòmbia ha provocat que el 2022 sigui l'any amb més **emigració colombiana** de la història del país. Una migració que escull Espanya com la tercera destinació més elegida (després de Veneçuela i Estats Units) i que s'ha percebut de manera notòria a la comarca.

No podem oblidar, tampoc, la quantitat de **guerres i conflictes bèl·lics** que hi ha actualment actius al món (Armènia - Azerbaidjan, Iran, Iemen, Etiòpia...), i també les diferents situacions que es viuen en molts països i que provoquen èxodes massius de població.

L'espiral **inflacionista** i fins i tot l'escassetat de productes poden comprometre la recuperació econòmica i qüestionen la globalització tal com l'hem coneguda.



A ESCALA NACIONAL

Estat espanyol

L'augment del preu de productes més bàsics (electricitat, alimentació, transport...) tensa l'equilibri econòmic de les famílies. Com a conseqüència, els governs han **activat una bateria de mesures per intentar pal·liar l'augment de la pressió econòmica** a tota la població. L'impacte de les ajudes (reducció d'IVA en alguns productes, reducció d'impostos en els carburants, bo social, aprovació de l'ajut de 200 € de l'Estat...) en la població ha estat molt baix perquè no s'ha vist reflectit en la millora de la qualitat de vida de les persones.

Aplicació del Reial decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre, **de mesures urgents per a la reforma laboral, la garantia de la estabilitat en l'ocupació i la transformació del mercat de treball**. Promou la contractació per temps indefinit i la transformació del mercat de treball de caràcter temporal en el marc de les administracions i les entitats del sector públic. La implantació d'aquestes noves mesures ha complicat molt la contractació de personal del Consorci. L'equip de recursos humans ha hagut de fer un gran esforç per aplicar la nova normativa.

També s'ha modificat el Reglament de la Llei orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, amb el Decret 629/2022, de 26 de juliol, que flexibilitza **la normativa d'estrangeria** i afegeix altres modalitats de regularització administrativa de les persones.



Catalunya

Hi ha hagut l'aprovació dels fons del **Pla de recuperació per a Europa, Next Generation EU**. Catalunya es proposa transformar els reptes derivats de la crisi generada per la COVID-19 en una oportunitat per impulsar la transició ecològica i la transformació digital per promoure que el país esdevingui més verd, més digital i més resiliència.

El 25 d'agost, el Congrés del Diputats aprova la Llei orgànica 10/2022 de garantia integral de llibertat sexual, més coneguda com la Llei del **"Només sí és sí"**.

El 22 de desembre de 2022, s'aprova el Projecte de Llei estatal per a **la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI**.

Es crea l'**Oficina per la Igualtat de Tracte i No Discriminació**, vinculada a la Llei que porta el mateix nom aprovada el desembre del 2020.

S'avança amb l'avantprojecte de la Llei catalana contra **el racisme** en totes les seves expressions a través de consultes i jornades participatives.

Aquest any hi ha hagut un col·lapse a la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme, cosa que ha suposat retards molt importants en les resolucions dels informes d'estrangeria i ha provocat que les persones haguessin d'esperar en alguns casos 3 mesos per rebre una resposta. En alguns casos, les persones contractants els han donat de baixa i les situacions socioeconòmiques s'han complicat.

Segueix la manca de recursos humans a les oficines d'estrangeria estatals de Girona, la qual cosa provoca retards importants a l'hora de donar cita al Govern Civil per tramitar el permís de residència i treball.

S'ha consolidat el **programa de treball i formació ACOL**. Noves empreses/entitats d'Olot s'han acollit al programa. Això ha permès que augmentés el nombre de persones que es poden beneficiar d'aquest programa. S'ha pogut donar una oportunitat a un nombre significatiu, en comparació a altres anys, de persones que estaven en situació administrativa irregular.



Es treballa amb una **nova Llei de participació** a través de diferents sessions participatives.

S'està elaborant l'avantprojecte de la **Llei del foment de l'associacionisme** que s'ha presentat al Parlament per ser aprovat, si bé encara no ha entrat en vigor.

La Generalitat de Catalunya i entitats municipals es comprometen a treballar conjuntament per a l'impuls de l'**Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària**.

Hi ha hagut un **canvi de govern** a la Generalitat pel trencament de l'acord de govern entre ERC i Junts per Catalunya. El dia 9 d'octubre, el president anuncia la composició del seu nou govern.

S'han implementat canvis significatius en el **Contracte Programa**, el conveni de relació econòmica entre la Generalitat i l'Administració local, que han provocat molt malestar i un sentiment d'endarreriment en les relacions Generalitat-entitats locals.

Les conseqüències de la **pandèmia de la Covid-19** amb repercussions globals:

- Molts serveis públics han mantingut algunes de les pràctiques adquirides durant la pandèmia: obligatorietat de cita prèvia, tràmits únicament en línia, dificultat d'accés presencial a les administracions, bancs, serveis públics... Això ha mantingut la dificultat d'accés a determinats col·lectius vulnerables i, per tant, s'ha generat encara més exclusió social d'aquests col·lectius.

- Les entitats, col·lectius i els equipaments han pogut anar recuperant progressivament la seva activitat ordinària, amb modificacions, i han pogut anar restaurant l'activitat.

- Moltes persones han patit problemes de salut: problemes de salut mental, ansietat, irritabilitat, problemes depressius, amb simptomatologia de malestar i amb dificultats de reprendre amb normalitat les relacions socials.

A ESCALA COMARCAL

Hi ha una dificultat a l'**accés a l'habitatge** que s'agreuja en moltes persones i famílies per condicions econòmiques, de procedència, d'edat, malaltia mental... i aquesta situació provoca ocupacions irregulars, lloguers d'habitacions, viure en càmpings, entre d'altres.

Malgrat tenir una comarca amb un índex d'atur baix, les condicions d'alguns sectors econòmics preferents provoquen una precarietat important en les **condicions econòmiques i socials de les famílies**, pels pocs ingressos econòmics o per la inestabilitat laboral.

Continuen les **identificacions policials** a la comarca per part de la Policia Nacional i, per tant, augmenten les ordres d'expulsió.

El 22 d'agost, l'Ajuntament d'Olot va aprovar per unanimitat la moció perquè els lavabos, dutxes i vestidors de la ciutat (de titularitat municipal o que compten amb el suport de l'Ajuntament) protegeixin el **dret a la intimitat de les persones**, presentada per l'Associació LGTB+ de la Garrotxa Alliberem-nos.

L'Ajuntament d'Olot signa l'acord amb la Fundació de la Fageda per poder disposar de l'**Escola de Segones Oportunitats – NOIMA**, fet que ha possibilitat donar oportunitats i respostes a nois i noies de la nostra comarca.

Es fa evident l'**escletxa digital**. El consum a través de plataformes digitals de productes (compra diària) i de serveis (banca...) posa en evidència les persones que no tenen les competències i/o els recursos per accedir-hi. Es provoca una discriminació especialment en el col·lectiu de persones grans i de persones amb manca de competències digitals, que no tenen les habilitats necessàries per resoldre el seu dia a dia.

Ahora, apareixen situacions de persones hiperconnectades, amb una majoria de relacions a través de les **xarxes socials**. Anem descobrint l'impacte d'aquesta societat digital en la manera de relacionar-nos, i això implica també pensar en noves formes d'intervenció social.



3

ANALITZEM LA COMARCA

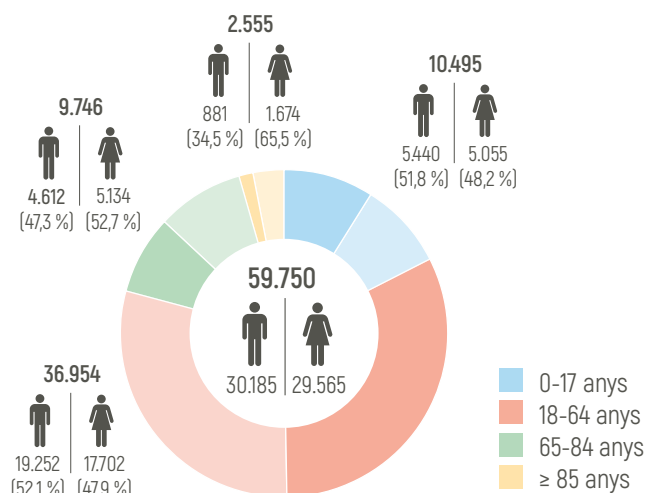
Amb l'objectiu de disposar d'una visió general de la població de la comarca fem aquest recull de dades.

La Garrotxa té **59.750 habitants**, 587 més que l'any passat. Un 62 % de la població està en edat laboral, un 20 % té més de 65 anys, i un 18 % és població infantil i juvenil.

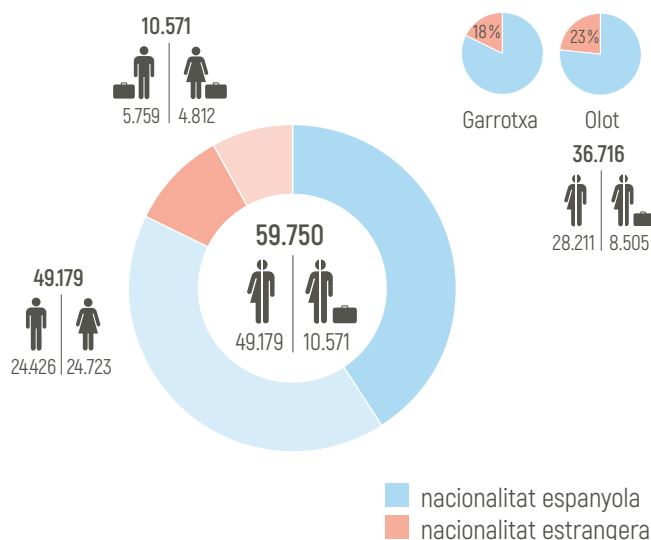
En comparació amb la resta de territoris catalans, veiem que la Garrotxa és una de les poblacions més envellides de la província. Per cada 143 persones majors de 65 anys de la comarca n'hi ha 100 de menors de 15. El nombre de persones de més de 85 anys en relació amb les de més de 65 anys ens indica també un sobreenvelliment de la població. Tenim 55 persones en edat no activa per cada 100 persones en edat activa, índex que ens mostra la dependència global de la població.

La Garrotxa és una comarca amb una població molt diversa, especialment en relació amb l'origen cultural de les persones que hi viuen. Veiem a les dades que el percentatge de població estrangera és més alt que la mitjana de Catalunya i té una gran diversitat de països d'origen: Índia, el Marroc, Romania, Hondures, Gàmbia, Xina, Ucraïna, Colòmbia...

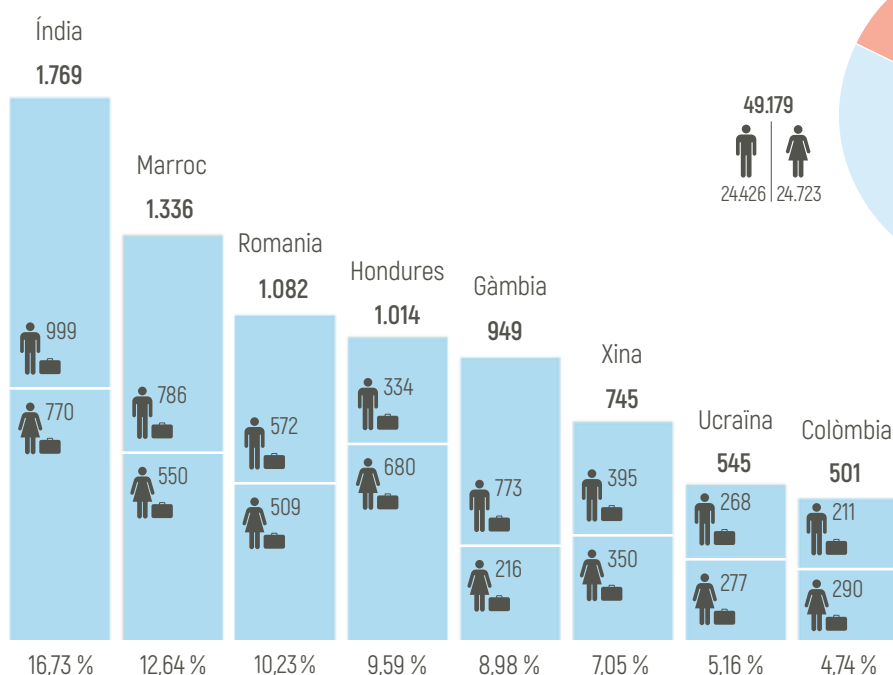
Població de la Garrotxa, 2022



Fenomen migratori

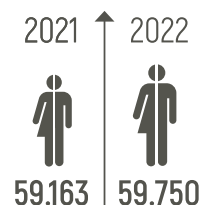


Principals nacionalitats

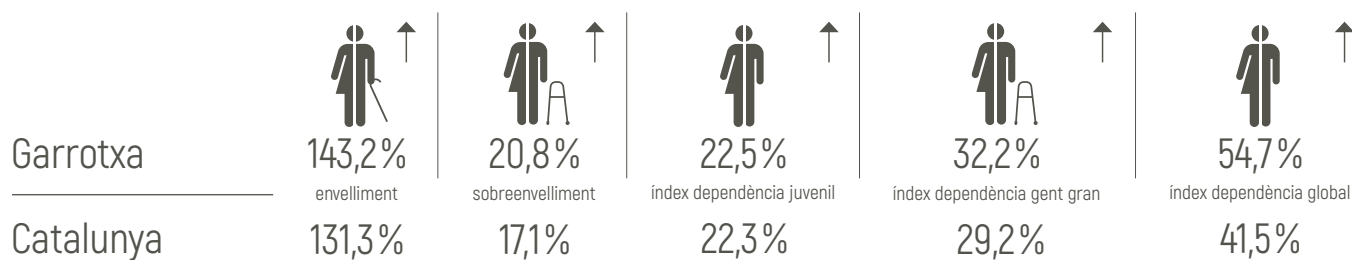


Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Idescat

Creixement total: 587



Envelliment i dependència



Pel que fa a la situació econòmica, veiem un percentatge d'atur baix, i especialment si ho comparem amb Catalunya. Tot i que al llarg d'aquest document es fa evident que disposem de sectors econòmics motors que provoquen condicions laborals força precàries. En les pensions contributives per règim general hi veiem una distribució no equitativa entre dones i homes. La mitjana dels imports de les diferents prestacions és més baixa a la comarca que a la resta de Catalunya.

Població activa

28.498



6,80%
atur Garrotxa



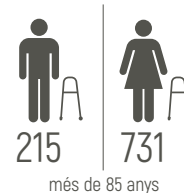
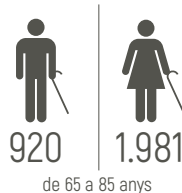
8,70%
atur Catalunya

Llars unifamiliars (2011)

4.848



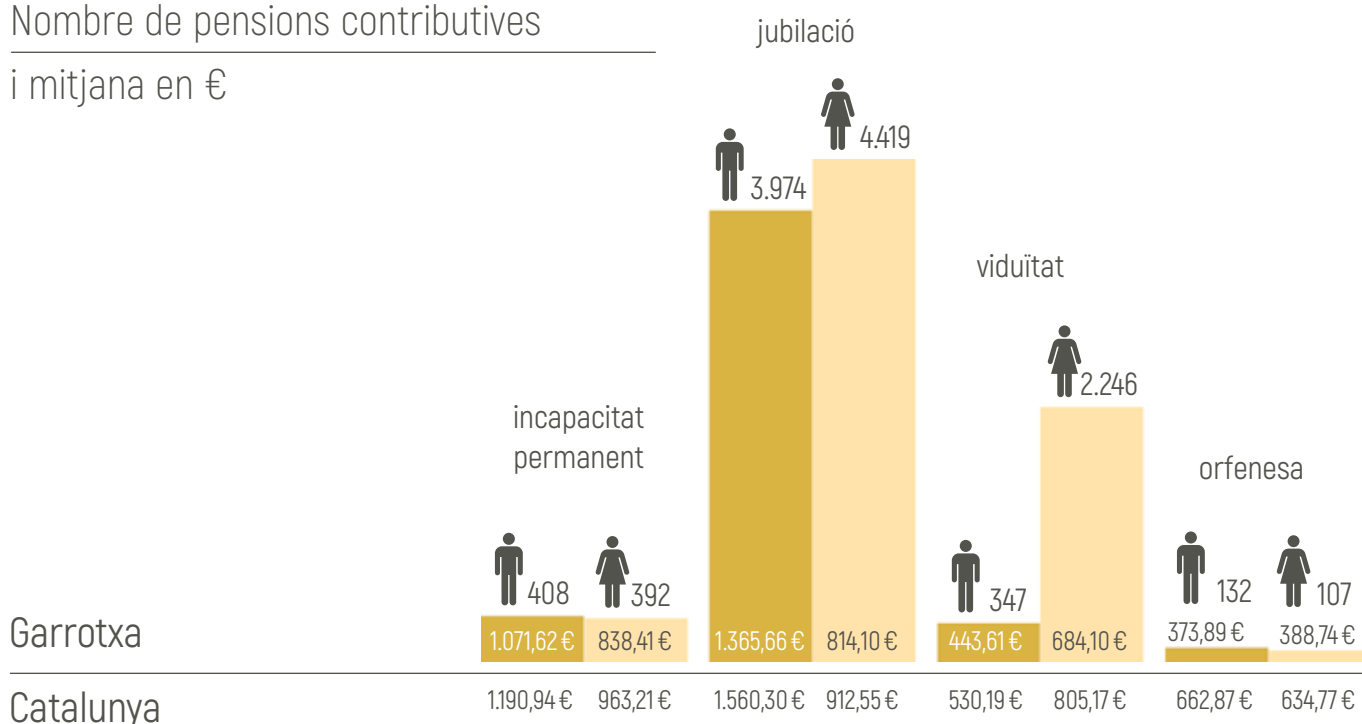
Persones grans que viuen soles



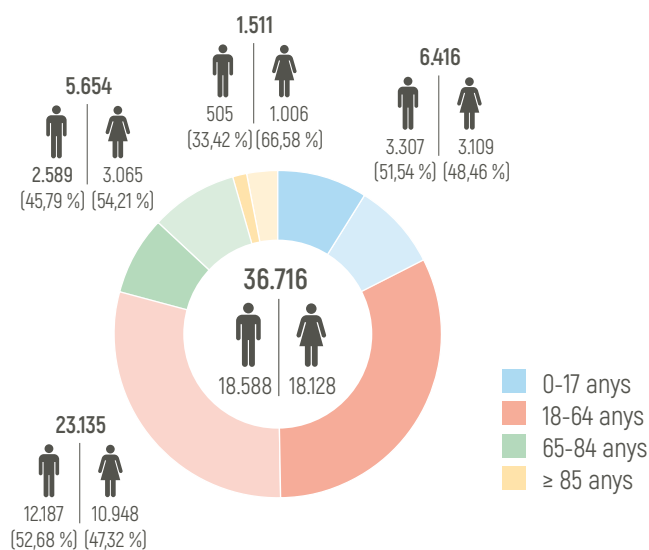
Nombre de pensions contributives i mitjana en €

12

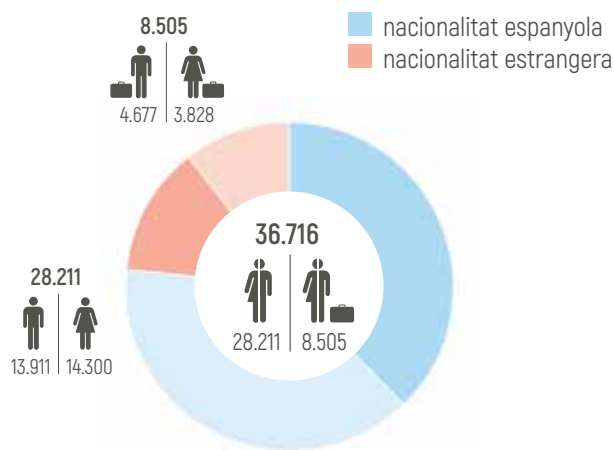
y 213=€



Població d'Olot, 2022



Fenomen migratori a Olot



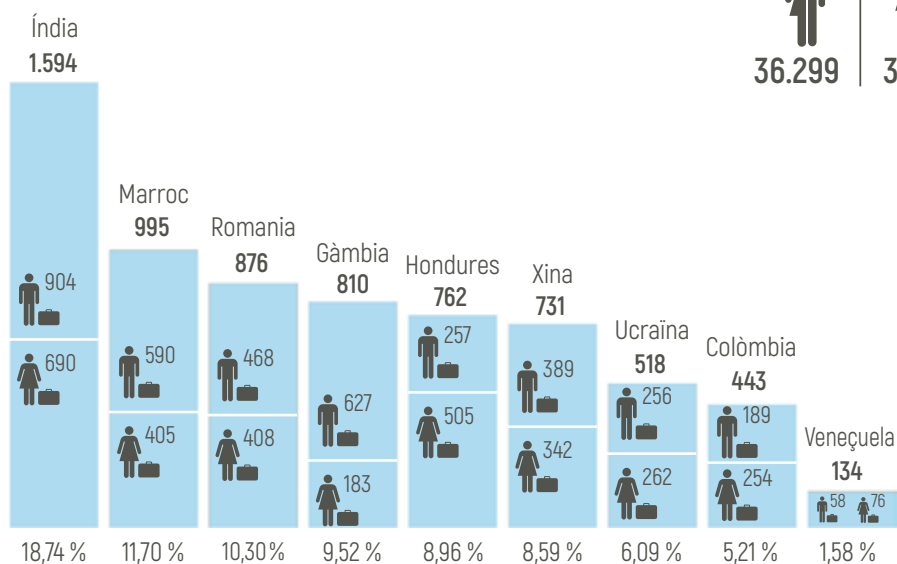
Envelliment i dependència a Olot



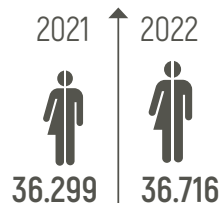
Persones grans que viuen soles a Olot



Principals nacionalitats



Olot creixement: 417



Mercat laboral

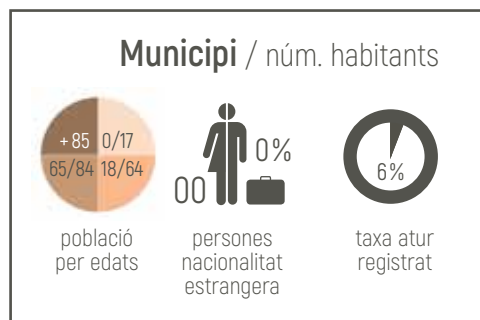


7%
atur Olot

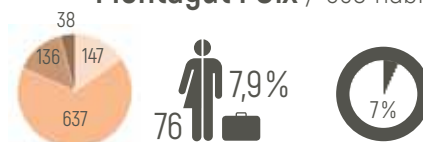
Altes
empadronament:
3.084



Població per municipis. Garrotxa, 2022



Montagut i Oix / 958 habitants



Castellfollit de la Roca / 926 habitants



La Vall de Bianya / 1.345 habitants



Sant Joan les Fonts / 3.054 habitants



Riudaura / 511 habitants



Olot / 36.716 habitants



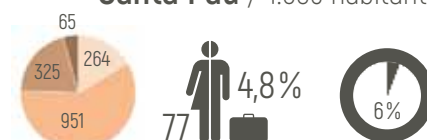
La Vall d'en Bas / 3.143 habitants



Les Preses / 1.875 habitants



Santa Pau / 1.605 habitants



Sant Feliu de Pallerols / 1.495 habitants



Les Planes d'Hostoles / 1.745 habitants



Sales de Llierca / 169 habitants



Argelaguer / 439 habitants



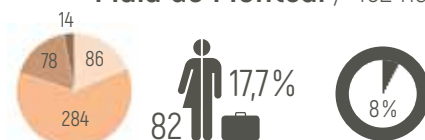
Tortellà / 823 habitants



Beuda / 202 habitants



Maià de Montcal / 462 habitants



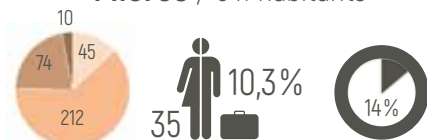
Besalú / 2480 habitants



Sant Ferriol / 256 habitants



Mieres / 341 habitants



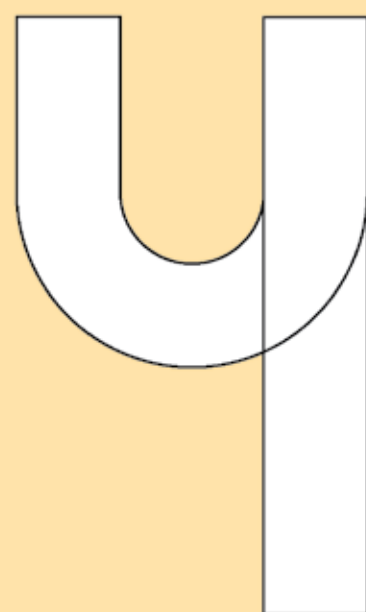
Sant Jaume de Llierca / 842 habitants



Sant Aniol de Finestres / 363 habitants



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Idescat



QUI SOM

En aquest apartat volem presentar les principals accions que tenen a veure amb els eixos estratègics interns, ja que són molt importants per vetllar per la qualitat i la millora contínua. Iniciem l'apartat amb un breu resum sobre a què ens dediquem, que és i cap on s'orienten les línies de treball esmentades.

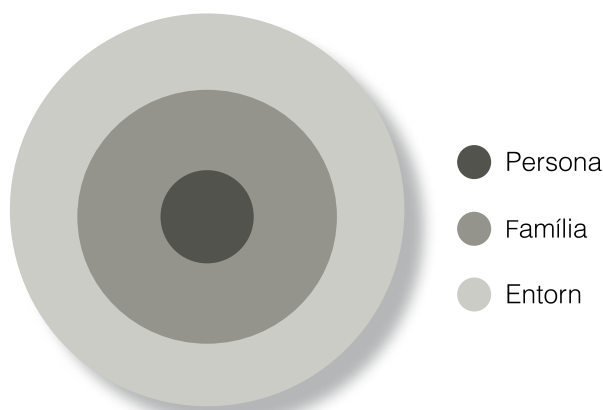
El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), creat el 1997, és l'entitat pública formada per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa que té l'encàrrec de gestionar els serveis socials a la comarca de la Garrotxa.

El pla estratègic es basa en quatre eixos de treball:

- els serveis
- el coneixement
- el creixement professional
- el valor afegit

A QUÈ ENS DEDIQUEM

Les nostres accions tenen com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones, famílies i grups, i potenciar les seves capacitats per afavorir l'autonomia i millorar la relació amb l'entorn.



Entenem que les persones som éssers socials que necessitem altres persones per viure. Som interdependents. Cada una és diversa i singular, en funció de la seva edat, gènere, orientació sexual, cultura, salut, creences, classe social... La família, amb tota la diversitat de models, és el primer i primordial espai de socialització, on la persona genera vincles afectius i el sentiment de pertinença.

Les relacions socials es generen a la comunitat, de manera quotidiana. És a través del dia a dia que les persones poden satisfer les seves necessitats de benestar material, físic, interpersonal i emocional.

Les necessitats socials són estats de carència relacionats amb el desenvolupament personal i social, que s'emmarquen en una societat concreta que viu en un territori i en un moment històric concret i, per tant, canviant.

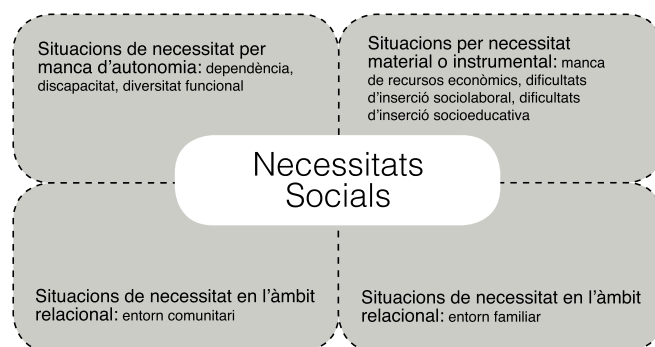
L'acció social són aquelles accions que tenen la finalitat de facilitar la **interacció** entre les persones, des de la seva **autonomia funcional** per la vida diària i la seva relació dins del marc **familiar** i amb la resta de la **comunitat**. I que busquen la transformació per aconseguir la inclusió social.

