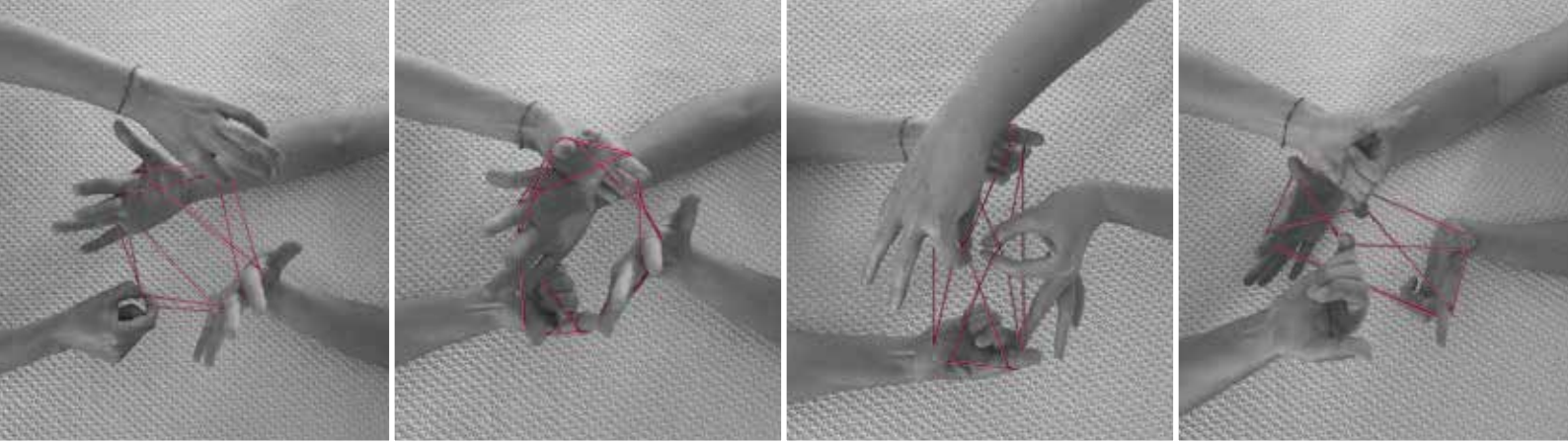
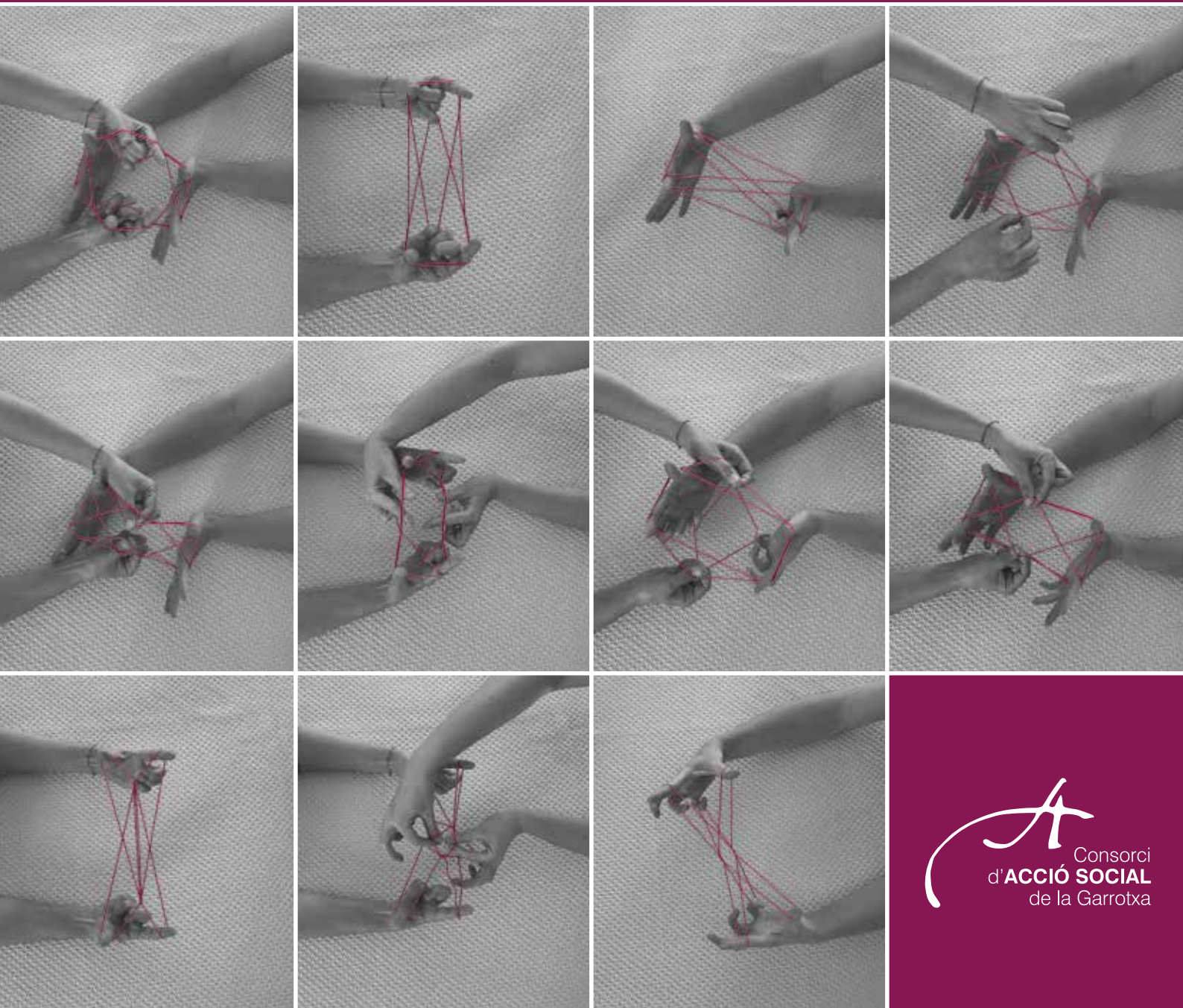
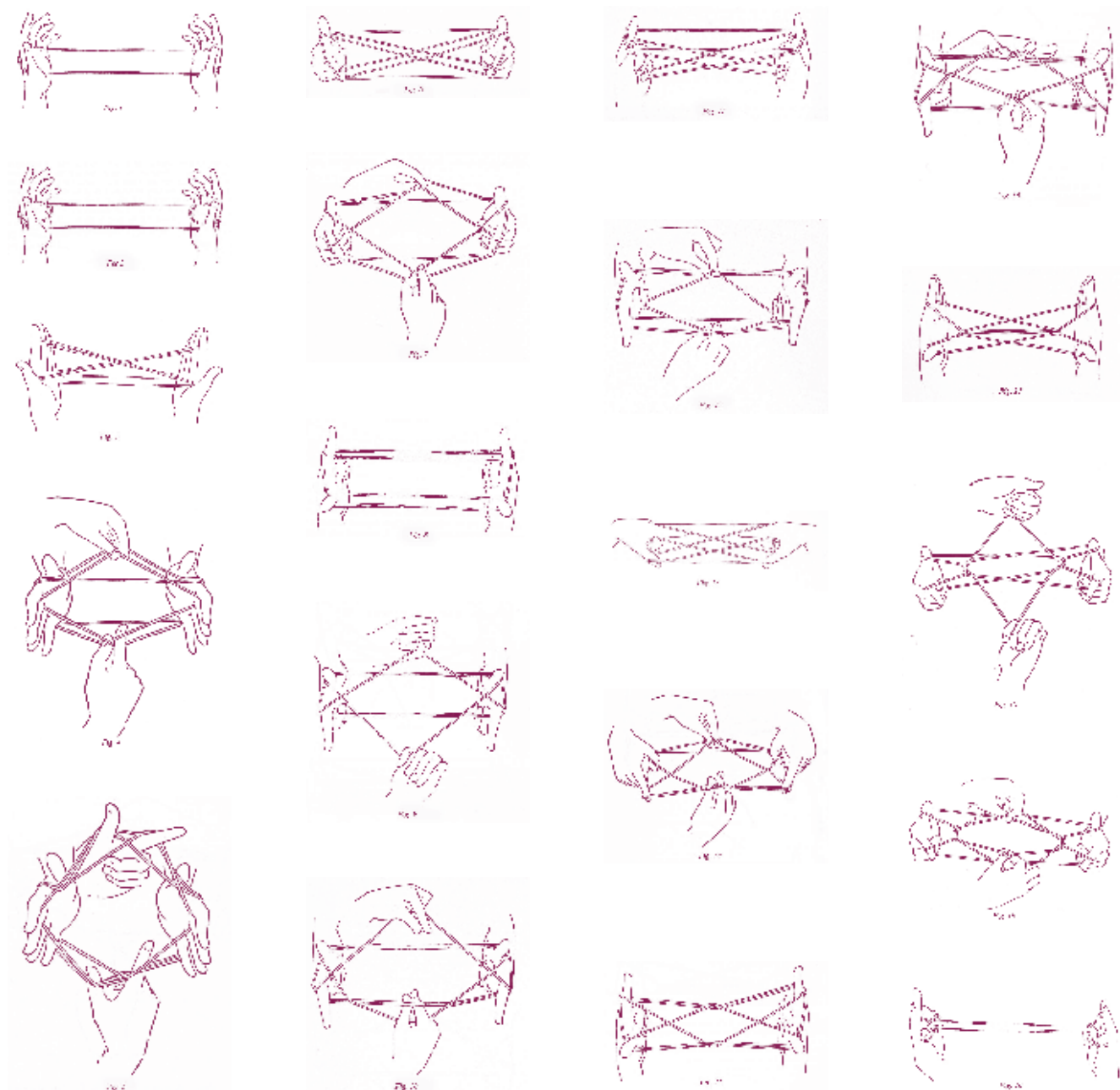




memòria 2025





ÍNDEX

1. FEM MEMÒRIA .5

2. ELEMENTS DE L'ENTORN .7

3. ANALITZEM LA COMARCA .11

4. QUI SOM .17

4.1 A què ens dediquem .17

4.2 Els òrgans de govern .18

4.3 L'equip .19

4.4 El marc estratègic .20

4.4.1 El creixement professional .21

4.4.2 El coneixement .22

4.4.3 El valor afegit .23

4.5 Els aspectes transversals .24

4.6 El treball en xarxa .25

5. L'ACCIÓ SOCIAL .27

5.1 L'acció davant les necessitats d'autonomia .31

5.1.1 Qui hem atès .31

5.1.2 Quines intervencions hem fet .34

5.2 L'acció davant les necessitats bàsiques i instrumentals .40

5.2.1 Qui hem atès .40

5.2.2 Quines intervencions hem fet .43

5.3 L'acció davant les necessitats relacionals familiars .50

5.3.1 Qui hem atès .50

5.3.2 Quines intervencions hem fet .52

5.4 L'acció davant les necessitats relacionals comunitàries .60

5.4.1 Qui hem atès .60

5.4.2 Quines intervencions hem fet .60

6. PRESSUPOST .71

7. ASPECTES CLAU DEL 2025 .73

Edició:
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
Plaça Palau, 8 - 17800 Olot (la Garrotxa)
Tel.: 972 266 644
www.casg.cat

Disseny, maquetació i impressió:
Impremta Aubert
www.aubert.cat

Olot, abril de 2026

Dipòsit legal: GI 763-2018

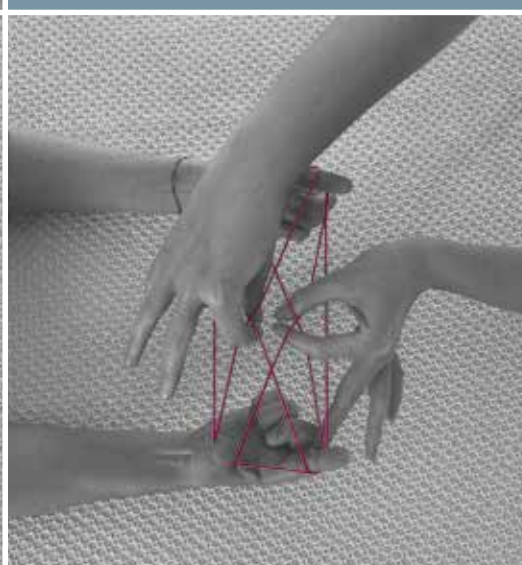
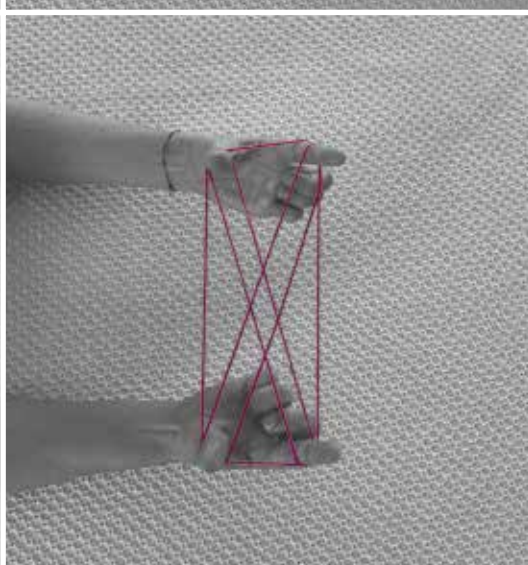
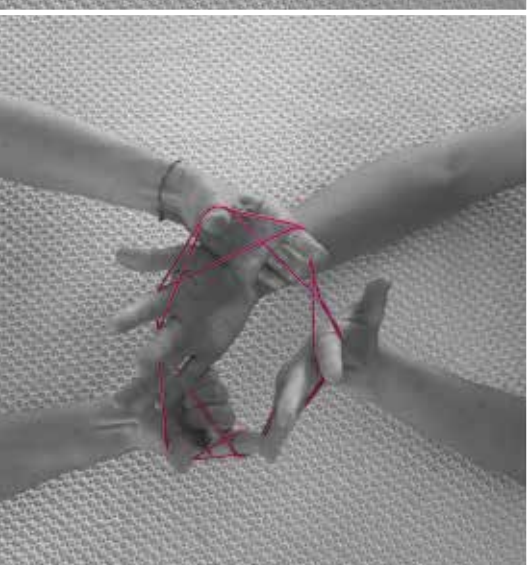
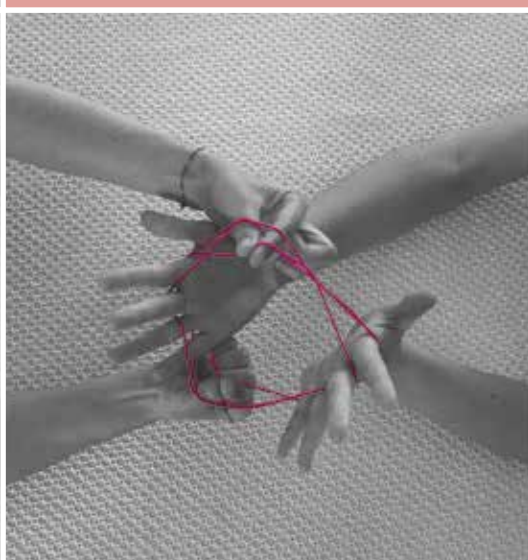
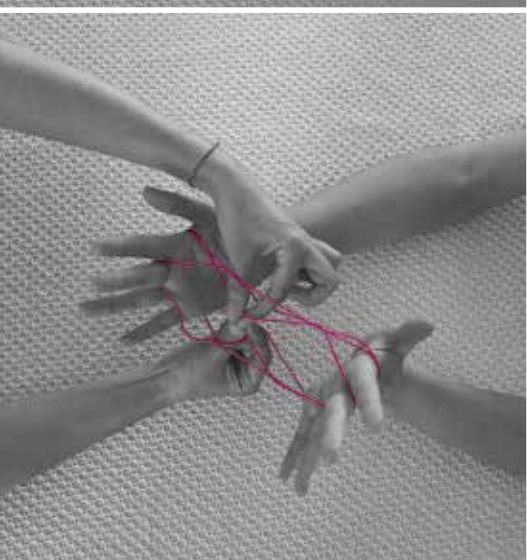
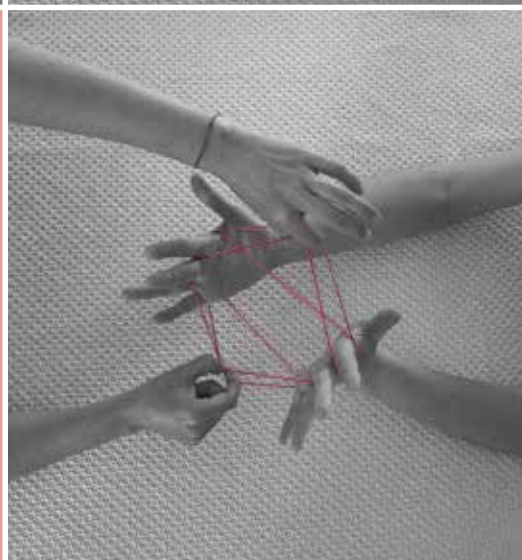
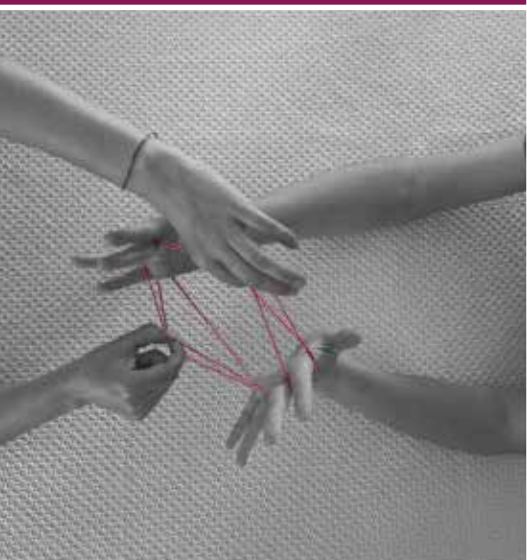
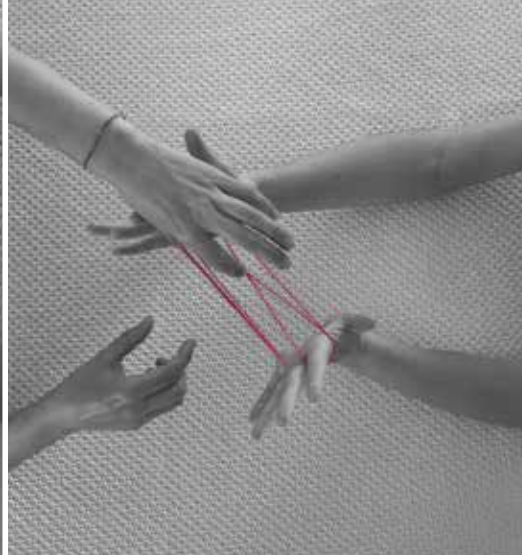
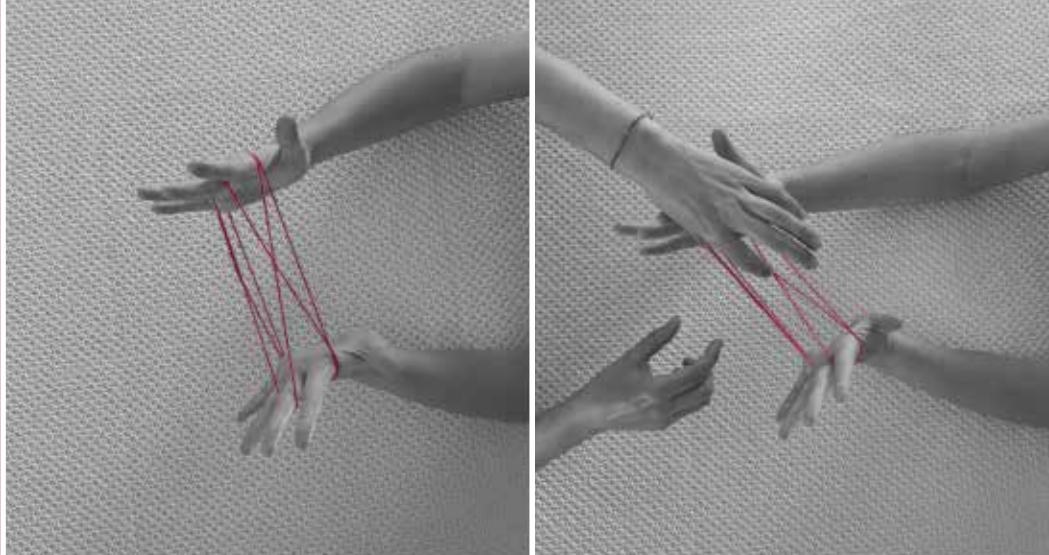


fem memòria

El 2025 ha estat, per al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), un any marcat per la consolidació de les noves realitats demogràfiques. Una comarca on l'envelliment ja no és una previsió de futur, sinó una realitat quotidiana, i on la cronificació de la vulnerabilitat i el percentatge de població que viu en risc de pobresa i en situació de pobresa extrema es manté any rere any. Un context social que posa per davant l'individualisme en lloc de la col·laboració ciutadana i en el qual la violència és present en el dia a dia de moltes persones. Uns reptes que hem afrontat molt conscients que són el reflex d'una societat en transformació que va molt més enllà de la situació a la comarca.

Aquest document detalla el balanç d'una tasca compartida. En un context d'alta complexitat com l'actual, només la col·laboració i el compromís col·lectiu poden donar respostes als reptes que tenim al davant. Agraïm, a les entitats, als ajuntaments i, sobretot, a les famílies i a les persones amb qui treballem, la confiança i el treball conjunt. Seguim treballant per una Garrotxa més justa, cohesionada i compromesa amb el benestar de tothom.

El 2025 ha estat marcat també per la pèrdua, el passat mes de novembre, de Santi Reixach, el president del Consell Comarcal i del CASG, que ens va deixar sobtadament. El seu traspàs ha suposat un buit en aquesta institució que va liderar des de la proximitat i amb una clara voluntat de consens i cooperació entre tots els municipis de la comarca. El seu llegat humà seguirà guiant la tasca diària del Consorci.



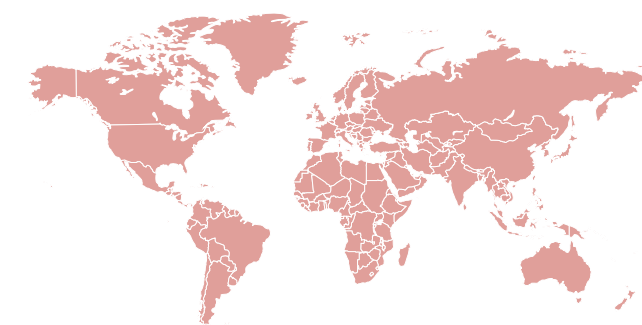
elements de l'entorn

El procés de revisió que implica una memòria com aquesta no pot centrar-se únicament en l'anàlisi d'elements interns dels serveis que duem a terme des de l'organització. La tasca desenvolupada durant l'any ve condicionada per elements sociopolítics del moment actual: noves lleis, conflictes i guerres, decisions polítiques d'altres països... Tots aquests elements tenen un impacte directe en el nostre dia a dia. Per aquest motiu, com cada any, fem un recull de tots aquests aspectes que ens han interpel·lat per poder entendre quin ha estat el context en el qual hem dut a terme la intervenció social aquest 2025.