Una persona està en situació de vulnerabilitat quan pateix alguna debilitat i, en conseqüència, es troba en una situació de risc que podria desencadenar un procés d'exclusió. Aquest és un procés multidimensional, de pèrdua d'integració o participació de l'individu en la societat, en un o diversos àmbits. Les dimensions de l'exclusió són: laboral, econòmica, residencial (habitatge), relacional, formativa, de salut, de ciutadania i de participació.

La inclusió social pretén assegurar que totes les persones tenen les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament en la vida econòmica, social i política per gaudir d'unes condicions de vida. La inclusió està relacionada amb la cohesió i la justícia social, per això es fan necessàries polítiques d'igualtat d'oportunitats.

L'acció social per atendre les **necessitats bàsiques i instrumentals, les d'autonomia i les relacions, familiars i comunitàries**.

Encara que treballem des d'una visió integral de la persona, ens organitzem en funció de la tipologia de necessitat.



VALORS

Comunicació

Motivació

Respecte

Treball
en equip

Compromís

Flexibilitat

Coherència

LA NOSTRA MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

MISSIÓ

Entitat pública, dinàmica, innovadora i compromesa, formada per un equip de professionals que treballa bàsicament a la Garrotxa, gestionant i facilitant els serveis necessaris a les persones i a la comunitat per millorar el benestar i contribuir a la cohesió social.

VISIÓ

Volem ser una entitat que ofereixi una atenció de qualitat, plural, oberta i flexible, i que sigui capaç d'anticipar-se als canvis socials i a les noves demandes de la població; que disposi de recursos per atendre els sectors més desfavorits i que potencii l'autonomia de les persones i l'acompanyament en les situacions de dependència; que sigui capaç d'influir en la societat garrotxina per aconseguir la inclusió de totes les persones, especialment de les més desfavorides.

Volem ser una entitat referent en l'àmbit de l'acció social, tant a la Garrotxa com a la resta de Catalunya, innovadora i centre d'investigació, d'assessorament i de formació.

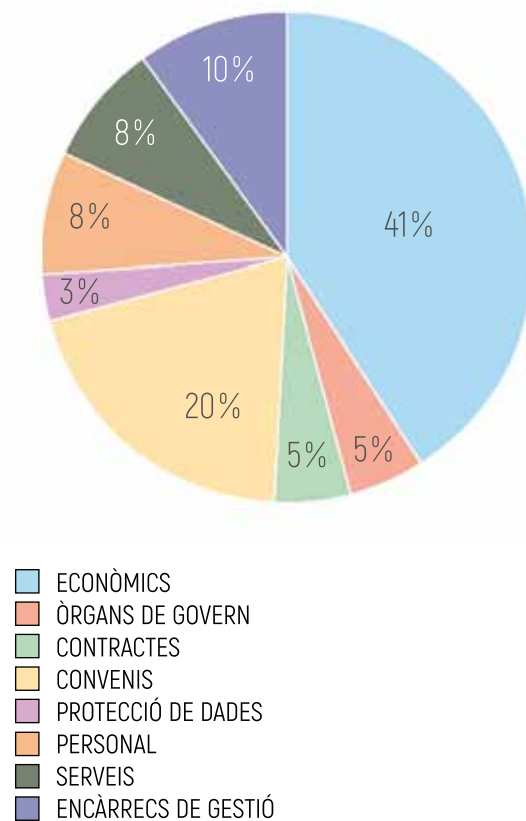
Volem que el nostre equip de professionals estigui orgullós de treballar a la nostra organització i que s'identifiquin amb els valors de la institució i amb els codis ètics de la professió.

VALORS

Els principis que marquen les nostres actuacions i maneres de fer són: la comunicació, la motivació, el respecte, el treball en equip, el compromís, la flexibilitat, la coherència.

Els membres de la Junta general són nomenats i substituïts lliurement per les entitats integrants del Consorci: Ajuntament d'Olot i Consell Comarcal de la Garrotxa, i es reuneix, com a mínim, cada tres mesos. Enguany, s'han reunit 4 vegades en sessions ordinàries, en les quals s'han aprovat **39 acords**, que es distribueixen de la manera següent:

Acords aprovats per Junta General



Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

ELS ÒRGANS DE GOVERN

Els òrgans de govern del Consorci són:

- la Junta general
- el Consell de direcció
- la Presidència

A les juntes generals es van proposar i es van convalidar 514 **decrets de presidència** (2021: 428) de les tipologies següents:

- Relacionats amb personal (174)
- Decrets de serveis econòmics (146)
- Contractació de serveis (87)
- Aprovació de convenis i encàrrecs de gestió (44)
- Contractació de subministraments (35)

- Aspectes relacionats amb serveis [12]
- Sol·licituds i acceptació de subvencions [6]
- Contractes privats de lloguer [4]
- I altres [6]

En relació amb el Consell de direcció (format pel president, vicepresident, regidora d'Acció Social de l'Ajuntament d'Olot, consellera comarcal d'Acció Social, gerent del Consell Comarcal de la Garrotxa i la directora) s'ha reunit dotze vegades aquest any. En aquestes reunions, la direcció informa de totes les gestions i actuacions fetes i es fa el seguiment dels projectes i activitats, i també es prenen les decisions per al bon desenvolupament del Consorci.

La directora del CASG també participa en diferents espais en què es demana la seva incorporació, com a directora o pel coneixement del sistema de serveis socials. Aquest any ha participat en:

- Consell Assessor del Campus de Cohesió i Compromís Social de la Universitat de Girona.
- COTESSBA. Consell Territorial de Serveis Socials Bàsics de Girona [4 reunions].
- Comissió permanent de Benestar Social de l'Associació Catalana de Municipis [7 reunions].
- Membre del Consell Assessor del Pla d'atenció integrada social i sanitària i participació al Grup de treball de l'Atenció integrada a l'entorn domiciliari [14 reunions].
- Comissió estratègica del Pla estratègic de la comarca de la Garrotxa. Fem Garrotxa [4 reunions].

També hem tingut visites institucionals:

- Visita de la consellera de Drets Socials, Sra. Violant Cervera.
- Visita de la directora general d'Acció Cívica i Comunitària, Sra. Cesca Domènech i, posteriorment, Sr. Xavier Godàs.
- Visita directora general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, Sra. Montse Vilella.
- Ens han visitat els responsables de serveis socials de la Cerdanya.
- Hem visitat les responsables de serveis socials de l'Alt Empordà.

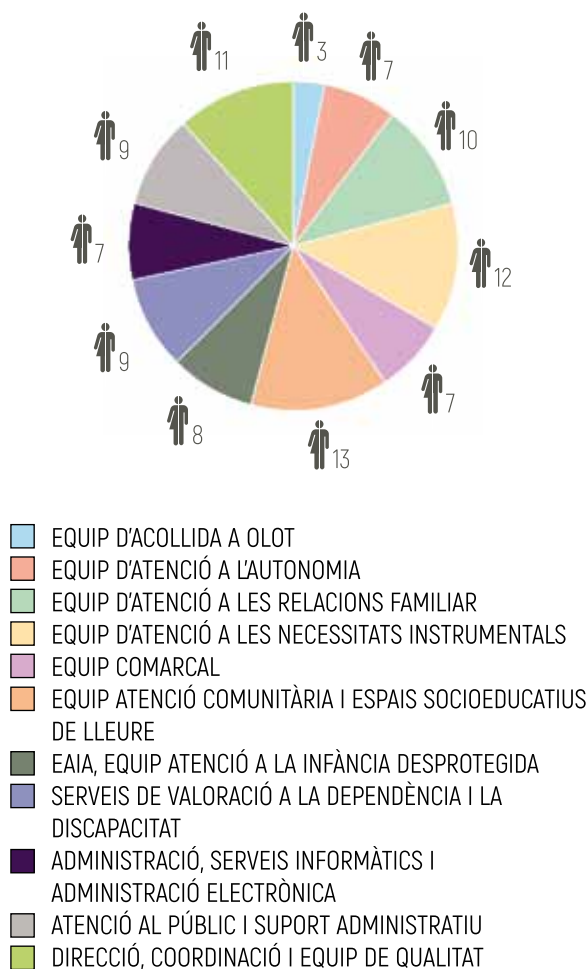
L'EQUIP HUMÀ

En relació amb els professionals del Consorci, el 2022 s'ha comptat amb una plantilla de 96 professionals.

Durant els anys anteriors, el Consorci ja va fer tots els processos d'estabilització de llocs de treball. Aquest any hem pogut fer el processos de places fixes de la psicòloga de l'EAIA, la psicòloga del SIAD, una d'integradora social, una d'administrativa, una d'educadora, una de treballadora social de l'EAIA i una de dinamitzadora cívica.

Disposem d'una comissió paritària entre les direccions i gerències, i els representants dels treballadors i treballadores per fer el seguiment del conveni laboral del Consell Comarcal, a què estem adscrits. Hem fet 4 reunions.

Nombre de persones per serveis
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Idescat

EL CREIXEMENT PROFESSIONAL

El marc del Pla estratègic del CASG considera el creixement professional un eix de treball primordial, i aquestes són les actuacions principals:

Creixement
professional

221
persones



4

seminaris

SEMINARIS

S'han organitzat seminaris adreçats a l'equip sobre:

Drets Civils Dol migratori, 5 hores, amb Joseba Achotegui i Ester Fabregó.

La perspectiva intercultural, 3 seminaris amb un total de 10 hores, amb el Centre Estudis Africans.

Perspectiva de gènere: de la teoria a la pràctica, 2 hores, amb Lo Relacional.

Seminari sobre els ens instrumentals i de cooperació dels ens locals, organitzat per l'Escola d'Administració Pública.

FORMACIÓ

S'han organitzat dos cursos, un dels quals amb la col·laboració del Departament de Drets Socials:

Acompanyament emocional a les infàncies i adolescències, 15 hores, amb Ranura.

Narrativa terapèutica, 22 hores, amb Jordi Amenós.

En aquests dos cursos hi han participat 37 persones.

També s'han fet tallers d'eines de treball, com el *BPM gestor d'expedients administratius*, adreçat a l'equip de suport. I, de l'eina de diagnòstic, l'*SSM_Cat Matriu d'Autosuficiència*, adreçada a les tècniques socials.

S'ha fet una formació i un espai d'assessorament trimestral sobre *les prestacions socials*, amb Elsa Salgado. Durant 8 hores hi han participat 27 persones.

Pel que fa a la formació externa, es planteja poder aprofundir en temàtiques i/o metodologies. Enguany, s'han format 19 persones durant 1.620,5 hores.

SUPERVISIÓ

Es disposa de tres espais de *supervisió*:

Un espai mensual conjunt entre diversos equips, amb Anna Viñas (48 persones).

Un d'especialitzat, amb Carme Tuset, per a l'EAIA (8 persones).

Un d'especialitzat, amb Elisenda Castanys, en l'acompanyament educatiu i terapèutic de l'equip d'infància i famílies (8 persones).

S'han promociat dos *processos d'acompanyament* per al desenvolupament personal i del rol professional, a través d'un procés de coaching, amb Joana Frigolé, per a dues persones de l'organització.

Supervisió

64
persones



928

hores

JORNADA CORPORATIVA

La *jornada corporativa*, un espai de treball (6 hores) amb totes les persones (77 participants) que formem l'organització, s'ha celebrat en una sessió vivencial sobre un model conceptual anomenat "La Caja", de l'Institut Arbinger, per reflexionar sobre la manera de relacionar-nos i de resoldre conflictes interpersonals.

EL CONEIXEMENT

El CASG vol ser una organització que aprèn, i per això un dels eixos estratègics és el coneixement, com generar-lo, com transmetre'l i com difondre'l a través de:

SUPORT A LA PLANIFICACIÓ I MODEL D'INTERVENCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

Tots els equips del Consorci tenen espais periòdics i organitzats per poder planificar. Les finalitats són definir objectius, avaluar les intervencions, analitzar les necessitats de les persones que atenen i anar definint, de manera conjunta, el model d'intervenció social i comunitària. Quan es fa necessari, també es defineixen les funcions dels serveis i/o de professionals concrets, per tal de facilitar-los la tasca.

Disposem de diferents tipus d'espais: per planificar i avaluar (inici, mig any i final d'any); formatius i d'intercanvi de coneixement intern; per al suport metodològic; d'informació i coordinació de projectes, recursos i criteris d'actuació.

82
persones

Píndoles tècniques



5

sessions

PÍNDOLES TÈCNIQUES

Per tal de compartir el coneixement que tenim les professionals del Consorci, s'organitzen píndoles, és a dir, sessions d'una hora on s'explica detalladament la informació d'un tràmit, protocol, recurs, servei, projecte, ja sigui intern o bé extern.

ERESS, ESPAIS DE REFLEXIÓ ÈTICA DELS SERVEIS SOCIALS

El grup ERESS ha seguit treballant els dilemes ètics i, paral·lelament, s'han organitzat jornades i sessions de debat.

Parlem d'ètica, per donar a conèixer a les persones que s'han incorporat a la nostra organització com entenem l'ètica al CASG.

59': La compassió, amb Victòria Molins. Un espai de reflexió grupal, amb 67 participants, per tenir consciència de la nostra compassió com a manera de mirar i actuar davant les situacions de vulnerabilitat.

CASG informa

91
persones



3

sessions

21

yZ13=€

CASG INFORMA

Aquest és un espai de conversa entre les persones que treballen a l'organització i la directora del CASG on poden preguntar i dialogar sobre qualsevol aspecte relacionat amb l'organització.



PARTICIPACIÓ EN XERRADES

Per tal de compartir la nostra experiència i aprenentatges, quan es considera oportú participem com a ponents en xerrades, taules rodones, formacions...

Xerrada sobre *diversitats* a Zoetis per a personal laboral de l'empresa.

Xerrada a *I Jornades d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona* sobre el treball a la Garrotxa.

"*La realidad de los jóvenes migrantes sin referentes en la Garrotxa*" en el IV Coloquio Internacional sobre Cooperación al Desarrollo en el Norte de Marruecos. Adolescentes migrantes sin referentes familiares: más allá de la mayoría de edad.

Taula rodona: "*Experiències més enllà de Barcelona*", dins la Jornada IMPULSEM de l'eina SSM-CAT de l'Ajuntament de Barcelona.

Formació sobre *impacte emocional de la migració en els infants i adolescents*, adreçada a les tutores d'aula d'acollida i coordinadores.

En l'acte de celebració del 8 de març, participació en la Taula rodona per explicar *els drets i deures de les dones víctimes de violències de gènere* en els diferents àmbits legals.

Sessió informativa a la Unió Hospitalària sobre la *integració social i sanitària*.

PRÀCTICUM

El CASG s'implica en la formació de les persones que es formen per a les disciplines de l'acció social, i garanteix una acollida i un procés de pràctiques adequat i acordat amb la institució educativa corresponent.

Enguany hem tingut deu alumnes de pràctiques:

1– Conveni de pràctiques amb la Universitat de Girona, estudiant del *Grau d'Educació Social*.

2– Conveni de pràctiques amb la Universitat de Barcelona, estudiant del *Màster interdisciplinari en prevenció i tractament de la violència familiar: infància, parella i persones majors*.

3– Conveni de pràctiques amb La Salle Gràcia, estudiant d'*Integració Social*.

4– Conveni de pràctiques amb l'Institut Ramon Muntaner, estudiant d'*Integració social*.

5– Conveni de pràctiques amb la Universitat de Girona, estudiant del *Grau d'Educació Social*.

6– Conveni de pràctiques amb la Fundació de la Universitat de Girona, estudiant del *Màster d'artteràpia*.

7– Conveni de pràctiques amb l'Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional de Terrassa, estudiant del *Curs de formació bàsica per la qualificació dels professionals avaluadors de la situació de la Dependència*.

8– Conveni de pràctiques amb l'UNED Girona, estudiant del *Grau de Treball Social*.

9– Conveni de pràctiques amb l'Institut Bosc de la Coma, estudiant de la formació professional de *Sistemes Microinformàtics i Xarxes*.

10– Conveni de pràctiques amb l'Escola de l'Esplai de Girona, estudiant del *Curs de formació de monitor/a o director/a d'educació en el lleure infantil i juvenil*.

OBSERVATORI DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE DE LA GARROTXA

L'any 2018 l'Observatori ja va començar a treballar per aproximar-se als 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS), fixats a l'Agenda 2030 de les Nacions Unides. El repte és aportar informació útil de la Garrotxa per prendre decisions i planificar per desenvolupar-los.

L'any 2020 es va tirar endavant un encàrrec polític d'elaborar un pla estratègic de la comarca, de manera participativa i transversal, el Fem Garrotxa.

La direcció del CASG forma part de la Comissió Estratègica que ha de desenvolupar el Pla estratègic i del pol tècnic per desenvolupar els indicadors que haurà de tenir l'Observatori com a instrument per avaluar el desenvolupament d'aquest pla.

Aquest pla ha fet un esforç de fer-se seu els objectius, i s'han consensuat de manera participada. Podem veure en el gràfic aquesta versió comarcal. www.femgarrotxa.cat

En l'apartat de l'acció, podem identificar els principals objectius als quals contribuïm amb les nostres accions.



CERCLES DE COMPARACIÓ

Els cercles de comparació intermunicipal són un mètode de treball de la Diputació de Barcelona, amb periodicitat anual, que mesuren, comparen i avaluen resultats de totes les poblacions que hi estan adherides, mitjançant uns indicadors comuns consensuats, per tal de millorar els serveis públics.

En el cas de serveis socials, els serveis que s'avaluen són: els serveis socials bàsics, el servei d'atenció domiciliària i els centres diürns. A més, es forma part d'un grup de treball per intercanviar les experiències.

ELS ASPECTES TRANSVERSALS

La finalitat d'aquest apartat és destacar les actuacions que són transversals a tota la institució i que tenen un fort caràcter intern, que vetllen per la qualitat i per la millora contínua dels serveis, i que implementen, en alguns casos, les lleis que ens venen donades com a Administració pública:

ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Des de la recepció de Can Castellanes, seu principal del CASG, durant el 2022, segons les dades registrades pel Programa de Demandes, es van fer 20.236 atencions presencials, **13.739 atencions telefòniques i 595 sol·licituds i consultes per internet**.

Respecte de les dades de l'any anterior, s'han doblat les atencions presencials; pel que fa a les telefòniques, hi ha hagut un augment considerable i, finalment, les sol·licituds per internet també s'han multiplicat.

IGUALTAT DE GÈNERE

La Comissió d'Igualtat vetlla per tirar endavant el Pla d'igualtat del CASG, que és l'eina que estableix els mecanismes interns per promoure la igualtat d'oportunitats entre totes les persones de la plantilla i per contribuir a sensibilitzar i transformar per una societat més justa entre dones i homes. Enguany la comissió ha centrat els seus esforços a actualitzar el **Pla d'igualtat 2022 - 2026**.

SEGURETAT, SALUT I PROTECCIÓ

El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari i col·legiat de participació que es destina a la consulta regular i periòdica de les actuacions de la institució en matèria de prevenció de riscos laborals. S'ha de constituir a tots els centres de treball que tinguin cinquanta o més treballadors i treballadores.

Dins el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, també hi ha la Comissió de protecció als professionals, davant possibles agressions de persones ateses. Per facilitar la tasca, un membre d'aquesta comissió s'ha incorporat al Comitè, i s'ha unificat, per la qual cosa ha passat a anomenar-se Comitè de Seguretat, Salut i Protecció.

L'any 2022, el Comitè de Seguretat, Salut i Protecció es va reunir 4 vegades, i s'hi van tractar temes dels tres àmbits: prevenció de riscos laboral, prevenció tècnica i vigilància de la salut i revisions mèdiques.

Des de la Comissió de protecció, conjuntament amb la Comissió disciplinària, s'han atès i resolt **13 incidències de protecció als professionals**, en algun cas aplicant les penalitzacions que marca el protocol existent, segons la gravetat.

TRANSPARÈNCIA I PROTECCIÓ DE DADES

Durant aquest 2022 s'ha actualitzat la informació del Portal de Transparència. Pel que fa a la protecció de dades, s'ha fet una **auditoria** i s'ha continuat revisant les **clàusules de protecció** de dades de convenis, formularis i de contractes d'encarregats de tractament.

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Durant aquest 2022, s'ha continuat utilitzat el Gestor expedients i s'han anat resolent les incidències. Per altra banda, s'ha començat a utilitzar el Firmadoc Mobile, que permet signar els documents del Gestor d'expedients a través del mòbil.

Respecte a les eines de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), s'ha implantat el SIR (servei d'interconnexió de registres), que permet intercanviar informació amb els ens públics de tota Espanya. També s'ha calculat el grau de maduresa de la implantació de l'administració electrònica a partir de la metodologia de l'AOC de l'índex de **maduresa digital**, i ha sortit com a resultat una puntuació de 85 sobre 100.

Per últim, s'ha fet el tancament del full de ruta d'e-Administració iniciat el 2016, i s'ha treballat en el mapa de processos.



GESTIÓ PER PROCESSOS I QUALITAT

Des del Consorci, ens esforcem per aconseguir la qualitat i la millora dels processos interns. Això vol dir buscar i implementar mesures que permetin optimitzar els procediments, augmentar l'eficiència, reduir els costos i els errors, i proporcionar un millor servei a les persones usuàries dels serveis. Això implica l'ús de noves tecnologies, la reorganització de tasques, l'eliminació de passos innecessaris, l'eliminació de processos que no aporten valor, l'estandardització de procediments i la formació del personal.

Actualment, la gestió se centra principalment en la implementació i l'anàlisi de les dades extretes dels diferents sistemes d'informació. El GESS (gestor d'expedients de serveis socials) és el nostre principal sistema d'informació social, d'on s'obtenen les dades i informació relacionades amb les persones que atenem als diferents serveis. Aquest gestor d'expedients es comparteix amb les comarques del Pla de l'Estany, el Ripollès, l'Alt Empordà i el Gironès-Salt. Enguany, s'ha consolidat un nou grup de treball que es va engegar l'any 2021 amb l'objectiu d'unificar criteris d'interpretació de les dades i la recopilació d'indicadors.

Destaquem la feina feta durant l'any 2022, que inclou:

- Aplicació de l'acollida immediata diària de les noves demandes de la ciutadania.
- La col·laboració en la transcripció de dues noves eines de valoració SSM_Cat Matriu d'Autosuficiència: SSM-cat adolescents i famílies.
- Iniciar la implementació d'una nova eina predictiva de les situacions de vulnerabilitat.
- Estudi i aplicació de nous criteris tècnics ajuts d'urgència social.
- Aplicació de nous processos interns administratius (BPM).
- Impulsar la mirada comunitària en la intervenció dels serveis socials bàsics.

RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

Durant el 2022, s'han presentat **43 queixes o reclamacions** al CASG, un augment significatiu respecte de l'any passat (2021: 27). Els motius principals de queixa tenen relació amb els serveis, les prestacions i els recursos, i també amb el tracte rebut. Una part important de queixes aquest any es relacionen amb l'adequació dels criteris en l'adjudicació d'ajudes que en alguns casos varen significar disminució dels ajuts.

La queixa s'analitza i es treballa sempre des de direcció, però conjuntament amb la professional referent de la intervenció. La mitjana de dies que transcorre entre la queixa i la primera intervenció és d'una setmana i, per atendre la persona, el termini màxim és de 15 dies. Un cop resolt, s'envia una carta informativa a l'interessat sobre la resolució de la queixa i es tanca l'expedient.

COMUNICACIÓ

Per poder fer difusió de les nostres actuacions, disposem de diferents canals:

- el web **www.casg.cat**
- la participació activa a les xarxes socials (Facebook, Instagram i Twitter)



atenciocomunitat



@acciocomunitari



Atenció a la comunitat

WWW casg.cat



EL TREBALL EN XARXA

La complexitat de les situacions socials necessiten diversitat de perspectives, per això treballem conjuntament amb la resta d'agents del territori. La nostra finalitat és oferir una atenció integrada a la ciutadania.

També participem en grups de treball de l'Associació Catalana de Municipis, en altres serveis socials de Catalunya, així com en grups de treball del Departament de Drets Socials, especialment aquest any, per elaborar el nou Contracte programa.

Disposem d'un grup de treball periòdic de les direccions de serveis socials de les comarques gironines, així com d'un grup tècnic per elaborar projectes conjunts.

Tot seguit presentem els espais de treball en xarxa que són transversals.

– **Taula per a la cohesió social.** Creu Roja, Caritas, Mans per l'acció solidària, Ocupació, Habitatge, Salut, Educació i Acció Social. Amb 5 comissions de treball.

– **Pla integrat d'atenció social i sanitari PAISS de la Garrotxa.** El 2022 s'han fet, al segon semestre, les Unitats funcionals de salut mental d'adults i s'ha elaborat el nou full de ruta. Garrotxa 2022-2025.

– **Pla Estratègic Educació 360°.** Àrea d'Educació. Participació dins el marc estratègic Educació 360°, l'adhesió al qual va aprovar la ciutat d'Olot el 2019, amb l'objectiu d'oferir millors oportunitats educatives a tota la ciutadania i connectant l'educació i els aprenentatges entre el temps lectiu i no lectiu, i la diversitat d'espais educatius.

– Participació en el projecte sobre **discriminació immobiliària per raó racial a Olot**, conjuntament amb Habitatge. Aquest projecte té per objectiu definir i proposar línies de treball i accions comunes per reduir la discriminació per raó de raça en el moment de llogar o comprar un immoble.

– Participació en la cocreació del **Pla estratègic de la Garrotxa Fem Garrotxa**. El CASG ha participat activament en aquest espai tant pel que fa a l'elaboració del procés participatiu com a la identificació de reptes de la comarca, per poder afrontar les solucions de manera articulada, solidària i sostenible.

– **Taula d'infància.** Té per objectiu potenciar la coordinació dels agents implicats en la promoció social de la infància i l'adolescència. Està coordinada per l'equip de pediatria i el Consorci, i en formen part: Àrea Bàsica de Salut, Centre d'Atenció a les Drogodependències-Garrotxa, Centre de Desenvolupament Infantil - CDIAP, Centre de Salut Mental Infantil- CSMIJ, Promoció de la salut - SIGMA, EAP i inspecció d'Educació, Equip Pediàtric Territorial de la Garrotxa, Cultura, Joventut, Esports, Mossos d'Esquadra, Policia Municipal, Servei de Ginecologia, Servei de Salut Pública i Serveis Socials.

– **Taula de coordinació pel dret a l'habitatge.** El Consorci hi participa, i també setmanalment es fan reunions amb el regidor i la directora de l'Oficina d'habitatge.



5

LES NECESSITATS SOCIALS ATESES

El CASG atén persones i famílies. També atén aquelles necessitats col·lectives dels grups i les entitats. En aquest apartat volem oferir una fotografia panoràmica general de qui hem atès. Trobarem dos apartats: per una banda, l'atenció més individual i familiar, i, per altra, l'atenció grupal i comunitària.

LES PERSONES I LES FAMÍLIES BENEFICIÀRIES

LES PERSONES BENEFICIÀRIES

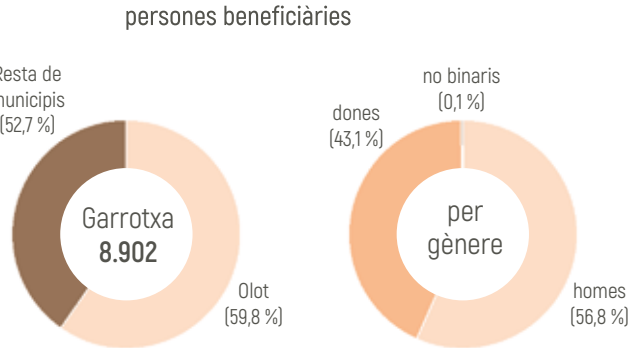
+3,8%↑
8.902
persones beneficiàries

6.441 +13,72↑
nuclis familiars

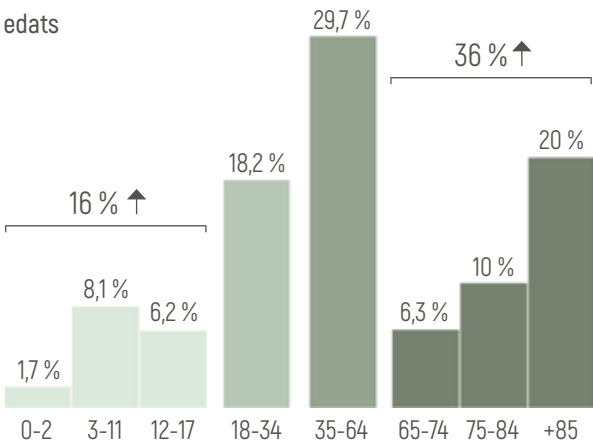
8.902 persones beneficiàries que formen **6.441** famílies s'han beneficiat d'un servei a través de l'equip de professionals del Servei Bàsic d'Atenció Social, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones, Servei d'Atenció Integral i els espais socioeducatius de lleure Garbuix i Larai.

Han rebut una acollida, informació i/o orientació, s'ha fet un diagnòstic social i un pla de treball de manera conjunta. Per poder donar resposta a les seves necessitats, la nostra intervenció social és individual i familiar, amb la mirada comunitària.

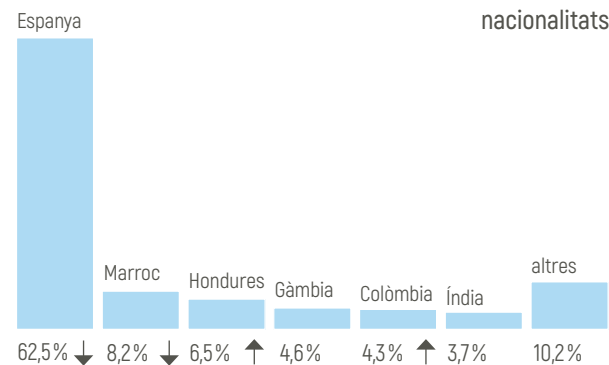
Un 70 % resideix a Olot i el 30 %, a la resta de municipis de la comarca. Hem tingut un increment de persones beneficiàries d'un 3,82 % respecte de l'any passat; veiem que segueix la tendència de creixement d'aquests darrers temps.



El 56,8 % són dones, el 43,1 % són homes i un 0,1 % es defineix com a gènere no binari. Per franges d'edat, un 36 % té més de 65 anys. Segueix augmentant el nombre de persones, especialment dones, de més de 85 anys. Un 16 % és població infantil i adolescent fins a 17 anys.



Pel que fa a la nacionalitat, segueix essent principalment espanyola amb un 62,5 %. Enguany augmenta la població d'origen hondureny, marroquí i colombià.

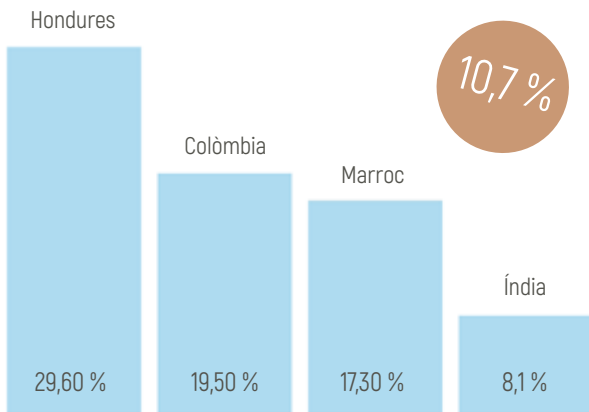


960

persones ateses en situació administrativa irregular

Un 10,78 % (960 persones) de les persones ateses tenen una situació administrativa irregular. Es tracta d'un augment molt significatiu d'un 30,9 % respecte de l'any passat. És una situació molt preocupant perquè aquest factor fa que les persones estiguin en situació molt vulnerable, excloses de drets i amb impossibilitat d'incorporar-se al mercat laboral.

principals nacionalitats



Una de cada sis persones que aquest any s'ha beneficiat d'un servei viu sola.

D'aquestes, un percentatge alt són les dones grans, de més de 85 anys, de joves migrants sols i de dones d'origen estranger que arriben soles a treballar en l'àmbit de la cura. Es tracta d'un percentatge que ha augmentat de manera significativa aquests darrers anys.

Volem destacar, també, que augmenten els nuclis de convivència que són adults amb parents, per les dificultats econòmiques i la manca d'habitatge. També segueixen creixent les famílies monoparentals.

Un 39,8 % dels nuclis familiars tenen una problemàtica econòmica. Un 12,1 % tenen problemes d'habitatge. I un 7,8 % tenen ambdues problemàtiques.

38 %

problemàtiques nuclis familiars econòmiques

La salut, entesa com a malalties físiques cròniques, mentals i/o addiccions, és la principal problemàtica atesa, especialment en persones de més de 65 anys.

12 %

problemàtiques nuclis familiars d'habitatge

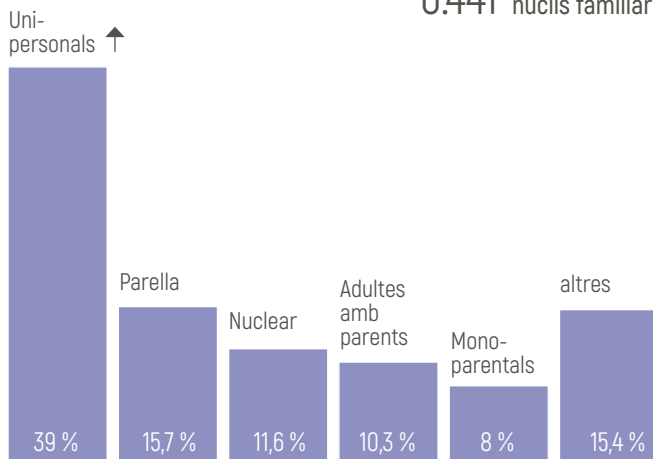
La situació legal d'estrangeria és una de les problemàtiques que segueix augmentant, sobretot en les persones de 18 a 34 anys.

Les mancances socials, relacionades amb l'autonomia personal, representen un 8,7 % de les problemàtiques.

LES FAMÍLIES BENEFICIÀRIES

Un 39% de les famílies ateses són unipersonals, és a dir, persones que viuen soles.

6.441 nuclis familiars



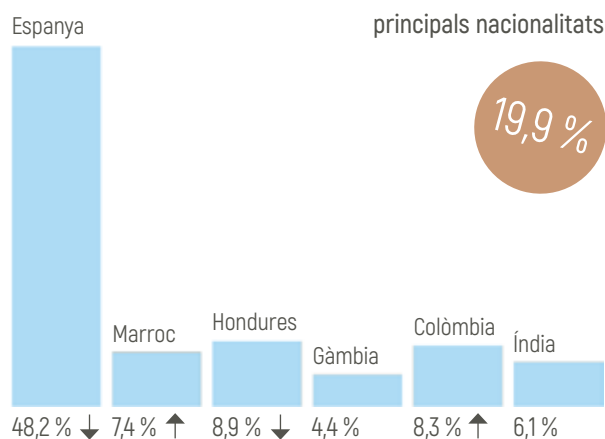
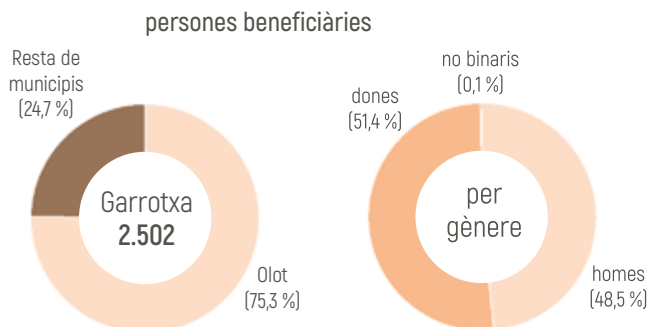
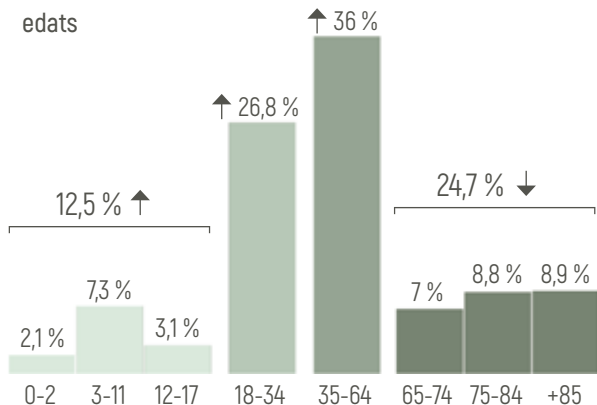
LES NOVES SITUACIONS ATESES

+27,1% ↑ **2.502**
persones beneficiàries

1.891 +32,6 ↑
nuclis familiars

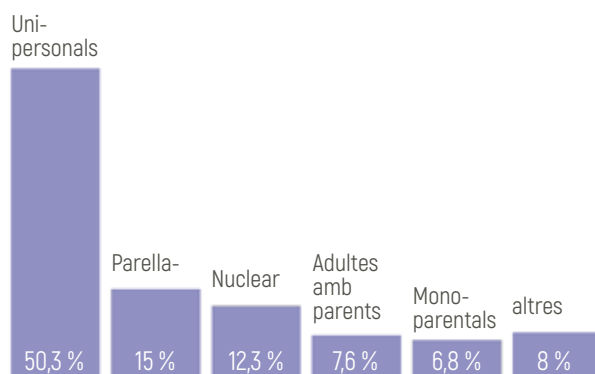
Del total de persones i famílies ateses descrites en els apartats anteriors, han estat ateses per primera vegada al Consorci **2.502 persones que corresponen a 1.891 nuclis familiars.**

Un 75,3 % d'aquestes persones s'han atès a Olot i la resta, en els municipis de la comarca. Tal com veiem, la tendència és de creixement d'atenció. En les properes dades veurem com es van incrementant les situacions de pobresa, especialment a Olot.



438 persones ateses tenen la situació administrativa irregular

6.441 nuclis familiars



Identifiquem tres situacions, principalment, de les famílies noves ateses:

Persones adultes soles, especialment homes, de 18 a 34 anys, d'origen estranger.

Parlem especialment d'homes que migren sobretot a Olot amb l'expectativa de millorar la seva qualitat de vida i, una vegada establerts, portar la família que han deixat al país d'origen. La seva situació administrativa és irregular, factor clau per a la seva exclusió, ja que no tenen accés a una feina i per tant a un habitatge digne, i això pot portar ocupar o llogar una habitació amb moltes situacions precàries.

Una de cada cinc persones que ha vingut per primera vegada al Consorci, aquest any, té una situació administrativa irregular.

Famílies amb infants a càrrec, amb dificultats econòmiques i molt poca xarxa.

Famílies on un dels membres treballa però que no cobreixen les despeses dels subministraments i les necessitats bàsiques. Ràpidament tenen deutes econòmics que perpetuen la situació familiar.

La **situació econòmica** afecta de ple la família, la seva manera de relacionar-se i les possibilitats dels infants i adolescents de participar en activitats educatives, culturals i de lleure.

Aquesta situació es complica si la composició familiar és **monoparental**, ja que el progenitor, majoritàriament dona, té moltes càrregues i dificultats per a la conciliació familiar.

Quan la família està en **situació administrativa irregular** és molt complex, ja que s'incrementen les dificultats en el dia a dia: dificultats per accedir al mercat laboral i, per tant, dificultats per pagar el lloguer d'un habitatge. Molt sovint també hi ha una barrera idiomàtica, un dol important per la pèrdua cultural i familiar, un desgast emocional, molt poc coneixement i poca xarxa de suport.

Aquesta situació també la viuen **joves** que migren sols. A les dificultats esmentades, hi afegim la seva condició de jove amb poca formació i amb molta frustració generada per la impossibilitat de millorar la seva situació i la de la seva família.

Persona gran amb dificultats d'autonomia.

Les persones amb dificultats de ser autònomes en les seves **activitats de la vida diària** quan venen al servei, habitualment perquè hi ha hagut un fet desencadenant en la pèrdua d'autonomia. Aquesta situació cal ser acceptada per la persona i per la seva família, perquè a vegades genera malestar.

Cal un temps d'adequació de la nova situació per part de la persona i de l'entorn més immediat.

ELS GRUPS I LES ENTITATS

Des del Consorci, a més de les atencions individuals i familiars, atenem aquelles necessitats col·lectives que tenen les persones. En aquest àmbit no disposem d'una recollida de dades i uns indicadors consensuats a un nivell de Catalunya, per això us les presentem en funció d'una proposta que hem fet, fruit de l'experiència i la reflexió d'aquests darrers anys.

Les persones vivim en comunitat, som interdependents. Necessitem conèixer altres persones, vincular-nos des d'una relació sana, tenir experiències significatives, fer xarxa per conèixer altres realitats, per identificar punts en comú (problemàtiques, fortaleces) per poder afrontar la vida quotidiana de manera més fàcil i benestant possible. Per això, la nostra proposta passa per aglutinar les persones participants a través de les seves necessitats col·lectives:

- Informació i orientació (més enllà de les informacions i orientacions que queden reflectides en els apartats anteriors, fruit de la intervenció individual i familiar).
- Accions de prevenció i sensibilització.
- Espais per crear xarxa de relacions i de participació ciutadana.

4.614
persones



4.614 persones han rebut informació i orientació, han participat d'accions preventives o de sensibilització o bé han participat en un espai de xarxa per crear relacions comunitàries o un espai de participació ciutadana.

113 entitats



En relació amb la **informació i orientació**, 1.395 persones n'han rebut pels temes següents:

- 389 persones han necessitat resoldre consultes jurídiques d'estrangeria.
- 977 persones han necessitat conèixer els serveis, les entitats, els equipaments i els recursos de la ciutat d'Olot.
- 29 persones s'han interessat per fer un projecte de voluntariat.

En referència a les **accions de prevenció i sensibilització**, 2.180 persones han participat en:

- 102 persones han vingut als "Punts liles", en el marc de la campanya de sensibilització Retalla les violències i enganxa les cures.
- 169 dones participen en Espais de Bons Tractes, un espai de sensibilització i de trobada, on enxarxar-se.
- 1.807 alumnes de 17 centres educatius han participat en activitats de sensibilització durant aquest curs escolar.
- 70 professionals s'han format en polítiques de gènere.
- 32 persones en cooperació i cures.

I 1.039 persones han participat en un **espai de participació** (procés, consell, taula, comissió):

- 204 persones han participat en processos participatius a diferents municipis de la comarca.
- 372 persones han votat en processos participatius en diferents municipis.
- 82 persones han participat en un òrgan de participació estable, un consell o una taula.
- 381 persones han participat en activitats la principal finalitat de les quals era crear xarxa, teixir relacions comunitàries.

113 entitats han rebut informació i orientació o han participat en espais de creació de xarxa:

- 101 entitats han rebut informació i orientació, especialment sobre la convocatòria de subvencions de l'Ajuntament d'Olot.
- 12 entitats han participat de manera estable en un òrgan de participació i/o en un espai de participació ciutadana.

115 nuclis familiars que conviuen en blocs d'habitatges. S'han generat espais de trobada, per poder-se conèixer i reconèixer, dialogar, generar vincles, gestionar les discrepàncies amb la finalitat de prevenir possibles conflictes, tenir eines per gestionar-los..., en definitiva, construir comunitat i sentiment de pertinença.

155 nuclis familiars



6

L'ACCIÓ SOCIAL

En els propers quatre punts podem veure les necessitats ateses, descrites en els apartats anteriors, estructurades segons la tipologia: autonomia, dificultats instrumentals, relacions familiars i relacions comunitàries, i quines són les principals situacions en què ens trobem. Tot seguit també veurem, de cada necessitat concreta, quines accions hem fet per cada eix de treball, i on enfoquem la nostra intervenció.

L'ACCIÓ DAVANT LES NECESSITATS D'AUTONOMIA

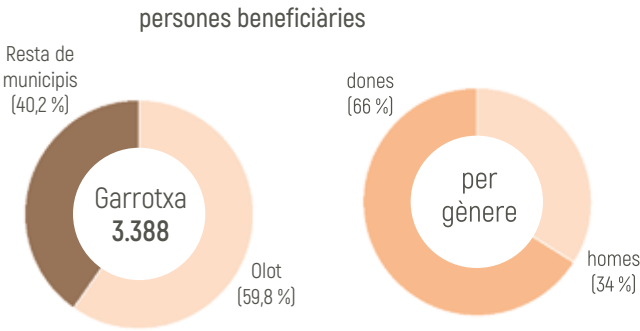
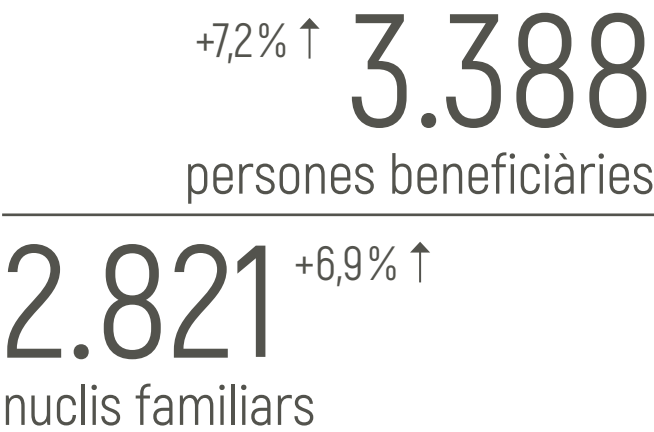
L'acció dels serveis socials davant les necessitats d'autonomia se centra en l'acompanyament a persones en situació de dependència, la gran majoria provocada per l'edat i malalties cròniques.

Les persones amb manca d'autonomia física, mental, intel·lectual i/o sensorial, sovint necessiten l'atenció d'una altra persona o ajuts importants per fer les **activitats bàsiques de la vida diària**, ja sigui de forma permanent o transitòria.

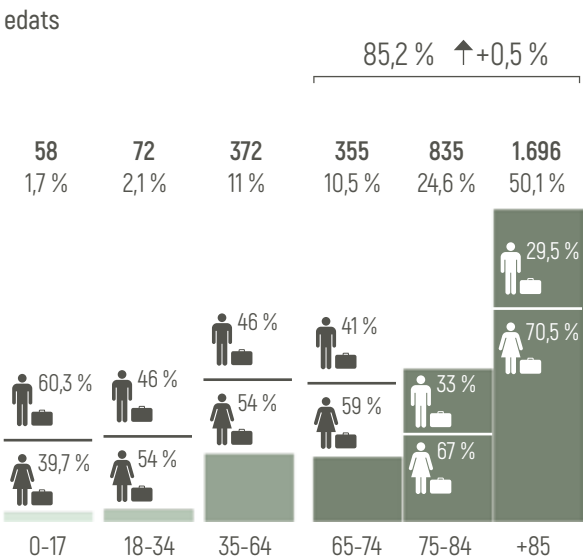
Els models de vida en l'etapa de l'envelliment són diversos; en general, les persones prefereixen viure a casa seva, tot i que per raons de malaltia i/o discapacitat poden veure afectada la seva vida quotidiana i necessitar espais residencials per manca d'adequació o suport en l'entorn domiciliari.

QUI HEM ATÈS

3.388 persones beneficiàries que corresponen a 2.821 nuclis familiars. El nombre de persones en situació de dependència segueix a l'alça com a tendència dels darrers anys, ja que la comarca té un percentatge alt de població d'edat avançada. Ha augmentat a Olot, Castellfollit, Sant Joan les Fonts i la Vall d'en Bas.

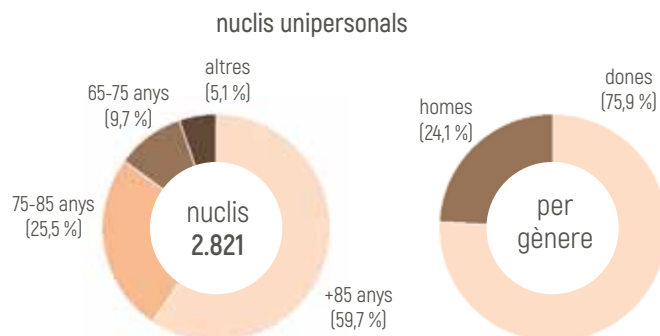
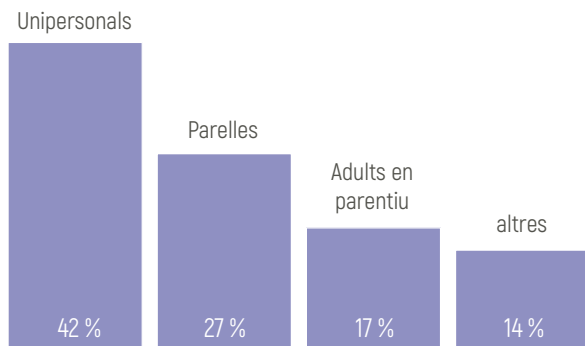


En relació amb el grup d'edat, augmenta el percentatge de població atesa més gran de 65 anys fins al 84,6 %, en relació amb el 84,6 % de l'any passat. També augmenta la població atesa de més de 85 anys fins a un 50,1 %, un 1 % més que l'any passat. Volem destacar que també ha augmentat la franja d'edat de 35 a 64 anys i que l'única franja que disminueix és la de 18 a 34 anys. A més, en les franges de més edat, també es veu incrementat el tant per cent de dones respecte dels homes.



Per unitats de convivència, han augmentat les persones que viuen soles: 1.207 nuclis familiars (2021: 1.112). Hi ha 767 nuclis que són parella (2021: 624). Les persones adultes amb parentiu que viuen juntes augmentem fins a 481 (2021:347).

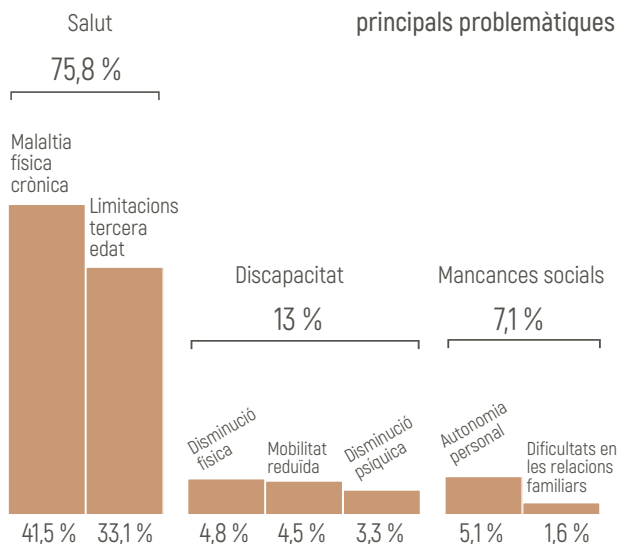
2.821 nuclis familiars



Dones més grans de 85 anys que viuen soles.

Un 42 % de les famílies ateses és unipersonal i d'aquest, el 76 % són dones; un 60 % són dones de més de 85 anys.

Majoritàriament presenten problemàtiques de salut, el 75,8 %, principalment malaltia física crònica i limitacions de la tercera edat, i cal destacar que un volum important pateixen Alzheimer i altres demències. Les acompanya un sentiment de pèrdua de la pròpia autonomia.



Es generen situacions en què troben l'equilibri entre el suport dels serveis i el suport familiar i/o de la xarxa més propera.

Algunes d'aquestes persones transmeten que se senten soles. El servei de teleassistència és un gran detector de les **solituds no volgudes**: la seva relació quotidiana amb les persones fa que sigui fàcil identificar aquestes situacions.

Les situacions de persones dependents amb malalties degeneratives esdevenen situacions molt esgotadores per a tothom. Sovint, la mateixa persona perd el sentit de la vida. Apareix, també, un sentiment d'esgotament de la persona cuidadora, que ho viu com a càrrega.

Apareixen discrepàncies entre els membres de les famílies per encarar les converses i la presa de decisions de l'organització del suport i/o la cura de les persones en situació de dependència.

En ocasions també poden generar-se conflictes per temes d'herències familiars. Poden passar de tensions a abusos i fins i tot a maltractes.

Es comencen a fer visibles més dificultats econòmiques en persones en situació de dependència, un 5,8 % detectades, tot i que és difícil detectar-les perquè transmeten que estan habituades a viure amb allò que tenen i sovint no es visualitza la seva precarietat econòmica: malviuen per no molestar.

El 13 % de les persones ateses estan en una situació de discapacitat; majoritàriament parlem d'una disminució física i psíquica i en tant per cent menor, sensorial. Hi ha un gran nombre de persones amb mobilitat reduïda, dada que complementaria l'augment de targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda que s'han tramitat aquest any.

Les persones en situació de dependència molt sovint tenen el suport de les dones cuidadores, que poden ser familiars o professionals, i algunes treballen 24 hores, ja que viuen al domicili. Totes tenen en comú la cura de la persona, les expectatives que té la persona en situació de dependència, les expectatives dels familiars, les dificultats que es van tro-

96,7 %

persones beneficiàries de nacionalitat espanyola

bant, l'acceptació de la pèrdua d'autonomia de la persona que cuiden... La cura és una tasca molt poc valorada i fins i tot podem parlar de la invisibilització de les dones cuidadores. Comencen a aparèixer dones que reclamen el seu dret a viure la vida i no assumir el rol que s'espera d'elles, i trencar amb la dinàmica de cura familiar.

QUINES ACCIONS HEM FET

Des de la nostra perspectiva, les situacions de dependència d'una persona impacten en:

- La seva pròpia autonomia: el fet de veure com perds les capacitats per poder fer la teva vida diària requereix una acceptació de la pròpia vulnerabilitat. Aquest és un procés lent, que demana fer un dol de les pèrdues. La persona passa per diferents fases. Hi té un paper important la pròpia vivència i la capacitat d'escolta i empatia cap a una mateixa.
- Al seu entorn més proper també és un element clau: l'impacte que té per als fills i filles, familiars i les persones de referència veure com aquesta persona entra en un procés de pèrdua d'autonomia amplifica punts forts i dificultats en les relacions. Això comporta un desgavell al nucli familiar, tant pel que fa a l'organització diària com a la gestió emocional d'aquesta situació.

Per això, la nostra finalitat és acompanyar la persona en situació de dependència amb la seva xarxa de suport, observant el domicili i l'entorn per trobar la millor manera d'atendre-la.

La nostra mirada per acompanyar pretén tenir en compte el moment vital de la persona, els canvis que es van generant i els impactes en la seva vida diària, de la seva família i/o xarxa.



Volem contribuir a l'objectiu de desenvolupament sostenible de la Garrotxa¹:

"Reconèixer i respectar la diversitat funcional i facilitar l'autonomia personal".

Entenem l'acció social en aquest àmbit des de aquests dos eixos de treball:

- Serveis d'atenció i promoció de l'autonomia.
- Serveis d'atenció a les situacions de dependències.

Tot seguit podem veure quins serveis hem fet des d'aquests eixos.

Són molt importants les relacions familiars i la relació amb l'entorn. Oferim un acompanyament des del vincle de la part emocional per poder comprendre la nova situació i identificar quins suports es fan necessaris per poder gaudir de la vida quotidiana de manera més autònoma possible.

SERVEIS D'ATENCIÓ I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

El servei bàsic és de caràcter polivalent, comunitari i preventiu. Disposem d'un equip de professionals que detecta les necessitats, ofereix informació, orientació i assessorament, fa un diagnòstic amb la persona i/o família, proposa i estableix el programa individual d'atenció; acompanya i fa el seguiment la professional de referència per a la persona.

A més de l'equip de professionals del servei bàsic, es disposa, si escau, de serveis per a les persones i/o famílies que es fan en l'entorn domiciliari per donar suport a les persones cuidadores.

Per poder atendre amb qualitat i de manera integrada, ens cal treballar conjuntament amb professionals de la salut. Per això és clau el treball previst en el full de ruta per al desenvolupament del Pla d'atenció integrada social i sanitària, PAISS, de la Garrotxa.

SBAS

13.731
intervencions



¹ Fem Garrotxa, Pla estratègic comarcal <https://www.femgarrotxa.cat/>



La valoració del grau de dependència és el primer pas per iniciar el reconeixement de dependència i/o discapacitat. Una vegada feta la valoració, serà a través del PIA (Programa individual d'atenció) que establirem els objectius, els serveis i les prestacions de suport per poder atendre la persona i la seva família.

ELS SERVEIS DE VALORACIÓ

Són serveis de valoració, gestionats pel CASG, de titularitat del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, que valoren el grau de discapacitat i de dependència de la persona.

1. Servei de valoració de la discapacitat (CAD)

La valoració de la discapacitat d'una persona es fa a partir d'una petició al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el Decret 284/1996, de 23 de juliol.

Amb aquesta valoració, s'acredita legalment el grau de discapacitat que facilita l'accés a diversos drets, serveis, programes i prestacions. A més, el reconeixement de discapacitat també permet determinar les limitacions de mobilitat i la necessitat o no de la targeta d'aparcament.

El nombre de valoracions de discapacitat durant l'any 2022 ha estat de 344; s'ha incrementat el nombre de valoracions en relació amb l'any passat.

Pel que fa al gènere de les persones valorades, en un 43,6 % s'han valorat dones, i el 56,4 % han estat homes. Continua incrementant-se la franja d'homes atesos pel servei.