3. La **intel·ligència artificial** (IA) s'ha consolidat en molts àmbits de la vida de les persones, i l'àmbit social no ha estat una excepció. Aquesta implementació permetrà millores en l'atenció i l'accés a l'Administració pública, però també planteja reptes estructurals que caldrà abordar: reptes ètics i socials, biaixos algorítmics, manipulació i desinformació, augment de la bretxa digital, governança, seguretat,...
4. La **crisi climàtica** es manifesta amb rècords de temperatura anuals i amb fenòmens meteorològics extrems cada vegada més freqüents que afecten directament a la salut i a l'economia.
5. Després de la pandèmia de la covid-19, la **salut mental** s'ha situat al centre de l'agenda pública. L'estrès crònic, la incertesa econòmica i l'impacte de les xarxes socials han disparat els casos d'ansietat i depressió.

escala internacional

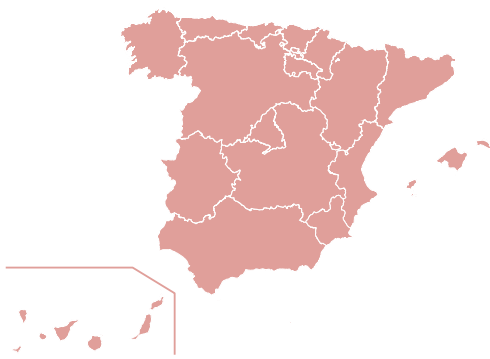
1. El retorn de Donald J. Trump a la presidència dels Estats Units ha suposat un **gir polític** amb repercussions mundials, especialment en el comerç, l'economia internacional i l'enduriment de les polítiques migratòries.
2. La inestabilitat geopolítica continuada marcada per les **guerres** d'Ucraïna, Gaza i el Sudan i la fragilitat de regions com el Sahel o de països com Síria, Haití i Veneçuela posen de manifest una tendència a l'augment de la conflictivitat global, cosa que genera crisis humanitàries i moviments migratoris que impacten en l'àmbit local, així com augment de la despesa militar i dels preus de l'energia i dels aliments.



escala estatal

ESTAT ESPANYOL

- 6. L'increment generalitzat del **cost de la vida** (alimentació, subministraments i habitatge) no ha estat compensat per una pujada equivalent de sous i de pensions. Aquesta descompensació ha provocat que persones i famílies que fins ara eren autònomes comencin a presentar situacions d'impagament i de vulnerabilitat.
- 7. Espanya viu una **paradoxa demogràfica** important, la natalitat en mínims històrics, però la població creix per un saldo migratori positiu elevat. Aquest fet requereix d'una gestió de la diversitat molt complexa que el converteix en un tema central del debat polític i social.
- 8. S'aprova el Reial Decret Llei 4/2025, que **prorroga la prohibició dels talls de subministraments d'aigua i de llum**, a les llars en situació de risc d'exclusió social.
- 9. El 20 de maig del 2025 va entrar en vigor la **reforma de la llei d'estrangeria**, que ha generat una incertesa significativa en l'àmbit professional pel que fa a l'assessorament i els serveis socials, atès que estableix noves vies de regularització i modifica els procediments administratius existents, sobretot pel que fa als processos de sol·licitud de protecció internacional.
- 10. El **debilitament estructural progressiu de l'estat del benestar** i la retallada dels serveis públics han desarticulat els mecanismes tradicionals de cohesió i han traslladat la responsabilitat de la protecció social a l'esfera privada. Això augmenta la desigualtat i alimenta discursos d'exclusió i odi davant la percepció d'escassetat de recursos.
- 11. El 28 d'abril, hi va haver una **apagada** a tota la península Ibèrica que va deixar més de 50 milions de persones sense llum i un munt de protocols i serveis sense poder donar resposta a les necessitats bàsiques de la població.
- 12. L'aplicació del Reial decret 675/2023, de 18 de juliol, pel qual es regulen les prestacions del sistema per a l'**autonomia i atenció a la dependència** continua generant tensions: s'han flexibilitzat els requisits per ser cuidador no professional, es permet un augment d'hores del SAD però sovint no s'han pogut cobrir, els retards administratius dificulten l'atenció real...



CATALUNYA

- 13. La **crisi de l'habitatge**, amb escassetat de lloguer assequible provoca un desajustament entre la demanda i l'oferta i ha provocat un augment de preus del lloguer, sovint inassumibles, per a moltes famílies. Això impedeix l'emancipació dels joves i obliga a moltes famílies a destinar una part desorbitada del sou al lloguer, que fa que augmenti el risc de pobresa.
- 14. S'aprova el Decret Llei 1/2025, que amnistia a les persones que havien rebut **pagaments indeguts** en diferents prestacions socials.
- 15. S'aprova la **Llei 10/2025 de l'Agència integrada social i sanitària** per intentar resoldre la fragmentació dels sistemes públics de salut i social i unificar la seva gestió en les situacions de més complexitat.
- 16. S'aprova el desplegament de la **Llei de Barris i viles** a través del Decret 163/2025 amb l'objectiu de combatre les desigualtats territorials, i amb una intervenció transversal que combina la rehabilitació urbanística amb la intervenció social.
- 17. La nova **Llei LGBTI** (13/2025) amplia la protecció contra l'LGBTI-fòbia estructural, inclou la interseccionalitat i les identitats no binàries, i posa l'accent en el dret a una vella digna i en la lluita contra l'odi a les xarxes.

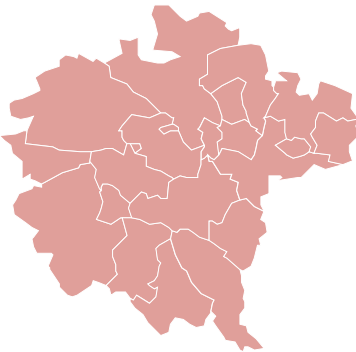


- 18. Tot i que l'economia creix (3,1 %), la inflació en aliments i serveis bàsics cronifica el perfil del **"treballador pobre"**, malgrat la pujada de l'SMI (1.184 €). L'IRSC s'ha situat en 778,49 €, un increment del 3 % que es considera insuficient respecte del cost de la vida real.
- 19. El **VI Conveni d'atenció domiciliària** estableix millores salarials i laborals progressives fins al 2029. Tot i això hi ha una dificultat creixent per trobar personal en el sector de les cures (SAD i residències). Cal un canvi de model que dignifiqui, visibilitzi i retribueixi una feina històricament infravalorada però essencial per al sosteniment de la vida.
- 20. La **davallada de l'ús social del català** es veu amb preocupació, ja que és una eina clau per a la integració i la igualtat d'oportunitats.
- 21. La no aprovació dels **pressupostos a la Generalitat** té un impacte directe i tangible en la vida de les persones.
- 22. La **negociació del nou contracte programa** i finalment prorrogar el contracte programa 2022-2025, per l'any 2026, ha tensionat molt les relacions entre el món local i el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat.

escala comarcal

GARROTXA

- 23. L'oferta **d'habitatge** a Olot és gairebé inexistent, fet que desplaça els col·lectius vulnerables cap al relloguer d'habitacions, sovint en situació d'economia submergida.
- 24. Al març, Agustí Arbós assumeix l'alcaldia d'Olot després de la renúncia de **Pep Berga**, (deixant també la presidència del CASG) i s'inicia una revisió de polítiques municipals sota nous criteris de govern.
- 25. La creació de dues oficines a Olot (contra les **ocupacions incíviques i del padró**) modifiquen les polítiques dutes a terme fins al moment i intensifiquen les actuacions en aquests dos àmbits.
- 26. Al juliol, **Lluís Amat** deixa l'alcaldia de la Vall d'en Bas i li agafa el relleu Magda Roca.
- 27. Les mancances a la xarxa de **transport públic** i les dificultats de mobilitat a la comarca limiten l'accés als serveis de les persones que viuen en zones rurals o en municipis allunyats dels centres urbans.
- 28. S'han modificat els criteris de les beques **d'Accés Obert** a Olot, excloent els menors en situació administrativa irregular i retrocedint en polítiques d'igualtat d'oportunitats.
- 29. L'aprovació a finals d'any del **Pla de Barris** (liderat per l'arquitecta Itziar González) a Olot obre una finestra d'oportunitat per als propers 5 anys en habitatge i espais comunitaris a la ciutat d'Olot.
- 30. Ha finalitzat la darrera fase de la rehabilitació de la **Residència Sant Jaume d'Olot**, amb la creació d'unitats de convivència, amb una inversió de 1,8 milions d'euros, finançats entre l'Ajuntament d'Olot, els fons europeus Next Generations
- 31. La pèrdua de **Santi Reixach** al novembre ha deixat un buit i ha provocat un canvi sobtat en la presidència del CASG, del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de la Vall de Bianya.





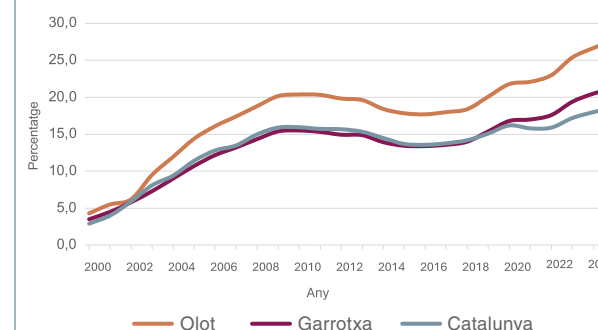
analitzem la comarca

En aquest apartat fem una radiografia comarcal centrada bàsicament en dades anuals de població i en dades socioeconòmiques de la Garrotxa. Tot i que l'anàlisi se centra en el conjunt de la comarca, en alguns casos s'incorporen comparacions amb **Olot**. Això respon al fet que la capital concentra el 62,4 % de la població garrotxina; la resta de població es reparteix entre els altres 20 municipis amb proporcions molt inferiors.

Segons l'Idescat, la població de la Garrotxa s'ha situat en **63.339** habitants el 2025. Aquesta xifra suposa un augment anual de **890 persones**, un creixement que, tot i ser positiu, es manté lleugerament per sota dels valors registrats l'any anterior. Tot i això, la comarca ha crescut en més de 7.000 persones la darrera dècada.

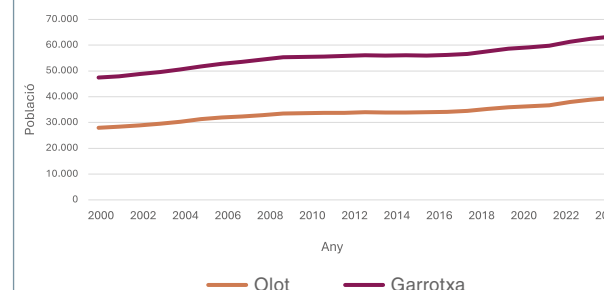
Aquest creixement sostingut no respon a la dinàmica natural de la població (naixements i defuncions), sinó que s'explica principalment pel **saldo migratori positiu**. Actualment el percentatge de població amb nacionalitat estrangera de la comarca és del 21,3 %, 2,5 punts per sobre de la mitjana catalana.

Percentatge de població amb nacionalitat estrangera
Evolució 2000-2025



Font: elaboració pròpia amb dades de l'Idescat

Població total Olot i Garrotxa
Evolució 2000-2025

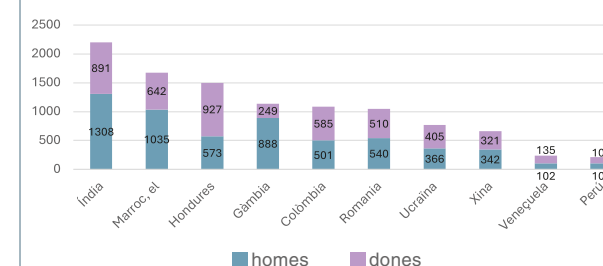


Font: elaboració pròpia amb dades de l'Idescat

Les principals nacionalitats de les persones que viuen a la comarca, a més de l'espanyola, són l'índia, la marroquina, l'hondurenys, la gambiana i la colombiana.

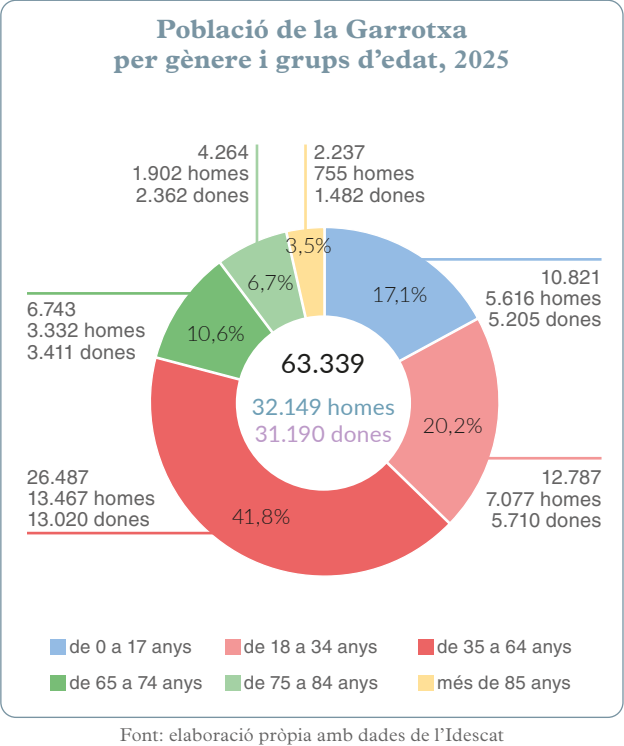
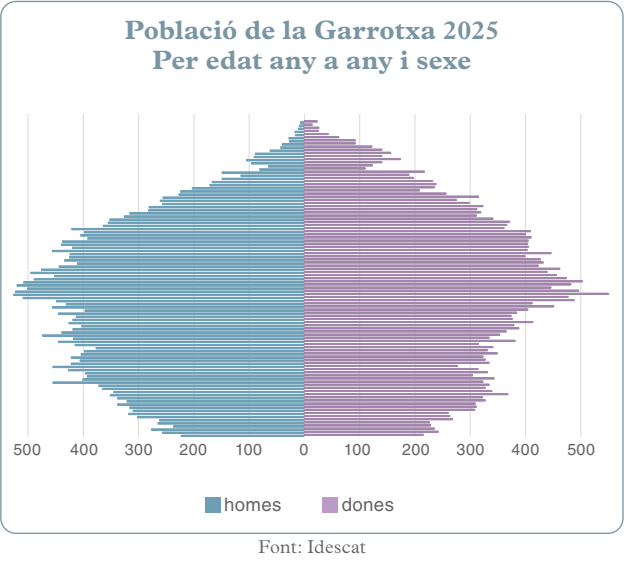
El gràfic següent recull les deu principals nacionalitats per gènere dels habitants de la Garrotxa.

Deu principals nacionalitats estrangeres
Garrotxa, 2025

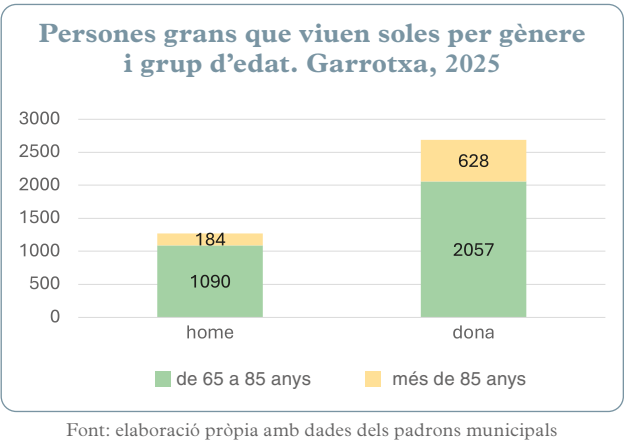
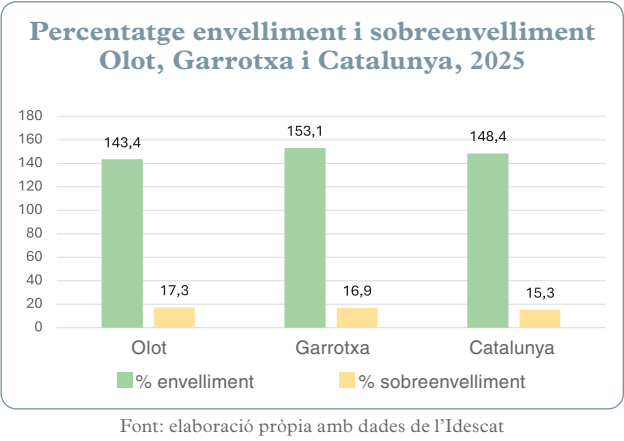


Font: elaboració pròpia amb dades de l'Idescat

L'impacte de les migracions a la comarca no es materialitza només en les diferents nacionalitats, sinó també en el gènere i els grups d'edat de les persones que hi viuen. Un dels trets característics dels últims anys és precisament l'augment percentual d'homes en relació amb el de dones, una diferència petita però que es manté des dels darrers cinc anys. Actualment la comarca té un 50,8 % d'homes i un 49,2 % de dones. La piràmide de població mostra també aquesta tendència.

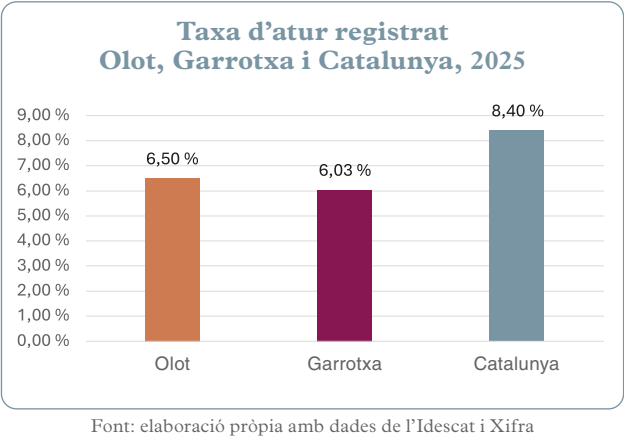


Pel que fa a la distribució per edats, el 62 % de la població es troba en edat laboral, mentre que els menors de 18 anys representen el 17 % i els majors de 65 anys, el 21 %. Aquestes xifres situen la Garrotxa com una de les comarques més envellides de la demarcació. Aquest **envelliment** es confirma amb dos indicadors clau: una taxa d'envelliment on els majors de 65 superen àmpliament els menors de 15 (153 a 100), i un índex de sobreenvelliment important, ja que gairebé el 17 % de la gent gran té més de 85 anys. Aquestes dades, conjuntament amb el nombre de persones grans que viuen soles, ens proporcionen una imatge que cal tenir en compte per al desenvolupament dels serveis socials tant del present com del futur immediat.

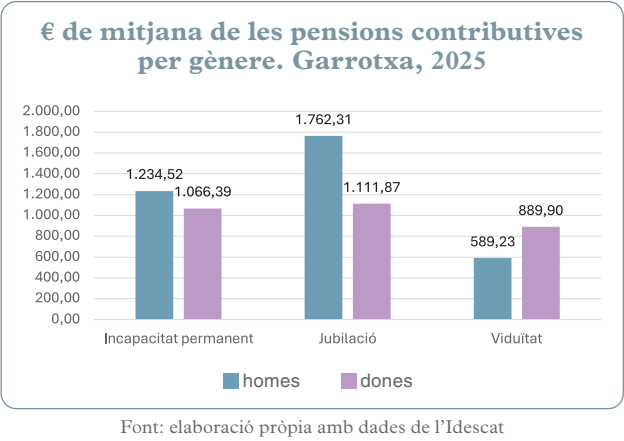


La taxa de dependència global ens indica que, a la comarca, hi ha aproximadament 53 persones en edat no activa per cada 100 persones en edat activa.

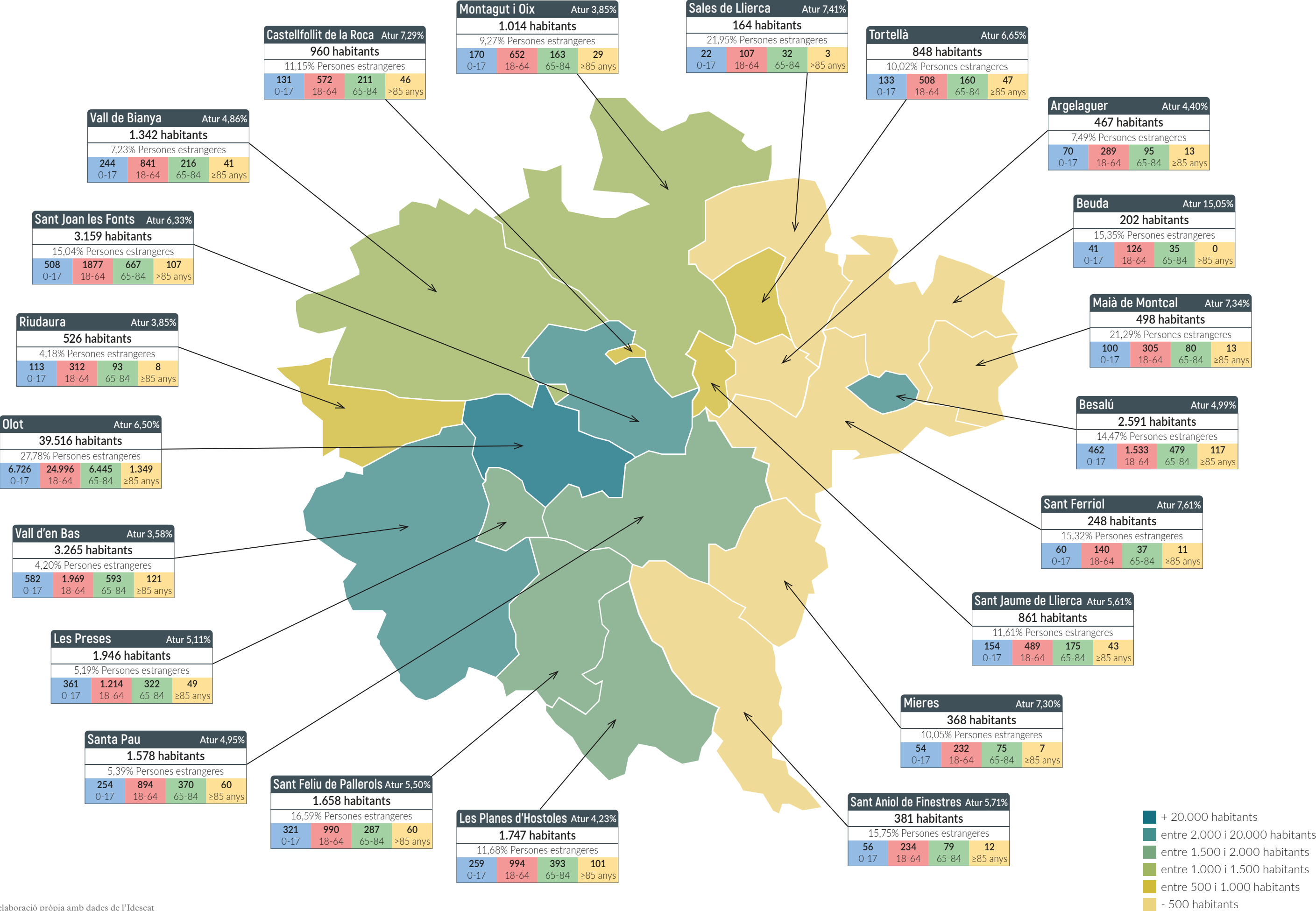
Pel que fa a la **situació econòmica**, la comarca té un percentatge d'atur baix, gairebé 2 punts per sota de la mitjana de Catalunya. Tot i això, els sectors econòmics motors de la Garrotxa sovint generen condicions laborals precàries i, com a conseqüència, tenir feina no sempre garanteix sortir de la situació de vulnerabilitat.

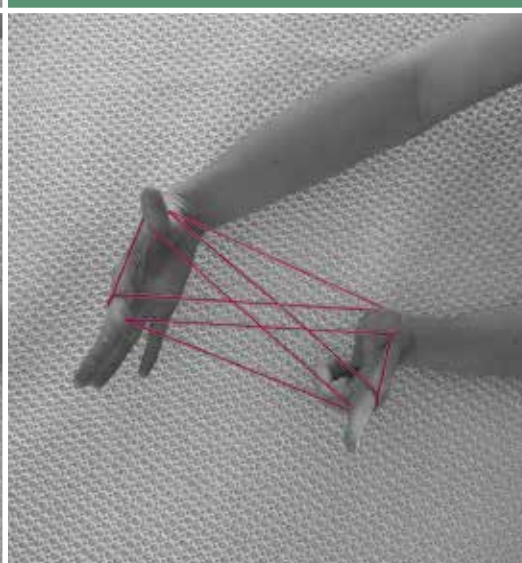
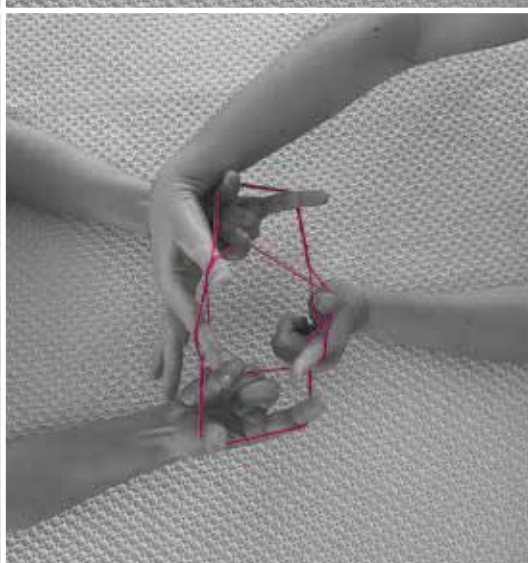
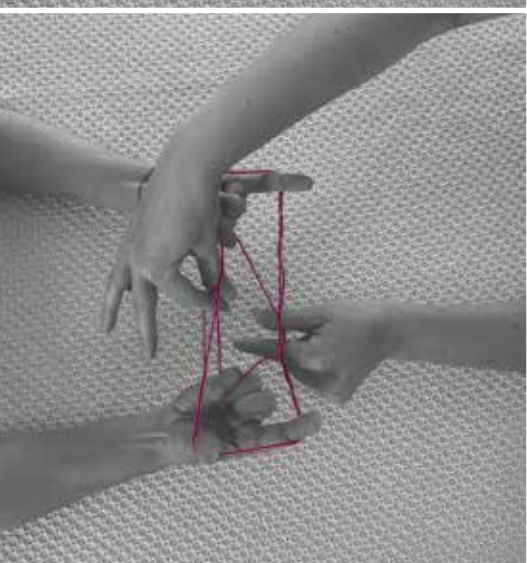
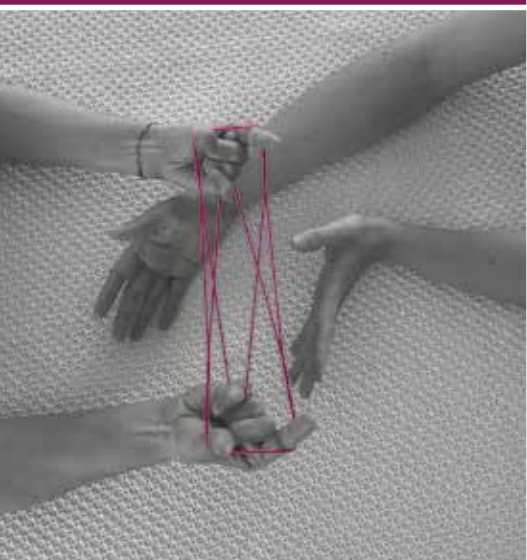
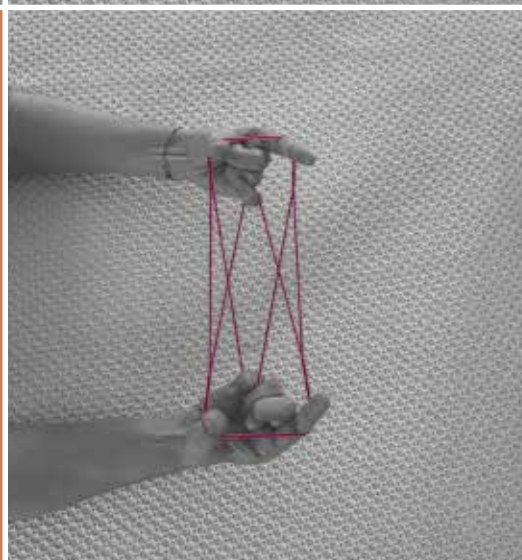
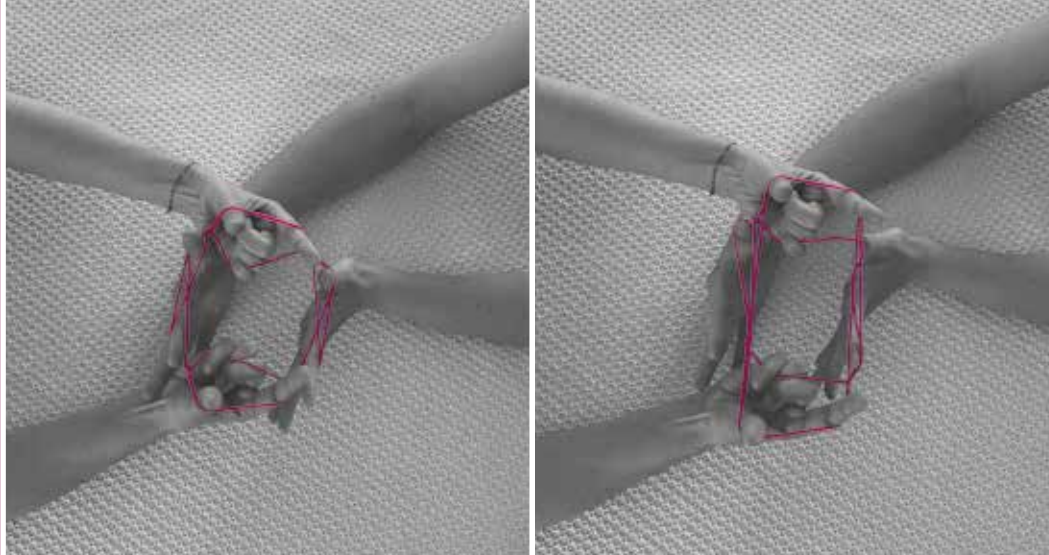


Finalment, és important destacar que les pensions contributives per règim general, és a dir, la incapacitat permanent, la jubilació i la viudetat que hi ha a la comarca destaquen per dos motius: en primer lloc, per tenir una distribució desigual entre homes i dones, i, en segon lloc, pel fet que la mitjana de l'import concedit és més baixa que a la resta de Catalunya. Aquest fet es deu sobretot a l'estructura del mercat laboral, a la bretxa de gènere i a l'evolució històrica de l'economia local.



Tot seguit posem el focus en algunes d'aquestes dades a cada municipi de la comarca de la Garrotxa. Podeu consultar l'anàlisi poblacional de cada municipi a les fitxes descriptives de cadascun d'aquests.





qui som

4.1.

a què ens dediquem

L'any 1997 l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa van unir esforços per crear un organisme públic amb l'objectiu d'optimitzar recursos i evitar duplicitats entre els dos equips de serveis socials que hi havia fins al moment a la Garrotxa: els d'Olot i els de la resta de municipis de la comarca, que se centralitzaven via Consell Comarcal.

Així nasqué el CASG, amb l'encàrrec de gestionar els serveis socials de tota la comarca de manera unificada.

El CASG és una entitat pública, dinàmica, innovadora i compromesa que treballa bàsicament a la Garrotxa amb la missió de gestionar i de facilitar els serveis necessaris a les persones i a la comunitat per millorar el benestar i per contribuir a la cohesió social.

Els principis que guien les actuacions del CASG són la comunicació, la motivació, el respecte, el treball en equip, el compromís, la flexibilitat i la coherència. Són uns valors amb una clara vocació de servei públic i d'adaptació als canvis socials que han de permetre oferir una atenció de qualitat, plural, oberta i flexible, atendre els col·lectius més vulnerables amb la visió de potenciar l'autonomia de les persones i l'acompanyament en les situacions de dependència, i millorar la cohesió social.

A més, el CASG vol ser capaç d'influir en la societat garrotxina per aconseguir la inclusió de totes les persones i ser una entitat referent en l'àmbit de l'acció social, tant a la Garrotxa com a la resta de Catalunya, innovadora i centre d'investigació, d'assessorament i de formació.

El CASG es dedica a l'acció social.

Entenem acció social com aquelles accions fetes de manera organitzada amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament social de persones i de col·lectius en la societat.

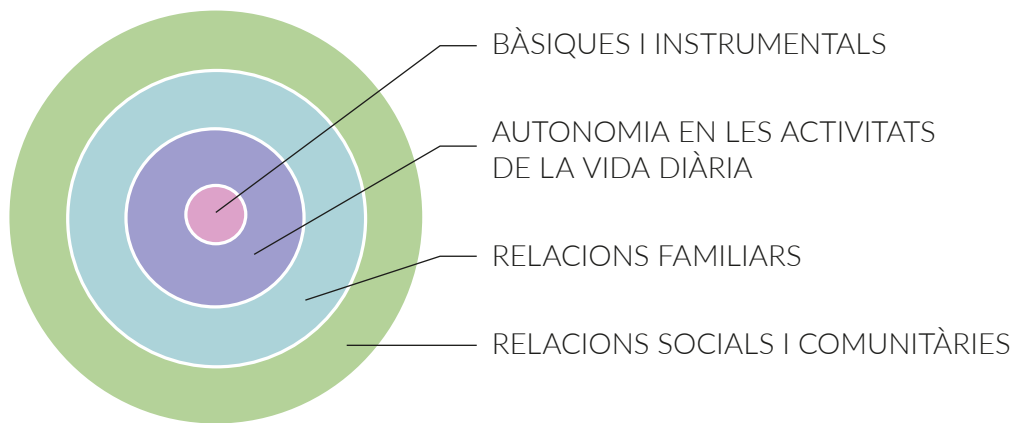
Les persones som **éssers socials** interdependents que necessitem altres persones per viure. Cada persona és **diversa** i singular, en funció de l'edat, el gènere, l'orientació sexual, la cultura, la salut, les creences, la classe social...

El primer espai de socialització de la persona és la família (amb tota la diversitat de models existents). I és allà on es generen els primers **vincles** afectius i el sentiment de pertinença.

Més enllà, però, de la família, les persones necessitem també les relacions **socials** (amics, companys de feina, veïns...), i aquestes relacions es generen a la **comunitat**, en el dia a dia.

La **inclusió social** pretén assegurar que totes les persones tenim les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament de la vida econòmica, social i política de la societat en què vivim.

Una persona que està en situació de vulnerabilitat o es troba en una situació de risc podria desencadenar un procés d'**exclusió**. Aquest és un procés multidimensional, de pèrdua d'integració o de participació de l'individu en la societat, en un o en diversos àmbits: laboral, econòmic, residencial, relacional, formatiu, de salut, de ciutadania o de participació.



El CASG treballa amb **les necessitats socials** (instrumentals, d'autonomia i relacionals familiars o comunitàries) per millorar el **benestar** i les condicions de vida de les persones i per vetllar per la inclusió i la **cohesió** social.

4.2. els òrgans de govern

Organitzativament, el CASG disposa de tres espais diferenciats de governança:

La Junta General

La Junta General és el màxim òrgan de govern del CASG. Té per objectius aprovar els plans generals i anuals d'actuació; aprovar, modificar i executar el pressupost; aprovar la plantilla de personal i la relació dels llocs de treball; establir les normes de gestió del servei; modificar els Estatuts, i vigilar i supervisar tots els serveis i les activitats del CASG, entre altres.

Està composta per 15 membres: 7 són representants de l'Ajuntament d'Olot i 8 ho són del Consell Comarcal de la Garrotxa.

Es reuneix, com a mínim, cada 3 mesos. Enguany, s'ha reunit 4 vegades en sessió ordinària. Cal destacar, aquest 2025, la modificació de la Junta (per renúncia del president, primer, i per defunció del president, la segona vegada).

La Presidència

En relació amb la presidència del CASG, aquesta és rotatòria i correspon 2 anys al president o presidenta del Consell Comarcal i els altres 2, a l'alcalde o alcaldessa de l'Ajuntament d'Olot. És qui exerceix la representació del CASG davant d'autoritats i d'organismes i qui lidera les juntes generals. Enguany, el president del CASG ha estat el president del Consell Comarcal, Santi Reixach, que malauradament ens ha deixat aquest passat mes de novembre.

El Consell de Direcció

El Consell de Direcció està format pel president, el vicepresident, la regidora d'Acció Social de l'Ajuntament d'Olot, la consellera comarcal d'Acció Social, el gerent del Consell Comarcal de la Garrotxa i la directora. Aquest 2025 s'hi ha afegit el gerent de l'Ajuntament d'Olot, una figura que l'Ajuntament ha recuperat després d'uns anys sense tenir-ne. S'ha reunit 12 vegades durant aquest any.

En aquestes reunions, la direcció informa de totes les gestions i les actuacions dutes a terme, i es fa el seguiment dels projectes i de les activitats. També es prenen decisions que, posteriorment, s'aprovaran per decret o a la Junta General.

La **directora del CASG** és qui porta la gestió general de l'ens i la coordinació dels serveis. Exerceix, entre altres, les funcions de relació amb administracions públiques, institucions, entitats, etc.

4.3. l'equip

En relació amb els professionals del CASG, el 2025 s'ha comptat amb una plantilla de 98 professionals.

Un 30,7 % de la plantilla té entre 25 i 34 anys, un 27 % té entre 35 i 44 anys, un 33,7 % té entre 45 i 55 anys, un 7,7 % té entre 55 i 64 anys i un 0,9 % té més de 65 anys.

Un 91,3 % de la plantilla és de gènere femení; un 7,7 %, masculí, i un 1 %, no-binari.

Cal destacar que, durant l'any 2025, s'ha elaborat i aprovat la relació i valoració de llocs de treball, un tema que feia anys que era damunt la taula i que, finalment, es començarà a aplicar al llarg del 2026. Ha estat necessari esforç i dedicació per l'elaboració de les fitxes dels llocs de treball, per la seva valoració, per l'elaboració de l'estudi retributiu i evidentment per la seva negociació.

Estudiants en pràctiques

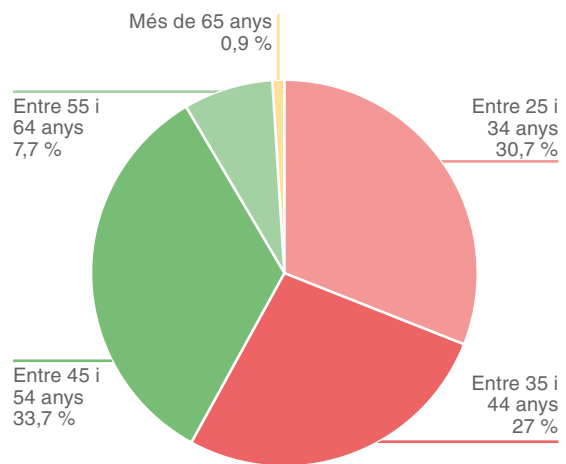
El CASG s'implica en la formació de les persones que estudien les disciplines de l'acció social i garanteix una acollida i un procés de pràctiques adequat i acordat amb la institució educativa corresponent.

Enguany hem tingut 5 alumnes de pràctiques de 2 centres educatius diferents: una estudiant de Treball Social de la UdG, una estudiant d'Integració Social de l'Institut Montsacopa, una estudiant d'Artteràpia de la UdG i dues educadores socials de la UdG.

Equip de professionals

3	Equip d'acollida
11	Equip d'atenció a l'autonomia
24	Equip d'atenció a la infància i les famílies i atenció a les dones + SEAIA
13	Equip de promoció social
12	Equip d'atenció comunitària
5	Serveis de valoració de la dependència i la discapacitat
10	Atenció al públic i suport administratiu
9	Administració, serveis informàtics i administració electrònica
11	Direccions i coordinacions
98	Total

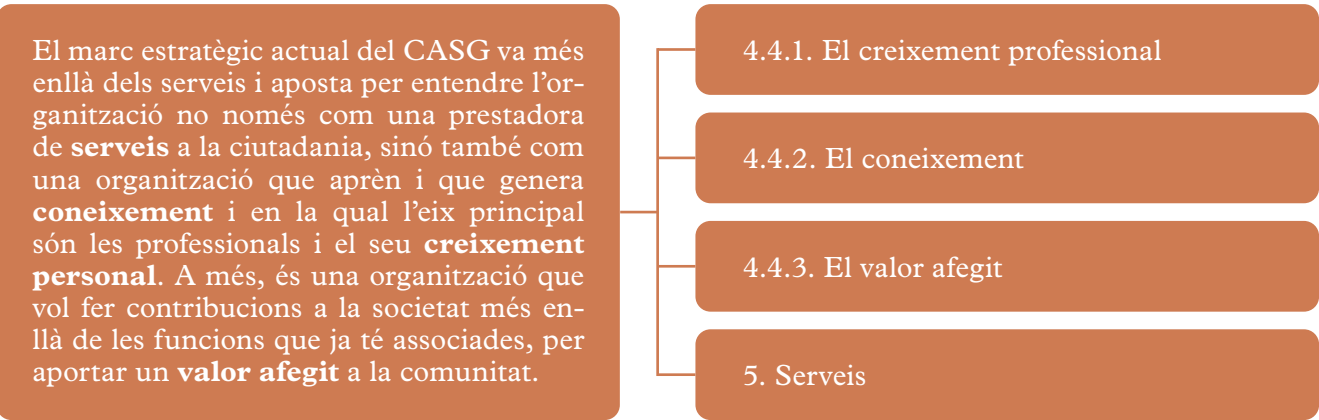
Edat



Gènere



4.4. el marc estratègic



Una actuació anual en relació amb el marc estratègic és la **Jornada Corporativa**, una sessió de treball amb totes les professionals del CASG que posa el focus en un tema rellevant de l'ens. Aquest any ha estat la **protecció a l'equip professional** i ha permès analitzar les dades dels últims anys d'amenaques rebudes, així com també fer propostes conjuntes per millorar el protocol de protecció professional vigent.

Projectes estratègics i innovadors

En aquest apartat destaquem alguns projectes estratègics que aquest any han tingut rellevància dintre l'organització.

PLA DE BARRIS DEL NUCLI ANTIC

Amb la “Memòria d'intervenció integral del nucli antic d'Olot”, l'Ajuntament d'Olot va presentar la candidatura al Pla de barris i viles de Catalunya per desenvolupar-se entre els anys 2026 i 2030. El document és el resultat del treball fet l'últim any i mig per l'equip d'Itziar González amb l'objectiu d'establir una intervenció integral del centre històric d'Olot, que ha comptat amb la participació de més d'un miler de persones. Des del CASG hem estat presents en tot el procés de desenvolupament i una professional de l'àmbit de l'Acció Comunitària s'ha integrat uns mesos a l'equip del projecte per plantejar les accions en l'àmbit social.

El projecte s'impulsa amb l'objectiu de revitalitzar el nucli antic com un espai ple de vida i acollidor on conviuen habitatge, comerç, cultura i espai públic de qualitat.

GIRSS - Grup d'Investigació i Recerca de Serveis Socials

Grup format per les coordinacions de serveis d'atenció social de les comarques de Girona que es reuneix per treballar temes que afecten i impliquen totes les comarques, amb l'objectiu de compartir anàlisi, metodologia, mirada i dificultats amb les quals ens trobem comunament i poder treballar per donar-hi respostes conjuntes. L'any 2025 s'ha realitzat l'informe de diagnosi de l'acompanyament social conjuntament amb la Universitat de Girona.

TAULA PER A LA COHESIÓ SOCIAL

La Taula per a la Cohesió Social de la Garrotxa està formada per: representants de les entitats, Càritas, Mans per l'Acció Solidària i Creu Roja, l'Oficina d'Habitatge, l'Àrea de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot, DinàmiG, Salut Pública, l'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa i el CASG. Té la funció de coordinar, prioritzar i sol·licitar els projectes que els seus membres considerin oportuns en les diferents convocatòries dels programes de Dip-salut, però també és un espai de reflexió i formació. Enguany la Taula ha treballat en l'elaboració d'un relat compartit (entre l'equip polític, tècnic i el de les entitats) per contribuir a retornar la cohesió i a construir vincles comunitaris. Un relat que s'ha de contraposar al d'aquells que ens volen dividits i fragmentats, i que s'ha generat a través de reflexions conjuntes amb Quim Brugué, de la UdG, i també amb el cicle de sis conferències La Garrotxa, en transformació: reptes i oportunitats per poder disposar d'un “relat informat” de la situació actual de la nostra comarca.

ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA

La comarca de la Garrotxa disposa d'un full de ruta 2022-2026 (aprobat pel seu òrgan de governança) per a la implementació d'un model d'atenció integrada social i sanitària. L'estratègia es fonamenta en la col·laboració interdepartamental per oferir una assistència centrada en la persona, especialment per a col·lectius amb necessitats complexes o cròniques. El pla de treball té diferents eixos: atenció a les persones amb condició de complexitat de salut mental, atenció a les persones i entorn cuidador en situació de complexitat sanitària i complexitat social, model d'atenció territorial de resposta 7x24, atenció i suport a les cuidadores i atenció integrada a les persones que viuen a les residències. És important la coordinació i integració entre els serveis de salut i d'acció social per millorar l'atenció a les persones.

DIGITALISSB

El projecte DigitaliSSB té com a objectiu la transformació i la millora dels models de gestió i d'intervenció social en els serveis socials bàsics dels ens locals. Aquesta transformació es duu a terme mitjançant el disseny, el desenvolupament, la implantació i l'avaluació de solucions tecnològiques a les 18 àrees bàsiques participants.

El projecte es concreta a partir de tres eixos:

- DigitaliSSB-APP: desenvolupar una eina que faciliti i desenvolupi la relació entre les professionals i les persones usuàries.
- DigitaliSSB-QdC: desenvolupar una solució per a la presa de decisions, la planificació i l'avaluació de l'atenció en forma de quadres de comandament.
- DigitaliSSB-formació: consolidar i implementar les eines desenvolupades al territori.

El projecte està impulsat per la Fundació iSocial, la Fundació Universitat Rovira i Virgili, la Fundació Victor Grífols i Lucas, i l'empresa tecnològica Mass Factory, vinculada a la Universitat Autònoma de Barcelona. Aquest projecte rep finançament dels fons europeus Next Generation.

ADMIT

Projecte de transformació consistent en la implantació de serveis d'atenció integrada, entre el sistema social i de salut, tot oferint una atenció integral centrada en les necessitats de la persona. Una de les principals innovacions del projecte és el desenvolupament d'una plataforma tecnològica de gestió de l'atenció integrada que permetrà un seguiment més eficient i coordinat de les persones ateses al domicili.

La coordinació del projecte ADMIT està liderada pel Parc Sanitari Pere Virgili i compta amb la participació de l'Ajuntament de Barcelona, el Consell Comarcal d'Osona i la comarca de la Garrotxa.

MOMENTUM

El CASG, l'any 2022, va presentar-se a la convocatòria dels fons europeus Next Generation per impulsar el projecte Momentum, una eina predictiva per a la detecció de situacions de vulnerabilitat i de desigualtat social.

Aquest sistema innovador, desenvolupat per Momentum Analytics i ABD, utilitza el big data per analitzar grans volums d'informació, així com algoritmes d'intel·ligència artificial per identificar patrons i per predir necessitats futures.

L'objectiu principal és conèixer millor les necessitats reals de la població i anticipar-se als desafiaments socials per oferir respostes més eficients i personalitzades.

En els següents apartats, destaquem allò més rellevant de tres dels àmbits del marc estratègic: creixement professional, coneixement i valor afegit. L'àmbit de serveis es desenvolupa extensament en el punt 5.

4.4.1. EL CREIXEMENT PROFESSIONAL

Aquest eix del marc estratègic preveu totes les accions formatives adreçades a l'equip professional del CASG per millorar la intervenció social amb les persones, les famílies i la comunitat.

Enguany, hem organitzat més de 100 hores de formació interna a través de diversos **seminaris i tallers**. Alguns dels tallers que hem fet són:

- Riscos laborals
- Ruta al barri vell per conèixer el projecte del Pla de barris
- Visita a Noima, Escola de Noves Oportunitats
- Taller de fang, artteràpia amb dol migratori
- Formació en cronicitat
- Curs d'aprofundiment en l'atenció a la infància i l'adolescència amb Ranura
- Un futur per a la masculinitat amb Miquel Missé
- Aplicació de la interseccionalitat en les polítiques públiques
- Violència vicària amb Montse Plaza
- Taller de Ciberseguretat
- Taller Adona't sobre el Pla d'igualtat

Per altra banda, hem seguit fent **espais d’inter-visió social**, que són espais de trobada, intercanvi i reflexió per cercar, entre professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries. També es treballa el posicionament professional respecte de l’equip i de la mateixa organització. Fins al juny s’ha acabat la formació més generalista d’eines i cura personal i, a partir de l’octubre, s’ha iniciat el treball de casos. Hi han participat un total de 79 professionals diferents, a les 6 sessions de 2 hores que s’han fet enguany, en grups reduïts de professionals.

Aquest 2025 també s’han fet 2 **tallers d’Auto-defensa feminista**: un per a personal d’atenció al públic i administració i un per a professionals que treballen al menjador social, de 8 hores de durada cadascun, i amb l’objectiu de millorar la protecció a les professionals i donar eines en aquesta línia. Hi han participat 13 professionals en total.

L’equip també es forma de manera externa per aprofundir en temes per millorar la seva tasca. Gairebé 1.200 hores de 51 professionals s’han destinat a formació externa.

Total formació	
127	professionals
3.439	hores
14.135	euros

4.4.2. EL CONEIXEMENT

El coneixement és un altre dels elements clau del marc estratègic, ja que el CASG vol ser **una organització que aprèn** i que organitza projectes i actuacions internes per generar, transmetre i difondre coneixement entre l’equip tècnic.

Aquest any les actuacions d’aquest àmbit s’han centrat en:

ERESS, espais de reflexió ètica dels serveis socials

El grup ERESS ha seguit treballant les problemàtiques ètiques en què ens trobem en la nostra intervenció. Aquest any ha treballat 3 problemàtiques. També ha organitzat 3 sessions del Parlem d’ètica, un espai per donar a conèixer a les persones que s’han incorporat a la nostra organització com entenem l’ètica i la seva importància en la intervenció, en la qual han participat 33 professionals. A més, s’ha organitzat l’espai

dels 59’, per a tot el personal del CASG i que està centrat a reflexionar sobre la importància de l’ètica en la nostra intervenció com un valor troncal de l’organització. Aquest any, l’ERESS ha posat el focus en la intel·ligència artificial a través d’una conversa entre Begoña Román presidenta del comitè d’ètica de serveis socials de Catalunya i l’Albert Sabater, director de la Càtedra-observatori d’ètica en intel·ligència artificial de Catalunya. També ha participat en diferents espais de l’organització amb l’objectiu de crear una cultura ètica al CASG.

Intercanvi de coneixement

Per compartir el coneixement que tenim les professionals del CASG s’organitzen diferents espais. Són sessions d’entre 1 hora i 1 hora i mitja on s’explica detalladament la informació d’un tràmit, protocol, recurs, servei o projecte, ja sigui intern o bé extern (píndola tècnica), o espais on s’intercanvien metodologies, estratègies o valoracions d’actuacions fetes entre les professionals del CASG (transferència de coneixements). Aquest any hem fet 5 píndoles tècniques i 1 sessió de transferència, i hi ha hagut 121 persones assistents en total. Els temes tractats han sigut: addiccions, la nova llei d’estrangeria, lleis relacionades amb gènere i diversitat sexual, el nou visor WSocial i el relat d’una mare atesa pel CASG.