344
Discapacitat valoracions



55%

primeres sol·licituds



45%

revisions

Les valoracions fetes han estat dels tipus següents: 54,6 % físiques, 23 % psíquiques i un 22,4 % mixtes. Hi ha una davallada de valoracions mixtes i s'incrementa la valoració de persones amb discapacitat física gairebé en un 16 %.

2. Servei de valoració de la dependència (SEVAD)

A partir de les sol·licituds del grau de dependència, l'equip de professionals fa visites al domicili de les persones sol·licitants per fer les valoracions i la proposta d'informe de dependència. A partir d'aquí, la Generalitat emet la resolució del grau de dependència.

Dependència 687
valoracions



390

primeres sol·licituds



297

revisions

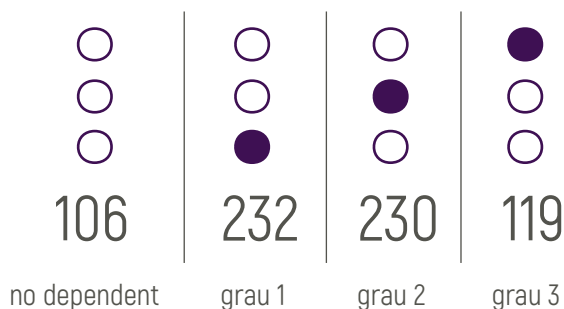
La tendència segons gèneres no presenta gaires canvis respecte dels anys anteriors. Les dones representen un 64,6% del total de les valoracions i persisteix la tendència dels darrers anys que en la dependència es valora un major nombre de dones.

A un 35,1 % de persones valorades per primera vegada se'ls reconeix un grau I de dependència: això vol dir que la situació en la qual es troben és de dependència moderada. En canvi, quan les persones sol·liciten revisar el grau, habitualment la situació ha empitjorat: un 42,8 % obtenen grau II i un 21,9 % tenen un grau III, és a dir, gran dependència.

Una vegada la persona té una valoració del seu grau de dependència, conjuntament amb ella, les professionals i la família, si escau, s'estableix el Programa individual d'atenció, PIA, l'instrument que determina els serveis i les prestacions econòmiques per donar-li suport.

687 valoracions

Grau dependència



L'entorn domiciliari és l'àmbit clau per a l'atenció a les situacions de dependència. De fet, les persones manifesten que volen ser ateses a casa seva, i vetllem perquè sigui possible. Són serveis que donen suport a les tasques diàries de cura al domicili.

SERVEIS EN L'ENTORN DOMICILIARI

1. Servei d'ajuda al domicili (SAD)

Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es fan bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal.

3. Programa individual d'atenció (PIA)

És l'instrument que utilitzem els serveis socials per determinar les modalitats d'intervenció més adequades per atendre les necessitats de les persones, entre els serveis i les prestacions econòmiques previstes pel seu grau de dependència. Incorpora en la seva formulació la participació de la persona beneficiària i/o la família o el representant legal en el cas d'incapacitació.

Enguany s'han fet 253 PIA i 135 modificacions. Amb la comparativa de l'any 2021, s'incrementen en un 51,5 % els PIA fets i disminueixen les modificacions en un 35 %.

253 pia

Programa individual
d'atenció



SAD

340 persones



46.565
hores

37
y213-€

Aquest any s'ha atès 340 persones, 126 homes i 214 dones. Hi ha hagut una davallada de persones ateses i d'hores fetes en relació amb l'any anterior, que havia experimentat un lleuger creixement del servei. A aquest servei hi va impactar molt el canvi de les empreses del servei i la pandèmia de la COVID-19.

Ens proposem revisar-lo perquè considerem que la davallada no va lligada a la davallada de les necessitats. Alhora dir que les famílies cobreixen la necessitat d'altres maneres buscant l'abaratiment de costos.

Aquest servei està finançat pels ajuntaments, la Generalitat i les persones usuàries segons la situació econòmica.



Àpats a domicili

118
persones



23.887

Àpats
servits

2. Servei d'àpats a domicili

Aquest servei proporciona àpats elaborats i equilibrats a persones en situació de dependència que ho necessitin. També poden sol·licitar aquest servei, de manera puntual, persones que per exemple acaben de sortir de l'hospital i estan en període de recuperació.

Enguany s'ha atès 118 persones, cosa que representa gairebé un 17 % menys de persones ateses que l'any passat; tot i així, s'han servit 23.887 àpats, que únicament representen un 2,5 % menys del total que es va servir l'any 2021.

3. Servei de teràpia ocupacional i productes de suport (BAT)

El BAT és un servei que pretén que la persona estigui en un entorn que afavoreixi, tant com sigui possible, l'autonomia. Treballem de manera coordinada amb professionals d'àmbits social i sanitari per fer la valoració de les necessitats, ajudar a planificar i facilitar l'accés als productes de suport, així com adaptar, si és necessari, l'entorn físic del domicili.

BAT

152
persones ateses



125

Productes de suport prestats



285

valoracions / peticions

També fem assessorament a les persones cuidadores familiars i/o professionals perquè tinguin cura de la pròpia salut i s'entrenin en l'ús dels productes de suport.

del 16 % del nombre de persones ateses en relació amb l'any passat, amb un total de 152 persones. I ha augmentat de forma molt poc significativa el nombre de productes prestats. Es presten únicament els productes que es valoren adequats perquè puguin desenvolupar-se amb més autonomia dins del domicili.

4. Servei de teleassistència (TL)

Teleassistència

1.685
persones



1.089

emergències
ateses



2.364

intervencions
a domicili

És un servei que garanteix la seguretat i l'acompanyament a les persones que poden estar en situació de fragilitat per factors d'edat, solitud, salut o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any; es detecten situacions d'emergència i s'hi dona una resposta immediata.

Teleassistència

237
detectors

113 / fum o foc
76 / fuites gas
36 / no mobilitat o passivitat
9 / caiguda
1 / URC adaptada
2 / TAM

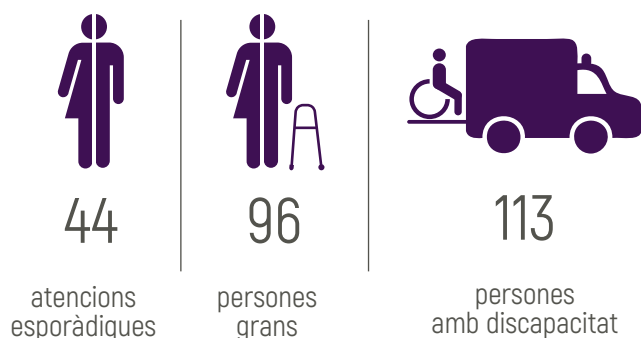


En total han sigut 1.658 persones, cosa que representa un 4 % més que les persones ateses l'any anterior, i s'han atès 1.441 llars, que representen un 2,13 % més que l'any 2021.

Quan la persona disposa d'un aparell de teleassistència, i per tal de prevenir possibles incidències domèstiques, es poden instal·lar, si es vol, detectors que alerten de diverses situacions (detectors de caigudes, de fum, d'inactivitat...).

5. Servei de transport adaptat (TA)

Servei adreçat a persones amb discapacitat i/o dependència per tal d'accedir als diferents recursos especialitzats, centres de dia per a gent gran, centres ocupacionals per a discapacitats.



Aquest 2022 hi ha hagut un increment d'un 3 %, del nombre de persones transportades amb el servei; en total s'han atès, en el transport adaptat, 253 persones.

6. Targeta d'aparcament per a persones amb dificultats de mobilitat

Des del CASG en fem la tramitació perquè les persones que tenen un valoració feta amb un reconeixement de grau de discapacitat i barem de mobilitat reduïda puguin sol·licitar una targeta per poder aparcar als llocs reservats com a tal.

Això representa un increment del 33,20 % en relació amb les targetes emeses l'any 2021. D'aquests 206 s'han tramitat a Olot i 135 a la resta de municipis de la comarca.

Targeta aparcament

341 targetes



125

conductors/es



216

acompanyants

7. Centres de dia per a gent gran

És un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions possibles i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

A la comarca hi ha 9 centres de dia que ofereixen 295 places, 146 públiques i 149 privades. L'oferta ha augmentat respecte de l'any passat (270 places).

Centres de dia **295** places



39

713-€

De les places públiques gestionades pel CASG, el **SAIAR EI Llierca** (Servei d'Atenció Integral a la Gent Gran en l'Àmbit Rural) ha atès dues persones més respecte de l'any anterior, amb un total de 26 persones, i s'han fet 8 activitats setmanals programades i dues d'extraordinàries cada mes. I el **Centre de dia Montsacopa**, amb 38 persones de mitjana al dia, pateix una davallada del nombre de persones ateses en un 9,5 % (hi va impactar molt la COVID 19 i els protocols dels centres de dia), tot i haver augmentat fins al 61 % d'ocupació, gairebé un 9 % més que l'any anterior. En total s'han fet 14 activitats grupals programades, amb un total de 734



SAIAR El Llerca

Montsacopa

91
persones



35



56

sessions. Són activitats d'estimulació i manteniment de les capacitats físiques, funcionals, psicològiques i cognitives. I activitats quotidianes i significatives.

8. Serveis diürns per a persones amb discapacitat

Els serveis diürns per a persones amb discapacitat tenen la funció d'oferir atenció individual per aconseguir el màxim grau d'autonomia personal i d'integració social a les persones valorades amb algun grau de discapacitat.

La tipologia de serveis oferts comprèn:

– **Servei ocupacional d'inserció (SOI).** Facilita formació en hàbits i tasques laborals. Es treballa per potenciar i conservar les capacitats de les persones susceptibles d'integrar-se a l'empresa. Aquest servei esdevé un pas intermedi entre els centres ocupacionals i els centres especials de treball. La Fageda compta amb 21 places, 19 de les quals són concertades.

– **Servei de teràpia ocupacional (STO).** Aquest servei té dues funcions principals: l'ocupació terapèutica i l'ajustament personal i social (psicomotricitat, estimulació cognitiva...), i és l'alternativa des de l'àmbit dels serveis socials a la integració de les persones amb discapacitat intel·lectual que no poden incorporar-se al sistema de treball ordinari, quan no poden assolir prou nivell de productivitat. La Fageda Fundació disposa de 52 places, 48 de les quals són concertades, i INTEGRA, amb 27 places concertades.

Quan la persona no pot viure al domicili, a causa de la situació de dependència, són les residències els serveis que tenen la funció d'acollir i facilitar un entorn substitutori de la llar. Són equipaments públics, concertats o privats, que consten d'habitació, serveis comuns i un equip de professionals diversos que cuiden i acompanyen en les funcions d'allotjament i convivència.

ELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA

9. Residències per a gent gran

Les residències per a gent gran són serveis adreçats a persones de més de 65 anys que no tenen prou autonomia per fer les activitats de la vida diària pel seu compte i/o no disposen d'una persona cuidadora i/o els serveis d'atenció a l'entorn domiciliari ja no cobreixen les necessitats de la persona i necessiten una supervisió permanent.

A la Garrotxa, es compta amb 10 residències per a persones grans, amb 613 places: Edat 3, El Tura, La Caritat, Torreblanca, La Tardor, Antic Hospital Sant Jaume, Edat 3 Besalú i la Residència Montsacopa. I dues més només amb places privades: El Mirador del Puigsacalm i La Salut.

Es fan reunions amb totes les direccions dels centres per poder treballar aspectes, criteris i necessitats que afecten totes les residències, a través de la comissió única.

Pel que fa a la **Residència Montsacopa** (titularitat del Consorci i gestionat per la Fundació Antic Hospital Sant Jaume), disposa de 92 places públiques, tres de les quals han estat reservades per a situacions de confinament. També disposa de 9 places privades acreditades per a situacions d'urgència, 3 de les quals reservades per a estades temporals.

Les famílies han pogut tornar anar a la residència sense la necessitat d'haver de demanar cita per fer visites o sortides, fet que les ha alleugerit a elles i les professionals.

Residències

613
places



361

públiques



252

privades

122

persones



32



90

10. Residències per a persones amb discapacitat

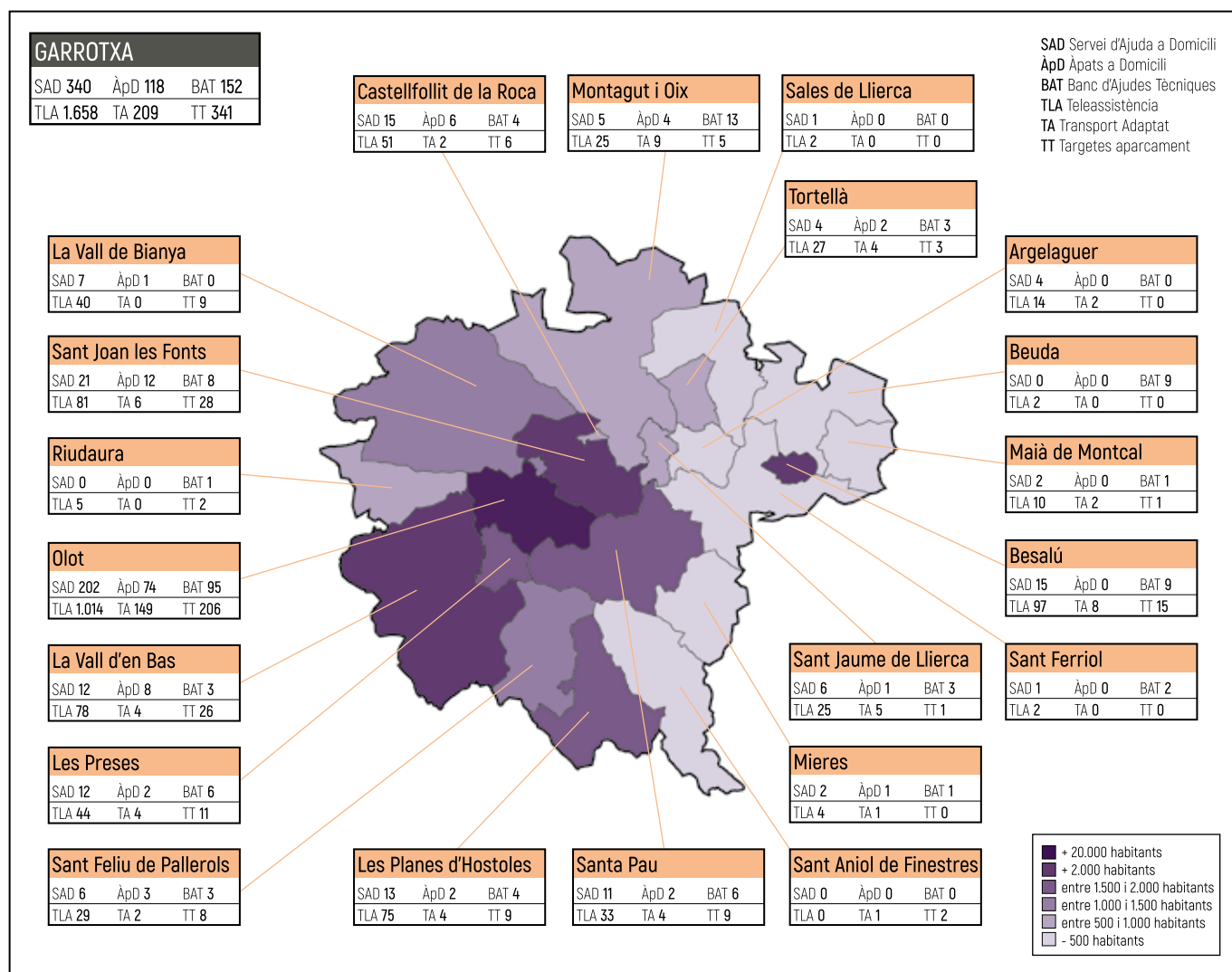
A la Garrotxa es compta amb un total d'una residència i dues llars residència, i hi incloem, malgrat que no són centres residencials, el servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar

per a persones amb discapacitat. La Residència Vorariu, de titularitat del Consorci i gestionada per INTEGRA, disposa de vint places. S'hi potencien les relacions interpersonals, s'hi treballen hàbits d'autonomia i s'hi promou el descans i el lleure. S'han atès 21 persones, i dues places són de respir, que tenen per objectiu millorar el descans dels familiars; aquest any se n'han beneficiat 9 famílies (2021: 6).

Es compta amb dues llars residencials per a persones amb discapacitat que o bé no tenen família o aquesta no se'n pot fer càrrec, amb 36 places (Cassés amb 13 i el Caliu, 23), gestionades per la Fageda Fundació. L'ocupació ha sigut del 100%.

Es compta amb 25 places del servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar (SSPALL), que és un servei que permet que les persones puguin viure de manera autònoma al seu domicili, també gestionat per la Fageda.

Recursos per atendre l'autonomia per municipis. Garrotxa, 2022



L'ACCIÓ SOCIAL DAVANT LES NECESSITATS BÀSIQUES I INSTRUMENTALS

L'acció dels serveis socials davant les necessitats materials i instrumentals se centra en l'acompanyament a les persones en situacions dificultoses per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal i/o dificultats per accedir a un habitatge i als subministraments, però també els déficits formatius, administratius i relacionals. Sovint les dificultats per cobrir aquestes necessitats fan que les persones estiguin en risc d'exclusió social. Cal tenir en compte la rellevància, en aquestes situacions, de factors estructurals com l'habitatge, l'ocupació o els aspectes legals d'estrangeria.

QUI HEM ATÈS

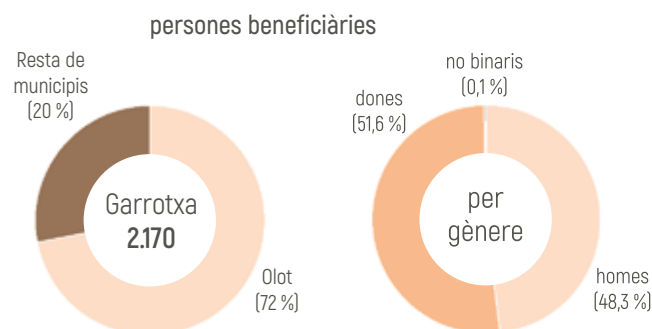
+44,6% ↑ 2.170

persones beneficiàries

+52,9% ↑ 1.498

nuclis familiars

2.710 persones beneficiàries que corresponen a 1.948 nuclis familiars s'han beneficiat d'alguns serveis. Observem un augment significatiu, respecte de l'any anterior, del nombre de persones amb problemàtiques molt complexes, en situació de pobresa i exclusió. L'augment no significa que siguin persones que vinguin per primera vegada, sinó que l'any passat vam estar treballant la part de diagnosi i enguany hi hem iniciat un pla de treball.

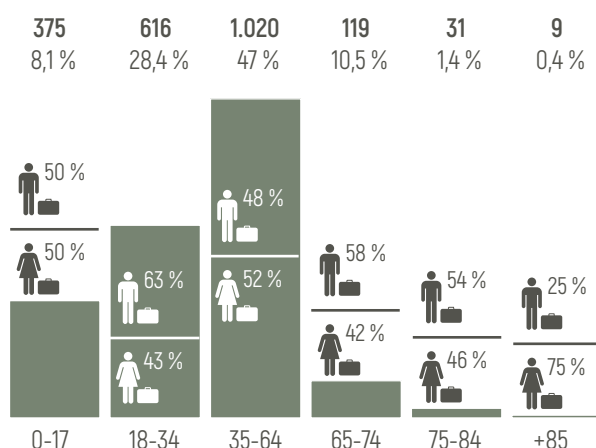


Es constata que la crisi econòmica i el funcionament social generen poques oportunitats de canvi. Veiem aquest augment especialment a Olot, Argelaguer i Tortellà.

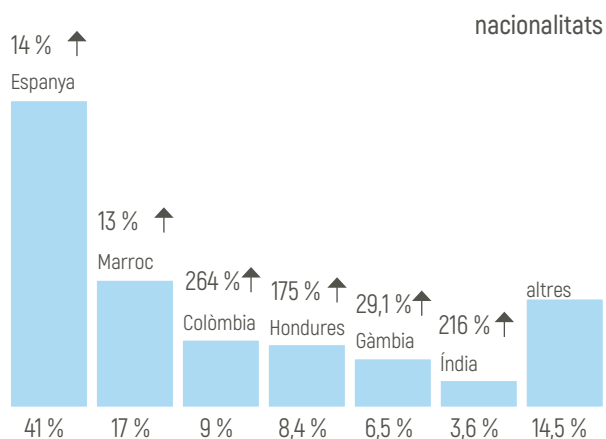
Augmenta la presència femenina amb aquestes dificultats respecte d'anys anteriors. Es visibilitzen més les situacions de pobresa en les dones.

Aquestes situacions de precarietat de les necessitats bàsiques es donen sobretot en persones de 35 a 64 anys, persones amb dificultats econòmiques i dificultats per trobar feina estable, que sovint necessiten fer tràmits relacionats amb ajudes econòmiques, cites prèvies en altres administracions locals, autonòmiques o estatals, tràmits en línia...

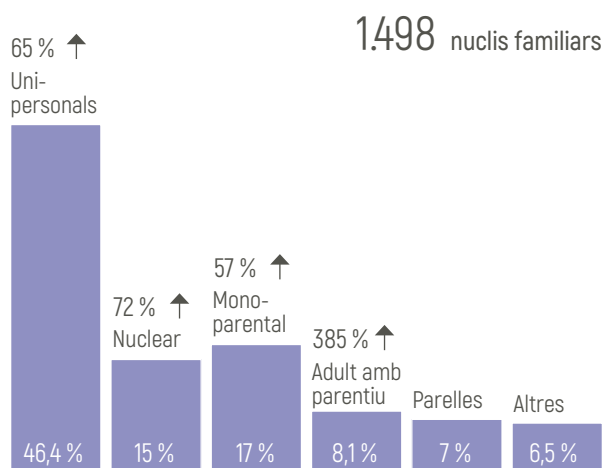
edats



El grup de joves de 18 a 34 anys també és significatiu, especialment joves de nacionalitat marroquina que han emigrat amb l'expectativa de millorar la seva vida i la de la seva família.



La tipologia de família més significativa és la unipersonal. La situació greu de risc d'exclusió de les persones s'agreuja més quan estan soles perquè han perdut el lligam familiar i social. També volem destacar els nuclis familiars de persones adultes amb o sense parentiu, és a dir, persones adultes que no són parentes i conviuen. Apareixen noves fórmules de convivència per poder afrontar les despeses del manteniment de l'habitatge. Veiem que un 83 % d'aquestes famílies tenen problemes econòmics i un 27 %, d'habitatge.

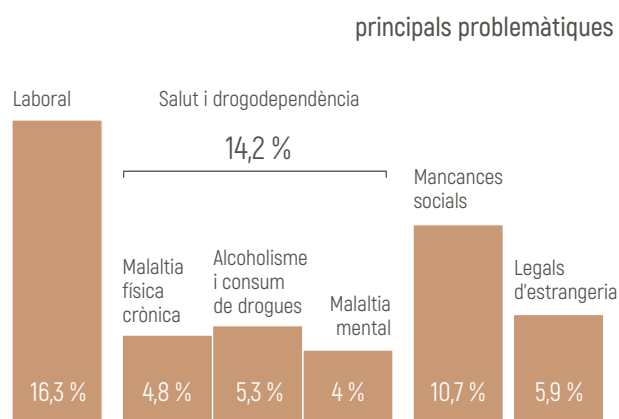


En aquestes situacions hi ha moltes dificultats per accedir al món laboral, moltes dificultats en les relacions familiars i socials, i hi augmenten els problemes legals d'estrangeria.

83% problemàtiques econòmiques
45 % ingressos insuficients (687)
35 % sense ingressos (517)

27% problemàtiques habitatge
42,3 % no disposen d'habitatge (171)

La situació administrativa irregular que tenen algunes persones implica unes problemàtiques i una manca d'oportunitats que condiciona i marca molt quines són les possibilitats d'èxit personal. No poden accedir de forma regulada al mercat laboral, ni d'habitatge ni a cap mena de prestació o ajut del govern; tot plegat fa que aquest col·lectiu sigui especialment vulnerable.



Aquesta situació els aboca al treball submergit i, en conseqüència, a un empitjorament de les condicions laborals. Apareix, també, un mercat no regulat de "lloguer" que afavoreix que s'ofereixin habitatges inadequats i indignes per poder-hi viure.

Per una banda, constatem que alguns d'ells són joves que emigren sense referents familiars i, per l'altra, **joves, majoritàriament noies, provinents de Llatinoamèrica** (Perú, Hondures, Equador, Colòmbia serien els principals països), que viuen amb algun familiar de primer o segon grau o amic de la família del país d'origen. Aquests darrers tenen entre 18 i 22 anys, en situació administrativa irregular, amb formació però amb necessitat de convalidar els estudis cursats en el país d'origen; algunes fan feines de manera submergida i, en general, amb necessitat d'espais per conèixer gent i enxarxar-se, ja que se senten soles i emocionalment són molt fràgils.

Un elevat tant per cent de les persones (un 80 %) que atencem tenen com a principal problemàtica que **no disposen d'ingressos** o els ingressos dels quals disposen són iguals o inferiors a la renda de suficiència. Per tant, estan en una situació de pobresa. Aquesta situació no els permet cobrir les necessitats bàsiques.

En aquest perfil, hi destaquen les **dones d'entre 45 a 65 anys** que actualment no treballen o que treballen poques hores en economia submergida. Algunes cobren prestacions econòmiques, i sovint pateixen dificultats d'inserció laboral per l'edat; normalment tenen poques habilitats per poder mantenir el lloc de treball o optar a llocs de feina més especialitzats i, per tant, més ben remunerats, amb poca oferta laboral adequada al seu perfil i molt encarada a cures a tercers, neteja i restauració.

Persones en situació d'exclusió amb necessitats materials i relacionals, amb poques habilitats socials i problemàtiques de salut mental i/o física, i/o addiccions, normalment amb poca adhesió al tractament. Persones amb històries de vida complexes, poc acostumades a expressar i reconèixer què els passa, que sovint deixen passar algunes oportunitats per evitar la possibilitat de fracassar un altre cop.

Persones que viuen en un pis o local ocupat, a vegades amb males condicions, i que es veuen obligades a punxar els subministraments perquè no tenen l'opció de donar d'alta els comptadors. Podríem diferenciar les persones amb problemàtiques d'accés a l'habitatge per temes legals o econòmics de les persones que no tenen les habilitats per garantir la seva vida quotidiana. El fet de no tenir un habitatge amb condicions dificulta, per exemple, l'accés al món laboral (ser capaços d'arribar puntuals a una entrevista de feina, anar-hi amb les condicions higièniques adequades...).

Les **famílies** que arriben al servei es poden classificar en dos grups. Unes fa anys que són al territori i la majoria tenen la documentació regulada. Són famílies amb permís de treball, però amb dificultats per inserir-se al món laboral, normalment per manca d'habilitats socials i personals. Les altres famílies són noves al servei; la gran majoria són persones que acaben d'arribar del seu país d'origen, sense documentació i, per tant, sense permís de treball, i moltes són demandants de protecció internacional.

QUINES INTERVENCIONS HEM FET

La nostra mirada vers les persones en risc d'exclusió social se centra en dos elements:

- Reconèixer, conjuntament amb la persona, les seves necessitats, les seves capacitats i el seu moment vital, perquè sigui conscient de la seva situació, valori les possibilitats i vulgui provocar els canvis necessaris en la seva vida quotidiana per viure millor.

- Identificar els aspectes del context que bloquegen o faciliten que la persona es pugui sentir inclosa. Aquí, per a nosaltres es fa imprescindible el treball en xarxa.

Tot plegat, amb la intenció que les persones i les famílies gaudeixin d'igualtat d'oportunitats en la seva vida quotidiana. També contribuïm als objectius de desenvolupament sostenible de la Garrotxa²:



"Garantir la dignitat social i el respecte comunitari."

"Garantir que tothom tingui prou ingressos per cobrir les necessitats bàsiques."

"Defensar els drets de les persones en situació administrativa irregular."

La nostra finalitat és capacitar les persones per afavorir la seva autonomia i la seva relació amb l'entorn, des d'una visió integral, per millorar la seva qualitat de vida.

Entenem l'atenció a les persones amb les necessitats bàsiques materials i instrumentals no cobertes des d'aquests eixos de treball:

- Servei bàsic d'atenció social
- Facilitar els drets de ciutadania
- Acompanyar en la inserció social
- Acompanyar en la inserció sociolaboral
- Acompanyar en la inserció socioeducativa
- Facilitar els recursos materials per garantir la subsistència

El servei social bàsic és de caràcter polivalent, comunitari i preventiu.

SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

Garantir el dret de ser ciutadà o ciutadana no és només competència dels Serveis socials. No tenir la documentació necessària no et permet accedir al sistema sanitari, educatiu, d'ocupació ni al món laboral, ni accedir a un habitatge. Aquestes conseqüències són les causes de l'inici d'un procés d'exclusió social. Des dels Serveis Socials veiem imprescindible el nostre paper d'acompanyar i facilitar el dret a la ciutadania als habitants de la Garrotxa.

² Fem Garrotxa, Pla estratègic comarcal <https://www.femgarrotxa.cat/>

Són les professionals les que detecten les necessitats, ofereixen informació, orientació i assessorament, fan un diagnòstic amb la persona i/o família, proposen i estableixen els ajuts, els serveis i els recursos especialitzats per fomentar l'autonomia; acompanya i fa el seguiment la professional de referència per a la persona.

SBAS

10.053
intervencions



Les condicions precàries, la situació administrativa, les dificultats per accedir a un habitatge, les mancances en l'àmbit de la salut –física, mental, emocional– generen dificultats a les persones i a les famílies de poder tenir una vida quotidiana de qualitat. La situació personal juntament amb aquests condicionants estructurals fan que les persones entrin en un procés d'exclusió.

FACILITAR DRETS DE CIUTADANIA

1. Acompanyament en tràmits d'estrangeria

De les 851 persones ateses en els acompanyaments en tràmits d'estrangeria, s'han tramitat 157 informes d'arrelament (INF02) a la Generalitat i 6 d'integració, aproximadament igual que el 2021 i quasi el doble respecte del 2020.

Mitjançant el conveni que tenim amb Càritas, 389 persones han rebut assessorament jurídic.

Segons dades de la Generalitat, a la comarca s'han tramitat un total de 202 informes d'adequació de l'habitatge per reagrupaments i 221 d'integració. Quasi el 80 % dels informes que es fan a la comarca es fan a Olot. S'inicien les converses perquè el SOC pugui atendre les persones sol·licitants d'arrelament formatiu per tal de poder fer un assessorament *(instrucció 01/2022 Arraigo por formación)*.

Tràmit d'estrangeria

851
persones



214

informes
d'arrelament



7

informes
d'integració

Aquest any s'ha notat un increment de les persones que demanen informació per retornar al país d'origen, majoritàriament perquè aquí la seva situació és molt precària.

2. Empadronament

Des del CASG facilitem l'empadronament, en casos excepcionals, per garantir els drets fonamentals de les persones com ara l'accés a la sanitat, l'escola i la documentació, quan no tenen la possibilitat d'empadronar-se a qualsevol altre lloc. Durant el 2022 s'han empadronat a Can Castellanes 497 persones, un 157 % més que el 2021. La majoria dels empadronaments s'han fet a persones de nacionalitat espanyola; en segon lloc hi trobem nacionalitats com l'Índia, seguida de països com Marroc i Gàmbia. És important destacar, però, que els països de parla hispànica tenen un pes rellevant si els comptabilitzem junts.

Aquest augment dels empadronaments per part del CASG és conseqüència de l'increment de la precarietat habitacional que tenim a la comarca, i que moltes persones viuen en habitacions i pisos d'amics o coneguts que no volen empadronar-los per por que això pugui condicionar alguna ajuda, prestació o reagrupament.

Empadronaments

497
persones



45

yZ13=€



Comprendre la situació, acompanyar la persona per veure què i com pot canviar a través de la generació de vincles és la nostra principal funció. Impulsem estratègies per promocionar l'autonomia de la persona i el treball de les habilitats socials perquè aquesta es pugui vincular a altres persones, entitats i serveis de l'entorn, des d'un enfocament comunitari.

Oferir eines a les famílies per a la igualtat d'oportunitats, amb la intenció de contribuir al desenvolupament educatiu i social de la mainada.

ACOMPANYAR EN LA INSERCIÓ SOCIAL I PROMOCIONAR-LA

1. Atenció preventiva a les famílies

El projecte Famílies neix amb la idea de treballar, des de la prevenció, la igualtat d'oportunitats i la necessitat de crear xarxa entre les persones ateses. El projecte s'estructura en dos focus d'intervenció:

– Individual, per atendre necessitats bàsiques, donar suport en les gestions i acompanyament emocional. De les persones ateses, la principal nacionalitat ha estat l'espanyola (223), seguida per la marroquina (147), la colombiana (89), l'hondurenya (86) i la gambiana (77).

L'arribada de persones, principalment famílies senceres, majoritàriament és de d'Amèrica Central i del Sud. La suma de les persones procedents d'aquestes països és de 262 persones ateses, 114 de les quals estant en tràmits legals de documentació.

De les famílies ateses, el perfil majoritari és la nuclear (148), seguida de la monoparental (57) i les famílies nombroses (46).

46

300
famílies

Atenció

a les famílies



830

persones
beneficiàries

– Grupal, que s'estructura en sessions setmanals d'una durada de 2 h, aproximadament. A cada sessió s'hi treballa aspectes emocionals i relacionals a través de l'abordatge de temes d'interès com: alimentació, salut, ensenyament.... amb l'objectiu últim de promoure les relacions entre les persones. És un espai pensat per interactuar i anar més enllà de l'activitat proposada, que permeti conèixer altres persones amb una història de vida similar, i crear sinergies entre els participants.

2. Projecte Sostre 360

El projecte Sostre 360 és un programa d'acompanyament personalitzat a joves que ha de nodrir-se del treball en xarxa i multidisciplinari per superar la conflictivitat i evitar la cronificació de les situacions crítiques, complementat per la disponibilitat d'habitatge social protegit per a joves en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió.

Projecte Sostre 360

60
joves



La finalitat del projecte és oferir un marc estable de referència per ajudar a construir un projecte de vida autònom i autosuficient per als joves i que abordi, des d'una vessant social i educativa, les necessitats de les persones en un entorn residencial compartit. També ha de consolidar actituds i habilitats necessàries per tal que puguin viure de manera autònoma, tinguin accés als recursos de l'entorn i es garanteixi una convivència positiva entre les persones que conviuen als habitatges i amb l'entorn veïnal i comunitari.

Aquest projecte s'adreça als joves majors d'edat que estan en situació de vulnerabilitat, en ocasions, en situació de sense llar i sense referents al territori, o que aquests són febles o perjudicials, independentment de la seva situació administrativa en cas que siguin persones migrades.

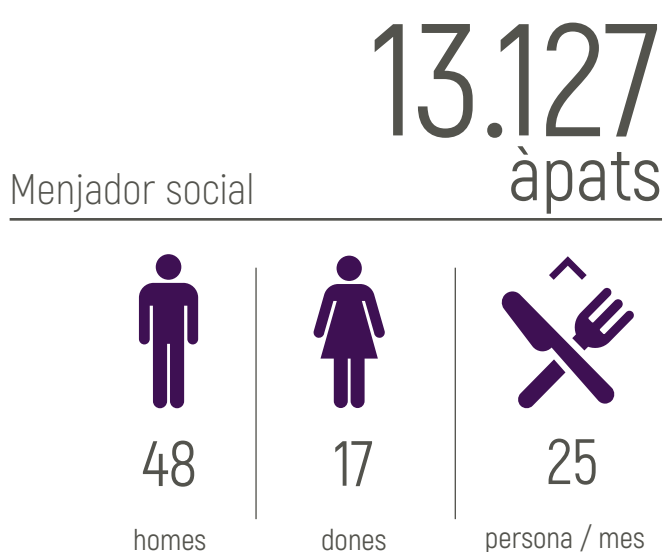
Des del CASG es treballa en l'acompanyament en 4 habitatges públics, amb 18 joves.



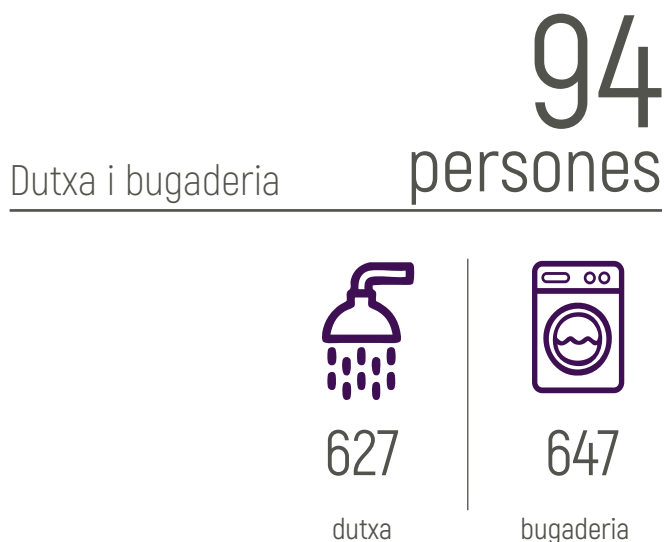
3. Atenció a les persones en situació d'exclusió social

Aquest programa té la finalitat d'abordar, de manera integral, l'autonomia de la vida quotidiana de les persones en situació d'exclusió social, i per això ofereix diferents serveis:

Menjador social: és un recurs que ofereix un espai adequat per fer un àpat al dia. Alhora, treballa la vinculació de la persona a una xarxa relacional i posa èmfasi en el fet que la persona pugui generar vinculació positiva per ella mateixa.



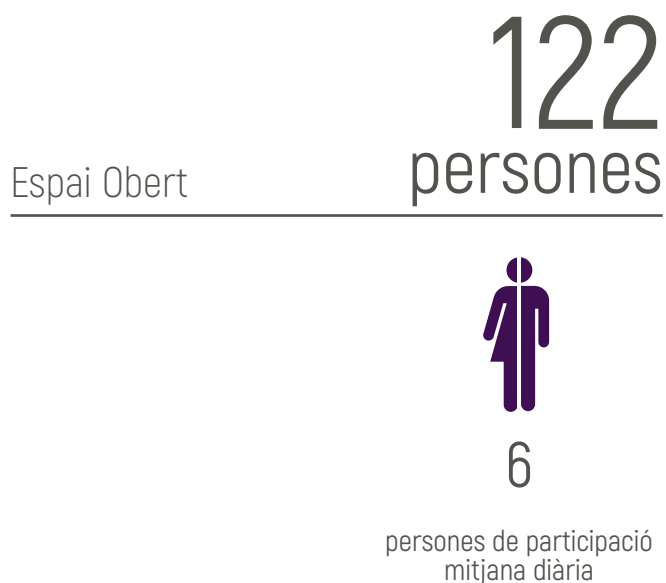
Dutxes i bugaderia: ofereix la possibilitat de garantir la higiene personal i treballar els hàbits individuals, alhora que permet que les persones que per alguna raó no poden fer-ho al propi domicili, puguin rentar-hi i assecar-hi la roba.



Acompanyament individual per promocionar l'autonomia de la persona, en especial en la gestió de la vida quotidiana pel que fa a compres, visites mèdiques i gestions administratives; fem acompanyaments i suport al domicili.



L'Espai Obert és un projecte que pretén generar un espai acollidor, informal, on les persones s'hi sentin bé, a gust, i així puguin crear vincles i treballar des d'una perspectiva comunitària. Poden trobar-hi, a més de la zona de cafè, te i infusions, esmorzar variat, premsa, televisió, ràdio, jocs de taula, accés a ordinadors amb wifi... Es promou la participació de les persones a activitats culturals, esportives i de lleure de la ciutat.



37 espectacles

Activitats
culturals d'oci



130

participants

Acompanyament a projectes culturals i d'oci. Aquesta línia de treball pretén apropar l'univers cultural i d'oci a les persones en situació d'exclusió. Enguany hem participat en tres iniciatives: Música als Masos, Apropa Cultura i organització de visites.

4. Atenció a les persones sense llar

Tenir una llar vol dir tenir un sostre per viure i un lloc on sentir-se protegit i amb sentiment de pertinença. Aquest projecte pretén que les persones que estan excloses per no tenir una llar puguin prendre les regnes de la seva vida, accedir a un habitatge i ser protagonistes de la millora de la seva vida. La finalitat és acompanyar i donar suport perquè les persones puguin fer el seu projecte vital de manera autònoma i arrelada a la comarca.

La nostra proposta d'abordatge del sensellarisme es fa des d'una mirada global amb el treball entre les administracions públiques i entitats per poder portar a terme actuacions i

consensuar solucions transversals. Plantegem tres línies de treball. La primera és apropar-nos, conèixer i visibilitzar la situació de les persones. La segona, aconseguir que tothom tingui una llar. I, la tercera, promoure els espais de relació per incidir en l'enxarxament de les persones sense llar.

Facilitar l'ocupació laboral és un dels objectius de molts dels nostres plans de treball, tot i que no se'n escapa que el fet de treballar no és garantia de poder fer-se càrrec de totes les despeses que implica viure de forma autònoma i digna. Acompanyem les persones perquè accedeixin a un itinerari formatiu/laboral que els permeti cobrir les seves necessitats bàsiques; en algunes ocasions cal adreçar-les a programes de suport a l'ocupació, que els permetin assolir competències i habilitats per poder entrar, posteriorment, a l'empresa ordinària.

ACOMPANYAR EN LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL

1. Programa treball i formació Línia ACOL, TRFO

Subvencions destinades a un dels col·lectius de persones més desprotegits i, per tant, amb més risc d'exclusió social: les persones migrades que obtinguin una autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals d'arrelament social i que puguin subscriure un contracte de treball i fer una acció formativa, cosa que contribueix a la seva inserció sociolaboral.

48

y213=€

Atenció a les persones sense llar

89
persones



68

homes



21

dones



52

nacionalitat
espanyola



37

nacionalitat
estrangera



8

situació
administrativa irregular



Programa 

treball i formació

24
persones



El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) subvenciona els contractes de treball de 12 mesos de durada i les accions formatives que s'han de fer de forma obligatòria durant el contracte i dins de l'horari laboral.

A la comarca s'han aconseguit 24 contractes ACOL, 10 dels quals adreçats a joves que han migrat sols, a 9 municipis (Montagut, Mieres, Vall d'en Bas, Maià, Castellfollit, les Planes d'Hostoles, Tortellà, Riudaura i Olot).

2. Empreses d'inserció

La inserció sociolaboral va dirigida a persones en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi que estiguin desocupades i que tinguin dificultats importants per integrar-se en el mercat de treball ordinari. Les empreses d'inserció, Càritas Garrotxa, el Faig de la Fageda, L'encant-Solidança, per tal de poder portar a terme el seu objectiu, disposen dels serveis d'intervenció i acompanyament social que tirem endavant els serveis socials i d'ocupació públics.

Empreses d'inserció

El Faig
Càritas
L'encant-Solidança

81
persones



La nostra tasca, com a Serveis Socials és:

- Qualificar/Acreditar situacions d'exclusió social.
- Emetre dictamen de la situació de risc d'exclusió de la persona candidata.
- Proporcionar serveis d'intervenció o mesures d'acompanyament.

Oferim recursos en forma de beques per accedir a activitats extraescolars, amb l'objectiu d'incidir en la inclusió social i fomentar la participació dels infants i joves en activitats grupals i de lleure per afavorir que tinguin un bon desenvolupament personal i social, especialment aquells infants i joves que presenten algunes dificultats que podrien millorar amb la participació en activitats.

El sistema educatiu actual no afavoreix la inserció dels alumnes que no s'adapten als estils predominants dels centres educatius, fet que provoca que siguin expulsats del mateix sistema. Això fa augmentar les dificultats per trobar feina i continuar estudiant, i totes les conseqüències que aquesta situació comporta tant per als mateixos joves com per a la mateixa societat.

Oferir eines a les famílies per a la igualtat d'oportunitats amb la intenció de contribuir al desenvolupament educatiu i social de la mainada.

ACOMPANYAR EN LA INSERCIÓ SOCIOEDUCATIVA

1. Beques d'activitats extraescolars i estiu

És un ajut que pretén que la mainada participi en les activitats extraescolars durant el curs escolar i les activitats de lleure de l'estiu (casals, campus...).

2. Joguina educativa

Portem aquesta campanya conjuntament entre CASG i Creu Roja. La gran majoria de les famílies que han participat del projecte de juguina educativa són perceptores de la targeta moneder.

Joguina educativa

185
infants



112

famílies

49

49



El projecte es porta a terme amb famílies amb infants de 0 a 12 anys en risc d'exclusió social. Aquest Nadal s'han proposat 112 famílies, amb un total de 185 infants. D'aquestes, n'hi ha hagut 18 que no han anat a recollir les joguines i, finalment, les famílies ateses en són 94, amb un total de 155 infants.

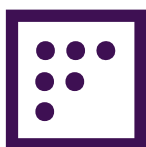
Per tant, podem veure que la participació del projecte aquest any ha tornat a disminuir envers a l'any anterior.

3. Material escolar

La campanya de material escolar es porta a terme des de Creu Roja i es treballa conjuntament amb el CASG. La campanya vol alleugerir l'impacte econòmic de l'inici de curs a les famílies; per això s'entrega un paquet de material escolar (maleta, llibretes, colors, llapis, bolis + extres, depenent de l'edat) a totes aquelles famílies que estan passant per una situació vulnerable. Les famílies que hi participen són aquelles que tenen infants que cursen 1r de primària fins a 2n d'ESO.

Material escolar

125
infants



86

famílies

Aquest any s'han proposat 86 famílies, amb un total de 125 infants. En comparació amb l'any anterior, hem atès una família més, però vint infants menys.

4. Esferes, acompanyament socioeducatiu

És un projecte en col·laboració amb les tècniques de Joven-tut, i amb la coordinació de l'escola del municipi i de l'ajunta-ment. Pretén generar un espai d'acompanyament socioedu-catiu, fora de l'horari escolar, per poder fer deures, per tal de fomentar i mantenir hàbits d'estudi. Està adreçat als infants i als adolescents de cicles mitjà i superior de primària. El duen a terme joves que cursen batxillerat que, de forma voluntà-ria, participen en el projecte.

Esferes



54
persones

Castellfollit	10 alumnes
Les Planes	16 infants
	2 persones voluntàries
Sant Joan	16 alumnes
Sant Feliu	8 alumnes
	2 persones voluntàries



5. NOIMA, Escola de noves oportunitats

L'objectiu de Noima és oferir als joves de la comarca de la Garrotxa noves oportunitats per definir i executar projectes vitals des de la motivació, la confiança en les pròpies capa-citats i abordant de manera específica l'esfera formativa i laboral. És un projecte de la Fundació la Fageda i amb la implicació de molts agents del territori.

Noima treballa amb metodologies vivencials per tal de po-tenciar, a través de l'aprenentatge, la xarxa relacional i de vinculació del jovent al territori. Proposa itineraris forma-tius flexibles i personalitzats en què l'equip de professionals exerceix un rol orientador per aconseguir implicar l'alumnat en el seu procés educatiu, formatiu i/o laboral. Es basa en un model educatiu que té especialment en compte la perspec-tiva de gènere, el vincle amb la natura, el treball a través de l'art i la digitalització per oferir una atenció integral al jovent.

S'ha establert un conveni entre l'Ajuntament d'Olot i la Funda-ció la Fageda per iniciar, aquest any 2022, l'Escola de Noves Oportunitats.

50

5213=€



Un dels eixos d'exclusió més rellevant és l'econòmic. Són essencials les possibilitats de les persones de garantir-se uns ingressos mínims per viure. Les mesures d'àmbit nacional destinades als col·lectius de persones més desprotegides, i per tant amb més risc d'exclusió, sovint no són suficients per assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les seves necessitats i de les necessitats socials (l'ingrés mensual de l'IMV per a un beneficiari individual durant el 2022 és de 491,63 euros, i l'ingrés mensual de RGC per a un beneficiari individual durant el 2022 és de 664 euros). A més, moltes persones no poden accedir a les prestacions per dificultats en la gestió (tràmits telemàtics, incomprensibles) i en les condicions d'accés.

FACILITAR ELS RECURSOS MATERIALS PER GARANTIR LA COBERTURA DE NECESSITATS BÀSIQUES

1. Prestacions de garantia d'ingressos

Acompanyar en els tràmits i certificar determinades situacions de l'**ingrés mínim vital** (IMV), una prestació social no contributiva de la Seguretat Social que està dissenyada com a dret subjectiu per donar una resposta comuna a les situacions de pobresa estructural. Volem destacar que aquesta prestació no està arribant a gran part de les llars que en serien destinatàries.

També hem donat suport a la tramitació de la **renda garantida de ciutadania** (RGC). En 114 situacions, com que la problemàtica és social o sociolaboral, també hem fet acompanyament.

IMV

198
certificats



156

Olot



52

Resta de municipis

RG

310
acompanyaments



66

beneficiàries

La tramitació d'ambdues prestacions implica un excés de burocràcia. El llenguatge i la tramitació majoritàriament digital en dificulta la sol·licitud i finalment n'impedeix l'accés a les persones més vulnerables i en situació d'extrema pobresa.

Enguany l'equip ha organitzat un espai especialitzat per informar dels tràmits aquelles persones que només necessiten aquest tipus d'informació.

AJUTS D'URGÈNCIA

Les ajudes d'urgència social, mitjançant la prevenció de situacions de risc i la compensació de dèficits de suport social i econòmic, busquen facilitar recursos materials per poder disposar d'ingressos, alimentar-se, tenir un habitatge i cobrir les despeses de subministres.

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les seves necessitats i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones, tal com queda establert en l'article 3 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. El Consorci d'Acció Social regula, en compliment a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i temporal, l'atenció a persones i nuclis familiars en risc d'exclusió social.

La situació socioeconòmica actual, enmig d'una crisi generalitzada, ha afectat directament l'increment de les demandes econòmiques i les nostres accions han estat orientades a pal·liar aquests efectes en tres grans eixos d'atenció: la cobertura de les necessitats alimentàries de la població més vulnerable, que anomenem estratègia alimentària, la cobertura de les dificultats derivades de l'habitatge i el suport per cobrir altres necessitats bàsiques dins l'àmbit de la salut i el benestar.

51

yZ13=€



ESTRATÈGIA ALIMENTÀRIA

1. Àpats d'exclusió

És un servei adreçat a persones en situació d'exclusió i un perfil d'alta complexitat que no disposen d'habitatge o cuina i que requereixen un acompanyament per assolir les competències i habilitats per garantir-se els àpats diaris. Aquest servei ofereix diferents alternatives: àpats per emportar, àpats a domicili i assistència al menjador social. També ofereix un espai de relació per establir vincles.

Durant el 2022, el servei d'àpats ha servit un total de 13.127 àpats, cosa que representa una disminució del 2 % respecte de l'any passat. Han usat aquest servei 65 persones, 17 dones i 48 homes.

Menjador social

13.127
àpats



23.642,37

euros

2. Centre de Distribució d'aliments de la Garrotxa (CDA)

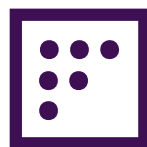
El Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa és un recurs, en conveni amb Càritas, destinat a oferir aliments bàsics a persones de la comarca de la Garrotxa que estan en una situació de precarietat econòmica i/o social, i que tenen moltes dificultats per cobrir adequadament les seves necessitats més bàsiques.

El Centre disposa de productes de necessitat bàsica que procedeixen de compres, campanyes (gran recapte), donacions tant de particulars com d'empreses i de la Unió Europea, i sobretot de l'aportació econòmica dels municipis.

Durant l'any 2022, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa ha gestionat un total de 3.025 ajuts d'aliments, butà, llet infantil i/o bolquers (2.579 han estat de famílies que viuen a Olot i 446 de famílies que viuen en altres municipis de la comarca de la Garrotxa).

CDA

2.238
persones ateses



985

nuclis familiars



57.540

euros



3.025

cistelles

3. Targeta moneder o ingrés econòmic

La targeta moneder és una altra modalitat d'ajuts econòmics per a alimentació per a les famílies de la comarca i que gestionem a través d'un conveni amb Creu Roja. Es tracta d'una targeta recarregable mensualment, un sistema que permet donar millor cobertura a les necessitats d'aliments per a les famílies.

L'any 2022 vam donar ajuts, a través de targeta moneder, a 442 nuclis familiars de tots els municipis de la Garrotxa (354 famílies residents a Olot i 88 a la resta de municipis de la comarca), amb un import total de 244.527,95 €, respecte dels 470.387,84 € de l'any passat.

Targetes

256
nuclis familiars



244.527,95

euros

En cas de no poder atendre les demandes d'ajut per cobrir les necessitats d'alimentació a través dels recursos exposats, i de forma més residual, s'ha optat per fer ajuts econòmics d'urgència per cobrir les necessitats alimentàries. Els ajuts atorgats al llarg del 2022 han estat d'un total de: 7.984,93 € (4.755,33 € Olot i 3.209,60 € comarca), que han beneficiat 53 persones (39 d'Olot i 14 de comarca).

Ajuts
urgents
d'alimentació

53 nuclis familiars



7.984,93

euros

COBERTURA DE NECESSITATS D'HABITATGE

Atès l'impacte que tenen la manca d'habitatge, les condicions de l'habitatge o les dificultats d'accés a l'habitatge en la població, es fa necessària una intervenció molt coordinada i conjunta del Consorci amb l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament d'Olot. És per això que es continuen les reunions setmanals políticotècniques instaurades l'any 2020.

Enguany, a partir de la situació manifesta per part de les persones amb problemes de discriminació racial en l'accés a l'habitatge, l'Ajuntament d'Olot ha volgut posar fil a l'agulla per treballar aquesta qüestió. Per això s'ha fet una proposta, amb l'acompanyament de la Universitat de Girona, amb Quim Brugué, per poder fer, conjuntament amb tot els agents implicats en el tema, una planificació d'actuacions de millora de la situació, incorporant-hi també altres territoris més enllà de la Garrotxa. Aquesta proposta es desenvoluparà l'any 2023.

1. Pensions

La manca d'habitatges socials a la comarca per atendre situacions d'emergència i/o per donar resposta a la necessitat d'allotjament a les persones en situació de sensellarisme fa que haguem de comptar amb les pensions que, des de l'àmbit privat, ens faciliten la possibilitat de garantir l'allotjament en determinades situacions.

Per atendre les situacions de sense sostre i sense habitatge, des del Consorci s'ha ofert allotjament en pensions i apartaments, amb els quals tenim un conveni de col·laboració, i en 3 recursos municipals propis. S'han atès 109 persones al llarg de l'any, 6 més que el 2022 (2021: 51 homes, 40 dones i 18 infants; el 2021: 63 homes, 31 dones i 9 infants), que corresponen a 19 nuclis familiars i 62 persones soles, amb un cost de 51.312,0 € (2021: 63.980,2 €) per part del Consorci i 267.101,3 € per part de l'Ajuntament d'Olot (2021: 264.197,9 €)

Pensions

109 persones



51.312

euros

2. Ajuts per a l'habitatge

Des del Consorci es facilita el lloguer d'habitacions a les persones que han trobat un lloc on viure, però no tenen prou ingressos per afrontar-ne el pagament. És una de les opcions que els permet garantir-se un habitatge. De totes maneres, són situacions de precarietat i inseguretat, ja que la persona no disposa de cap document legal ni autonomia de decisió respecte al lloc que habita.

S'incrementa aquesta situació davant la dificultat de trobar un habitatge o de poder permetre's al afrontar el cost del lloguer. Aquesta solució provoca dificultats de convivència i condicions de vida molt precàries.

Aquest any seguim detectant famílies que, davant la dificultat de trobar un habitatge, opten per llogar un bungalow/parcel·la en un càmping. Aquest recurs ha anat en augment al llarg de l'any.

Ajuts habitatge

277 persones



72.095,16

euros

53
y213=€



Aquest 2022 hem proporcionat ajuda per llogar una habitació o un habitatge a 146 nuclis familiars (2021: 124). També hem proporcionat ajuda per llogar un bungalow o una parcel·la a 3 nuclis familiars.

GARANTIA DE SUBMINISTRAMENTS

1. Informes de pobresa energètica

Aquests informes tenen com a objectiu impedir la interrupció dels subministraments d'aigua, electricitat o gas a les persones en "situació de vulnerabilitat econòmica", per impagament, o acreditar el risc d'exclusió residencial, tal com preveu la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

PE **639**
informes



639

pobresa energètica



33

exclusió residencial

2. Ajuts per a subministres

Tot i que des del Consorci no ens fem càrrec del pagament dels deutes de subministraments, sí que fem ajuts puntuals per tal que es pugui tramitar una alta de subministrament, instal·lar comptadors, adquirir butà...