Sessions d’intercanvi de coneixement	
6	sessions
121	assistents

Assessoraments

Per poder dur a terme les intervencions amb qualitat i per tal de millorar el nostre coneixement i poder coordinar millor les actuacions disposem d’espais d’assessorament amb professionals externs en diferents temes. Destaquen, per sobre la resta, les 485 consultes que s’han realitzat per tema d’ajudes i tràmits, fet que evidencia la dificultat d’aquests i l’enorme burocràcia.

4 sessions	Salut mental
4 sessions	Ocupació
7 sessions	Habitatge
3 sessions	Ajudes i tràmits
6 sessions	Addiccions
3 sessions	Teleassistència

Enguany també disposem, per segon any consecutiu, d’un assessorament jurídic a professionals i a persones usuàries del CASG. En aquest servei s’han fet 607 atencions a persones usuàries, 208 atencions presencials a professionals i 156 assessoraments telemàtics, i les demandes principals coincideixen amb les de l’any passat: l’assistència jurídica gratuïta i les tramitacions per invalidesa, acomiadaments i percepcions de rendes indegudes.

El CASG informa

Aquest és un espai de conversa entre les persones que treballen a l’organització i la directora del CASG per dialogar sobre qualsevol aspecte relacionat amb l’organització. S’han fet 4 sessions per poder acollir 83 professionals.

4.4.3. EL VALOR AFEGIT

L’altre element clau del marc estratègic és el **valor afegit**. Per la idiosincràsia de la cultura i la raó de ser de l’organització, estem en contacte amb la comarca i amb les seves necessitats, i ens volem implicar en el seu desenvolupament. I és evident que pretenem que la seva evolució sigui des d’una perspectiva d’inclusió, de cohesió i de sostenibilitat en relació amb l’entorn. Per això participem activament en espais i en projectes en els quals volem influir des d’aquesta mirada.

Participació en espais de decisió de la comarca

Per tal de poder incorporar la mirada inclusiva i de cohesió social i poder fer arribar el nostre coneixement i la nostra informació participem en espais de presa de decisió comarcals. Aquest 2025 han sigut:

- Grup impulsor Noima, Escola de Noves Oportunitats de la Garrotxa
- Grup de treball per a la definició del Projecte de revitalització del nucli antic d’Olot
- Grup de treball d’habitatge de l’Ajuntament d’Olot
- Oficina del Padró a l’Ajuntament d’Olot
- Oficina d’Ocupacions a l’Ajuntament d’Olot
- Suport a la planificació del Pla d’igualtat de l’Ajuntament d’Olot

Participació en espais fora de la comarca

Aquest 2025 hem participat en diferents espais per intercanviar coneixements o per aportar la nostra mirada dels serveis socials i de la comarca:

- COTESBA. Consell Territorial de Serveis Socials Bàsics de Girona
- Comissió Permanent de Benestar Social i Consell Assessor de l’Associació Catalana de Municipis

- Oficina de Gent Gran Activa de la Generalitat de Catalunya
- Grup d’Investigació i Recerca de Serveis Socials (GIRS), format per coordinadores de serveis socials de les comarques de Girona
- Cercles de comparació intermunicipal de la Diputació de Barcelona per comparar i avaluar resultats de totes les poblacions adherides
- Intercanvi amb el Consell Comarcal del Pla de l’Estany, l’Ajuntament del Prat de Llobregat, el Baix Empordà i el Gironès per diferents temes relacionats amb l’acció social
- Intercanvi amb diferents municipis i comarques pel projecte Sostre 360: Girona, Gironès, Alt Empordà i Garrotxa
- Participació en la definició del nou model d’acollida organitzada pels Serveis Territorials de la Generalitat de Girona
- Participació al grup de treball per la implantació del WSocial

Participació en xerrades com a ponents

Per tal de compartir la nostra experiència i els nostres aprenentatges participem com a ponents en xerrades, taules rodones, formacions... Aquest any hem participat a:

- Compareixença al Parlament de Catalunya: ponència sobre la llei per fer front i erradicar el sensellarisme.
- Compareixença al Parlament de Catalunya sobre l’Agència integrada social i sanitària
- Ponència a la I Jornada: “Las universidades en la década del envejecimiento saludable”, organitzada per la Universitat de Girona, sobre la governança de polítiques per a les persones grans
- Participació a la II Escola d’Estiu Antiracista, a la taula rodona “Dispositius socials davant el racisme i la immigració, límits i oportunitats”, conjuntament amb el Consell Comarcal de l’Alt Empordà
- Participació a la Jornada: “Experiències d’aplicació de la intel·ligència artificial en la millora dels serveis socials de l’Ajuntament de Girona”
- Participació al Congrés Inclusió.cat amb la ponència sobre l’eina predictiva de situacions de vulnerabilitat i amb el pòster sobre el projecte Pisos Compartits
- Participació del SIAD a la taula rodona organitzada per Faberllull: “Una xarxa de mans: tèxtil i cures”
- Participació de la unitat de complexitat a la primera jornada d’atenció intermèdia organitzada per l’Hospital d’Olot
- Participació a la taula rodona de la VII Jornada sobre l’Ètica en els Serveis Socials de Catalunya
- Xerrada sobre ètica a l’ERESS dels serveis socials del Ripollès



4.5. els aspectes transversals

La finalitat d'aquest apartat és destacar les actuacions que són transversals a tota la institució, que tenen un fort caràcter intern i que vetllen per la qualitat i per la millora contínua dels serveis.

Suport jurídic a professionals i persones ateses

Aquest servei pretén resoldre dubtes i problemàtiques jurídiques tant al personal propi del Consorci com també a les persones que s'atenen. Els temes que més arriben són demandes d'assessorament i tramitació de l'assistència jurídica gratuïta, sobre reclamacions i impugnacions, tramitacions per invalidesa, acomiadaments, percepcions de rendes indegudes i sancions administratives. En total s'han fet 607 atencions a persones usuàries i 208 a professionals.

Suport emocional i psicològic per a professionals

El servei, que es va iniciar el mes de juny i ha dut a terme la Cooperativa RANURA, ofereix acompanyament psicològic i emocional als i a les professionals per afavorir el desenvolupament de recursos personals, emocionals... i per afrontar situacions crítiques que es produeixen en el context laboral. Durant l'any el servei ha atès 10 professionals, amb una mitjana de 4 sessions per professional.

Seguretat, salut i protecció

El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari i col·legiat de participació que es destina a la consulta regular i periòdica de les actuacions de la institució en matèria de prevenció de riscos laborals. Enguany s'ha reunit 3 vegades per treballar la prevenció de riscos laborals, la prevenció tècnica i la vigilància de la salut i les revisions mèdiques.

Ciberseguretat

Aquest 2025 hem continuat els tràmits per certificar-nos en la modalitat del microCENS de l'Esquema nacional de seguretat, en compliment del Reial decret 311/2022, de 3 de maig. Aquest fet ha comportat que continuem implantant mesures relacionades amb aquest tema com per fer realitat la certificació aquest 2026.

Espai Miceli, protecció a professionals

Aquest any s'ha treballat i desenvolupat la nova comissió de protecció, que passa a dir-se Espai Miceli. Neix amb la voluntat de ser molt més que un simple protocol tècnic. Representa el compromís del CASG amb la seguretat, la protecció i el benestar de totes les professionals que hi treballen. No és només un òrgan consultiu, sinó un motor actiu de canvi i de protecció. Les seves funcions cobreixen diferents àmbits, des de la gestió immediata d'incidències fins a la creació d'una cultura preventiva i de cura col·lectiva.

Aquest 2025 s'han registrat 27 incidències de protecció (igual que l'any anterior), que han afectat 16 professionals. El nombre de comissions per treballar a fons les incidències que així ho requereixen i plantejar accions són 7.

Seguretat, salut i protecció

27 incidències

Reclamacions i suggeriments

Durant el 2025 s'han presentat 48 queixes o reclamacions al CASG, un 11 % menys que l'any anterior, i una dada que representa només el 0,43 % del total de les persones ateses.

Els motius principals de queixa tenen relació amb la sol·licitud d'un canvi de professional però sense especificar-ne els motius (60 %); amb els serveis, amb les prestacions i/o amb els recursos, amb els quals no estan d'acord (19 %); amb el tracte rebut (19 %), i, la resta, amb el temps d'espera. Els equips que reben més reclamacions són promoció social i relacions familiars.

Igualtat de gènere

La Comissió d'Igualtat vetlla per tirar endavant el Pla d'igualtat del CASG, que és l'eina que estableix els mecanismes interns per promoure la igualtat d'oportunitats entre totes les professionals i per contribuir a sensibilitzar i a transformar la societat, per tal que sigui més justa entre dones i homes. La Comissió organitza l'Adona't, tallers inicials per a les noves professionals sobre el Pla d'igualtat intern, la celebració de dies internacionals relacionades amb el gènere i també jornades de formació i reflexió internes.

4.6. el treball en xarxa

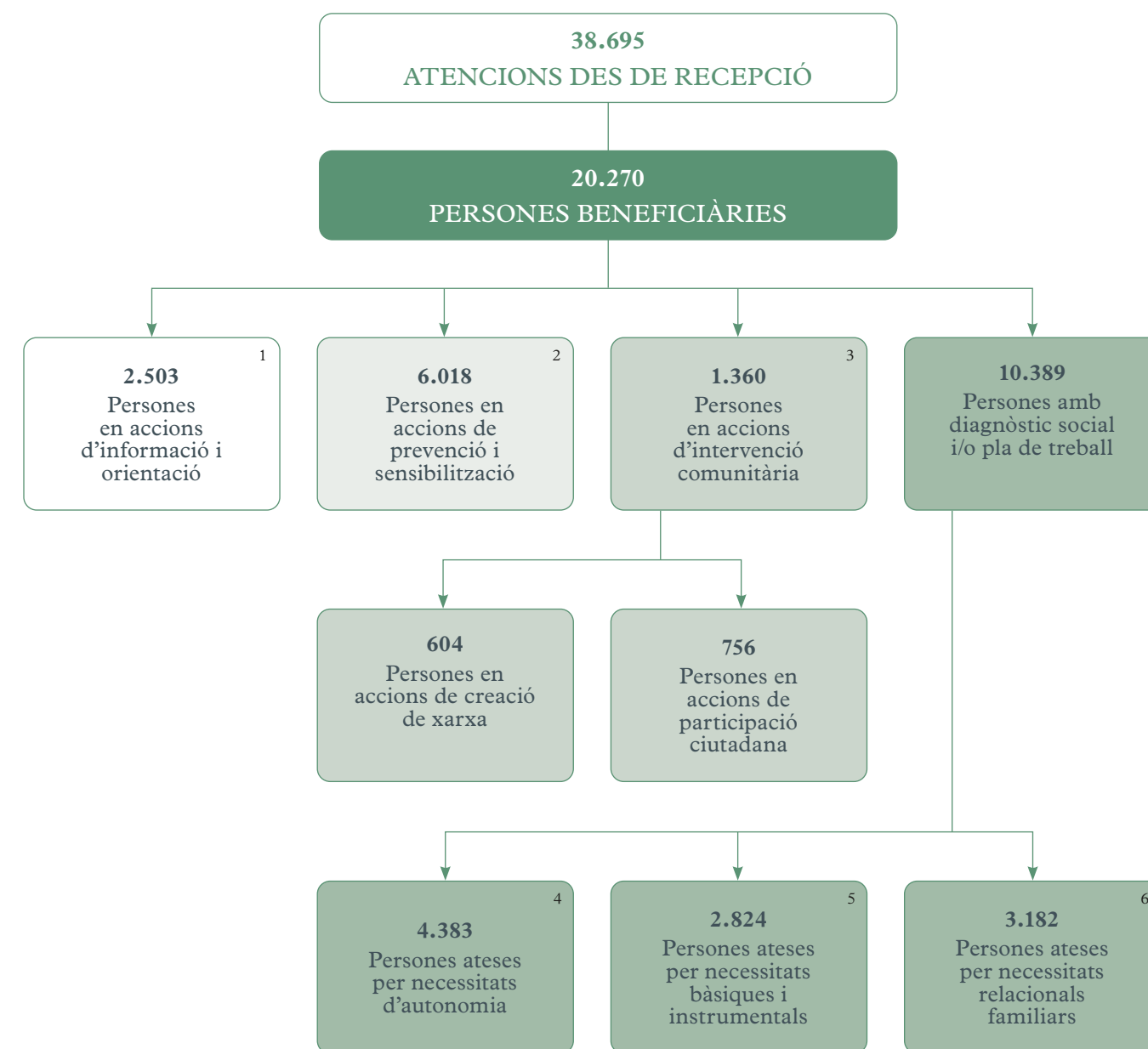
Davant les complexitats en les situacions socials, cal generar sinergies per aconseguir un resultat millor; són necessàries aliances amb tots els agents del territori i treballar enxarxats i de manera conjunta.

Per això generem espais o comissions de treball:

Atenció Integral Social i Sanitària (AISS)	Comissió d'Atenció a les Persones en Salut Mental
	Comissió d'Atenció a les Persones i a l'Entorn Cuidador en Situació de Complexitat Sanitària i Social
	Comissió 7x24. Emergències
	Comissió de Suport a les Cuidadores
Taula de Joves amb Vulnerabilitat	Comissió de Residències de Gent Gran
	Comissió Laboral
	Comissió d'Habitatge
	Comissió d'Oci, Lleure i Espai Públic
Taula d'Infància	Comissió de Salut i Benestar Social
	Comissió d'Atenció als Maltractaments Infants
	Comissió d'Atenció i Prevenció de les Mutilacions Genitals Femenines i Matrimonis Forçats
	Comissió d'Alimentació i Necessitats Bàsiques
Taula per a la Cohesió Social	Comissió d'Ocupació
	Comissió d'Habitatge
	Comissió d'Igualtat d'Oportunitats
	Comissió d'Atenció a la Pobresa Energètica
Gent gran en situació de dependència	Comissió Única de Gent Gran
	Comissió d'Habitatges per a Gent Gran
	Comissió de Direccions de Residències
Taula Comarcal de Violència Masclista	
Taula de Política de Gènere	
Comissió d'Ocupacions Irregulars	
Comissió d'Alta Conflictivitat Social	
Taula d'Acollida d'Olot	
Xarxa joves 16 a 21	
Comissions d'Atenció Educativa Inclusiva (CAEI) als centres educatius	



L'acció social

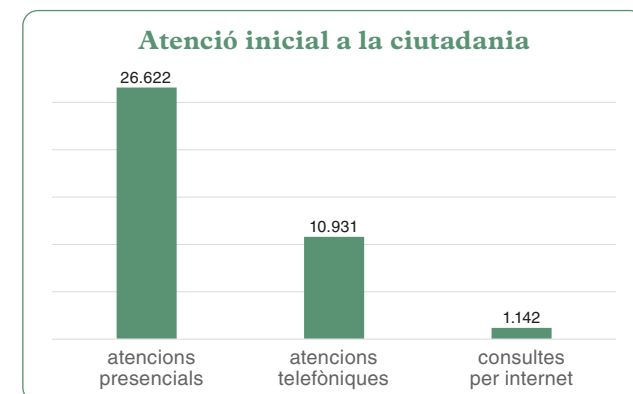


1. Aquesta dada inclou les següents atencions: servei jurídic, persones que s'han atès des d'acollida SBAS i que no s'han traspassat a cap àmbit de tractament, entrevistes de la primera acollida a Olot, participants a les xerrades informatives del reagrupament i el nou reglament d'estrangeria, atenció a persones que volen fer voluntariat i persones ateses per informació al Servei d'Orientació i Atenció a Famílies (SOAF).
2. Aquesta dada aglutina les persones que han participat a les actuacions de sensibilització de la campanya "Retalla les violències, enganxa les cures", les actuacions que ha fet el Grup de Diàleg Interreligiós, les formacions a equips polítics i professionals, el cicle Veus que travessen fronteres, el cicle La Garrotxa en transformació, les accions de bons tractes esportius i les escoles i la part preventiva del projecte de Conductes de Risc.
3. Aquestes dades no inclouen les atencions fetes a entitats ni tampoc al servei de veïnatge i convivència, ja que la unitat de recompte no són persones, sinó entitats i unitats familiars, respectivament.
4. Aquesta dada no inclou les persones dels serveis residencials ni dels centres de dia, així com tampoc les persones ateses des dels serveis de valoració, que s'expliquen més endavant amb profunditat.
5. Aquesta dada inclou també les persones que s'han atès per temes d'estrangeria.
6. Aquesta dada inclou les dades de les persones ateses per l'àmbit de relacions familiars, però també del Servei d'Atenció Integral LGTBI, de les atencions de tractament del SOAF, dels socioeducatius de lleure, dels tractaments del projecte Conductes de Risc, del Servei d'Informació i Atenció a la Dona i de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

38.695 ATENCIIONS DES DE RECEPCIÓ

Des de la recepció de Can Castellanes, seu principal del CASG, durant el 2025 es van realitzar **38.695 atencions** (entre les presencials, les telefòniques i les d'internet). Cal destacar que, comparativament amb l'any anterior, han augmentat molt les consultes per internet, així com també les atencions presencials.

Un tema important aquest any ha sigut la reestructuració de l'espai de recepció, que ha permès millorar la qualitat de l'atenció i garantir una major privacitat a les persones ateses.



20.270 PERSONES BENEFICIÀRIES

Més enllà d'aquesta primera atenció des de recepció, durant el 2025 al CASG hem atès:

20.270 persones⁷: el nombre de persones globals ha augmentat respecte de l'any anterior, especialment per les accions de sensibilització i prevenció realitzades.

Aquestes persones han estat ateses al CASG en diferents tipus d'actuacions:

2.503 persones han estat **informades i orientades** per als següents temes:

- 1.443 persones han rebut una primera atenció i orientació en relació amb la seva situació social sense necessitar cap servei més especialitzat.
- 607 persones han rebut orientacions per part del servei jurídic del CASG.
- 308 persones han participat en sessions per conèixer els serveis, les entitats, els equips i els recursos de la ciutat d'Olot.
- 85 persones han rebut informació sobre estrangeria.

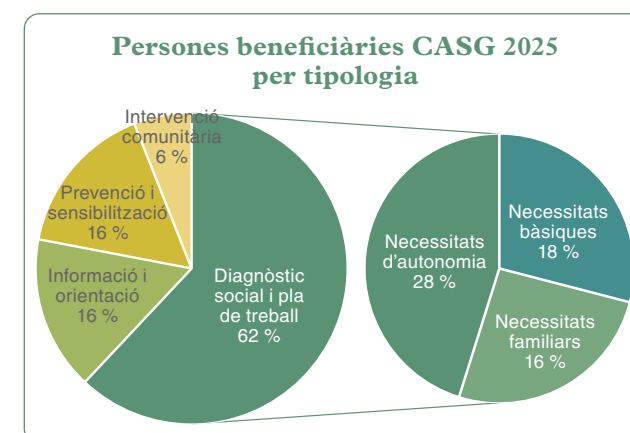
- 18 persones han participat en xerrades sobre el reagrupament a partir del programa Vaivé.
- 42 persones s'han interessat per un projecte de voluntariat.

6.018 persones han participat en una **formació o en espais de prevenció i sensibilització**:

- 2.917 persones han participat en espais de prevenció de conductes de risc.
- 1.715 persones han participat en espais en el marc de la campanya "Retalla les violències, enganxa les cures".
- 527 infants han participat en el Programa de prevenció de les conductes violentes entre iguals en el marc escolar i 56 ho han fet en l'àmbit esportiu.
- 465 persones han participat en el cicle Veus que travessen fronteres en relació amb els processos migratoris.
- 197 persones han participat en espais de sensibilització sobre diversitat de creences.
- 141 persones han participat en el cicle sobre transformacions, reptes i oportunitats La Garrotxa, en transformació.

1.360 persones han participat en actuacions d'intervenció comunitària ja siguin més focalitzades a la creació de xarxa relacional o al foment de la participació ciutadana i la governança. En aquest àmbit cal destacar també que més enllà de les persones individuals, diverses entitats i nuclis familiars han participat d'aquest tipus d'iniciatives.

10.389 persones han rebut un diagnòstic de la situació social, individual o familiar, i s'ha elaborat un pla de treball d'acord amb les seves necessitats: d'autonomia, bàsiques o instrumentals o per a la millora de les relacions familiars. Tenint en compte aquest últim grup de dades, el % de cobertura dels serveis socials a la Garrotxa és del 16,4 %. Una xifra per sobre la mitjana catalana que, segons l'Informe social 2025 de la Generalitat de Catalunya, es situa entre el 10 i el 12 % de la població.



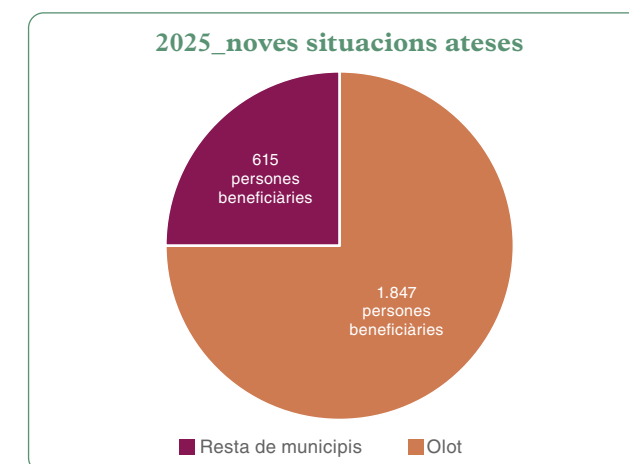
Per analitzar l'impacte de l'acció social durant el 2025 a la Garrotxa, és important posar el focus en les persones que han acudit per primera vegada al CASG. L'estudi d'aquests nous perfils ens serveix de termòmetre i ens permet identificar les necessitats emergents i els reptes socials que han aflorat a la comarca al llarg d'aquest darrer any.

2.462 PERSONES BENEFICIÀRIES ATESES PER PRIMERA VEGADA

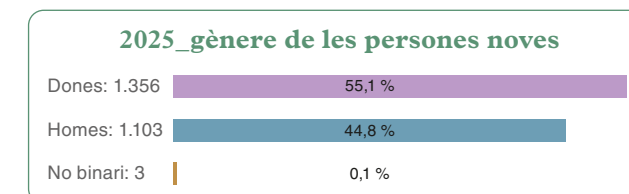
2.462 persones beneficiàries (1.699 famílies) han estat **ateses per primera vegada** al CASG aquest 2025.

Per segon any consecutiu, s'ha registrat una lleugera disminució en el nombre d'usuaris que han sol·licitat atenció al CASG per primera vegada.

Hi ha un petit augment en el nombre de persones ateses a Olot, ja que un 75 % de casos nous atesos són d'aquest municipi (2024: 74,5 %), mentre que el 25 % restant és de la resta de municipis de la comarca (2024: 25,5 %).



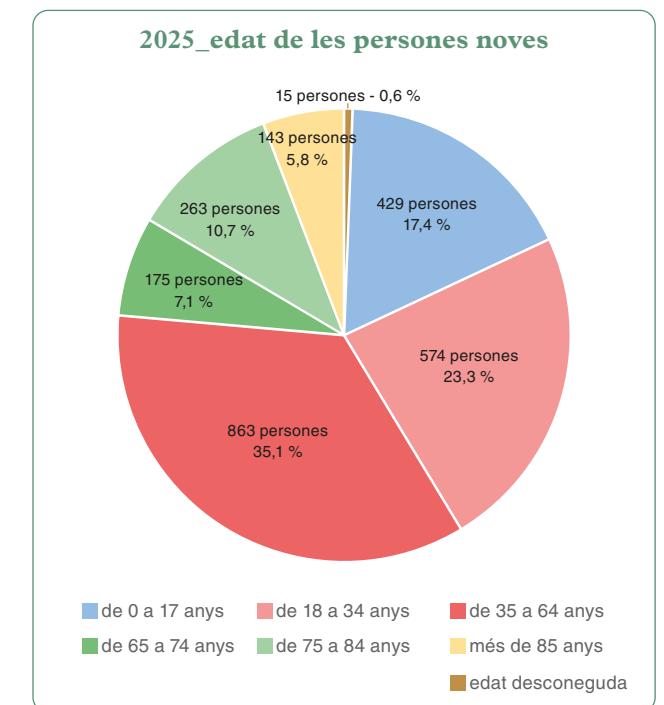
De les persones que aquest any han arribat per primera vegada al Consorci i en relació amb el gènere ha continuat la tendència d'atenció a més dones que homes.



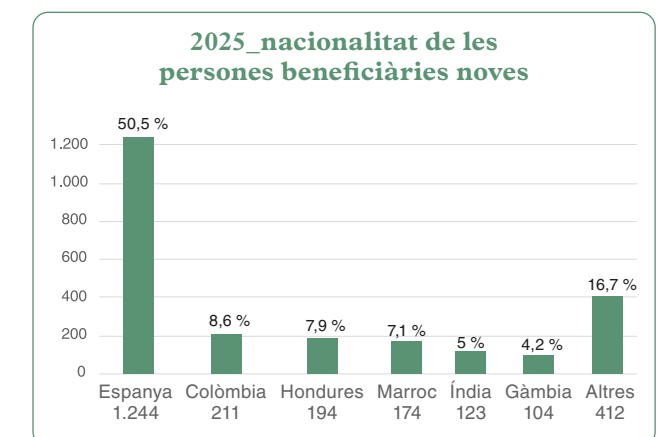
Pel que fa a l'edat, per segon any consecutiu s'ha incrementat l'arribada de noves situacions entre la població infantil i juvenil. De fet, l'augment percentual de l'atenció a persones de fins a 17 anys ha estat generalitzat en totes les seves franges d'edat (2024: 349).

En canvi, s'observa una petita disminució a la resta de grups a partir dels 18 anys i, especialment, a la franja de persones més grans de 85 anys (2024: 179). Una dada que decreix els últims anys.

La major part de les situacions ateses, però, són de la franja d'entre 35 i 64 anys, i més d'un 25 % de les noves situacions ateses són de persones de més de 65 anys.



Respecte de les dades de nacionalitat, l'espanyola representa un xic més d'un 50 % de les noves atencions realitzades aquest 2025, un percentatge lleugerament superior al de l'any anterior. Les dades, a més, revelen una disminució en l'atenció a persones de nacionalitat colombiana (2024: 237), marroquina (2024: 183) i gambiana (2024: 136), que havien anat en augment el darrer any. Destaca també una major atenció a d'altres nacionalitats com la peruana, la romanesa, la mauritana o la senegalesa.



7. Les dades d'atenció són d'elaboració pròpia a partir de les extraccions de dades dels diferents programes informàtics.

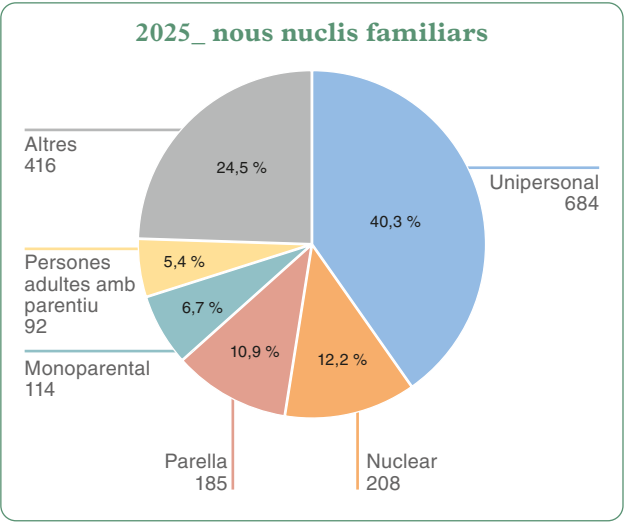
375 persones, un 14,1 % de les ateses per primera vegada, es troben en una situació administrativa irregular.

Això significa que, de les noves persones ateses, han disminuït en nombre les que ens arriben en situació administrativa irregular (2024: 389). Tot i que el descens és poc significatiu, evidencia que la irregularitat administrativa continua sent una de les causes importants de necessitat d'atenció social, atès l'impacte multidimensional que genera en la vida de les persones.

Un 40,3 % de les persones ateses viuen soles (2024: 47,6 %), una dada que tot i baixar respecte l'any anterior, continua posant en relleu la solitud com un possible indicador de risc cada vegada més estructural.

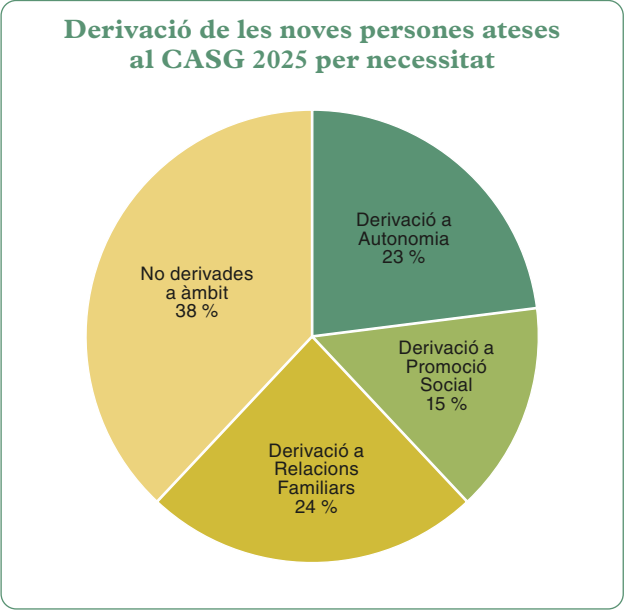
Sobresurt, aquest 2025, un 12,2 % de les noves persones ateses que viuen en família nuclear, fet que representa un lleuger augment respecte de l'any anterior (2024: 11,1 %). En canvi, el nombre de persones que viu amb la parella ha baixat significativament (2024: 14,8 %).

Destaca la baixada en percentatge de nuclis familiars atesos que són monoparentals (2024: 154), un concepte en el qual incloem no només aquelles famílies que tenen certificada aquesta condició, sinó totes les famílies amb un sol progenitor, el qual es fa càrrec dels fills sense suport de cap més adult.



És important destacar que de totes les persones que han arribat noves, 923 no s'han traspassat a cap àmbit de tractament especialitzat, sinó que s'han pogut acompanyar des de l'equip d'acollida: informant i assessorant, activant algun recurs puntual o fent un acompanyament temporal de la seva situació. També hi ha una part d'aquests casos que encara està en estudi per fer el prediagnòstic i, per tant, s'hi està treballant. Això implica que més d'un terç de les persones que han arribat de nou el 2025 al CASG s'han pogut acompanyar sense que fos necessària una atenció més especialitzada.

En relació amb les persones que han arribat noves i que han necessitat un acompanyament i un pla de treball especialitzat d'algun dels àmbits de necessitats, aquests han estat sobretot per temes relacionats amb la promoció de l'autonomia i la prevenció de la dependència i, en segon lloc, per temes relacionats amb relacions familiars.



Tot seguit passem a analitzar les dades, no només de primera atenció, sinó les globals ateses aquest 2025 segons **les necessitats socials: d'autonomia, instrumentals, relacionals familiars o comunitàries.**

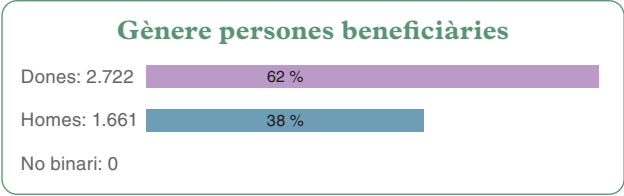
5.1. l'acció davant les necessitats d'autonomia

L'acció dels serveis socials davant les necessitats d'autonomia se centra en l'acompanyament a persones en situació de dependència, la gran majoria provocada per l'edat i les malalties cròniques.

Les persones amb manca d'autonomia física, mental, intel·lectual i/o sensorial sovint necessiten l'atenció d'una altra persona o ajuts importants per fer les activitats bàsiques de la vida diària, ja sigui de manera permanent o transitòria.

Els models de vida a l'etapa de l'envelliment són diversos. En general, les persones prefereixen viure a casa seva, tot i que per raons de malaltia i/o dependència poden veure afectada la seva vida quotidiana i necessitar espais residencials per manca d'adequació o de suport a l'entorn domiciliari.

Si analitzem el total de persones beneficiàries, observem una major presència de dones (62 %), especialment a les franges d'edat avançada, la qual cosa reflecteix una major esperança de vida femenina. Aquesta distribució es manté similar respecte dels exercicis anteriors.



Ha augmentat el nombre de persones ateses a totes les franges d'edat, tot i que el gruix important d'atenció es manté en les persones de més de 65 anys, ja que representa el 79 % del total. La franja d'edat de 85 anys o més és la que més s'atén, i representa un 38 % del total de les atencions.

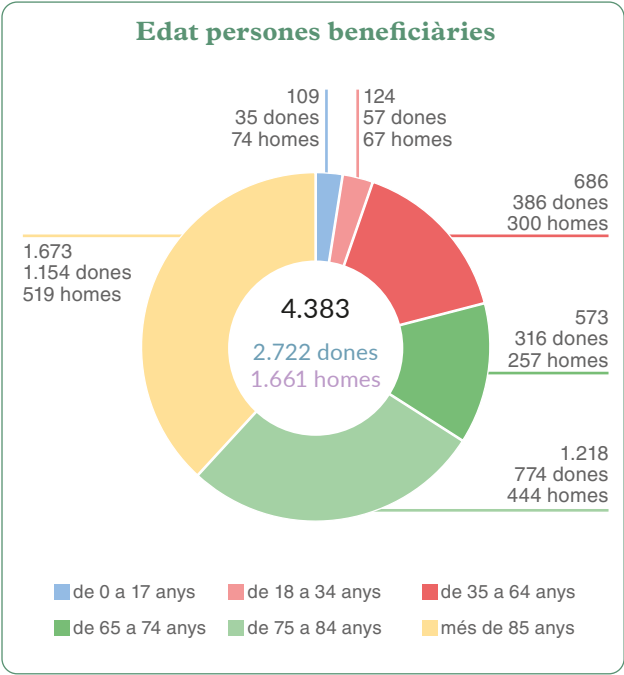
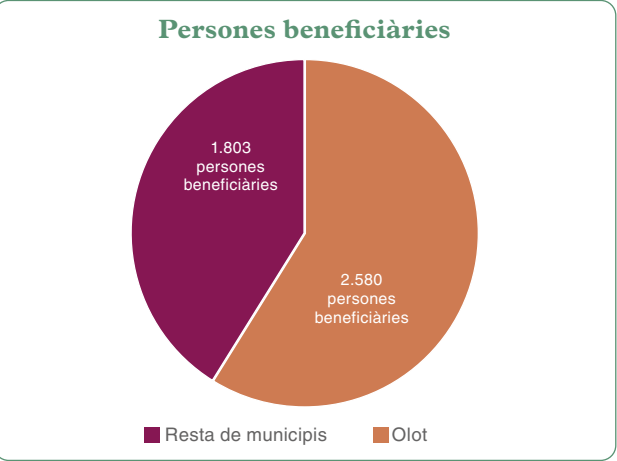
Una altra franja important de persones beneficiàries és la franja de 35-64 anys. Representa un 15,6 % de persones beneficiàries. En aquesta franja hi ha tant persones cuidadores com persones adultes que tenen una discapacitat o dependència.

A la franja de 0-34 anys es recull un 5,3 % de persones beneficiàries. En aquestes edats es treballa sobretot amb infants i joves valorats amb alguna dependència i/o discapacitat.

5.1.1. QUI HEM ATÈS

4.383 persones beneficiàries, que corresponen a 3.362 nuclis familiars⁸

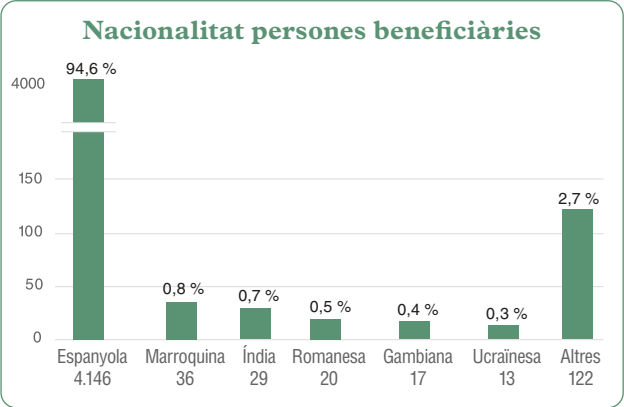
El nombre d'atencions per situació de dependència manté la tendència a l'alça dels darrers anys, un fet estretament vinculat a l'envelliment demogràfic de la comarca. Cal destacar que, en només tres anys, la xifra d'usuaris ha crescut en un miler de persones, un creixement de més del 25 %. Gairebé el 59 % de les atencions són de persones que viuen a la ciutat d'Olot, mentre la resta, aproximadament el 41 %, són de la resta de municipis de la comarca, especialment Sant Joan les Fonts, Besalú, la Vall d'en Bas i les Planes d'Hostoles.



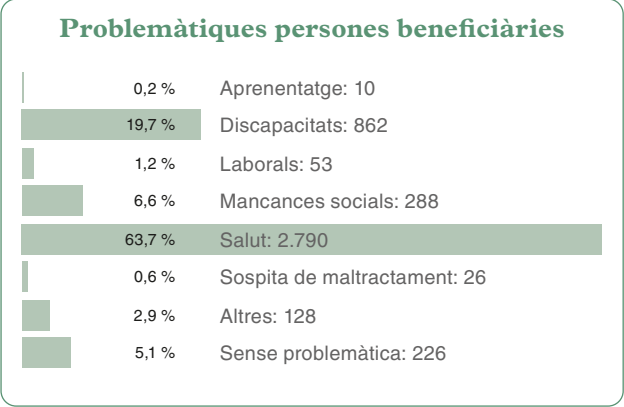
8. Aquesta dada no inclou les persones que es troben en serveis residencials ni en centres de dia, així com tampoc les persones ateses des dels serveis de valoració, que es detallen en els següents apartats amb profunditat.

La nacionalitat espanyola continua sent, amb molta diferència, la més representada. El 2025 un 94,6 % dels beneficiaris tenen nacionalitat espanyola.

En relació amb les dades de l'any anterior, han pujat també el nombre d'atencions a totes les nacionalitats, però és important destacar l'augment de les persones de nacionalitat gambiana, que fins l'any passat eren gairebé testimonials (2024: 3).



Un 63,7 % de les persones beneficiàries tenen problemàtiques de salut, especialment limitacions de la tercera edat (1.546), seguides per malalties físiques cròniques (1.241). És rellevant destacar el subgrup de persones amb demències (166) i malalties mentals cròniques (136) per l'impacte familiar i social que impliquen i pel sentiment de pèrdua de la pròpia autonomia.



Es manté, amb una xifra bastant similar a la del 2024, el nombre de beneficiaris amb discapacitat; majoritàriament parlem d'una disminució física i psíquica i, en un tant per cent menor, sensorial. Hi ha un gran nombre de persones amb mobilitat reduïda, dada que explicaria l'augment de targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda que s'han tramitat aquest any.

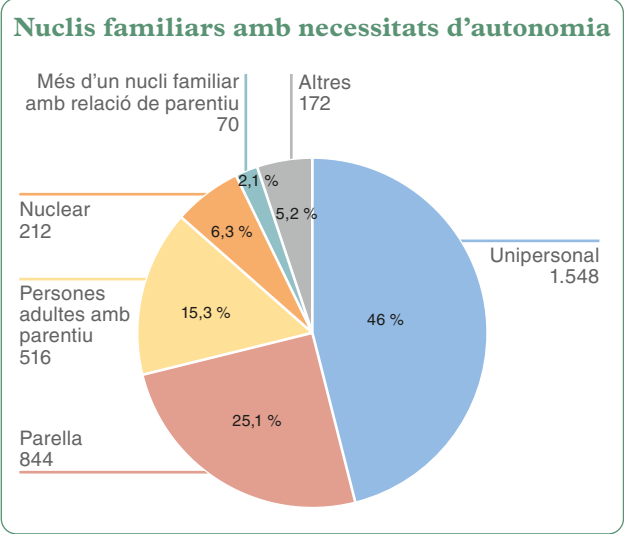
El 6,6 % de les persones ateses tenen mancances familiars. S'entenen aquestes mancances majoritàriament en dos conceptes: un que té més a veure amb les dificultats de manca d'autonomia personal i l'altre que està en relació amb les dificultats en les relacions familiars.

En referència a les persones ateses amb sospita de maltractament, creix del 0,3 % al 0,6 %, i, per tant, es dobla el percentatge de persones ateses. Cal fer menció que enguany s'ha creat la **Comissió de Maltractaments Comarcal** amb l'objectiu de detectar i treballar el màxim de situacions de maltractaments, així com prevenir-los, entre d'altres actuacions, fent campanyes de sensibilització dels drets de les persones grans.

El total de persones beneficiàries correspon a 3.362 nuclis familiars. Si analitzem la composició d'aquestes famílies és important destacar que un 46 % d'aquestes són unipersonals. Això implica que 1.548 persones amb necessitats d'autonomia viuen soles a la comarca, un creixement important tant en nombre (2024: 1.308) com en percentatge (2024: 41,4 %). Aquesta dada mostra que moltes persones queden vídues o ingressen en una residència i les parelles es queden soles al domicili.

El segon grup més nombrós, amb 844 unitats de convivència, és el de les parelles. Aquest nombre ha disminuït bastant respecte de l'any anterior (2024: 935) i enguany ha representat més del 25 % del total.

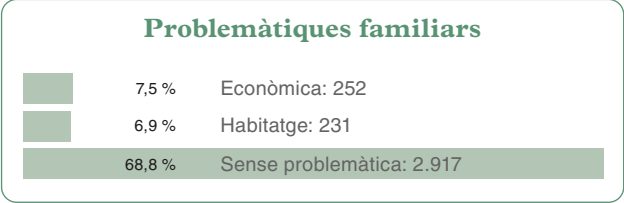
El 2025 s'han atès 516 nuclis familiars, compostos de persones que viuen amb altres persones adultes amb parentiu, un nombre gairebé idèntic del de l'exercici anterior. També cal destacar l'augment de nuclis familiars que conviuen conjuntament amb una relació de parentiu, una dada que, amb l'anterior, pot ser un reflex de les dificultats econòmiques i d'habitatge de la societat actual.



Unes problemàtiques que no són representatives de la totalitat de la població atesa, ja que gairebé el 87 % d'unitats familiars ateses no té cap problemàtica relacionada amb aspectes econòmics o d'habitatge.

S'observa, però, un augment global als expedients amb problemàtiques d'habitatge (del 5,9 % al 6,9 %). Aquests habitatges, en general —més de la meitat—, estan en condicions adequades, però, en canvi, molts tenen barreres arquitectòniques tant internes com externes que dificulten l'autonomia de les persones.

En relació amb la problemàtica econòmica, aquest 2025 hi ha un petit increment de casos, especialment a causa d'ingressos insuficients. És una dada que continua augmentant i que cal posar-hi focus especialment quan es realitzen visites a domicili, ja que s'ha detectat que la majoria de persones grans són coneixedores que la seva capacitat econòmica es veu afectada any rere any atès l'increment del preu de les necessitats bàsiques, que no és proporcional amb les seves pensions, per la qual cosa s'habituen a viure amb molt poc i sense verbalitzar la seva precarietat econòmica.



En general, els nivells de risc es mantenen en percentatges similars a l'any anterior, amb una majoria amb risc lleu (60,8 %), atès que s'atenen situacions preventives. Només un 2,8 % dels casos es troben en una situació de risc greu.

El perfil majoritari continua sent el d'una dona de 85 anys o més, de nacionalitat espanyola, amb malaltia física crònica i que viu sola.

Quan a la família hi ha una persona en situació de dependència s'alteren les relacions familiars i es generen situacions en què s'ha de trobar l'equilibri entre el suport dels serveis, el familiar i el de la xarxa més propera. És, per tant, una situació multidimensional que no afecta només la persona dependent, sinó que canvia també la vida de tot l'entorn.

Tot i que cada cas és únic, hi ha unes dinàmiques que acostumen a repetir-se en intensitats i matisos molt diversos:

La sobrecàrrega de la persona cuidadora principal: s'observa que moltes situacions de dependència greu es gestionen des de la família, cosa que comporta sovint una gran sobrecàrrega, especialment quan és un dels cònjuges (generalment la dona) qui assumeix la responsabilitat que normalment es viu en solitari i amb reticències per acceptar ajudes externes. Aquesta manca de suports externs acaba derivant, de manera recurrent, a l'esgotament físic i emocional; quan s'arriba al límit de la seva capacitat, sovint la família claudica de la cura domiciliària i es demana un recurs residencial. El CASG, en aquests casos, ha d'actuar no només per a la persona dependent, sinó com a suport de la persona cuidadora.

En l'àmbit de les cures, cal tenir en compte també la invisibilització de les cuidadores 24 hores, que treballen als domicilis sovint amb unes condicions econòmiques i laborals molt pèssimes.

Habitatges amb barreres arquitectòniques i amb impossibilitat de poder fer-hi front per diferents motius: econòmics, propietaris que no se'n volen fer càrrec... Per tant, no poden sortir lliurement del seu domicili i això dificulta el contacte amb la comunitat. Des del CASG no disposem de serveis que facilitin que totes les persones puguin sortir dels domicilis quan no es pot fer front a les barreres.

Les relacions familiars al voltant d'una situació de manca d'autonomia esdevenen clau a l'hora de fer-hi front. Malgrat aquesta evidència no sempre es pot donar la resposta adequada. Algunes famílies mostren reticència a sol·licitar suport per desconèixerment de les funcions del servei. Sovint, aquesta situació deriva en conflictes familiars on prevalen els interessos individuals per sobre del benestar de la persona dependent. L'equip en aquests casos ha d'assumir un rol de mediació.

Casos de pobresa que no poden garantir la cobertura de les necessitats bàsiques o que les afronten amb molta dificultat. Aquestes persones, majoritàriament dones amb pensions molt baixes, s'han adaptat a viure amb molt poc. Es troben en una situació de vulnerabilitat social i econòmica i preocupen per la dependència que tenen dels serveis socials, l'aïllament social, les desigualtats en la salut, l'habitatge precari i els riscos de malnutrició. Cada vegada s'evidencia més la necessitat de protegir aquestes persones grans.

5.1.2. QUINES INTERVENCIONS
HEM FET

Per tant, les situacions de dependència d’una persona impacten en:

- La seva pròpia autonomia: el fet de veure com perds les capacitats per poder fer la teva vida diària requereix una acceptació de la pròpia vulnerabilitat. Aquest és un procés lent, que demana fer un dol de les pèrdues. La persona passa per diferents fases. Hi té un paper important la pròpia vivència i la capacitat d’escolta i empatia cap a un mateix.
- El seu entorn més proper, que també és un element clau: l’impacte que té per als fills i filles, els familiars i les persones de referència veure com aquesta persona entra en un procés de pèrdua d’autonomia amplifica punts forts i dificultats en les relacions. Això comporta un desgavell al nucli familiar, tant pel que fa a l’organització diària com a la gestió emocional d’aquesta situació.

Per això, la nostra finalitat és acompanyar la persona en situació de dependència amb la seva xarxa de suport, observant el domicili i l’entorn per trobar la millor manera d’atendre-la.

La nostra mirada per acompanyar pretén tenir en compte el moment vital de la persona, els canvis que es van generant i els impactes en la seva vida diària, de la seva família i/o de la seva xarxa.

Entenem l’acció social en aquest àmbit des d’aquests dos eixos de treball:

- A. Serveis d’atenció i promoció de l’autonomia:
- 1) Els serveis bàsics d’atenció social
 - 2) Els serveis de valoració
 - 3) Els serveis a l’entorn domiciliari

- B. Serveis d’atenció a les situacions de dependències a l’entorn residencial

Tot seguit podem veure quins serveis hem fet des d’aquests eixos.

A.
SERVEIS D’ATENCIÓ I
PROMOCIÓ DE L’AUTONOMIA

Oferim un acompanyament per poder comprendre la nova situació i identificar quins suports es fan necessaris per poder gaudir de la vida quotidiana de la manera més autònoma possible.

A.1.
SERVEI BÀSIC D’ATENCIÓ SOCIAL
(SBAS)

El servei bàsic és de caràcter polivalent, comunitari i preventiu. Disposem d’un equip de 7 treballadores socials que detecta les necessitats, ofereix informació, orientació i assessorament, fa un diagnòstic social a la persona i/o família, proposa i estableix el programa individual d’atenció, acompanya i fa el seguiment.

A l’equip també hi ha una integradora social que té la funció de fer acompanyaments a les persones més intensius i una tècnica especialitzada en l’atenció de situacions d’alta complexitat social i sanitària que treballa majoritàriament des de l’Àrea Bàsica de Salut.

A més de l’equip de professionals del servei bàsic es disposa, si escau, de serveis per a les persones i/o famílies, que es fan a l’entorn domiciliari per donar suport a les persones cuidadores.

Per poder atendre amb qualitat i de manera integrada, ens cal treballar conjuntament amb professionals de la salut. Per això és clau el treball previst al full de ruta per al desenvolupament de l’atenció integrada social i sanitària (AISS) de la Garrotxa que s’ha descrit a l’apartat de projectes estratègics.

La valoració del grau de dependència és el primer pas per iniciar el reconeixement de dependència i/o discapacitat. Una vegada feta la valoració, serà a través del PIA (programa individual d’atenció) que establirem els objectius, els serveis i les prestacions de suport per poder atendre la persona i la seva família.

A.2.
SERVEIS DE VALORACIÓ

Són serveis de valoració, gestionats pel CASG, de titularitat del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, que valoren el grau de discapacitat i de dependència de la persona.

A.2.1.
Servei de valoració de la discapacitat (CAD)

La valoració de la discapacitat d’una persona es fa a partir d’una sol·licitud al Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya. Es regula pel Reial decret 888/2022, de 18 d’octubre, pel qual s’estableix el procediment pel reconeixement, la declaració i la qualificació del grau de discapacitat.

Amb aquesta valoració, s’acredita legalment el grau de discapacitat que facilita l’accés a diversos drets, serveis, programes i prestacions. A més, el reconeixement de discapacitat també permet determinar les limitacions de mobilitat i la necessitat o no de la targeta d’aparcament.