El cost d'aquests ajuts ha estat de 47.042,69 €, (35.094,19 € a Olot i 11.948,50 € a la resta de municipis), xifres inferiors a les de l'any anterior (2021: 56.057,43 €)

47.042,69
euros

Ajuts

subministraments



ALTRES TIPUS D'AJUDES D'URGÈNCIA

Des del Consorci també fem altres ajuts per cobrir altres necessitats bàsiques: de salut, de desplaçament, per anar a adquirir productes bàsics, fer gestions i tràmits necessaris i bàsics o per garantir la igualtat d'oportunitats en l'àmbit formatiu o de lleure (transport), i de vestimenta i calçat. Aquests ajuts han augmentat respecte de l'any anterior (2021: 25.083,02 €).

33.397,80
euros

Altres ajudes d'urgència



28.865,97 €

Olot



4.531,70 €

resta de municipis

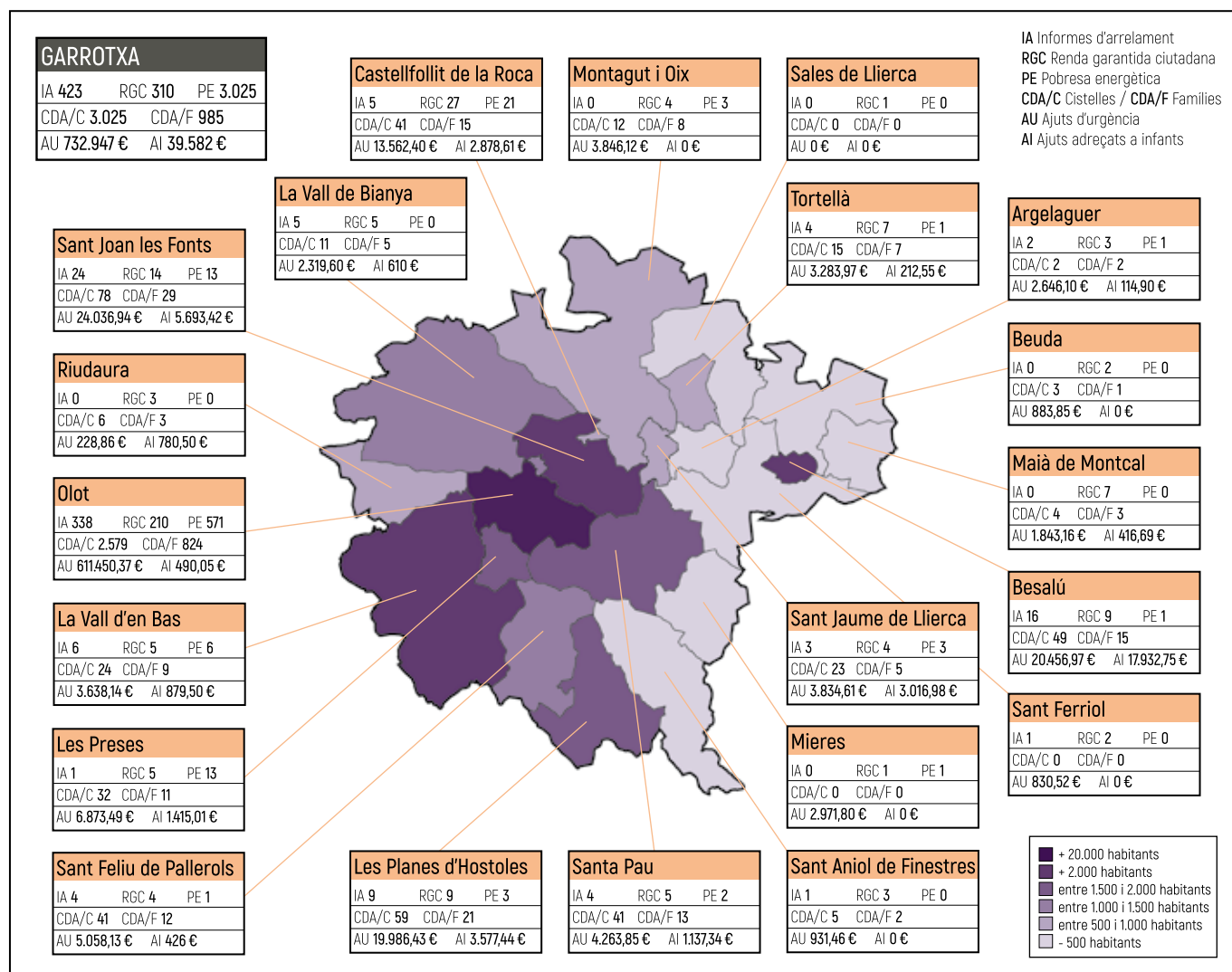
20 persones a transeünts



1. Atenció a transeünts

Entenem per transeünt la persona que està de pas per la comarca i que requereix un suport puntual per dormir, menjar o desplaçar-se.

Recursos per atendre les necessitat bàsiques i instrumentals per municipis. Garrotxa, 2022



L'ACCIÓ DAVANT LES NECESSITATS RELACIONALS FAMILIARS

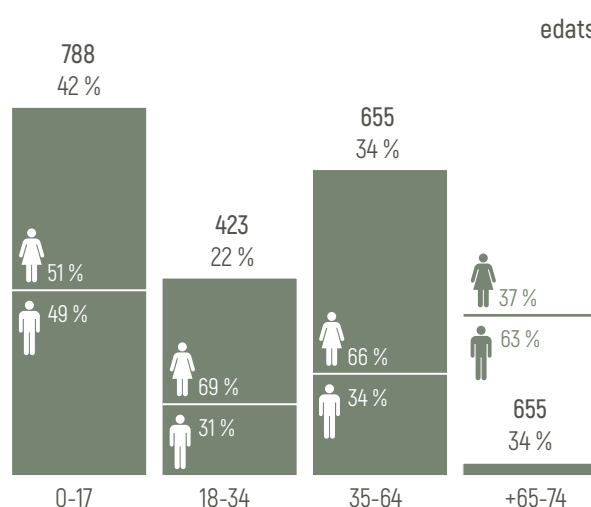
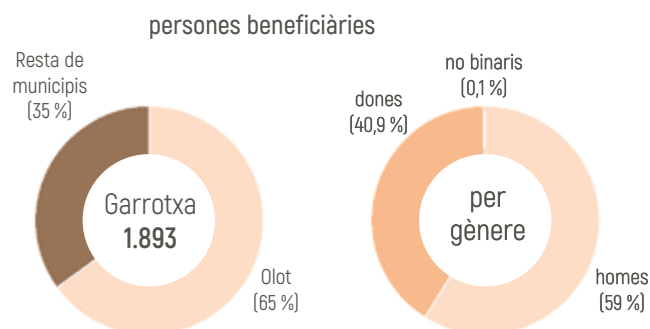
L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals familiars inclouen les dificultats en els vincles socials en el marc familiar. Actualment existeixen diversitat de formes familiars. La família és l'espai on generem els primers i primordials vincles socials, on aprenem a vincular-nos, tant sigui amb nosaltres mateixos com amb les altres persones. La manca de relacions i/o existència d'unes relacions disfuncionals creen risc en les persones, i en especial, en l'etapa de la infància i de l'adolescència.

QUI HEM ATÈS

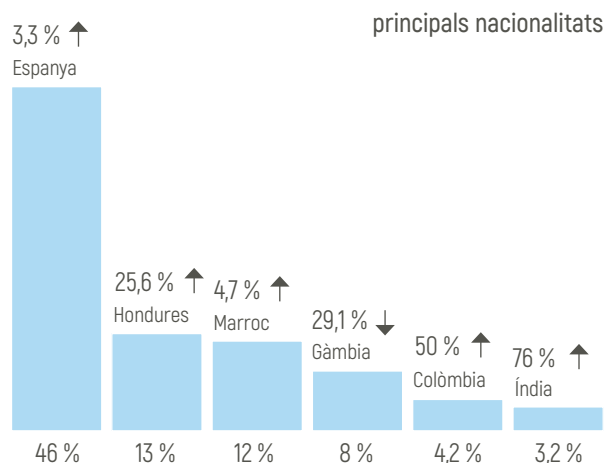
+9,9% ↑ **1.893**
persones beneficiàries

788 +25% ↑
nuclis familiars

1.893 persones beneficiàries que corresponen a 788 nuclis familiars. Destaquem un increment d'un 9,93 % de persones beneficiàries, que correspon a un 24,6 % de nuclis familiars. Els municipis amb més increment són: Besalú (69,4 %), Vall d'en Bas (50 %), Sant Jaume de Llierca (50 %), Castellfollit de la Roca (44 %), Sant Joan les Fonts (28 %) i Olot (19 %).

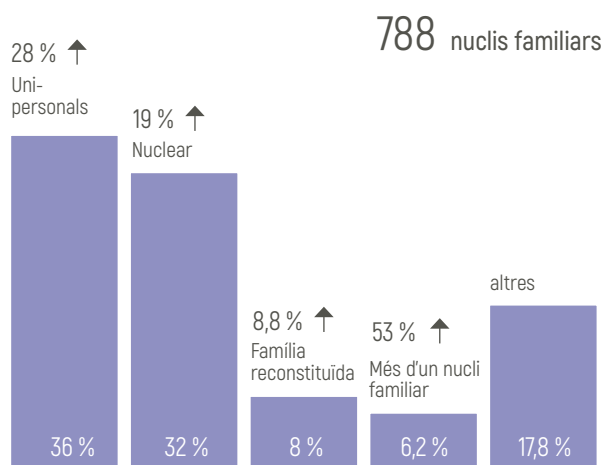


Destaquem que hi ha 788 infants de 0 a 17 anys atesos i que s'atenen el doble de dones (724) que d'homes (353) en les franges de 18 a 64 anys.

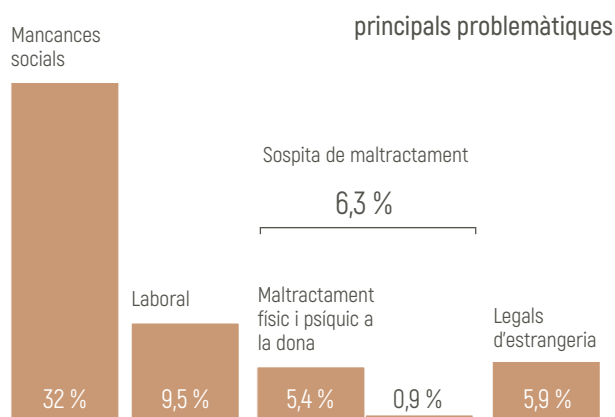




problemàtiques d'habitatge no disposen d'habitatge [32]



Destaquem l'increment d'un 27,7 % de les famílies monoparentals (2021: 224; 2022: 286). La família nuclear experimenta un increment del 18,7 % (2021: 254).



L'impacte de les dificultats econòmiques i el no accés a un habitatge digne per a les famílies. El fet que les persones i les famílies tinguin ingressos insuficients i, per tant, dificultats per cobrir les necessitats bàsiques (alimentació, higiene, vestimenta, subministraments, habitatge) impacta en la seva vida quotidiana.



problemàtiques econòmiques 61 % ingressos insuficients (479) 14% sense ingressos (112)

Quines expectatives tenen els pares del que poden oferir als seus fills i filles (necessitats bàsiques, activitats extraescolars, activitats de lleure...)? Això genera un estrès elevat que pot provocar tensions.

La manera de relacionar-se en l'àmbit familiar: augmenten les tibantors generades per la preocupació i la incertesa entre la parella i en relació amb els fills.

Com a conseqüència hi ha poc espai per a la cura personal i per al temps familiar de qualitat. Tot plegat, acompanyat per la mirada que té l'entorn des de l'exigència, un sistema de creences que culpabilitza les persones per la seva situació, i no tenint en compte com els diferents elements externs bloquegen la seva capacitat de millorar.

La cura dels infants. En alguns moments vitals de les famílies, els pares i mares tenen dificultats per dur a terme les competències parentals: marcar pautes, treballar hàbits, posar límits... Per això és interessant poder compartir dubtes, estratègies, etc. amb altres pares i mares i amb professionals.

A vegades, les famílies tenen dificultats per poder cuidar els infants de manera saludable. Algunes famílies presenten una desestabilització familiar fruit d'un cúmul de mancances en l'àmbit personal, relacional, de salut, econòmic, d'habitatge...

La persona de referència té un dèficit en les habilitats socials: falta de confiança en si mateixa, baixa autoestima, dificultats per a la regulació emocional de tot allò que els passa, dificultats per relacionar-se des d'un vincle sa i saludable amb les persones de la xarxa més propera (família, amics, veïns, pares dels companys de l'escola, barri, colla, entitats). Això impacta en el vincle amb la mainada i el tipus de relacions familiars que es generen.

Davant d'aquest complex entramat de dificultats, tant materials, com socials i personals, apareixen consegüentment situacions de risc en les famílies que també afecten els infants (situacions de negligència, de maltractament, dificultats per atendre les necessitats bàsiques o senzillament la transmissió de valors, d'afecte o el control parental...).

Els adolescents que viuen aquestes desigualtats anteriorment esmentades acaten, es rebel·len i trenquen lligams, o bé s'aïllen per crear-se un món propi mitjançant la faula o els records d'infància.

A grans trets, els principals perfils d'adolescents atesos se centren en aquestes descripcions:

- Adolescents que no disposen d'un recurs formatiu-laboral malgrat que tenen interès a formar-se.
- Adolescents que necessiten un acompanyament per a la seva circulació i/o connexió social-formativa-laboral per les mancances que presenta la família, tant sigui a causa d'un procés migratori com per una història d'exclusió social.



- Adolescents que trenquen amb els centres educatius de secundària i/o entren en conflicte amb l'entorn familiar.
- Adolescents desconnectats de la realitat social per motius relacionats amb la salut mental.
- Adolescents generalment llatinoamericans que arriben amb 16 anys o més i ja no poden entrar a l'institut i tampoc no poden treballar perquè no tenen documentació. Generalment tenen estudis i es troben en procés de convalidació; per tant, no es poden inscriure, tampoc, a cap cicle formatiu.

Alguns joves arrossegueu la situació viscuda per la pandèmia de la Covid-19 i s'han quedat aïllats. Majoritàriament són adolescents reagrupats d'origen llatinoamericà que s'han refugiat en el seu espai de confort (habitació) i s'han creat el seu petit món en el qual l'activitat central sol ser el videojoc, la lectura, les xarxes socials i/o l'expansió de les hores de son, que presenten un ritme desajustat, aliè als horaris de llum solar. S'aïllen de l'entorn humà més proper i entren en conflicte amb els adults de les seves famílies, que relacionen aquests desajustaments amb la mandra i els costa entendre que són afectacions en la salut mental d'aquests adolescents.

Les famílies reagrupades. El perfil majoritari de les famílies ateses pel servei és una família de nacionalitat hondurenya monoparental o reconstituïda amb un nivell de risc moderat.

Troblem aquest mateix perfil de famílies amb la mare com a primer migrant que ha deixat els fills amb els avis o tiets i que viu lluny dels fills des de fa un període llarg de temps. Venen de contextos de molta violència, tant a nivell social (països d'origen amb índexs de violència molt elevats) com familiar (fugim de relacions de parella violentes, els infants que s'han quedat en origen han seguit patint maltractaments per part de familiars...).

La nostra intervenció s'enfoca en la detecció, posant el focus en aquelles situacions emergents; en la prevenció, que ens permet reduir les variables del risc social i potenciar les protectores; en el tractament, fent un acompanyament des del vincle amb les famílies i el seu cicle vital, i en la protecció, prioritzant els drets dels infants i usant recursos de protecció per frenar situacions d'alt risc. I volen contribuir a l'objectiu de desenvolupament sostenible de la Garrotxa³.



"Aconseguir un nivell de salut personal i comunitària que afavoreixi el benestar de les persones".

Ho fem des de quatre eixos de treball:

- Els serveis socials bàsics, SBAS.
- El lleure com a eina per a la cohesió social.
- Els serveis d'intervenció socioeducativa.
- L'atenció a la infància i adolescència desprotegida.
- L'atenció a les violències masclistes.
- La prevenció de violències i la promoció d'hàbits saludables.

Aquest servei és qui detecta les necessitats dels infants, adolescents i les seves famílies, i qui hi inicia un pla de treball. Seran les professionals d'aquest servei les que faran d'enllaç de les famílies perquè puguin disposar d'altres serveis d'intervenció socioeducativa.

QUINES ACCIONS HEM FET

Les famílies són l'espai primordial on aprenem a generar vincles. Les necessitats relacionals familiars inclouen aquelles dificultats en els vincles socials, per manca de relacions o perquè les que hi ha són disfuncionals. Parlem de funcions de suport i d'ajuda a la família. La manera com hem après a vincular pot generar dificultats en les relacions amb les persones de l'entorn més proper.

Treballem per transformar i millorar la qualitat de vida dels infants, adolescents i joves, i la de les famílies, des de la protecció i la seguretat, el treball de les capacitats i les relacions amb l'entorn.

ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Al llarg d'aquests darrers anys, per tal de donar resposta a les diferents necessitats, hem apostat per intensificar el treball en xarxa amb l'àmbit educatiu, de salut mental infantil, joventut, salut, justícia i policial, per millorar l'atenció cap a les famílies.

A partir de les CAD socials (comissions d'atenció a la diversitat dels centres educatius) cada referent de SBAS assisteix regularment als centres educatius per tal de coordinar-se i fer plans de treball conjunts davant les situacions que es detecten de risc social i davant una necessitat d'intervenir en les relacions familiars.

³ Fem Garrotxa, Pla estratègic comarcal <https://www.femgarrotxa.cat/>



SBAS

2.766
intervencions



És la integradora social qui intervé en els plans de millora amb les famílies per tal de reforçar i establir pautes i hàbits. S'ha fet acompanyament a 21 famílies, que corresponen a 43 infants i adolescents.

L'objectiu és treballar per la igualtat d'oportunitats en els contextos educatius i de lleure. Les relacions que es donen entre la mainada dins del grup, amb la família, amb l'escola, amb el barri són l'eix principal d'aquests espais, ja que és a través del vincle que els infants i adolescents aprenen els hàbits, les habilitats socials, els valors, les competències per gestionar les seves emocions...Tot contribueix al seu desenvolupament personal i social.

EL LLEURE COM A EINA PER A LA COHESIÓ SOCIAL

1. Espais socioeducatius de lleure: Garbuix i Larai

A Olot, el Consorci disposa de dos espais socioeducatius de lleure: el **Garbuix**, gestionat per Esplais de la Garrotxa, i el **Larai**, gestionat directament pel Consorci, des dels quals es contribueix a la inclusió i la cohesió social mitjançant el lleure. Els dos serveis es troben regularment per treballar el model d'intervenció i coordinar les actuacions.

En aquests espais es treballa per la inclusió i la cohesió social a partir del lleure, establint relacions entre els participants, treballant valors com el respecte, el reconeixement, la col·laboració o la lluita contra els estereotips, entre molts d'altres. Es treballa des de l'acompanyament, creant vincle i confiança, amb una finalitat educativa i pedagògica.

En total, aquest curs s'han atès 179 infants en les activitats diàries, i uns 55 adolescents a l'aula de deures. Durant l'estiu s'ha pogut oferir el casal d'estiu amb la participació de 128 infants i adolescents.

Garbuix

96
participants

Lectura (12 voluntàries)

Aula de deures (42)

Apropa cultura (81)

Fem barri

Premi Estímul

L'arbre dels somnis

Liberi



Prevenir la desprotecció infantil, promocionar les relacions familiars positives dins la família i en el seu l'entorn, i millorar les capacitats parentals són els objectius del servei d'intervenció socioeducativa. Inclouen programes i accions d'atenció a les famílies en funció de les edats i necessitats dels infants i adolescents.

Larai

83
participants

Famílies (45)

Aula de deures (13)

Apropa cultura (8)

Passa a l'acció

Comissió de festes del barri de Sant Miquel



59

yZ13=€





La cobertura de les necessitats dels fills i filles és responsabilitat de la família, com a primer agent socialitzador, un sistema i nucli bàsic per al desenvolupament de l'infant i adolescent. Les famílies necessiten les competències parentals per tal de tenir cura, protegir i educar els seus fills/es, assegurant-se un desenvolupament prou sa. Les capacitats parentals fonamentals són la capacitat de vinculació als fills, l'empatia, els models de criança, la capacitat de participar en xarxes socials i utilitzar recursos comunitaris, l'existència de xarxes familiars, socials i institucionals. Aquest és el focus d'aquest eix de treball.

ELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

El servei d'intervenció socioeducativa tenen per finalitat fonamental assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat. Les necessitats dels infants i adolescents perquè gaudeixin d'un nivell adequat de benestar són de caràcter físic, cognitiu, emocionals i socials.

1. Servei 0-3

La tasca preventiva és molt important i, per tant, és essencial intervenir en situacions de risc i/o situacions de necessitat i vulnerabilitat en els infants de 0 a 3 anys; fins i tot des de l'embaràs és primordial. Aquesta etapa evolutiva és bàsica per al futur desenvolupament de l'infant, perquè les carències que es puguin donar en aquest moment evolutiu repercuteixen en el seu desenvolupament posterior.

D'aquestes, 27 famílies estan en una situació de risc greu, ja que presenten una desestabilització familiar destacable i sovint dèficits en l'establiment del vincle afectiu de base segura amb els seus fills i filles. Vint-i-sis (26) estan en situació de risc moderat: són parelles joves, famílies monoparentals amb poca xarxa, manca d'habilitats parentals i dificultats econòmiques. I vint-i-una (21) en una situació de risc lleu: tenen dificultats en moments concrets que és quan necessiten acompanyament. De tota l'atenció, cal destacar que 38 famílies són monoparentals, amb un augment de les dificultats emocionals sovint causat per la situació familiar.

Es continua posant una especial atenció en les malalties mentals perinatals, que són les que es donen durant el període que va des de l'embaràs i el part fins al primer any de

vida del nadó. És molt important parar atenció en aquests trastorns, ja que sovint són ignorats i silenciats, i, si no es diagnostiquen correctament, poden provocar alteracions més greus a la mare i del vincle mare/nadó. Aquest any s'han detectat 7 mares amb trastorns emocionals en el pre o post-part.

S'ofereix l'**Espai nadó**, d'acompanyament i consulta, i els grups de criança per a les famílies. Aquest és un espai obert d'atenció familiar individual per als pares i mares i els seus bebès on se'ls ofereix assessorament, informació, suport, escolta i també diferents serveis com bugaderia (per a casos de necessitat) i reciclatge de roba i material de nadó. Ha estat utilitzat, regularment, per 43 de les 76 famílies ateses.

2. Centre diürn

És un servei preventiu i fora de l'horari escolar que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i dels adolescents atenent-los mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el familiar i el treball en xarxa i amb la comunitat.

Una problemàtica important de les famílies ateses, en un 25%, és l'aïllament social, les dificultats que tenen per relacionar-se amb l'entorn. En un 24%, la seva problemàtica és que poden patir o han patit maltractament físic, psicològic,...



En un 21%, pateixen la desatenció dels seus progenitors, que tenen dificultats per atendre les seves necessitats. Aquestes situacions comporten impactes en la seva manera de relacionar-se, l'adquisició dels aprenentatges... i tot el seu desenvolupament personal i social.

3. Tarda en família

És un programa d'intervenció socioeducativa i terapèutica adreçat a famílies que presenten dificultats en l'exercici de les competències parentals. La finalitat és millorar el benestar dels infants i de les seves famílies partint de la capacitat parental i a través d'un espai d'intervenció que permeti als pares i a les mares traslladar a la seva vida quotidiana els coneixements i les habilitats adquirides en les altres intervencions.

Tarda en família **9 famílies**



La gran majoria de necessitats detectades han estat les socials, lligades al desenvolupament de pautes educatives i de límits, seguides de les emocionals, vinculades al reconeixement dels fills i a la capacitat de connectar amb les pròpies emocions i amb les de l'infant.

4. Timó, acompanyament a adolescents

És un servei destinat a donar suport als adolescents que estan en una situació de risc social a l'etapa postobligatòria i fins a la majoria d'edat, amb la finalitat que puguin assolir progressivament les capacitats per gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

Les principals dificultats amb què es troben aquests joves són: les relacions familiars, la salut mental i el benestar emocional, les dificultats escolars i formatives, la situació de pobresa. Quan s'entrellacen aquestes dificultats entre si, això fa que la situació del jove sigui molt complexa. Per això és

tan important la nostra intervenció des del vincle i l'acompanyament. El treball que fem amb tota la xarxa, que fa possible encarar aquestes situacions, n'és un pilar fonamental.

Timó **51 adolescents**



5. Servei de suport a les famílies (SSF)

És un servei d'acompanyament i d'intervenció terapèutica adreçat a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc social. Les intervencions s'orienten cap a la prevenció de la desprotecció infantil i a la promoció de les relacions familiars, la parentalitat positiva, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fills i filles, i les relacions de les famílies amb el seu entorn familiar i social, a partir del treball individual, familiar i/o grupal. Els tres eixos principals de treball són: les relacions familiars, el reagrupament familiar, les competències parentals i l'acompanyament familiar.

SSF **226 persones**



74
famílies

61
y213=€



Els nuclis familiars atesos corresponen, en un 51 %, a famílies reagrupades (53); la meitat d'aquestes són infants i adolescents de 0 a 18 anys. S'observa un clar predomini de les famílies monoparentals i reconstituïdes per sobre del model de família nuclear. Gairebé totes les famílies reconstituïdes són originàries de països de l'Amèrica Central, principalment d'Hondures.

L'equip de professionals d'aquests serveis ofereix una **intervenció grupal** per treballar diferents temes. Enguany ha ofert 5 espais que detallem a continuació:

Atenció grupal **69 participants**

Grup de criança 0-3 (12 mares)
 Grup de famílies (19 persones)
 Caminades d'estiu (5 dones)
 Grup competències parentals (17 dones)
 Visites culturals (16 dones)

Per diferents condicions, a vegades la família va més enllà de disfuncionalitats i s'arriba a situacions greus de negligència en la cura de la mainada. Pot haver-hi maltractament físic i/o emocional, abús sexual, etc. quan els progenitors ja no protegeixen els seus fills i filles. També és important saber els condicionants de l'entorn, de la seva vida quotidiana, si són o no factors de protecció. L'atenció a la infància i l'adolescència en situació de desprotecció és l'eix de treball que aglutina els professionals d'aquest servei.

L'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DESPROTEGIDA

1. Servei d'atenció a la infància i adolescència (SEAIA)

El servei d'atenció a la infància i adolescència és un equip especialitzat d'atenció a famílies amb infants i/o adolescents en situació d'alt risc o de desemparament. És un equip multidisciplinari que té com a objectiu el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants en risc de desemparament o en situació de desemparament de les seves famílies. Parteix d'un model d'acompanyament des del vincle i la legitimació per poder eixamplar l'enfocament cap als seus fills i filles.

L'atenció és supracomarcal: atén la comarca de la Cerdanya (la part gironina), el Pla de l'Estany, el Ripollès i la Garrotxa.

S'ha treballat amb 366 expedients en global i amb 148 infants i adolescents, concretament a la Garrotxa, un augment rellevant (2021: 120 infants i adolescents).

La situació socioeconòmica desgasta molt les famílies i produeix un cansament. Pel que fa als joves, augmenta el consum de tòxics com a manera de desconexió de la realitat, cosa que provoca estats d'irritabilitat i diferents formes d'agressió. També, l'ús i abús dels dispositius per les xarxes socials, aplicacions de jocs... Hi ha una línia fina entre el malestar emocional i les dificultats de salut mental. Sovint els acompanya la precarietat laboral i la falta d'ingressos per cobrir les despeses bàsiques.

EAIA

148
joves



El model de suport als serveis socials bàsics es basa a assessorar els casos d'alt risc de desemparament; es valora molt positivament com una eina de caràcter preventiu. Es plantegen intervencions conjuntes de suport i plans de treball conjunts per prevenir que s'agreugin les situacions de risc. S'han fet 31 assessoraments a la comarca de la Garrotxa.

Les desigualtats de gènere són causes importants en els conflictes familiars, de parella,... Aquesta línia de treball aposta per promoció de l'autonomia de la dona, la prevenció i atenció a les violències masclistes i la mirada comunitària que busca aliances i sinergies.

L'ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES

1. Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

El SIAD ofereix una atenció integral i especialitzada en les necessitats de les dones. Des d'aquest servei es dona informació, assessorament jurídic i atenció psicològica. Aquest és un servei que pretén afavorir la igualtat entre homes i dones i combatre les discriminacions de qualsevol tipus, així com acompanyar, en el procés de recuperació, les dones que viuen o han viscut situacions de violència masclista, de qualsevol tipus i en qualsevol àmbit.