Aquest 2025 han disminuït un 4 % les valoracions realitzades (2024: 725); les primeres valoracions representen un 65,5 % del total de persones ateses. Pel que fa al gènere de les persones valorades, es continuen valorant més homes (52 %) que dones (48 %) pel servei; tot i així, la dada és bastant similar. Les valoracions fetes han estat dels tipus següents: un 58 % de físiques, un 21 % de psíquiques i un 21 % de mixtes. S’incrementa la valoració de persones amb discapacitat psíquica (2024: 17 %).

Discapacitat

693	valoracions
453	primeres sol·licituds
141	revisions
71	provisionals

A.2.2.
Servei de valoració de la dependència
(SEVAD)

A partir de les sol·licituds del grau de dependència, l’equip de professionals fa visites al domicili de les persones sol·licitants per fer les valoracions i la proposta d’informe de dependència. A partir d’aquí, la Generalitat emet la resolució del grau de dependència. Es regula per la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l’autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

El nombre total de casos valorats a la Garrotxa és inferior al del 2024. Aquest fet ve determinat perquè durant aquest any s’ha pogut comptar amb menor nombre de persones valorant a la zona. El fet que calgui una titulació específica per portar a terme aquestes valoracions i que des del Departament l’oferta de formació sigui molt escassa impedeix disposar de més personal qualificat, la qual cosa fa que es puguin realitzar menys visites i que, de retruc, augmenti el temps d’espera per tal que les persones puguin ser valorades.

Tot i així, continua en augment el nombre de sol·licituds de valoració de la dependència, una tònica que es dona arreu de Catalunya. Això implica un augment de les llistes d’espera i del temps que es tarda a fer la valoració.

Dependència

617	total valoracions
357	primeres valoracions
260	revisions

En relació amb el grau final de la valoració, cal tenir en compte que des del 2009 la tendència majoritària en les primeres valoracions havia estat el grau II, però a partir del 2015, a causa de la plena entrada en vigor del calendari d’aplicació de la Llei de la dependència, aquesta tendència va anar canviant cap a una majoria de grau I, ja que va ser el moment en el qual es va incorporar el concepte de *dependents lleus* i, en conseqüència, el grau I. Aquesta tendència persisteix durant el 2025.

Destaca també l’elevat nombre de persones que no assolixen cap grau a la primera valoració (un 21 % del total), un fet que pot ser el resultat de la sol·licitud anticipatòria (“per si més endavant ho necessito”), així com també a causa de l’augment del cost de vida en general (“mirar d’aconseguir uns ingressos extres”). Aquests són, doncs, els principals fets que fan augmentar aquesta xifra.

A un 44 % de persones valorades per primera vegada se'ls reconeix un grau I de dependència: això vol dir que la situació en la qual es troben és de dependència moderada. Un 22 % obté un grau II i un 13 %, un grau III. Persisteix la tendència dels darrers anys del fet que a la dependència es valora un major nombre de dones, les quals tenen més esperança de vida.

Una vegada la persona té una valoració del seu grau de dependència, conjuntament amb ella, les professionals i la família, si escau, s'estableix el PIA, l'instrument que determina els serveis i les prestacions econòmiques per donar-li suport.

Valoracions grau de dependència	
157	grau I
79	grau II
45	grau III
76	no dependent
357	total

A.2.3.

Programa individual d'atenció (PIA)

És l'instrument que utilitzem els serveis socials per determinar les modalitats d'intervenció més adequades per atendre les necessitats de les persones, entre els serveis i les prestacions econòmiques previstes per al seu grau de dependència. Incorpora, en la seva formulació, la participació de la persona beneficiària i/o la família o el representant legal en el cas d'incapacitació. Enguany s'han fet 302 PIA i 165 modificacions. S'incrementen un 9 % els PIA realitzats i un 20 % les modificacions fetes respecte de l'any anterior.

Disposem d'una professional, referent de dependència i promoció de l'autonomia personal, per millorar , la gestió i la qualitat del procés de valoració, atenció i seguiment de la dependència i reforçar la coordinació del desplegament efectiu de la llei.

Programa individual d'atenció	
302	PIA
165	modificacions PIA

L'entorn domiciliari és l'àmbit clau per a l'atenció a les situacions de dependència. De fet, les persones manifesten que volen ser ateses a casa seva, i vetllem perquè això sigui possible, sempre que es pugui, tot i el poc desenvolupament de polítiques públiques actuals per a les cures al domicili. Són serveis que donen suport a les tasques diàries de cura al domicili.

A.3.

SERVEIS A L'ENTORN DOMICILIARI

A.3.1.

Servei d'ajuda al domicili (SAD)

El SAD és el conjunt organitzat i coordinat d'acions que es fan bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o amb manca d'autonomia personal.

Aquest any s'han atès 300 persones: 168 dones i 103 homes, amb un total de 37.562 hores d'atenció.

Aquestes dades mostren una davallada del servei de gairebé un 16 % de les hores d'atenció en relació amb l'any anterior, així com gairebé un 10 % de les persones ateses.

El SAD és un servei de difícil gestió: costa quadrar les necessitats de les persones amb els horaris de les professionals, ja que la majoria de persones volen ser ateses a primeres hores del matí i sovint no es pot donar resposta a tot. A aquest fet, se li suma la dificultat de trobar persones per treballar en atenció de les cures, una tasca poc valorada i remunerada.

Es dedueix que els serveis s'obtenen per altres mitjans, majoritàriament cuidadores que viuen al mateix domicili i, molt sovint, en situació irregular.

Servei d'ajuda al domicili	
271	persones
168	dones
103	homes

A.3.2.

Servei d'àpats a domicili

Aquest servei proporciona àpats elaborats i equilibrats a persones grans que ho necessitin. També poden sol·licitar aquest servei, de manera puntual, persones que, per exemple, acaben de sortir de l'hospital i estan en període de recuperació.

Enguany s'han atès 208 persones, que han tingut cobertura dels àpats a domicili a tota la comarca. S'han servit un total de 32.594 àpats.

És un servei que ha augmentat tant en el nombre de persones ateses, un 25 % més que l'any anterior, com en els àpats servits, que representen un 12 % més dels àpats repartits.

A.3.3.

Servei de teràpia ocupacional i productes de suport (BAT)

El BAT és un servei que pretén que la persona estigui en un entorn que afavoreixi, tant com sigui possible, l'autonomia. Treballa de manera coordinada amb professionals dels àmbits social i sanitari per fer la valoració de les necessitats, per ajudar a planificar i per facilitar l'accés als productes de suport, així com per adaptar, si és necessari, l'entorn físic del domicili. També es fa assessorament a les persones cuidadores familiars i/o a professionals perquè tinguin cura de la pròpia salut i s'entrenin en l'ús dels productes de suport. El servei està format per 1 terapeuta ocupacional.

Durant el 2025 ha augmentat un 12 % el nombre de persones ateses en relació amb l'any passat (2024: 353). La terapeuta ocupacional és la professional que realitza els assessoraments i els entrenaments als domicilis, i enguany ha fet 1.145 valoracions, un 29 % més que l'any anterior.

Pel que fa als productes prestats, s'ha incrementat un 49 % en relació amb l'any anterior, amb un total de 155 productes de suport (2024: 104). La terapeuta ocupacional realitza un servei a domicili i, únicament si es valora necessari i la persona vol, s'orienta a utilitzar els productes de suport que es disposen des del banc de productes.

Servei de teràpia ocupacional	
394	persones
155	productes prestats
1.145	valoracions

A.3.4.

Servei de teleassistència (TLA)

És un servei que garanteix la seguretat i l'acompanyament a les persones que poden estar en situació de fragilitat per factors d'edat, solitud, salut o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any. Es detecten situacions d'emergència i s'hi dona una resposta immediata.

En total han sigut 1.938 persones, cosa que representa un 3,8 % més que les persones ateses l'any anterior (2024: 1.867), i s'han atès 1.656 llars, les quals representen un 4,3 % més que l'any 2024.

Teleassistència	
1.938	persones
1.138	emergències ateses

Quan la persona disposa d'un aparell de teleassistència, i per tal de prevenir possibles incidències domèstiques, es poden instal·lar, si es vol, detectors que alerten de diverses situacions i que es divideixen en tres categories principals: riscos a la llar (foc, fum, gasos...), riscos de salut (caigudes, moviment, inactivitat...) i riscos fora de la llar (localització...). Enguany s'han atès 1.138 emergències. El nombre de detectors instal·lats aquest any ha disminuït gairebé un 18 %.

Detectors	
114	fum o foc
60	fuites de gas
27	no mobilitat o passivitat
19	caigudes
6	unitat de control remot adaptada
6	teleassistència mòbil
13	altres
245	total

A.3.5.

Servei de transport adaptat (TA)

És un servei adreçat a persones amb discapacitat i/o dependència per tal d'accedir als diferents recursos especialitzats, centres de dia per a gent gran i centres ocupacionals per a discapacitats.

Aquest 2025 s'han mantingut gairebé estables el nombre de persones que han fet ús del servei de manera regular. És un servei que s'utilitza més per a persones amb discapacitat que per a persones grans.

Cal destacar que el nombre de persones que n'han fet ús de manera esporàdica ha disminuït un 42 % en relació amb l'any anterior (2024: 57). És un servei que necessitaria més recursos econòmics i logístics per poder atendre totes les demandes i necessitats de la comarca.

Servei de transport adaptat	
185	persones regulars
83	viatges regulars a un centre de dia per a persones grans
102	viatges regulars a un centre de dia per a persones amb discapacitat
33	persones que han fet viatges esporàdics a l'any

A.3.6.

Targeta d'aparcament per a persones amb dificultats de mobilitat

Des del CASG es fa la tramitació perquè les persones que tenen una valoració feta amb un reconeixement de grau de discapacitat i barem de mobilitat reduïda puguin sol·licitar una targeta per poder aparcar als llocs reservats com a tal.

Les dades totals de targetes emeses s'han mantingut gairebé iguals que l'any anterior, amb un total de 392 persones ateses. La diferència és de 6 persones. Les targetes de persones conductores són les que han disminuït més i les de no conductores han pujat, amb un total de 283 aquest any.

La targeta d'aparcament és personal i intransferible per facilitar la mobilitat de la persona amb dificultats, i per això, quan se'n fa un mal ús, es retira. Enguany s'han requisat 11 targetes per ús fraudulent.

Targetes d'aparcament

392	targetes totals
109	conductors
283	acompanyants

A.3.7.

Servei de transport adaptat (TA)

És un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, de mantenir la persona al seu entorn personal i familiar en les millors condicions possibles i de proporcionar un suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

A la comarca hi ha 10 centres de dia, que actualment ofereixen 311 places: 143 de públiques i 168 de privades acreditades.

Centres de dia a la Garrotxa

10	centres a escala comarcal
311	places
143	públiques
168	privades

De les places públiques gestionades pel CASG, el **SAIAR El Llierca** (Servei d'atenció integral a la gent gran en l'àmbit rural) ha atès 22 persones, 4 menys que l'any anterior, i s'han fet 8 activitats setmanals programades i 2 d'extraordinàries cada mes.

Al **Centre de Dia Montsacopa** s'han atès 88 persones (2024: 91) i s'han fet 16 activitats grupals programades. Són activitats d'estimulació i de manteniment de les capacitats físiques, funcionals, psicològiques i cognitives i activitats quotidianes i significatives.

Aquestes dades mostren un lleuger descens de l'ocupació de places de centre de dia en tots dos serveis.

A.3.8.

Serveis diürns per a persones amb discapacitat

Els serveis diürns per a persones amb discapacitat tenen la funció d'oferir atenció individual per aconseguir el màxim grau d'autonomia personal i d'integració social a les persones valorades amb algun grau de discapacitat.

La tipologia de serveis oferts comprèn:

Servei ocupacional d'inserció (SOI). Facilita formació en hàbits i en tasques laborals. Es treballa per potenciar i per conservar les capacitats de les persones susceptibles d'integrar-se a l'empresa. Aquest servei esdevé un pas intermedi entre els centres ocupacionals i els centres especials de treball. La Fageda Fundació, enguany, ha comptat amb 19 places.

Servei de teràpia ocupacional (STO). Aquest servei té dues funcions principals: l'ocupació terapèutica i l'ajustament personal i social (psicomotricitat, estimulació cognitiva...), i és l'alternativa des de l'àmbit dels serveis socials a la integració de les persones amb discapacitat intel·lectual que no poden incorporar-se al sistema de treball ordinari, quan no poden assolir prou nivell de productivitat. La Fageda Fundació disposa de 54 places i Integra té 34 places concertades.

Servei d'acompanyament a la vida independent (SAVI). Aquest és un servei que permet que les persones majors d'edat amb discapacitat puguin viure de manera autònoma al seu domicili a través de l'acompanyament d'una educadora que dona suport, des del mateix domicili, a les tasques i a l'organització del dia a dia. A la comarca hi ha 30 places: 28 estan gestionades per La Fageda i 2, per Integra.

Quan la persona no pot viure al domicili, a causa de la situació de dependència, són les residències els serveis que tenen la funció d'acollir i de facilitar un entorn substitutori de la llar. Són equipaments públics, concertats o privats que consten d'habitació, de serveis comuns i d'un equip de professionals diversos que cuiden i acompanyen en les funcions d'allotjament i convivència.

B.

SERVEIS D'ATENCIÓ A LES SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA A L'ENTORN RESIDENCIAL

B.1.

RESIDÈNCIES PER A GENT GRAN

Les residències per a gent gran són serveis adreçats a persones de més de 65 anys que no tenen prou autonomia per fer les activitats de la vida diària pel seu compte i/o no disposen d'una persona cuidadora i/o els serveis d'atenció a l'entorn domiciliari ja no cobreixen les necessitats de la persona i necessiten una supervisió permanent.

A la Garrotxa es compta amb **10 residències per a persones grans**, amb 639 places: Edat 3, El Tura, La Caritat, Torreblanca, La Tardor, Antic Hospital Sant Jaume, Edat 3 Besalú, Residència Montsacopa, El Mirador del Puigsacalm i La Salut.

A través de la Comissió Única es fan trobades amb totes les direccions dels centres per poder treballar aspectes, criteris i necessitats que afecten totes les residències.

Residències

639	places a la comarca
388	places públiques
251	places privades

Pel que fa a la **Residència Montsacopa** (de titularitat del CASG i gestionada per la Fundació Antic Hospital Sant Jaume), disposa de 99 places públiques i de 2 places privades acreditades. Enguany 2 de les places privades han passat a públiques.

Residència Montsacopa

144	persones
95	dones
49	homes

B.2.

RESIDÈNCIES PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

A la Garrotxa es compta amb 1 residència i amb 2 llars residència.

La Residència Vorariu, de titularitat del CASG i gestionada per Integra, disposa de 21 places. S'hi potencien les relacions interpersonals, s'hi treballen hàbits d'autonomia i s'hi promou el descans i el lleure. S'han atès 21 persones. Una de les places és de respir i té per objectiu millorar el descans de familiars; aquest any 8 famílies han fet ús d'aquesta plaça.

Es compta també amb 2 llars residencials per a persones amb discapacitat, amb 36 places (El Cassés, amb 13, i El Caliu, amb 23), gestionades per La Fageda Fundació.

5.2. l'acció davant les necessitats bàsiques i instrumentals

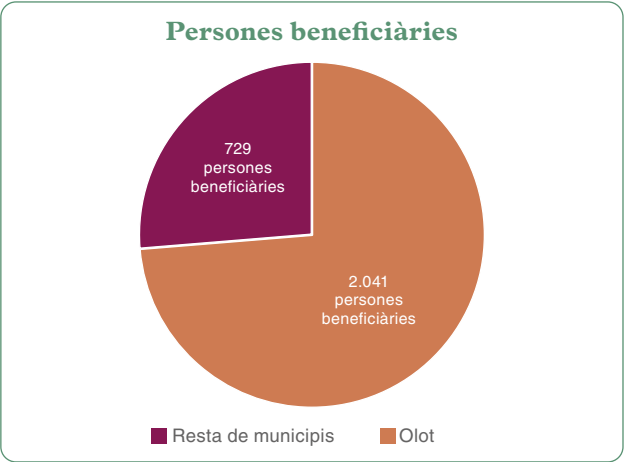
L'acció dels serveis socials davant les necessitats materials i instrumentals se centra en l'acompanyament a les persones en situacions de dificultat per cobrir **les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal i/o dificultats per accedir a un habitatge i als subministraments, però també en els dèficits formatius, administratius i relacionals.**

Sovint les dificultats per cobrir aquestes necessitats fan que les persones estiguin en risc d'exclusió social. Cal tenir en compte la rellevància, en aquestes situacions, de factors estructurals com l'habitatge, l'ocupació o els aspectes legals d'estrangeria.

5.2.1. QUI HEM ATÈS

Enguany s'han atès un total de 2.824 persones. D'aquestes, 54 s'han atès per temes relacionats únicament amb estrangeria, i la resta, 2.770 persones beneficiàries, són persones amb un diagnòstic social i un pla de treball que inclou una mirada més àmplia i multidimensional de la situació. En aquest primer apartat analitzarem aquest últim grup de persones, que correspon a 1.635 famílies.

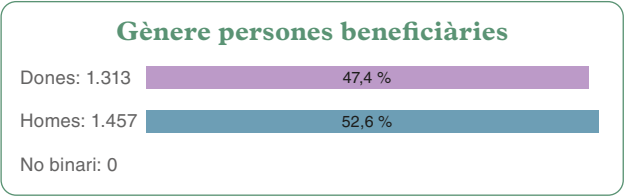
Les dades d'atenció d'aquest 2025 mostren un lleu augment del nombre de persones ateses (2024: 2.726) amb problemàtiques molt complexes, en situació de pobresa i d'exclusió a la comarca.



Als municipis on hi ha un major percentatge de persones ateses amb dificultats per cobrir les necessitats bàsiques i materials són: Olot, Besalú, Sant Joan les Fonts, les Planes d'Hostoles i Castellfollit de la Roca, tot i que més del 70 % de persones ateses són d'Olot.

Alguns municipis augmenten el nombre de persones ateses, i destaquen les Planes, les Preses, Sant Feliu de Pallerols, Sant Ferriol i Argelaguer. En canvi, els municipis com Sant Joan les Fonts, Santa Pau, la Vall de Bianya, Sales de Llierca i Montagut i Oix experimenten una petita disminució.

Augmenten les dones ateses que es troben en situacions de pobresa i exclusió respecte de l'any anterior, essent el 47,4 % del total, però desapareixen les persones no-binàries. La mirada dels serveis d'atenció a l'exclusió segueix posant atenció en aquestes persones per evitar-ne la invisibilitat i per poder atendre les situacions de vulnerabilitat existents.

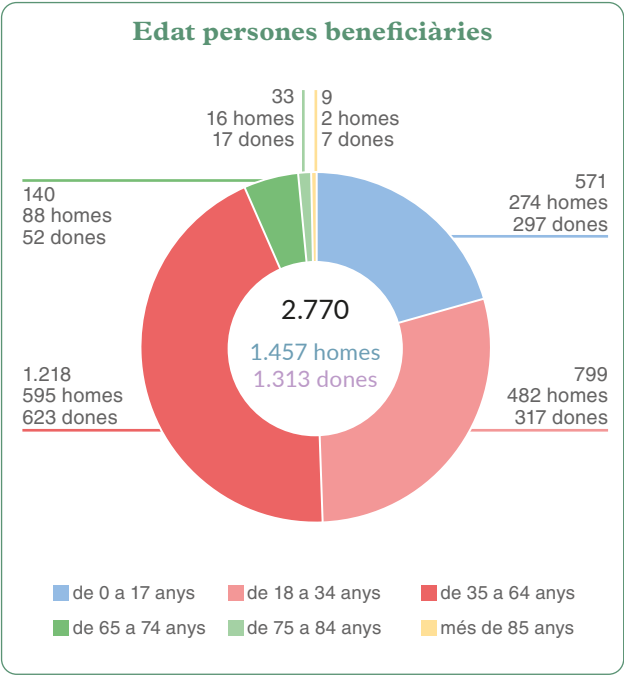


Aquestes situacions de precarietat per cobrir les necessitats bàsiques es donen sobretot en persones en edat laboral i representen un 72,8 % del total. Dins aquesta franja d'edat destaquen les persones de 35 a 64 anys (44 %), persones amb dificultats econòmiques i dificultats per trobar feina estable, que sovint necessiten fer tràmits relacionats amb ajudes econòmiques, cites prèvies en altres administracions locals, autonòmiques o estatals, tràmits en línia...

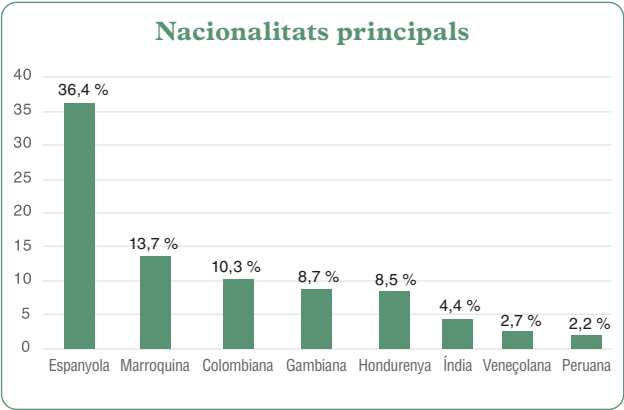
El grup de joves de 18 a 34 anys presenta una tímida tendència a augmentar i representa el 28,8 % (53 persones més que l'any anterior). Es torna a evidenciar la importància de l'acompanyament i el seguiment que portem a terme en situacions d'aquesta franja d'edat, i es posa un èmfasi especial a l'atenció als joves que han viscut un procés de migració sense xarxa familiar ni informal que els pugui acompanyar. Ens preocupa l'augment progressiu d'aquesta franja d'edat, ja que ens indica les dificultats de moltes persones

joves per poder assolir una vida digna i autònoma, amb la possibilitat que això implica, de caure en una situació de pobresa severa o exclusió i les conseqüències que comportarà, socialment, i també en d'altres àmbits, com la salut, l'ocupació o la convivència.

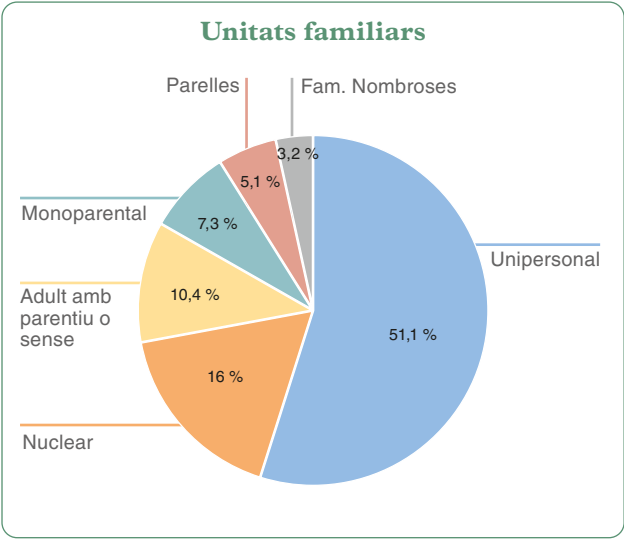
Finalment, cal destacar que un 20,6 % de les persones que presenten dificultats per cobrir les necessitats bàsiques corresponen a menors d'edat, i, per tant, és primordial desenvolupar accions preventives encarades, sobretot, a la igualtat d'oportunitats.



Pel que fa a les nacionalitats, l'espanyola segueix essent la més atesa, seguida de la nacionalitat marroquina, que augmenta 2 punts percentuals. Les nacionalitats espanyola, marroquina i hondurenya disminueixen, la colombiana es manté i la resta presenten un augment. Enguany la nacionalitat gambiana supera la nacionalitat hondurenya amb un augment de quasi 2 punts percentuals.



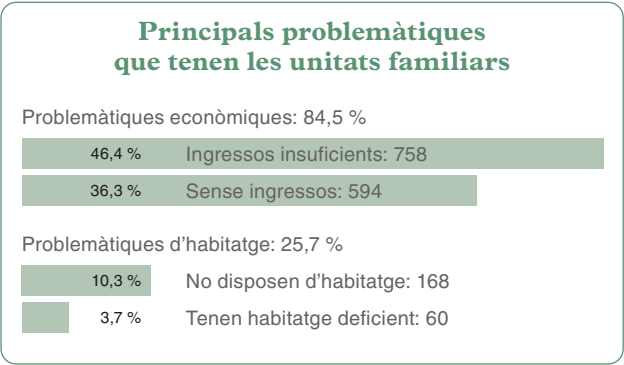
Les persones que s'han atès aquest any formen part de 1.635 unitats familiars.



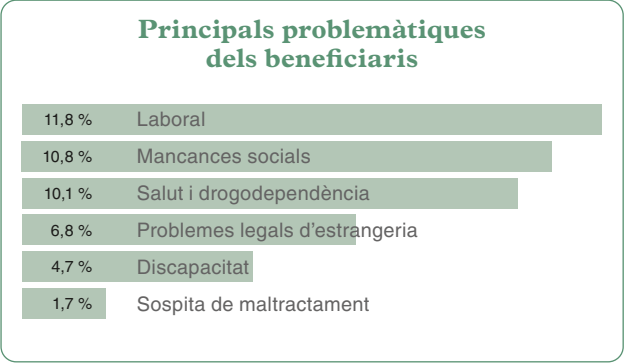
La tipologia de família més significativa és la unipersonal, una tipologia que augmenta any rere any (2024: 48,8 %). La situació greu de risc d'exclusió de les persones s'agreuja més quan estan soles perquè han perdut el lligam familiar i social. Aquest fet remarca la importància de la xarxa per evitar situacions d'alta vulnerabilitat.

La segona tipologia més nombrosa és la de la família nuclear, que també augmenta respecte de l'any anterior (2024: 15,1 %). Finalment, cal destacar els nuclis familiars de persones adultes amb parentiu o sense, és a dir, persones adultes que conviuen degut a les dificultats per poder assumir les despeses de l'habitatge. Veiem, doncs, que les dificultats per poder afrontar les despeses del manteniment de l'habitatge fan que apareguin noves fórmules de convivència, que moltes vegades impliquen amuntegament, manca d'espais privats i dificultats de convivència.

Aquestes dificultats, especialment les econòmiques, augmenten any rere any, i el 84,5 % de les famílies ateses aquest 2025 presenten dificultats en aquest àmbit, especialment per la manca d’ingressos suficients o per no tenir-ne. Un 25,7 % presenta problemàtiques d’habitatge, ja sigui perquè no en tenen o perquè el que tenen és deficient.



La principal problemàtica de les persones que atenem és la laboral; majoritàriament trobem persones en atur però sense subsidi. Aquesta problemàtica està estretament relacionada amb la manca d’ingressos. Les persones que no s’inse-reixen en el món laboral, però que aconsegueixen uns ingressos, ho fan a través de prestacions, com ara l’ingrés mínim vital, la renda garantida de ciutadana o la pensió no contributiva, o amb feines en economia submergida. Aquesta realitat indica que es tracta d’individus amb dificultats significatives per a la seva inserció laboral, degut a les múltiples complexitats que els afecten, a ve-gades personals i a vegades estructurals.



Cal posar èmfasi en les situacions de pobresa infantil, que pot tenir diversos efectes negatius sobre els infants i afectar tant el seu benestar físic com emocional, així com el seu desenvolupa-ment educatiu i social.

Molts pateixen situacions cronificades que re-quireixen una intervenció individualitzada i es-pecialitzada a llarg termini. Aquesta atenció és essencial per desenvolupar les competències i les habilitats necessàries que els permetin inserir-se novament en el mercat laboral i assolir un cert nivell d’estabilitat econòmica i social. Aquestes situacions sovint estan estretament relacionades amb dificultats en les relacions familiars i socials.

Continuem atenent un gran nombre de persones amb problemàtiques de salut i drogodependèn-cies. Podem diferenciar aquelles situacions de persones amb diagnòstics de salut mental que no estan consumint, de persones que sospitem que poden tenir un problema de salut mental no diagnosticat i no consumeixen i de persones que poden tenir un trastorn mental i un tras-torn per consum de substàncies (patologia dual). Aquesta darrera patologia implica que ambdós trastorns interactuen i s’influeixen mútuament, cosa que pot complicar tant el diagnòstic com el tractament.

La situació administrativa irregular implica greus dificultats i una manca d’oportunitats que condiona i marca molt quines són les possibili-tats d’èxit personal. Les persones en aquesta si-tuació no poden accedir de manera regulada en el mercat laboral ni en el de l’habitatge, ni tam-poc a cap tipus de prestació o ajut del Govern. Tot plegat fa que aquest col·lectiu sigui espe-cialment vulnerable. Aquesta situació les aboca al treball submergit i, en conseqüència, a unes pitjors condicions laborals. Apareix, també, un mercat no regulat de “lloguer” que afavoreix que s’ofereixin habitatges inadequats i indignes per poder-hi viure.

Finalment, per segon any consecutiu, veiem com augmenta la problemàtica de sospita de maltrac-tament, relacionada sobretot amb el maltracta-ment físic i psíquic cap a la dona. Aquest fet és fruit de l’esforç dels equips d’atenció per posar el focus en el diagnòstic d’aquestes situacions. El perfil de les dones que es troben en situació d’exclusió és el de dones sotmeses a l’explotació laboral, a l’economia submergida, que pateixen situacions de maltractament, que per sobreviure es veuen abocades a patir situacions d’explotació sexual, violències... Costa molt la seva vinculació al servei, i és que sovint estan molt estigmatitza-des i pateixen un dany i/o trauma molt arrelat.

En general, els nivells de risc de les situacions ateses es mantenen similars a les del 2024, amb una majoria de risc lleu (44,3 %). Destaca que un 9,3 % dels casos es troben en una situació valorada de risc greu.

5.2.2. QUINES INTERVENCIONS HEM FET

La nostra mirada vers les persones en risc d'ex-clusió social se centra en dos elements:

- Reconèixer, conjuntament amb la persona, les seves necessitats, les seves capacitats i el seu moment vital, perquè sigui conscient de la seva situació, valori les possibilitats i vulgui provocar els canvis necessaris a la seva vida quotidiana per viure més bé.
- Identificar els aspectes del context que blo-quegen o que faciliten que la persona es pugui sentir inclosa. Aquí, per a nosaltres, es fa im-prescindible el treball en xarxa.

Tot plegat, amb la intenció que les persones i les famílies gaudeixin d’igualtat d’oportunitats a la seva vida quotidiana. Entenem l’acció social en aquest àmbit des dels eixos de treball següents:

- A. Servei bàsic d’atenció social
- B. Serveis de facilitació dels drets de ciutadania
- C. Serveis d’acompanyament i promoció de la inserció social
- D. Serveis d’acompanyament en la inserció sociolaboral
- E. Serveis per facilitar recursos materials per garantir la cobertura de les necessitats bàsiques
- F. Altres serveis de cobertura de les necessitats bàsiques

Tot seguit podem veure quins serveis hem realitzat des d’aquests eixos.

A. SERVEI BÀSIC D’ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

El servei social bàsic és de caràcter polivalent, comunitari i preventiu. Són les professionals que detecten les necessitats, ofereixen informació, orientació i assessorament, fan un diagnòstic amb la persona i/o família, proposen i estableixen els ajuts, els serveis i els recursos especialitzats per fomentar l’autonomia, acompanyen les per-sones i en fan el seguiment. Cada persona té una professional de referència. L’equip està format per 8 professionals.

També fem acompanyaments i donem suport a domicili quan és necessari per facilitar la gestió de la vida quotidiana: compres, visites mèdiques i gestions administratives.

B. SERVEIS DE FACILITACIÓ DELS DRETS DE CIUTADANIA

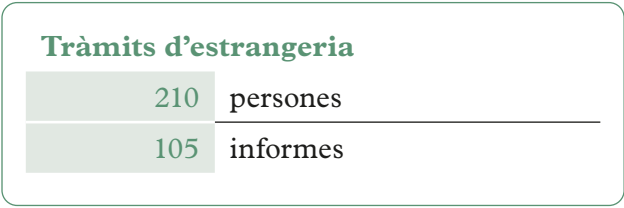
Les condicions precàries, la situació administra-tiva, les dificultats per accedir a un habitatge i les mancances en l’àmbit de la salut —física, mental i emocional— generen dificultats a les persones i a les famílies de poder tenir una vida de quali-tat. La situació personal juntament amb aquests condicionants estructurals fan que les persones entrin en un procés d’exclusió.

Garantir el dret de ser ciutadà o ciutadana no és només competència dels serveis socials. Per això treballem amb xarxa amb d’altres serveis per acompanyar i facilitar el dret a la ciutadania als habitants de la Garrotxa.

B.1. ACOMPANYAMENT EN TRÀMITS D’ESTRANGERIA

No tenir la situació administrativa regular no et permet accedir al sistema sanitari, ni educatiu, ni al món laboral, ni tampoc a un habitatge. És, per tant, una clara situació de vulnerabilitat que situa la persona en risc d’exclusió.

Des del CASG s’acompanyen les persones en la tramitació d’estrangeria. Enguany, de les 210 persones ateses per fer un acompanyament en tràmits d’estrangeria, s’han tramitat 105 infor-mes entre arrelaments i informes d’integració a la Generalitat. D’aquests, 86 s’han tramitat a Olot i la resta, als altres municipis de la comarca. Per poder resoldre els casos més complexos i aquelles tramitacions que necessitin un advocat o advocada especialitzat, disposem d’un conveni amb Càritas Garrotxa. Gràcies a aquesta col·la-boració, 374 persones han rebut assessorament.





C.
SERVEIS D'ACOMPANYAMENT
I PROMOCIÓ DE LA INSERCIÓ
SOCIAL

Comprendre la situació i acompanyar la persona per veure què i com pot canviar a través de la generació de vincles és la nostra funció principal. Impulsem estratègies per promocionar l'autonomia de la persona i el treball de les habilitats socials perquè aquesta es pugui vincular a altres persones, entitats i serveis de l'entorn, des d'un enfocament comunitari.

B.2.
EMPADRONAMENT

Segons la Llei 7/1985 (LRBRL) i el Decret legislatiu 2/2003 (LMRLC), l'empadronament és el registre administratiu oficial on consten totes les persones que viuen en un municipi i serveix per acreditar el seu domicili habitual. Segons les lleis catalana i estatal, estar empadronat és, alhora, un deure i un dret: d'una banda, tota persona que visqui a Espanya té l'obligació legal d'inscriure's al municipi on resideix independentment de la seva situació administrativa; de l'altra, l'empadronament és un dret fonamental que permet obtenir la condició de veí i accedir a serveis essencials com l'atenció sanitària, l'educació, l'habitatge, el món laboral o les prestacions socials.

Des del CASG hem de garantir l'accés als serveis públics de totes les persones que viuen a la comarca, facilitant que tothom pugui estar empadronat on realment viu independentment de les condicions de l'habitatge, del nombre de persones que hi ha, si té contracte o no... A més, el CASG també empadrona a la seu de Can Castellanes totes aquelles persones sense domicili fix que viuen a Olot. Actualment, l'empadronament a la ciutat d'Olot ha passat a ser únicament competència de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, que ens deriva aquelles situacions que manifesten no tenir domicili fix perquè nosaltres puguem fer les comprovacions oportunes i puguem emetre l'informe acreditatiu que marca la llei. Aquest any hem empadronat 15 persones a la seu del CASG. Per altra banda, també acompanyem els ajuntaments de la resta de la comarca en l'empadronament d'aquestes persones en cadascun dels 20 municipis restants.

C.1.
PROJECTE SOSTRE 360°

Sostre 360° és un servei d'acompanyament individualitzat a joves migrants sols, sense referents familiars a la comarca de la Garrotxa i que es troben en situació de vulnerabilitat social, per afavorir la seva autonomia i la igualtat d'oportunitats en el seu procés d'emancipació. La finalitat és promoure la plena autonomia dels joves migrants sols per tal que puguin construir un projecte vital digne, acompanyant-los en el seu procés d'emancipació, donant cobertura habitacional i facilitant recursos en l'àmbit jurídic, laboral, emocional, formatiu, de salut i social. Una educadora social i una integradora duen a terme el projecte.

El servei s'adreça a joves d'entre 18 i 21 anys migrants sols (sense referents familiars ni xarxa relacional al territori) que viuen a la comarca de la Garrotxa. Es dirigeix específicament a joves en situació de sense llar o de vulnerabilitat residencial, que no tenen la suficient autonomia per poder ser independents i que inicialment estan en situació administrativa irregular. En tots els casos, la seva voluntat d'arrelament a la comarca, els lligams establerts amb la xarxa del territori i el compromís de seguiment de les normatives del projecte, així com del seguiment d'un pla de treball individualitzat, són els elements primordials que cal tenir en compte per poder formar-ne part. Enguany s'ha treballat amb 80 nois joves. És un nombre similar al de l'any anterior (2024: 72). Un 50 % dels joves és de nacionalitat marroquina i un 40 %, gambiana; el 10 % restant és de nacionalitat algeriana, colombiana, senegalesa i maliana.

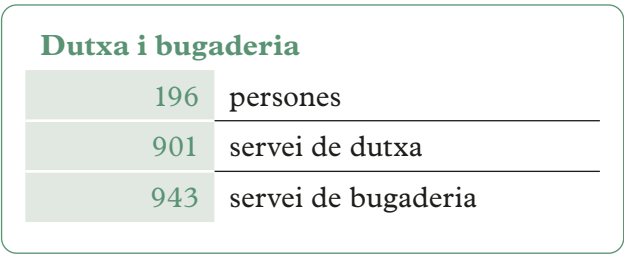
Des del CASG es treballa en l'acompanyament de 3 habitatges gestionats des del projecte, en els quals han passat 16 joves.



C.2.
ATENCIÓ A LES PERSONES EN
SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Aquest programa té la finalitat d'abordar, de manera integral, l'autonomia a la vida quotidiana de les persones en situació d'exclusió social, i per això ofereix diferents serveis:

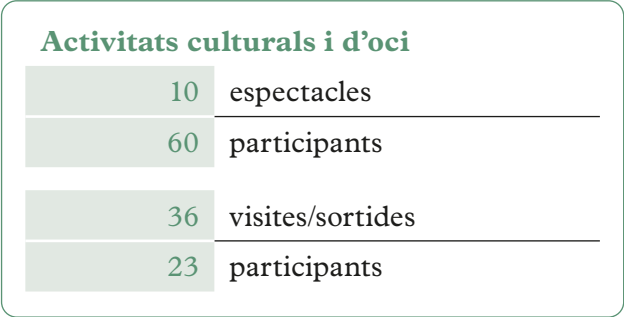
Dutxes i bugaderia dona la possibilitat de garantir la higiene personal i de treballar els hàbits individuals, alhora que permet que les persones que per alguna raó no poden fer-ho al seu domicili puguin rentar i eixugar roba. El 2025, 196 persones han fet ús del servei, un nombre de persones relativament superior al de l'any anterior (2024: 152).



L'**Espai Guspira** és un projecte que pretén generar un espai acollidor i informal, on les persones se sentin bé i a gust, i així puguin crear vincles i treballar des d'una perspectiva comunitària en un espai físic obert als usuaris dos matins a la setmana. Poden trobar-hi, a més de la zona de cafè i infusions, esmorzar variat, premsa, televisió, ràdio, jocs de taula, accés a ordinadors amb wifi... Es promou la participació de les persones a activitats culturals, esportives i de lleure de la ciutat. Enguany hi han participat gairebé 20 persones més que el 2024.



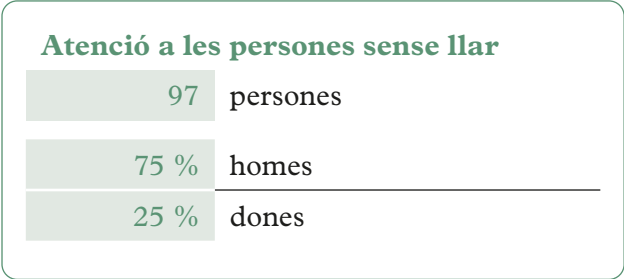
Acompanyament a projectes culturals i d'oci. Aquesta línia de treball pretén apropar la cultura i l'oci a les persones en situació d'exclusió. Enguany hem participat en tres iniciatives: Música als Masos, Apropa Cultura i organització de diferents visites i sortides.



C.3.
ATENCIÓ A LES PERSONES
SENSE LLAR

Tenir una llar vol dir tenir un sostre per viure i un lloc on sentir-se protegit i amb sentiment de pertinença. Aquest projecte pretén que les persones que estan excloses per no tenir una llar puguin agafar les regnes de la seva vida, accedir a un habitatge i ser protagonistes de la millora de la seva situació. La finalitat és acompanyar i donar suport perquè les persones puguin fer el seu projecte vital de manera autònoma i arrelada a la comarca. L'equip de sensellarisme està format per 2 professionals.

La nostra proposta d'abordatge del sensellarisme es fa des d'una mirada global amb el treball entre les administracions públiques i les entitats per poder portar a terme actuacions i per consensuar solucions transversals des de tres línies de treball: apropar-nos, conèixer i visibilitzar la situació de les persones; aconseguir que tothom tingui una llar, i promoure els espais de relació per incidir en l'enxarxament de les persones sense llar. Aquest any hem treballat amb 97 persones (73 homes i 23 dones), un nombre relativament inferior al del 2024 (104). Cal destacar que més de la meitat (51 %) són de nacionalitat estrangera i que gairebé un 26 % estan en situació administrativa irregular.



D.
SERVEIS D'ACOMPANYAMENT
EN LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Facilitar l'ocupació laboral és un dels objectius de molts dels nostres plans de treball, tot i que no se'n escapa que el fet de treballar no és garantia de poder fer-se càrrec de totes les despeses que implica viure de manera autònoma i digna. Acompanyem les persones perquè accedeixin a un itinerari formatiu/laboral que els permeti cobrir les seves necessitats bàsiques. En algunes ocasions, cal adreçar-les a programes de suport a l'ocupació per assolir competències i habilitats prèvies que els permetin entrar a l'empresa ordinària.

D.1.
POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ

Els programes i projectes que es detallen a continuació no són de gestió pròpia. El nostre paper és clau com a enllaç: realitzem la valoració inicial de cada cas, n'orientem la derivació i fem l'acompanyament necessari durant tot el procés.



D.1.1.

Programa Treball i Formació (TRFO)

El programa Treball i Formació és una política de foment de l'ocupació del SOC, que mitjançant els projectes de millora de l'ocupabilitat de les persones treballadores en situació d'atur amb especial vulnerabilitat i amb més dificultats per accedir a la feina, els permet adquirir experiència laboral en un entorn real de treball, i si escau també poden obtenir la qualificació o les capacitats necessàries per a la seva inserció laboral. El programa TRFO preveu línies enfocades a diferents col·lectius.

Durant l'any 2025 s'han pogut contractar 12 persones adultes a jornada completa des de DinàmiG - Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa, les qual han prestat serveis extraordinaris en espais i a la via pública de diferents municipis de la comarca.

Programes d'inserció subvencionats

29 persones inserides

D.1.2.

Treball als Barris

Des del programa Treball als Barris, promogut pel SOC, es vol intervenir d'una manera prioritària a les àrees urbanes, que, per les seves característiques, requereixen una atenció especial de l'Administració per millorar-les des del punt de vista ocupacional, social i econòmic, amb l'objectiu de contribuir a l'equilibri social i territorial del territori català. Les persones destinatàries són les que resideixen als barris d'actuació i les que estan inscrites com a demandants d'ocupació i, concretament, les demandants d'ocupació no ocupades (DONO), i es prioritzen els col·lectius d'especial vulnerabilitat. Durant l'any 2024 s'han pogut contractar 12 persones a jornada parcial i 2 persones a jornada completa des de l'Ajuntament d'Olot.

D.1.3.

Joves en pràctiques

El programa de contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries de la garantia juvenil és una iniciativa del SOC. El seu objectiu principal és que joves amb formació però sense experiència puguin tenir la seva primera oportunitat laboral en una feina que estigui realment relacionada amb el que han estudiat. Durant l'any 2025 s'han pogut contractar 3 persones durant 12 mesos a jornada complerta per realitzar tasques a l'Ajuntament d'Olot (màrqueting i publicitat), a l'Ajuntament de les Preses (gestió administrativa) i a l'Ajuntament de Sant Feliu de Pallerols (suport a la secretaria).

D.2.

EMPRESSES D'INSERCIÓ

La inserció sociolaboral va dirigida a persones en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi que estiguin desocupades i que tinguin dificultats importants per integrar-se en el mercat de treball ordinari. Les empreses d'inserció Ecosol de Càritas Garrotxa, El Faig de La Fageda, L'Encant-Solidança, Integra, Suara i Garbet, per tal de poder portar a terme el seu objectiu, disposen dels serveis d'intervenció i d'acompanyament social que tirem endavant els serveis socials i d'ocupació públics.

Persones amb contracte

59	El Faig - La Fageda
6	L'Encant - Solidança
3	Càritas - Ecosol
23	Integra
6	Suara
No disponible	Garbet
97	total

La nostra tasca, com a serveis socials, és:

- Qualificar/acreditar les situacions d'exclusió social.
- Emetre un dictamen de la situació de risc d'exclusió de la persona candidata.
- Proporcionar serveis d'intervenció o mesures d'acompanyament.

E.

SERVEIS DE FACILITACIÓ DE RECURSOS MATERIALS PER GARANTIR LA COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES

Un dels eixos d'exclusió més rellevant és l'econòmic. Són essencials les possibilitats de les persones de garantir-se uns ingressos mínims per viure. Les mesures d'àmbit nacional destinades als col·lectius de persones més desprotegides, i per tant amb més risc d'exclusió, sovint no són suficients per assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les seves necessitats i de les necessitats socials. A més, moltes persones no poden accedir a les prestacions per dificultats en la gestió (tràmits telemàtics, protocols incomprendibles...) i en les condicions d'accés.

E.1.

PRESTACIONS DE GARANTIA D'INGRESSOS

Hem acompanyat en els tràmits i hem certificat situacions de l'ingrés mínim vital (IMV), una prestació social no contributiva de la Seguretat Social que està dissenyada com a dret subjectiu per donar una resposta comuna a les situacions de pobresa estructural. Volem destacar que aquesta prestació no està arribant a gran part de les llars que haurien de ser-ne destinatàries. Aquest 2025 hem tramitat 72 certificats (2024: 116), una dada que implica una disminució considerable.

IMV_ ingrés mínim vital

72	certificats
183	renovacions

També hem donat suport a la tramitació de la renda garantida de ciutadania (RGC) de la Generalitat de Catalunya. En 90 situacions, com que la problemàtica és social o sociolaboral, també hem fet acompanyament. En total, 404 persones han sigut beneficiàries d'aquesta ajuda.

RGC_ renda garantida de ciutadania

404 persones beneficiàries

AJUTS D'URGÈNCIA

Les ajudes d'urgència social, mitjançant la prevenció de situacions de risc i la compensació de déficits de suport social i econòmic, busquen facilitar recursos materials per poder disposar d'ingressos i cobrir necessitats bàsiques.

Els serveis bàsics d'atenció social tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les seves necessitats i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones, tal com queda establert en l'article 3 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

La situació socioeconòmica actual, enmig d'una crisi generalitzada, ha afectat directament l'increment de les demandes econòmiques, i les nostres accions han estat orientades a pal·liar aquests efectes en tres grans eixos d'atenció: la cobertura de les necessitats alimentàries de la població més vulnerable, que anomenem estratègia alimentària, la cobertura de les dificultats derivades de l'habitatge i el suport per cobrir altres necessitats bàsiques dins l'àmbit de la salut i el benestar.

E.2.

ESTRATÈGIA ALIMENTÀRIA

E.2.1.

Àpats d'exclusió

És un servei adreçat a persones en situació d'exclusió i amb un perfil d'alta complexitat que no disposen d'habitatge o cuina i que requereixen un acompanyament per assolir les competències i les habilitats per garantir-se els àpats diaris. Aquest servei ofereix diferents alternatives: àpats per emportar, àpats a domicili i assistència al menjador social.

Durant el 2025, s'han servit un total de 10.349 àpats d'exclusió que suposen un 9,5 % menys d'àpats que l'any passat. S'han servit 6.290 àpats per emportar o a domicili, i 4.059 al menjador social.

Àpats d'exclusió

10.349 àpats

E.2.2.

Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa (CDA)

El Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa és un recurs, en conveni amb Càritas, destinat a oferir aliments bàsics a persones de la comarca de la Garrotxa que estan en una situació de precarietat econòmica i/o social i que tenen moltes dificultats per cobrir adequadament les seves necessitats més bàsiques.

El Centre disposa de productes de necessitat bàsica (excepte alimentació fresca) que procedeixen de compres, campanyes (Gran Recapte), donacions tant de particulars com d'empreses i de la Unió Europea, i sobretot de l'aportació econòmica dels municipis.

Durant l'any 2025, el CASG ha gestionat un total de 3.532 ajuts d'aliments, llet infantil i/o bolquers. Es percep una tímida disminució del 7,2 % en comparació amb les 3.809 ajudes entregades durant l'any 2024, tot i que augmenten amb gairebé un 3 % el nombre de famílies que en fan ús.

CDA_ Centre de Distribució d'Aliments

1.182	famílies
2.636	persones beneficiàries
3.532	cistelles

E.2.3.

Targeta moneder o ingrés econòmic

El model de targeta moneder és una altra modalitat d'ajuts econòmics per a alimentació per a les famílies de la comarca que funciona a través d'una targeta recarregable mensualment. Es tracta d'un sistema que permet donar millor cobertura a les necessitats d'aliments per a les famílies perquè permet oferir alimentació fresca a les famílies que necessiten un recurs d'alimentació. Aquest model també comporta un augment del nivell d'autonomia i decisió de les famílies, que poden comprar segons les seves preferències i prioritzacions.