Atenció psicològica i/o tractament terapèutic. Enguany, 186 persones han rebut atenció psicològica en forma de procés individual, seguint el ritme de cada persona.

Assessorament jurídicolegal. Enguany, 100 dones i 2 homes han demanat assessorament jurídic i legal. Sobretot han estat demanades sobre l'àmbit civil, informació del procediment de divorci i separació de parella de fet, pàtria potestat i el règim de custòdia i incompliment de sentència en el pagament de la pensió d'aliments i del règim de visites, i sobre els procediments de separació i/o divorci. En l'àmbit penal de violència masclista, les dones han mostrat interès a saber les conseqüències d'interposar una denúncia penal per violència masclista i l'ordre de protecció. En l'àmbit d'estrangeria, hem rebut consultes sobre autoritzacions de residència, com els afecta la residència en el divorci, i l'opció de regularitzar la situació amb una ordre de protecció.

El telèfon d'assistència mòbil per a violència de gènere està gestionat per Creu Roja i permet la localització directa de la dona per part dels Mossos. S'activa aquest recurs quan

hi ha una situació que es valora de risc o la dona manifesta algun tipus de por respecte a una possible agressió per part de l'exparella o persona amb qui ha mantingut una relació sentimental. Només pot utilitzar-se en l'àmbit de la violència en la parella.

Durant el 2022 hi ha hagut activats 21 ATENPRO. D'aquests, 7 s'han activat el 2021, la resta eren d'anys anteriors i que s'ha considerat, quan ha tocat la revisió anual, que era pertinent mantenir-los, tant per part de la dona com de les professionals. Durant l'any s'han donat de baixa 12 ATENPRO, per tant, es finalitza l'any amb 9 telèfons actius.

Espais de Bon tracte. És una intervenció grupal amb l'objectiu de generar espais de bon tracte cap a una mateixa i cap a les altres, on les dones s'atreveixin a provar i investigar amb si mateixes i amb d'altres, promovent actituds de cura i autocura. Alhora pretenem que cada taller sigui un espai ampli, obert, dinàmic i normalitzador. Aquest és el novè any que es fan tallers a la comarca i la participació ha estat notablement elevada, amb un total de 169 dones.

La difusió de tota la informació es fa a través d'un grup de WhatsApp on hi ha adscrites 457 dones.

Espai Obert, on les dones poden anar i venir en funció dels seus interessos i de la seva disponibilitat, entenent que les circumstàncies personals de cada una poden ser molt canviants i que l'espai ha de ser significatiu per a cada una de forma natural.

L'espai s'estructura de la forma següent: primer, arribada i presentacions informals. Tot seguit es porta terme l'activitat prevista amb la col·laboració i la complicitat de les dones. Són les dones que ofereixen els seus coneixements i dinamitzen l'espai. Un cop al mes és dinamitzat per una professional. D'aquesta manera el grup és molt més enriquidor, variat i dinàmic. Enguany hi han participat 29 dones d'entre 19 a 70 anys.

S'ha seguit col·laborant amb altres iniciatives com el projecte E- Referent, d'emprenedoria laboral, i el projecte Agència per a totes, dirigit a la formació de dones migrades.

2. Temps de cures

Programa de l'Àrea d'Educació i Cultura de l'Ajuntament d'Olot que promou i facilita el temps de cures i de respir per a les famílies en situació més vulnerable, perquè és un sol progenitor a càrrec dels fills, sense xarxa social i familiar, i amb una situació precària econòmica. Es fa a través d'accions destinades a espais de lleure i joc per als infants, colònies i servei de cangur. Des del CASG col·laborem en la detecció de les necessitats de les famílies, el disseny, la difusió i l'avaluació del projecte.



Promoure el desenvolupament personal en relació amb la salut i benestar social, de cura cap a un mateix. I les habilitats socials, perquè facilitin el bon tracte cap a les altres persones. Tot plegat per fomentar relacions sanes i un bon desenvolupament emocional, físic i de salut dels infants, adolescents i joves, i fomentar la convivència des de la responsabilitat, l'autonomia i el respecte.

LA PREVENCIÓ DE VIOLÈNCIES I CONDUCTES DE RISC

1. Programa d'accions de prevenció de les violències i promoció dels bons tractes a centres educatius de la comarca.

És un programa preventiu que s'aplica durant tot el curs escolar als centres educatius de forma continuada, per tal de generar bones pràctiques i referents de prevenció dins els centres. Es fan tant accions destinades a l'alumnat com al professorat i les famílies, a partir de tallers, intervenció i acompanyament a l'aula, formació amb professorat i xerrades amb famílies.

764
participants

Prevenició risc

On-off (17 sessions / IE Greda, INS Garrotxa, INS Bosc de la Coma)
Jo sóc RAR (3 sessions / IE Greda)
Sota pressió (3 sessions / IE Greda)
Sortim (16 sessions / INS Garrotxa)

La intervenció es fa des de la gestió emocional, potenciant el bon tracte i la perspectiva de gènere. S'ha fet a sis centres educatius de primària de la comarca, amb la idea de poder arribar en següents cursos a tots els centres i que aquest treball s'inclouï dins la dinàmica del mateix centre. Es porta a terme conjuntament amb l'entitat Ranura.

2. Prevenció de conductes de risc

En relació amb la **prevenció de consum de tòxics**, s'han fet 33 activitats a cinc centres educatius de la comarca, dels programes On-Off (ús de pantalles), Drogues què, Sex o no sex, Sortim (consum alcohol), Sota pressió i Jo soc rar (habilitats socials), amb l'entitat PDS.

3. Servei de mesures alternatives a la sanció administrativa (SMEASA)

Programa que treballa des de la prevenció amb el/la jove, i que ofereix una alternativa a la sanció administrativa imposada als infractors menors d'edat per consum o tinença de drogues a la via pública, per fer una tasca educativa orientada cap al no consum de tòxics o cap a la reducció dels riscos derivats d'aquest consum.

SMEASA

49
intervencions



10

adolescents i les seva famílies

4. Servei educatiu de mesures alternatives (SEMA)

És un servei de suport als centres educatius de la Garrotxa que ofereix una alternativa educativa a l'expulsió d'alumnes del centre educatiu per infringir les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) per consum, tinença i/o símptomes de consum de drogues (especialment cànnabis) o per altres conductes descrites com a sancionables en les NOFC, i que la direcció del centre consideri adients per a l'alumne infractor. El servei, ubicat als centres educatius de la comarca, oferirà suport i orientacions als alumnes sancionats per tal de contribuir a millorar les seves competències (actitud, relacions, rendiment escolar,). El treball amb els alumnes es complementarà amb l'orientació als seus pares, mares i/o tutors legals i amb treball amb el professorat dels alumnes implicats.

SEMA

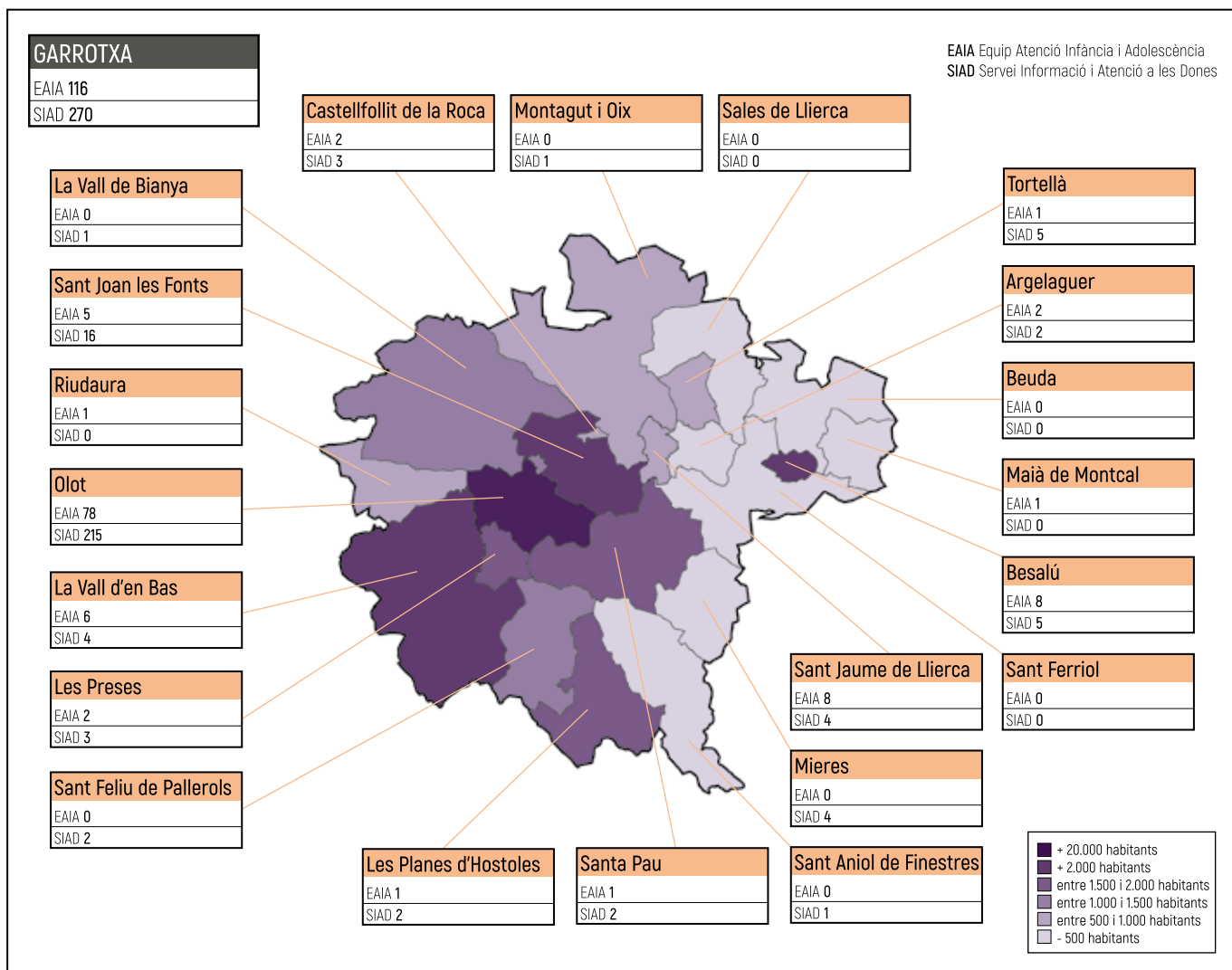
10
intervencions



1

adolescent i la seva família

Recursos per atendre les necessitats relacionals familiars per municipis. Garrotxa, 2022



L'ACCIÓ DAVANT LES NECESSITATS DE RELACIONS COMUNITÀRIES

L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals comunitàries parteix del fet que **relacionar-se és una necessitat social bàsica**⁴. Tenir unes bones relacions socials amb els veïns i veïnes, amb amics i amigues, amb companys i companyes de feina, amb la gent amb qui ens creuem diàriament... és bàsic per a la nostra qualitat de vida individual i comunitària, i també per generar ciutats i territoris més cohesionats, i dels quals tothom pugui sentir que forma part.

QUINES SITUACIONS HEM ATÈS



99 famílies han participat d'una acció en relació amb la seva convivència en els habitatges on viuen.

Es generen conflictes entre veïns i veïnes que, quan arriben al servei, ja contenen un nivell molt alt de crispació. Sovint aquestes tensions no només són per aspectes relacionals, sinó que s'hi entrellacen tant dificultats personals com necessitats bàsiques no cobertes, dificultats de salut mental, etc.



413 persones han participat en activitats la principal finalitat de les quals és crear xarxa, teixir relacions comunitàries. La gent necessita espais on trobar-se, relacionar-se, vincular-se, tenir informació, generar rutines... donar espai a allò comú, a aquelles coses que ens uneixen per sentir que en formen part.



7 intervencions en espais públics. El disseny dels espais físics no promou que la gent es relacioni de manera informal. En general, l'estil de vida que portem genera un abandonament de l'ús de l'espai públic com a espai relacional. Els espais públics no promocionen les relacions socials.



1.426 persones han rebut informació per conèixer l'entorn i el funcionament social de la comarca. Augmenta l'arribada de persones i famílies migrades a la comarca amb la necessitat de conèixer el funcionament dels diferents àmbits (salut, educació, ocupació, habitatge, jurídic, legal i social) per poder tirar endavant la seva vida de manera normalitzada.

L'arribada de població immigrada posa els serveis en estat d'alerta, ja que amb els mateixos recursos, cal atendre més persones i amb diversitat de necessitats. Tot plegat també genera tensions i por de part de la ciutadania i això fa que augmentin els comportaments racistes.



1.930 persones han participat en alguna acció de sensibilització. La sensibilització com a eina per ampliar la mirada, reconèixer i trencar els prejudicis cap a les diversitats, donar a conèixer per empatitzar i comprendre altres realitats, des del respecte.



101 entitats han rebut acompanyament. Per una banda, informació i orientació especialment orientada a les subvencions de l'Ajuntament d'Olot. D'altra banda, l'acompanyament en la programació. Tot plegat amb la intenció de fomentar l'organització del teixit associatiu, un pal de paller de la dinamització de la ciutat.



204 persones han participat en processos participatius a diferents municipis de la comarca. Espais que volen ser escoles d'aprenentatge en els hàbits de l'escolta, el diàleg i la presa de decisions de manera democràtica.



82 persones han participat en un òrgan de participació estable, un consell o una taula. La participació de manera periòdica és imprescindible per poder construir comunitat, espais de debat, per conèixer altres realitats i punts de vista i, sobretot, per treballar conjuntament allò que tenim en comú (problemàtiques i fortaleses).

QUINES INTERVENCIONS HEM FET

Les persones interaccionem, ens relacionem i compartim espais comuns. Un dels valors més desitjats per a qualsevol ciutadà és que els espais compartits siguin entorns on predomini el respecte, el reconeixement a l'altre i la convivència.

Treballem amb i per les persones per promoure la igualtat d'oportunitats i millorar la cohesió social. Ho fem des de la prevenció i facilitant espais de relació entre persones per tal que, conjuntament, potenciïn les seves oportunitats i puguin transformar el seu entorn quotidià.

La nostra intervenció se centra en l'acció comunitària, entesa com a metodologia que té com a principal finalitat la inclusió social. Pretén treballar les necessitats col·lectives a

⁴ Pots veure de manera més detallada les accions que es treballen per atendre aquesta necessitat a la memòria de l'Àrea d'Atenció a la Comunitat (www.casg.cat)

partir de l'organització comunitària. És per això que tenim un objectiu doble: per un banda, el mateix procés que enforteix els vincles entre les persones. I, per l'altra, el resultat que implica la millora de les condicions de vida. La prevenció i la sensibilització també són eixos clau de la nostra manera de treballar. No podem aconseguir aquest objectiu tot sols, sinó que necessitem compartir i col·laborar amb la resta d'agents socials per fer-lo possible.

I volem contribuir a l'objectiu de desenvolupament sostenible de la Garrotxa⁵:



“Reconèixer i respectar la diversitat cultural i de creences i combatre el racisme en totes les seves formes”.

“Reconèixer i respectar les diversitats sexual, afectiva i de gènere”.

“Promoure la convivència i el veïnatge”.

“Potenciar el voluntariat i l'associacionisme”.

Hi treballem a partir d'aquests cinc serveis:

- Acollida i acompanyament a persones migrades.
- Servei d'atenció a les diversitats.
- Servei de veïnatge i convivència.
- Programa integral de suport a barris i municipis de la Garrotxa.
- Servei integral de suport a l'associacionisme.
- Servei de participació ciutadana.

L'arribada constant de persones procedents d'arreu del món que necessiten un acompanyament i una acollida per facilitar al màxim la seva autonomia i promoure que s'incorporin a la societat.

ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A PERSONES MIGRADES

El servei de primera acollida informa les persones estrangeres que acaben d'arribar al municipi del drets i deures que tenen com a persones nouvingudes, ja que, segons la Llei d'acollida de les persones migrants, tenen el dret que l'Administració els informi per contribuir, així, a fer efectius els principis d'igualtat i de cohesió social. Una vegada feta la primera entrevista, cal que les persones entrin en un circuit de formació de tres mòduls: A (llengua), B (laboral) i C (entorn).

Enguany, cal destacar les 300 persones arribades d'Ucraïna, per la guerra.

Servei de 1a acollida

66 mòdul B

67 mòdul C

34 certificats

1.077
persones



67

y213-6

SERVEI D'ACOLLIDA ESPECIALITZADA

Dins de l'especialització de l'acollida entenem:

1. Demandants de protecció internacional

Des del 2017, l'acollida per a demandants de protecció internacional es porta a terme a través de l'entitat CEPAIM. A la Garrotxa, durant el 2022 es van atendre en la primera i/o segona fase del programa el triple de persones que fa 3 anys: 109 persones i de 14 nacionalitats diferents. Els tres països d'origen amb més nombre de persones han estat Colòmbia, amb un 19,79 % del total; l'Afganistan, amb un 18,75 %, i Ucraïna, amb el 15,63.

⁵ Fem Garrotxa, Pla estratègic comarcal <https://www.femgarrotxa.cat/>



Demandants d'asil

116
persones



16

nacionalitats

2. El Programa Vaivé

És el programa d'acompanyament al reagrupament familiar en aspectes emocionals, socials, educatius i jurídics per tal de prevenir i/o minimitzar possibles dificultats, conflictes familiars posteriors i millorar la integració a l'entorn.

S'han fet 4 sessions informatives, amb una assistència mitjana de 15 persones, 60 en total. La majoria de persones reagrupen alhora les dones i els fills/es, i en primer lloc són de l'Índia, seguides de Gàmbia, Colòmbia, Marroc, Xina, Senegal, Hondures... Segueix sent molt més alt el percentatge d'homes reagrupants que dones.

68

y 213=€

60
persones

Vaivé



202

demanades
de reagrupament



53

famílies acompanyament
terapèutic

S'han atès 53 famílies al suport terapèutic: 28 són casos nous oberts aquest any i 2 són casos reoberts. Això representa un augment molt gran respecte de l'any passat. La majoria (41) són hondurenys, moltes amb un temps de separació entre infants i famílies d'entre 5 i 9 anys.

ATENCIÓ A JOVES QUE MIGREN SENSE REFERENTS FAMILIARS

La figura de les dinamitzadores cíviques per a l'emancipació juvenil tenen l'objectiu de promoure l'acollida i la inclusió de joves residents a la comarca de la Garrotxa que han fet un procés migratori sols i que estan en situació de risc d'exclusió social.

Del conjunt d'infants i joves migrats sols i sense referents a la Garrotxa, la gran majoria provenen del Marroc, la zona del Magreb i l'Àfrica Subsahariana, i el perfil majoritari és d'un home major de 18 anys. En total, a desembre 2022 hi havia 130 joves a la comarca.

130
joves

Joves migrats sols



400

persones a
les activitats



10

contractes laborals
a ajuntaments

És important destacar la taxa d'analfabetisme alarmant d'aquests joves: la gran majoria arriben sense els estudis primaris acabats.

En concret, a la Garrotxa hi ha un Centre d'emergències a Sant Feliu de Pallerols, un Centre de primera acollida a Maià de Montcal i 4 pisos assistits en diferents franges d'edat i gestionats per diferents entitats del tercer sector i 3 pisos de gestió directa des del CASG.

Des de l'equip de dinamitzadores es fan visites mensuals als centres i pisos per extreure necessitats compartides. A través d'aquestes necessitats s'han dut a terme diferents activitats:



Activitats de relació entre joves a través del **Connectem** grupal, un torneig de futbol en el qual hi han participat més de 100 joves, i tallers lúdics durant els mesos d'estiu.

També s'han fet **accions de relació entre joves i els municipis** on viuen. És el cas de la celebració de l'Iftar a Maià de Montcal, la festa del Xai a Olot o la jornada de convivència a Sant Feliu de Pallerols.

L'última tipologia d'activitat té a veure amb **accions de sensibilització** de la realitat d'aquests joves, especialment als centres educatius i als municipis on hi ha centres.

El principal repte i focus està fixats sobretot en la xarxa i relació d'aquests joves amb d'altres de la comarca.

FORMACIÓ PER A CUIDADORES

Un curs que inclou sessions de desenvolupament de la gestió de la salut emocional, autoregulació emocional, prevenció de l'abús, gestió de conflictes, normativa que empara la no-violència enfront les dones, normativa d'estrangeria, prevenció de riscos laborals i primers auxilis, mobilització de persones dependents, xarxes de suport mutu, etc.



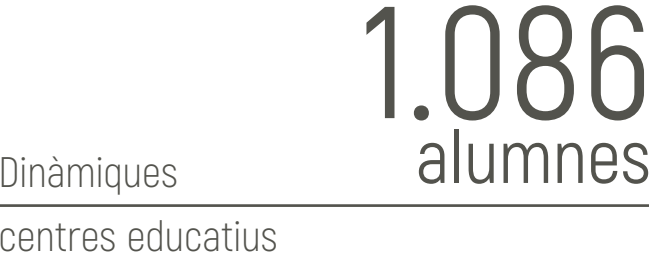
Vivim en una societat molt diversa. És important viure la diversitat com una font de riquesa, però també com un dret. Cal garantir una igualtat de tracte i reduir les discriminacions que la ciutadania pugui patir per raons relacionades amb diversitat sexual, cultural, de gènere, funcional, de creences.

SERVEI D'ATENCIÓ A LES DIVERSITATS

Aquest servei pretén aglutinar projectes i accions relacionades amb la diversitat per poder treballar el reconeixement i la visibilització d'aquestes diversitats i, alhora, abordar les necessitats derivades de la discriminació o vulneració de drets d'aquesta realitat palesa però sovint estereotipada, menystinguda i minimitzada.

Amb la intenció d'anar incorporant la mirada interseccional, és a dir, tenir en compte els diferents eixos de desigualtat i com s'interrelacionen, duem a terme tallers de sensibilització i prevenció de les violències al centres educatius.

I en paral·lel seguim treballant posant el focus en cada eix.



17 centres

69 y213-€

DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE



1. Retalla les violències, enganxa les cures

Campanya dissenyada i implementada per Lo Relacional, iniciada el 2020 i que s'organitza des dels 21 ajuntaments de la comarca. Aquesta tercera edició ha promogut la prevenció de les violències masclistes i LGTBfòbiques des de la perspectiva comunitària.



Destaquem el treball conjunt entre municipis, i com el procés de treball en diferents espais (laboratoris feministes, formació a entitats, punts lila) ens ha aportat reflexió i consens de quin missatge donar, que s'ha materialitzat amb materials com la cartelleria i adhesius de festes, l'exposició sorgida dels laboratoris, el protocol i la guia del projecte vinculat a Interior.

Hem facilitat 3 dispositius de **Punt lila** com a espais de sensibilització i atenció amb marxandatge creat a la comarca. S'ha dut a terme un procés d'elaboració del Protocol d'actuació davant violències sexuals i LGTBIfòbiques en espais públics d'oci i el Projecte urbanisme, seguretat i gènere per repensar els espais per tal que siguin més segurs.

Els dos **Laboratoris de pràctiques feministes** amb trobades bimensuals han servit per explorar el cos, el gènere i la sexualitat des d'una perspectiva feminista interseccional i artística amb joves d'entre 12 i 21 anys, i amb dones i entitats feministes.

Destaquem, també, que s'ha impulsat la creació d'una entitat comarcal que treballarà per la prevenció de les violències sexistes i masclistes a la Garrotxa, l'associació Aritja.

Finalment, s'ha dut a terme la **primera Taula política comarcal de gènere** on s'ha presentat el document Va de gènere [1. Polítiques de gènere. Propostes de treball 2022-2026. Garrotxa], que ha de servir com a punt d'inflexió per impulsar el treball en polítiques públiques amb perspectiva de gènere i diversitat sexual a la comarca.

2. Servei d'atenció integral a la diversitat afectiva, sexual i de gènere (SAI)

El SAI és un servei integral per informar, acompanyar i sensibilitzar persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere i per prevenir la LGTBIfòbia. Atén tant persones LGBTI+ com el seu entorn i professionals que treballen en àmbits sensibles.

Enguany, el SAI ha atès 28 persones, a les quals s'han fet 87 atencions individuals i/o familiars. El perfil de població atesa segueix sent majoritàriament persones trans* adolescents, joves i persones adultes, i familiars. Hem augmentat les atencions individuals i familiars més vinculades a processos d'acompanyament i no tan puntuals d'informació i consultes.

S'han fet 9 assessoraments a professionals de diferents àmbits i la gestió de 4 modificacions de documents de la targeta de salut per a persones trans*. També s'ha atès 1 denúncia per agressions transfòbiques.

A més, s'han fet 26 tallers sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere a diferents centres educatius de la comarca.

SAI **28**
persones ateses



7

accions de
visibilització



9

assessoraments



26

tallers

DIVERSITAT DE CREENCES I RELIGIONS ✚

La nostra tasca consisteix a conèixer totes les confessions de la comarca i mantenir el vincle amb els representants dels espais de culte de la ciutat. També es faciliten visites d'altres persones tècniques i ciutadania en general i es dona suport per organitzar i difondre celebracions i activitats dels diferents col·lectius (Ramadà, Iftar, festa del xai, Vaishaki, festa senegalesa...).

Des dels centres educatius ens arriben consultes sobre dificultats per apropar-se a les famílies. Lluny de tenir receptes màgiques, la nostra manera de fer és buscar el diàleg amb cada infant i la seva família.

GDI ✚

Grup de diàleg
interreligiós

7
persones



6

trobades

DIVERSITAT FUNCIONAL

Aquest 2022 s'ha fet una acció relacionada amb l'itinerari Cossos i ments, la dignitat de la diferència, vinculada al mercat de proximitat i conversa: Ciutats normals, per a persones normals? Des de quan som normals?, i s'ha posat punt i final a la iniciativa amb el recull al web de les activitats dutes a terme https://www.olotcultura.cat/_2020-cossos-i-ments/. En la cloenda d'aquest tercer itinerari pels drets civils es farà la presentació d'un còmic relacionat amb la temàtica.

DIVERSITAT CULTURAL

Enguany el CASG ha contactat amb el Centre d'Estudis Africans Interculturals (CEAI) i ha fet una formació en perspectiva intercultural a 35 professionals d'Olot de perfils diversos. També hem iniciat la Formació de joves referents: agents de sensibilització per a la diversitat, la interculturalitat i la prevenció de violències destinada a persones que pateixen l'estigma d'origen migratori per tal d'entendre com funciona la lògica discriminatòria, visibilitzar-la i promoure accions comunitàries.

Diversitat cultural

6

joves referents



29

professionals
formats

L'èxit en la gestió de la diversitat passa en gran mesura per establir relacions socials de qualitat entre persones diverses. És evident que l'espai físic juga un paper clau en tot aquest tema i, per tant, la manera com dissenyem la ciutat ens mostra també la manera com volem que la nostra ciutadania s'interrelacioni o, per contra, no es relacioni. Des del món social hem de poder influir per tenir una ciutat més amable, insistint en el disseny d'espais públics que promoguin les relacions i facilitant espais de trobada als barris: apostar per un model de casals de barri que faciliti el contacte entre la ciutadania i promogui les activitats conjuntes. De fet, entendre els barris com a espais de construcció comuna i de suport comunitari ha de ser la base de la millora de les relacions socials. Per això és important estar atents als barris que estan en una situació més desavantatjada i posar-hi esforços perquè esdevinguin barris amb més teixit social, més equipaments...

PROGRAMA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA ALS BARRIS I MUNICIPIS

La intervenció en un territori concret, ja sigui un barri o un municipi, ens permet concentrar la mirada i tenir una visió més profunda de les necessitats, potencialitats i qualitat de les relacions que s'hi estableixen. Amb una diagnosi acurada de la zona podem marcar-nos uns objectius i generar projectes conjuntament amb les persones que hi viuen, per tal de millorar la qualitat de vida de tothom. En els projectes s'aposta sempre per una metodologia comunitària, amb una clara estratègia relacional, l'essència d'aquest programa.

1. Illa del Carme

Un element innovador aquest any ha estat el treball transversal entre serveis socials i serveis urbanístics. Durant aquest 2022 hem donat forma a un repte social, ambiental, econòmic i urbanístic important: promoure les relacions comunitàries a partir del disseny, la construcció i el projecte de l'espai públic de l'illa del Carme⁶. Què farà que aquesta illa sigui un punt estratègic per regenerar la vida social del barri vell d'Olot? Aquesta és la gran pregunta que hem treballat conjuntament des de les dues mirades (social i urbanística) i amb la participació de moltes persones implicades en l'estratègia actual del PIAM, Pla integral d'accions de millora del barri, un procés de reflexió estratègica que ha permès definir un programa funcional sobre el qual es pugui dur a terme l'encàrrec de regeneració social i urbanística del barri i, sobretot, una manera de treballar des de la mirada

⁶ Podeu consultar el document a www.casg.cat



Illa del Carme

1 programa funcional
des de la mirada
urbanística
i social



53

entrevistes



18

sessions grupals



5

entrevistes a
persones expertes

13

visites a
projectes i serveis

comunitària. El programa posa damunt la taula com ha de ser aquest espai, un espai que contribueixi a voler viure al barri, a donar una nova centralitat al nucli antic, és a dir, que reconduïxi la situació actual de desequilibri entre un desplaçament de l'activitat cap a un extrem i el deteriorament de l'altre sector del barri d'activitats, i reconegui el barri com a àmbit que acull bona part de la història i dels elements identitaris d'Olot.

2. Barri de Sant Miquel- les Tries a Olot

Un dels pilars importants que permeten la transformació del barri és el Pla integral d'accions de millora (PIAM), un document que marca les principals accions de millora necessàries i que va sorgir d'un llarg procés participatiu amb la implicació de molts veïns i veïnes.

Les decisions sobre les properes passes del PIAM es prenen a través del Consell de barri per consens amb totes les persones que hi participen. Aquest any s'han fet 5 consells, amb un augment considerable de participació a mesura que han anat passant els mesos.

Aquest any s'han prioritzat 3 actuacions del PIAM:

– **Procés participatiu de les Mates.** S'ha creat un grup veïnal que ha definit el projecte de les Mates, a través dels usos marcats en el procés participatiu fet l'any passat.

– **Teatre social al barri, *Entranyes*.** S'ha consolidat la 4a edició del festival amb 8 espectacles i una comissió organitzadora petita, però cada vegada més autònoma.

– **Festival de Circ a les Tries.** S'ha fet el 1r Festival de Circ del barri, amb 6 actuacions a les Mates i una gran participació de veïns i veïnes, centres educatius, entitats...

– **Millora de la plaça de Sant Miquel.** S'han iniciat les obres de millora de la plaça amb les propostes i idees sorgides del procés participatiu. Una plaça que ha de ser més relacional i promoure que les persones s'hi estiguin i no només la utilitzin de pas.

En relació amb el **cosidor**, hi han participat **30 dones**, i aquest any s'han doblat els horaris d'obertura per poder respondre a la necessitat de trobada de les persones que hi participen. El cosidor és un espai que permet treballar i poder debatre sobre el dia a dia del barri i de les diferents cultures que hi coexisteixen.

3. Barri de Vivendes Garrotxa a Olot

En la diagnosi vam detectar, sobretot, la necessitat de treballar amb la comunitat panjabi de la zona, especialment amb el grup de dones, ja que la majoria fa més de 5 anys que hi viuen però no parlen ni entenen la llengua.

150.000
euros

PIAM



5

reunions de
Consell

50

persones als
Consells

4

accions
desenvolupades

És per això que es va decidir poder impulsar un projecte pilot implicant-hi tots els agents del veïnat. La primera acció, doncs, va ser amb el col·lectiu de dones del Panjab per oferir espais de conversa i punts de contacte amb els recursos d'aprenentatge del català.

També es va decidir fer una acció centrada en els infants i joves de Vivendes Garrotxa i el joc a l'espai lliure i accions enfocades a tot el barri.

4. Mieres

Aquest és el sisè i darrer any que el municipi i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa tenen conveniat el servei de dinamització del municipi. És per això que una tècnica de l'equip destina 12 hores setmanals a promoure relacions entre les persones de Mieres.

Aquest any s'han consolidat les activitats setmanals amb persones grans com una part molt important del projecte de dinamització comunitària al municipi. La mitjana de participació segueix essent d'entre 7 i 10 dones.

En relació amb el treball amb joves i adolescents, des de fa 2 anys s'aposta per fer una planificació d'activitats d'estiu totalment lúdiques; tot i així, des de la nostra mirada comunitària tenim present anar incorporant-hi els temes socials i relacionals. Aquest 2022 ha costat treballar amb aquesta franja d'edat, sobretot per desavinences i conflictes sorgits. Tot i això, a l'estiu ha continuat funcionat el casal amb activitats lúdiques i una participació d'unes 20 persones.

La gestió de la convivència i la promoció d'un bon veïnatge són dos reptes constants que han d'abordar tots els municipis. El treball social comunitari esdevé una oportunitat per a la transformació de les relacions socials existents i per fer que la ciutadania sigui la protagonista del canvi. No obstant això, l'individualisme, les desigualtats, les condicions personals dures i la dificultat per acceptar una societat canviant i diversa fan que les persones, més enllà de buscar en l'entorn més proper aquest suport i acompanyament, sovint evocuem en aquests espais comuns el malestar i les preocupacions. Aquest fet acaba generant conflictes i situacions tenses en els espais més quotidians: l'escala, el bloc de pisos, el parc del costat, el carrer... En definitiva, acaba malmetent el bon veïnatge i transformant-ne el concepte.

VEÏNATGE I CONVIVÈNCIA

Donem suport a les relacions comunitàries perquè les persones puguin millorar la convivència en el seu entorn més proper: la comunitat veïnal, el barri o l'espai públic. Les accions que s'impulsen des del servei se centren en els següents eixos de treball: intervenció en casos de conflicte, accions de prevenció i accions de sensibilització.

1. Servei de veïnatge i convivència ✚

Intervenció en casos de conflicte

A finals d'any hi ha registrat un total històric de 203 casos. En relació amb el nombre de casos tancats, cal destacar que s'ha actualitzat la informació i per aquest motiu s'ha tancat un gran nombre de casos que feia temps que estaven inactius.

Veïnatge ✚
i convivència



362

intervencions



7

municipis

35
casos nous



Mercat
de conversa

400
participants



10

activitats

El 2022 s'han fet accions o intervencions en 35 casos nous repartits en 7 municipis: 30 a Olot, 1 a Castellfollit de la Roca, 1 a les Planes d'Hostoles, 1 a Sant Jaume de Llierca, 1 a Sant Joan les Fonts, 1 a la Vall d'en Bas i 1 a les Preses.

El tipus de demanda o problemàtica treballada des del servei continua centrada en els aspectes més relacionals: en 21 hi havia dificultats de relació i comunicació, en 19 hi havia sorolls i molèsties entre veïns i, en el cas d'espai públic, hi havia 6 casos amb dificultats de convivència.

Durant el 2022 s'han rebut queixes de **7 espais públics**, majoritàriament a Olot, per problemàtiques vinculades a joves. El cas més significatiu d'intervenció a l'espai públic ha estat el carrer Esgleiers.

Casos preventius

El servei encara arrossega una tendència a treballar casos de reacció, ja que dels 35 expedients treballats, només 7 són de prevenció, per la qual cosa ens trobem amb situacions complexes en les quals se'ns demana pacificar. Això ha fet aflorar una tendència que hem anat observat fa uns anys: ens hem anat allunyant de la intervenció més comunitària als blocs per centrar-la més en la gestió alternativa de conflictes i la mediació, cosa que ens ha portat a treballar més en casos de reacció i no tant en les comunitats veïnals, al barri o a la ciutat o poble.

Pisos 360: Arran d'un cas reactiu en què les molèsties venien d'un pis vinculat al projecte Sostre 360 gestionat des del CASG, es fa un treball preventiu a les comunitats on s'ha d'instal·lar un pis de joves migrants sense referents familiars. Les accions consisteixen en accions diagnòstiques de l'estat de la comunitat, les relacions i l'organització veïnal i la informació de l'instal·lació d'aquests pisos.

Next Generation: Durant l'any 2022 s'ha treballat per a la sol·licitud de finançament a través dels Fons Europeus Next Generation i s'han prioritzat 4 agrupacions d'habitatges conformatos per 24 blocs i 410 habitatges. Aquests fons tenen com a objectiu promoure la rehabilitació energètica, tot i que també poden finançar complementàriament la rehabilitació tradicional, com ara l'accessibilitat o la conservació d'edificis.

Els fons Next Generation són, en definitiva, una oportunitat única per accelerar un parc d'habitatge sostenible i capaç de donar resposta a les necessitats de la ciutadania. Aquesta ha estat una oportunitat que ha facilitat al Servei de Veïnatge i Convivència poder recuperar el vincle i el treball preventiu amb les comunitats de pisos verds de Sant Miquel, pisos del portal, Vivendes Garrotxa i l'avinguda Santa Coloma 4 i 6.

Sensibilització

Aquest 2022 es va tornar a impulsar una activitat bianual i que ja està consolidada: el Mercat de conversa, amb l'objectiu de treballar per una ciutat més habitable i amable, on la gestió alternativa de conflictes esdevingui quotidianitat. Aquest és un dels reptes que donen sentit a la intervenció, que s'acostuma a fer de forma més preventiva i reactiva.

Més enllà de promoure que cadascú sigui el motor de resolució de les pròpies necessitats, també és important potenciar la implicació dels ciutadans en els afers col·lectius. Fer-ho és una mostra de civisme, de preocupació pel bé comú i, en definitiva, de voluntat de millora de les condicions de vida del conjunt de la població, més enllà dels interessos particulars.

L'Administració pública ha de facilitar les condicions perquè els ciutadans exerceixin els seus drets de ciutadania i el rol cívic. Per tant, el foment, l'estímul i la posada en marxa d'espais per a la participació social ha de ser una voluntat clara que s'ha de concretar en accions. Accions que cal que siguin pensades i reflexionades, i que necessiten un pla o un model de participació consensuat políticament que les faci possibles.

PARTICIPACIÓ

1. Servei de participació

Els darrers anys la participació ha agafat més rellevància en la presa de decisions municipals. Des del servei de participació acompanyem la ciutadania i li donem suport ciutadania per incorporar-se en les decisions públiques de la comarca.



7

processos participatius

Treballem tant a pobles de la comarca de la Garrotxa com a la capital, Olot, però la tasca que desenvolupem és diferent a cada lloc.

✨ **Als pobles de la comarca** el servei fa una funció de "co-lideratge" amb l'equip de govern i els òrgans de seguiment ciutadà. En aquests municipis es dissenya i facilita diferents processos relacionats amb pressupostos participatius, usos d'equipaments públics, òrgans de participació ciutadana o altres tipologies de decisions i consens entre l'Administració pública i la ciutadania, i se'n fa un seguiment.

Pel que fa als pobles de la comarca, s'hi han acompanyat 7 processos repartits en 4 municipis, de la manera següent:

Pressupostos participatius (les Preses / Riudaura)

- Usos de l'antic ajuntament (Montagut i Oix)
- Gestió col·laborativa de can Mosquera (Mieres)
- Consell dels Infants - Paret Musical (Mieres)
- Constitució comunitat energètica (Mieres)
- Elaboració del projecte d'una piscina municipal sostenible (Mieres)

A tots els processos s'hi han incorporat trobades veïnals i espais de deliberació ciutadana per a la presa de decisions. En 3 dels municipis que acompanyem, els processos parteixen d'allò individual cap a allò col·lectiu, les propostes es presenten de manera individual abans de les trobades veïnals i s'alimenten en les trobades veïnals i espais deliberatius, que és on s'acorden les propostes finals i s'arriba al consens.

Al llarg del 2022 també hi ha hagut dos assessoraments: un a les Planes d'Hostoles i l'altra a Santa Pau, sense que s'hi hagi iniciat cap procés.

A Olot el servei fa acompanyament als processos participatius que dinamitzen empreses externes, i el seguiment i implementació de les propostes sorgides dels pressupostos participatius un cop acabats; a més, també es tira endavant tot allò que té relació amb el Pla integral de millora (PIAM) del barri de Sant Miquel i les Tries.

Aquest 2022 hem fet el seguiment de la implementació de 2 propostes dels pressupostos participatius del 2020 de la ciutat d'Olot: una mediambiental i una altra de cultural. L'endarreriment de la implementació d'aquestes propostes a causa de la pandèmia ha provocat una baixa participació.

En relació amb el PIAM del 2022, s'ha dut a terme un procés participatiu dels usos de 3 espais dels barris de Sant Miquel i les Tries, un procés que ha liderat la Cooperativa Voltes. Dels resultats se'n deriva una reforma de la plaça de Sant Miquel i un grup motor per treballar en la definició de l'illa de les Mates, que ha estat acompanyat des del servei de participació. Des del servei valorem que aquest procés hauria d'haver estat un procés participatiu de ciutat on s'hagués escoltat una diversitat de veus més gran i des d'on projectar l'illa de les Mates com un espai de ciutat des de la pluralitat. Aquest procés s'hauria d'haver utilitzat com un primer lloc on donar a conèixer la voluntat de transformar l'espai des de les necessitats de la ciutadania.

Les associacions són generadores de canvi, detectores de necessitats socials, i enriqueixen la qualitat de vida de les ciutats; són una part important de l'engrenatge necessari per assolir la cohesió social. Com a Administració pública que reconeixem aquesta vàlua, hem de donar suport a les entitats i no podem fer-ho d'una altra manera que no sigui conjuntament amb elles.

SERVEI INTEGRAL DE SUPORT A L'ASSOCIACIONISME (SISA)

1. Servei integral de suport a l'associacionisme

Centra la mirada en les persones i en la dinàmica de grup que es genera (habilitats, competències, capacitats...) en relació amb les dimensions o eixos que conformen l'activitat de l'entitat (posada en marxa, participació, activitats, gestió i finançament, i comunicació) per acompanyar-les i facilitar-ne el desenvolupament. També obre la porta al voluntariat des de les mateixes entitats, i també a persones que en un moment de la seva vida volen dedicar un temps als altres.

101 entitats

Voluntariat

302 atencions

19 pesones al Punt de voluntariat

48 col·laboradores ciutadanes

97 demandes d'equipament

També s'ha renovat la **Taula SISA**, l'òrgan de governança del servei en la qual participen 12 entitats de la ciutat i des d'on es marquen les línies de treball en aquest àmbit. Aquest anys s'ha encarat a fer un bon relleu amb els membres nous, així com a explicar els canvis més significatius previstos en la convocatòria de subvencions de l'Ajuntament d'Olot i a programar el pla de formació del servei.

L'aposta és treballar perquè el voluntariat sigui una via de creació de xarxa social, d'oportunitats d'inclusió i cohesió, de coneixement del territori, de les entitats...

Les dades genèriques de les atencions fetes durant el 2022 han estat les següents:

- 322 atencions a 101 entitats de diferents àmbits de la comarca.

Tant a entitats que necessiten un assessorament més puntual com a d'altres a qui els cal un acompanyament més llarg per resoldre un seguit de necessitats o una situació de conflicte que requereix una mirada externa a l'associació.

- 29 entrevistes a persones interessades a fer voluntariat, 13 crides de voluntariat per a projectes de la ciutat i 48 persones que han fet col·laboració ciutadana.

Des del Punt, com a Administració pública, no podem tenir voluntariat directe, però sí que fem d'enllaç amb les entitats i projectes del territori. Durant el 2022 hem procurat actualitzar alguns dels projectes que estaven actius i contactar amb 3 projectes nous.

- S'ha donat cobertura a 97 demandes d'activitats a través dels 5 espais d'entitats que gestionem.

- S'ha gestionat el programa de subvencions de l'Ajuntament d'Olot amb un total de 110.500 €, dels quals s'han beneficiat 51 entitats.

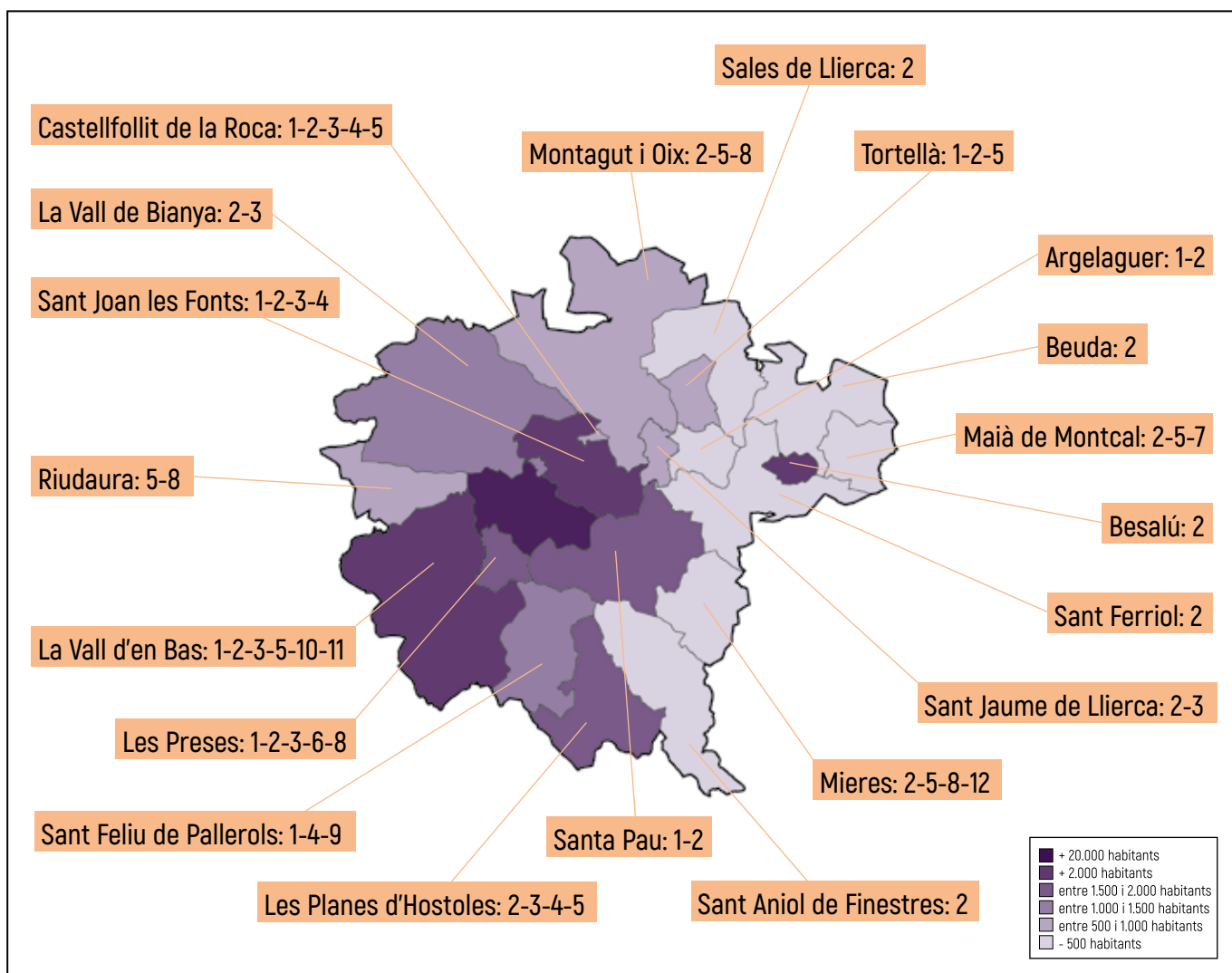
- S'han dinamitzat 3 espais de treball conjunt entre entitats del mateix àmbit: la coordinadora d'entitats de discapacitat, la Xarxa de barris i el Consell Consultiu de la Gent Gran de la Garrotxa.

A banda d'aquestes dades d'atenció, s'ha iniciat el treball amb la **Taula tècnica del SISA**, a la qual es convoca els responsables i tècnics de les diferents àrees de l'Ajuntament per unificar aspectes de la presentació i justificació de la subvencions.

Projectes ✨

- 1/ Consell Consultiu de la Gent Gran
- 2/ *Retalla les violències, enganxa les cures*
- 3/ Servei de Veïnatge i Convivència
- 4/ *Esferes*, projecte de suport socioeducatiu
- 5/ Treball i formació
- 6/ *A la tardor cuina't bé*
- 7/ Celebració d'un *iftar* popular
- 8/ Acompanyament en processos participatius
- 9/ Dia de la diversitat i la convivència
- 10/ Participació en la taula d'acció comunitària
- 11/ Mostra de Cinema Espiritual
- 12/ Dinamització comunitària

Recursos davant les necessitats de relacions comunitàries per municipis. Garrotxa, 2022



Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

7

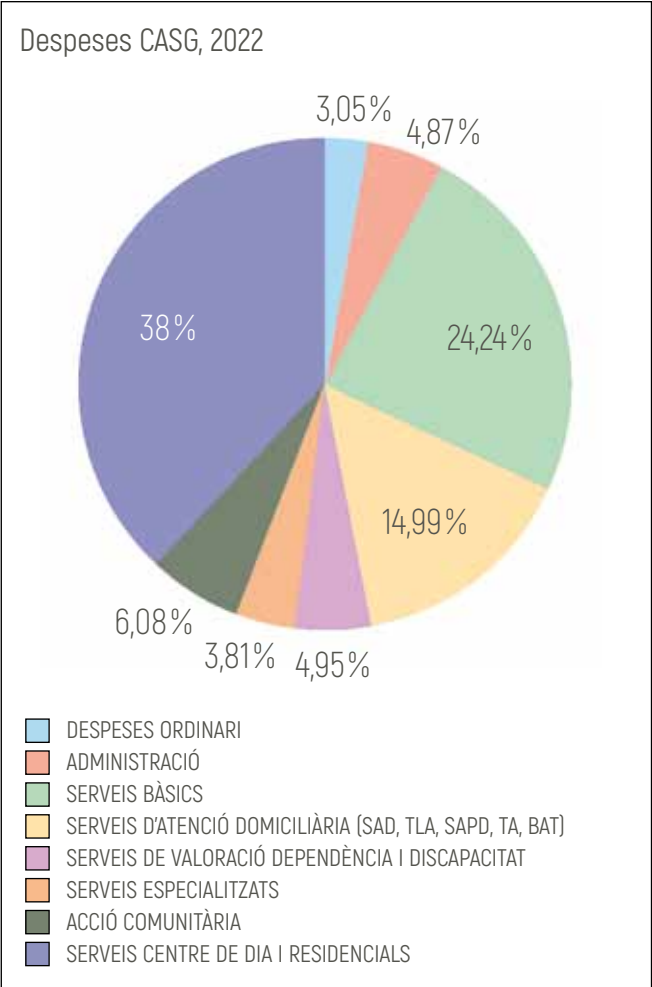
EL PRESSUPOST

El pressupost del CASG és el pla econòmic i financer anual vinculat a l'estratègia del Consorci i que esdevé una eina clau tant per a la gestió pública com per a la **planificació**, la **programació**, el **control** i el **seguiment**. Té caràcter anual i conté les previsions d'ingressos que s'esperen obtenir i les despeses que es poden executar en l'exercici corresponent.

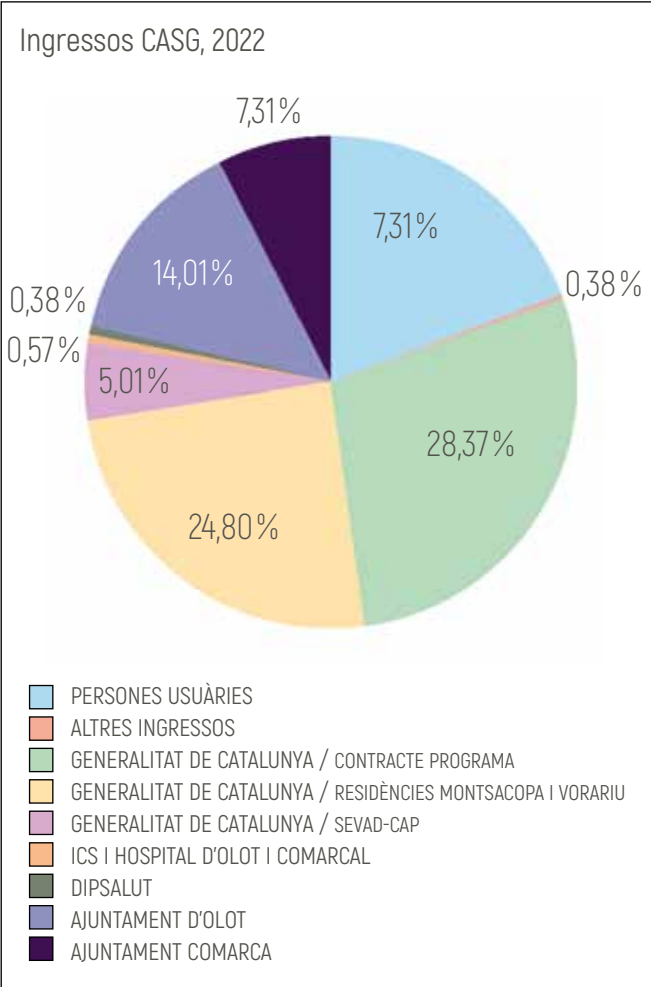
DETALL DE LA LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST 2022

L'exercici pressupostari del CASG inclou 10.173.138,33 € com a ingressos. El 80,44 % prové d'administracions públiques, el 19,18 % correspon a ingressos de les persones usuàries de serveis i un 0,38 % fa referència a altres ingressos.

Les despeses sumen un total de 10.459.866,61 €. El gruix d'aquesta despesa se centra en el conjunt de serveis, formats pels diferents equips de treball, que suposen el 92,08 % del total. Un 4,87 % va destinat a l'administració i un 3,05 %, a despeses ordinàries.

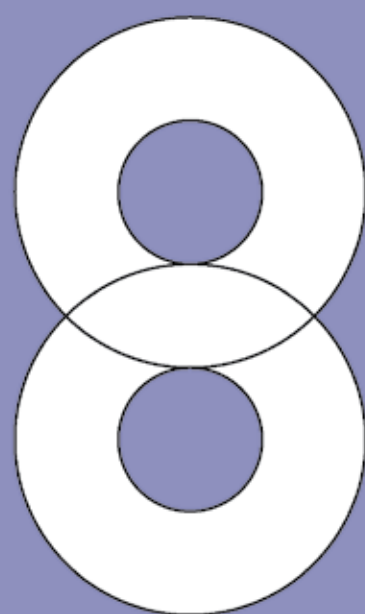


Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa





EL 2022 EN DEU PUNTS

1

Garrotxa, comarca sobreenvellida i molt diversa en relació amb la procedència de les persones que arriben.

2

Consolidació dels professionals que treballem al Consorci i amb una estructura organitzativa molt sòlida.

3

Gran increment de persones novvingudes en situació administrativa irregular, fet que provoca situacions familiars d'extrema vulnerabilitat.

4

Un gran percentatge de les persones que arriben al nostre serveis són persones soles, sense xarxa familiar i social.

5

Arribada important de persones del triangle centreamericà que fugen de les situacions de violència, que xoquen amb els valors culturals i socials de la societat catalana.

6

Cobertura majoritària d'atenció a les cures de les persones dependents al domicili, per a dones estrangeres, sense formació específica.

7

Recuperació econòmica de la comarca, però amb un augment de les desigualtats socials i econòmiques en sectors específics de la població.

8

Increment de persones que viuen en domicilis compartits amb familiars i coneguts, per dificultats econòmiques o d'accés a l'habitatge, situació que incrementa les dificultats en les relacions de convivència.

9

L'habitatge sobresurt com la problemàtica social més important per a una majoria de població que, per característiques personals, familiars i socials, no hi accedeix.

10

La situació d'extrema diversitat i complexitat social fa augmentar les actituds més intolerants, poc empàtiques i racistes d'una part de la població.

© edició
Consorti d'Acció Social de la Garrotxa
Plaça del Palau, 8 · 17800 Olot (La Garrotxa)
Tel. 972 266 644 · casg@casg.cat · www.casg.cat

correcció
SC d'Olot-La Garrotxa

© disseny i maquetació
demaneragrafica

impressió
Gràfiques Garrotxa - Olot

Olot [La Garrotxa], juny de 2023



Consorti d'**ACCIÓ SOCIAL** de la Garrotxa



Argelaguer



Besalú



Beuda



Castellfollit de la Roca



Maià de Montcal



Mieres



Montagut i Oix



Olot



Les Planes d'Hostoles



Les Preses



Riudaura



Sales de Llierca



Sant Aniol de Finestres



Sant Feliu de Pallerols



Sant Ferriol



Sant Jaume de Llierca



Sant Joan les Fonts



Santa Pau



Tortellà



La Vall de Bianya



La Vall d'en Bas

aBCi
1d/e7) & F9
GhiJ'k\$ L8m
n4o?P2q!6s
%tu5Vw(X
yZi3=€



Consorci
d'**ACCIÓ SOCIAL**
de la Garrotxa