Aquest any 2025 la Generalitat ha seguit apostant per les convocatòries destinades a entitats, que han permès seguir complementant les ajudes d'alimentació en espècies dels CDA. De nou, a la Garrotxa han estat Creu Roja i Càritas les entitats que han gestionat les targetes moneder, cada una amb criteris i funcionament propis.

25 famílies s'han beneficiat de les targetes gestionades per Creu Roja amb un import econòmic total de 5.239,08 euros.

136 famílies s'han beneficiat de les targetes gestionades per Càritas, anomenades Com tu, cosa que ha suposat quasi un increment del 50 % respecte de l'any anterior. L'import econòmic total d'aquest recurs d'alimentació és de 78.577,92 euros, finançat exclusivament per la Generalitat de Catalunya.

Targetes	
161	famílies
83.817	euros

E.2.4.

Altres ajudes

Creu Roja també gestiona lots bàsics d'alimentació i higiene personal per a famílies vulnerables que en una situació d'urgència no tinguin manera de cobrir la necessitat bàsica de manera puntual. Aquest any s'han repartit lots a 36 unitats familiars que ha finançat l'entitat.

En cas de no poder atendre les demandes d'ajut per cobrir les necessitats d'alimentació a través dels recursos exposats, i de manera més residual, s'ha optat també per fer ajuts econòmics d'urgència per cobrir les necessitats alimentàries. Aquest any s'ha donat d'ajuda puntual a 6 famílies de la comarca.

Ajudes d'urgència per alimentació	
6	famílies
1.674	euros

E.3.

COBERTURA DE NECESSITATS D'HABITATGE

Atès l'impacte que tenen la manca d'habitatge, les condicions de l'habitatge o les dificultats d'accés a l'habitatge entre la població, es fa necessària una intervenció molt coordinada i conjunta del CASG amb l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament d'Olot a través de reunions setmanals.

E.3.1.

Pensions

La manca d'habitatges socials a la comarca per atendre situacions d'emergència i/o per donar resposta a la necessitat d'allotjament a les persones en situació de sensellarisme fa que hàgim de comptar amb les pensions que, des de l'àmbit privat, ens faciliten la possibilitat de garantir l'allotjament en determinades situacions.

Per atendre les situacions de persones sense sostre i sense habitatge, des del CASG s'ha ofert allotjament en pensions i apartaments, amb els quals tenim un conveni de col·laboració, i en 3 recursos municipals propis. Durant l'any 2025 s'han atès un total de 59 persones, xifra que representa una disminució de 80 usuaris respecte a l'exercici anterior. A més de les derivacions tècniques habituals, el recurs ha donat resposta a 13 situacions d'urgència gestionades per la Policia Municipal fora de l'horari habitual de servei. Així mateix, s'ha ofert allotjament d'emergència a 4 persones afectades per sinistres (incendis o esfondraments).

Pensions	
59	persones

E.3.2.

Ajuts per a l'habitatge

Des del CASG es facilita el lloguer d'habitacions, de manera temporal i en casos molt concrets, a les persones que han trobat un lloc on viure però no tenen prou ingressos per afrontar-ne el pagament. És una de les opcions que els permet garantir-se un habitatge. De totes maneres, són situacions de precarietat i d'inseguretat, ja que la persona no disposa de cap document legal ni d'autonomia de decisió respecte del lloc que habita. S'incrementa aquesta situació davant la dificultat de trobar un habitatge o de poder permetre's afrontar el cost del lloguer. Aquesta solució provoca dificultats de convivència i condicions de vida molt precàries.

Aquest 2025 hem proporcionat ajuda per llogar una habitació o un habitatge a 95 persones (2024: 228), que corresponen a 61 nuclis familiars (2024: 121). L'import ha estat de 25.715,98 euros a Olot i de 7.286,04 euros a la resta de municipis.

Ajuts habitatge	
61	famílies
33.000	euros

E.3.3.

Informes d'habitatge

Aquests informes tenen com a objectiu acreditar el risc d'exclusió residencial, tal com preveu la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Aquest any 2025 s'han fet 138 informes, una dada superior a l'any anterior (2024: 110 informes).

Informes habitatge	
138	informes

E.4.

GARANTIA DE SUBMINISTRAMENTS

E.4.1.

Informes de pobresa energètica

Aquests informes tenen com a objectiu impedir la interrupció dels subministraments d'aigua, electricitat o gas a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica, per impagament, o acreditar el risc d'exclusió residencial, tal com preveu la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. S'han fet 833 informes, 32 més que l'any anterior.

Informes	
833	pobresa energètica

E.4.2.

Ajuts per a subministraments

Tot i que des del CASG no ens fem càrrec del pagament dels deutes de subministraments, sí que fem ajuts puntuals per tal que es pugui tramitar una alta de subministrament, instal·lar comptadors, adquirir butà... Enguany les ajudes per a subministraments han sigut molt similars a les de l'any anterior.

Ajuts per a subministraments	
34.359,68	euros

F.

ALTRES SERVEIS DE COBERTURA DE LES NECESSITATS BàSIQUES

F.1.

ALTRES TIPUS D'AJUDES D'URGÈNCIA

Des del CASG també fem altres ajuts per cobrir altres necessitats bàsiques: de salut (incloent-hi farmàcia), de desplaçament (per anar a adquirir productes bàsics i per fer gestions i tràmits necessaris i bàsics) o per garantir la igualtat d'oportunitats (inclòs l'àmbit formatiu, de lleure, de vestimenta i calçat, etc.). Aquests ajuts han disminuït per segon any consecutiu; aquest any, però, de manera més significativa (2024: 81.170 euros).

Altres ajudes d'urgència	
64.527,97	euros

F.2.

ATENCIÓ A TRANSEÜNTS

Entenem per transeünt la persona que està de pas per la comarca i que requereix un suport puntual per dormir, menjar o desplaçar-se a una altra comarca. Poden activar aquests recursos la Policia Municipal, Càritas, Mossos d'Esquadra i el mateix CASG. Els recursos utilitzats enguany han estat, sobretot, bitllets d'autobús, entrepans i alguna nit de pensió. Han utilitzat aquests recursos 25 persones diferents.

Transeünts	
25	persones



5.3. l'acció davant les necessitats relacionals familiars

L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals familiars s'enfoca en els **vincles afectius i socials en el marc familiar**.

La família és l'espai on generem vincles socials i interpersonals. Aquestes relacions, a vegades, poden provocar dificultats, mancances o situacions disfuncionals, que causen malestar i que poden generar situacions de risc per a les persones.

La missió que ens plantejem davant les necessitats relacionals familiars és la de transformar i millorar la qualitat de vida d'infants, adolescents i joves i de les seves famílies des de la protecció i la seguretat, el treball de les capacitats i les relacions amb l'entorn.

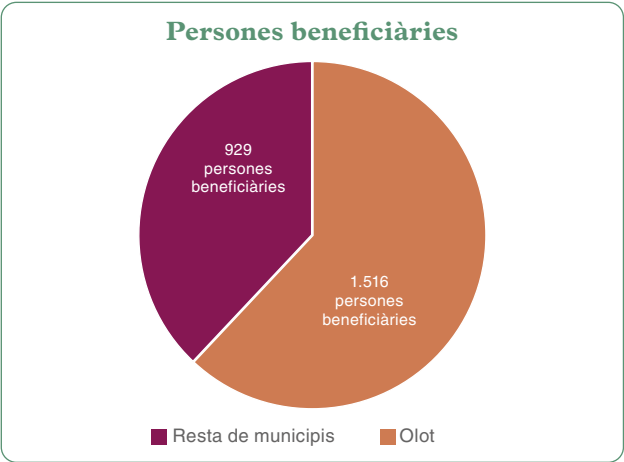
5.3.1. QUI HEM ATÈS

Enguany hem atès 3.182 persones per necessitats relacionals familiars. Aquesta dada inclou les persones ateses per l'àmbit de relacions familiars, però també del Servei d'Atenció Integral LGTBI, de les atencions de tractament del Servei d'Orientació i Atenció a Famílies (SOAF), dels socioeducatius de lleure, dels tractaments del projecte Conductes de Risc, del Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD) i del Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA).

En aquest primer apartat, analitzarem les persones que s'han atès des de l'equip bàsic i especialitzat dels serveis socials de relacions familiars, ja que la resta de dades dels serveis (SAI, SOAF, Conductes de Risc, socioeducatius de lleure, SIAD i SEAIA) es detallaran més endavant en els següents apartats.

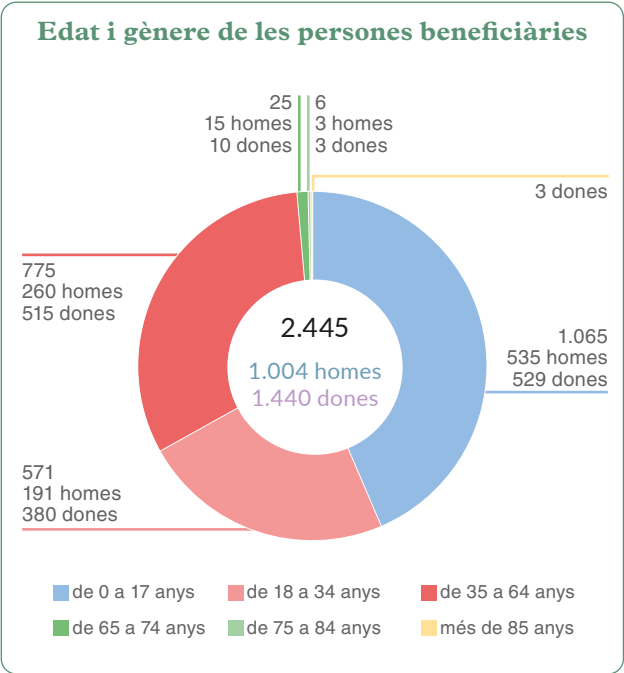
Del total de persones ateses, **2.445 persones beneficiàries, que formen 890 famílies**, han sigut ateses amb un diagnòstic social i un pla de treball per millorar les relacions familiars. Això suposa un augment del 6,12 % de persones respecte de l'any passat (2024: 2.304).

Un 62 % de les persones ateses viuen a Olot (2024: 65 %). Hi ha un augment d'atenció a persones que viuen a la resta de municipis de la comarca, especialment a Sant Joan les Fonts, Besalú, les Planes d'Hostoles, Castellfollit de la Roca i Sant Feliu de Pallerols.



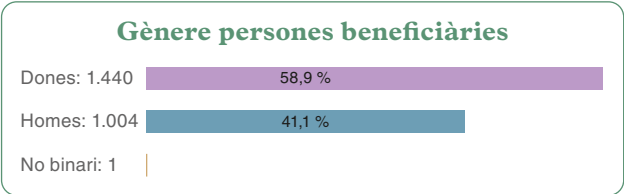
Pel que fa a les edats, el gran gruix, un 43,6 %, es troba en la infància i l'adolescència. Aquesta dada explica el focus d'atenció a les necessitats relacionals familiars, que tot i que no són exclusives de famílies amb fills sí que n'és un factor determinant.

Un 23,4 % són joves de 18 a 34 anys. I un 31,7 % són persones adultes de 35 a 64 anys.

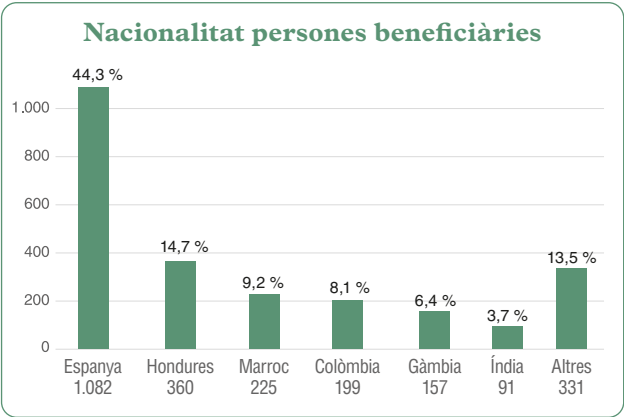


En relació amb el gènere, destaca el nombre de dones. Habitualment, en els casos de famílies en les quals hi ha un sol progenitor, aquestes són dones soles perquè no hi ha un pare reconegut, aquest es troba en un altre país, estan separades...

De totes maneres, aquest any hi ha una lleu disminució del percentatge de dones respecte de l'any anterior (2024: 59,1 %).



Si ens fixem en la nacionalitat, un 44,3 % són persones amb nacionalitat espanyola. En un gairebé 15 % dels casos, el seu país d'origen és Hondures, una xifra igual que la de l'any anterior. Pel que fa a la resta de nacionalitats, mentre la marroquina i la colombiana augmenten respecte de l'exercici anterior, les persones amb nacionalitat gambiana i índia es mantenen gairebé estables.

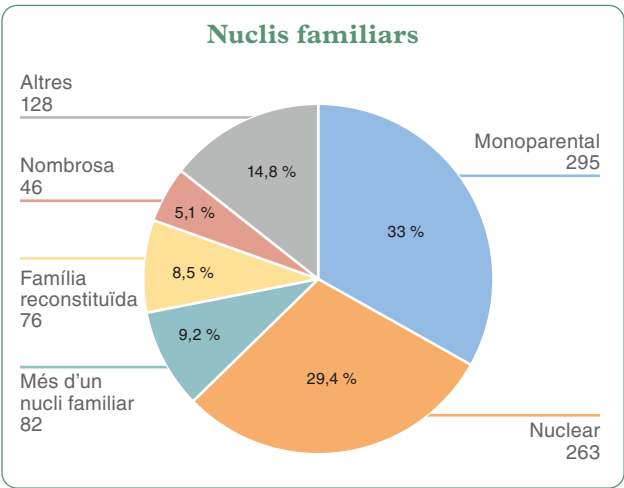


Cada vegada atensem més famílies que han viscut un procés migratori, unes famílies amb una capacitat d'adaptació i resiliència molt alta i sobre les quals és important conèixer-ne el funcionament, ja que hi ha un elevat factor cultural en la criança dels fills i filles.

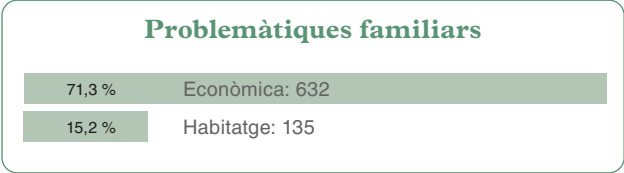
És rellevant destacar el canvi dels últims anys respecte de la idea d'unitat familiar. Cada vegada els processos migratoris són més conjunts (de tota la família) i no tant dels adults sols que deixen infants al país d'origen. Les conseqüències que comportaven els anys de separació han fet canviar aquesta dinàmica.

El total de les persones ateses formen 890 nuclis familiars. D'aquestes famílies destaquen, amb un 33 % (2024: 35,6 %), les famílies monoparentals, és a dir, una persona sola amb fills a càrrec (majoritàriament les dones són les que s'ocupen de la família). Sovint tenen poca xarxa familiar i/o social amb qui comptar en el dia a dia i viuen més dificultats econòmiques i de conciliació laboral i familiar.

També cal destacar les nuclears, és a dir, progenitors amb fills i/o filles a càrrec, que representen un total de gairebé el 30 % de famílies ateses, una dada similar respecte de l'any anterior. I l'augment considerable de famílies de més d'un nucli que conviuen al mateix habitatge. Aquest fet reflecteix la realitat socioeconòmica de la comarca i de les famílies que atensem.



De fet, la majoria de nuclis (més del 70 %) asseguren tenir manca d'ingressos econòmics o no disposar d'ingressos suficients. Tot i ser una dada molt elevada, disminueix percentualment el nombre de famílies amb problemàtiques econòmiques (2024: 76,7 %).

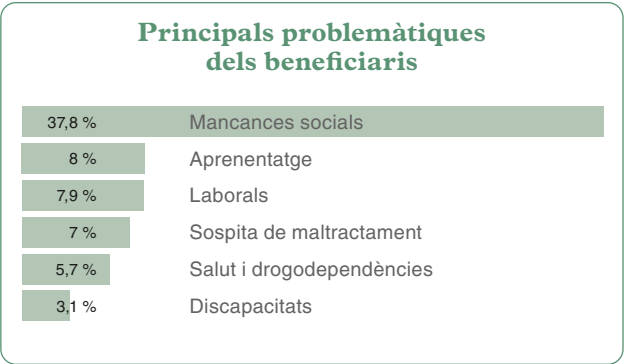


L'augment de preus de productes bàsics com l'alimentació, el vestir, els subministraments... juntament amb les situacions de precarietat laboral, amb ingressos insuficients o el treball en economia submergida suposen un estrès emocional important a les famílies. Les conseqüències de la pobresa en les competències parentals i la criança, i, per tant, en el desenvolupament i el creixement dels infants, són cada vegada més accentuades.

Han augmentat també les dificultats per accedir a un habitatge degut a les condicions de precarietat, inestabilitat i augment del preu del lloguer, del racisme i de la discriminació. Aquesta situació provoca que moltes famílies hagin de viure en condicions molt precàries, en infrahabitatges, que siguin més vulnerables a màfies habitacionals i a habitatges ocupats, i que no disposin d'un entorn segur per als seus fills i filles. Aquesta situació de no poder garantir un espai de seguretat per a la família, afegida a la pobresa, té conseqüències en el desenvolupament educatiu dels fills i filles (dificultats per estudiar, per participar en activitats extraescolars...), dificulta la igualtat

d’oportunitats i sovint es generen dificultats de relació i de convivència als nuclis familiars, tant entre la parella com amb els fills i filles.

A banda de les situacions econòmiques i d’habitatge complicades, les principals necessitats definides per les persones ateses són, amb diferència, les mancances socials, especialment provocades per les dificultats en les relacions familiars.



De l’atenció a aquestes famílies n’extraïem que els infants que han estat exposats a situacions adverses, com ara entorns violents, estrès crònic o una estimulació deficient durant la primera infància, presenten sovint dificultats significatives en el seu procés d’aprenentatge i socialització. Aquesta realitat els situa en una posició de desigualtat d’oportunitats en comparació amb els seus iguals. Per revertir aquests efectes, és essencial un abordatge terapèutic, especialment entre els 9 i els 12 anys, una etapa clau per afavorir el desbloqueig emocional i proporcionar les eines necessàries per afrontar l’adolescència. En aquest sentit, cal adoptar una mirada reparadora per tal de compensar l’impacte de la desigualtat en un entorn social sovint fragmentat.

L’etapa adolescent també es veu condicionada per dificultats relacionals que afecten la vida quotidiana dels joves. La manca de recursos comarcals d’oci saludable i socialització incentiva situacions d’aïllament, sovint agreujades per un ús abusiu de les pantalles. Així mateix, l’absentisme escolar i l’abandonament dels estudis postobligatoris evidencien una desvinculació que, sovint, té el seu origen en estats de fragilitat de salut mental o emocional, i això genera, alhora, conflictes a l’entorn familiar.

Finalment, cal remarcar que la violència continua sent molt present a l’entorn familiar. La demanda d’atenció per violència masclista posa de manifest la necessitat d’intensificar les accions preventives per evitar la cronificació del risc.

De totes les situacions ateses cal destacar que la majoria, un 43 %, són de risc lleu, tot i això, no podem obviar les situacions que s’han diagnosticat com a risc greu i que representen un 12 % de les atencions fetes.

5.3.2. QUINES INTERVENCIONS HEM FET

L’acció dels serveis socials se centra en l’acompanyament en les relacions familiars i en els vincles que s’estableixen a l’entorn familiar, de parella, paternofilials, entre germans, amb la família extensa i durant totes les etapes de la vida. Davant d’aquest complex entramat de dificultats, tant materials com socials i personals, apareixen consegüentment les situacions de risc a les famílies, que afecten els infants, com situacions de violència masclista, negligència, maltractament, dificultats per atendre les necessitats bàsiques o senzillament la transmissió de valors, d’afecte o el control parental i l’aïllament per manca de xarxa familiar i per la falta de capacitats i d’habilitats parentals. És per això que emergeix la necessitat que les famílies desenvolupin estratègies per afrontar les situacions de risc i l’estrès que els genera la situació.

El treball i l’acompanyament en les competències parentals, els suports puntuals en aspectes educatius i de criança, i el fet de compartir espais grupals amb altres famílies i amb professionals ajuden a millorar aquestes mancances.

La nostra intervenció s’ha d’enfocar des de la detecció, i s’ha de posar el focus en aquelles situacions emergents per tal de poder arribar de manera precoç a aquelles famílies més vulnerables; la prevenció, que ens permet treballar per reduir les variables de risc social i potenciar les protectores; el tractament, fent un acompanyament a les famílies dins el seu cicle vital, i la protecció, prioritzant els drets dels infants i utilitzant els recursos de protecció necessaris per frenar les situacions d’alt risc.

Treballem des d’un model d’acompanyament i de vincle amb les famílies des del respecte i el no judici, tot promovent que aquestes puguin fer el seu procés i generin els canvis de consciència i de cura de manera integrada i no imposada. Tenim en compte els vincles, l’ètica i els contextos familiars i socials, i valorem les opcions de protecció més adequades, tot ressaltant les oportunitats de millora de les famílies.

El treball compartit entre els serveis i els equips propis del CASG, així com amb la xarxa d’entitats i els serveis de salut, educatius, de lleure, laborals, policials, etc., segueix sent un objectiu present en tota la intervenció. Tot plegat posant al centre de la intervenció la família i veient les necessitats d’atenció més adequades en cada situació i moment vital.

L’objectiu és transformar i millorar la qualitat de vida dels infants, adolescents i joves, i el de les seves famílies, des de la protecció i la seguretat, el treball de les capacitats i les relacions amb l’entorn.

Per poder donar resposta a aquesta finalitat tenim els serveis següents:

- A. Serveis preventius a famílies
- B. Serveis bàsics d’atenció a infants, adolescents, joves i les seves famílies
- C. Serveis d’atenció a la infància i l’adolescència desprotegida
- D. Servei d’atenció a les violències masclistes
- E. Serveis de promoció dels bons tractes i dels hàbits saludables

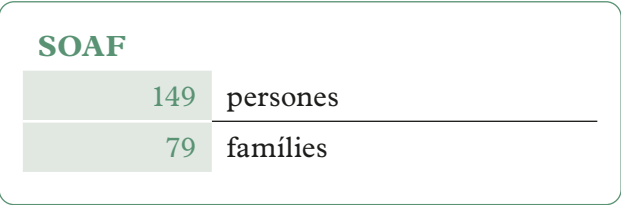
Tot seguit expliquem amb més detall què hem treballat des de cadascun d’ells al llarg d’aquest 2025.

A. ATENCIÓ PREVENTIVA A INFANTS, ADOLESCENTS I FAMÍLIES

La cobertura de les necessitats físiques i emocionals dels fills i filles és responsabilitat de la família, com a primer agent socialitzador, un sistema i un nucli bàsic per al desenvolupament de l’infant i de l’adolescent. Les famílies necessiten les competències parentals per tal de tenir cura, protegir i educar els seus fills i filles, assegurant-se un desenvolupament prou sa. Les capacitats parentals fonamentals són la capacitat de vinculació als fills, l’empatia, els models de criança, la capacitat de participar en xarxes socials i utilitzar recursos comunitaris, i l’existència de xarxes familiars, socials i institucionals.

A.1. SERVEI D’ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT FAMILIAR (SOAF)

És un servei preventiu d’atenció a famílies que atén demandes relacionades amb la criança i l’educació dels infants i adolescents de 0 a 18 anys. Es fa un servei de consultoria familiar i d’acompanyament terapèutic a través d’una contractació externa que, aquest any, ha sigut l’associació Identitats. El 2025 s’han atès 149 persones, que corresponen a 79 famílies. D’aquestes, 52 famílies per consultoria i 27 per acompanyament terapèutic. Les demandes són dificultats en l’acompanyament emocional dels fills i filles, dificultats per establir límits i pautes, i per temes de criança i educació. S’han derivat 19 famílies a serveis especialitzats de la xarxa, sobretot als equips bàsics de serveis socials.



A.2. SERVEI DE PREVENCIÓ AMB FAMÍLIES

El projecte neix de la voluntat de visibilitzar i abordar l’impacte que tenen en els infants les situacions socioeconòmiques de les famílies més vulnerables. És una aposta per treballar de manera transversal entre els àmbits de promoció social i de relacions familiars i enfocar les intervencions des d’un caire més preventiu. Així doncs, la missió del projecte és treballar des de la prevenció per promocionar la igualtat d’oportunitats i per crear xarxa amb les persones ateses i la comunitat. Es treballa amb les famílies des d’un model sistèmic, acompanyant-les i enfortint les relacions tant de la mateixa família com amb l’entorn més proper. L’objectiu és apoderar les famílies perquè es puguin desenvolupar de manera autònoma. Hi treballen dues professionals.

Des del servei s’han atès **1.262 persones**, un augment respecte de l’any anterior (2023: 1.221 persones). El perfil de les famílies es caracteritza per situacions de precarietat tant econòmica com social, sense xarxa social amb desconeixement del funcionament de la societat, dificultats per accedir al sistema laboral i a un habitatge digne... Destaquen les famílies que han passat un procés migratori recent.

Des del servei es fa atenció individual o familiar majoritàriament però també treball grupal i comunitari:

- **Enxarxa’t**: projecte adreçat a famílies novvingudes a la ciutat d’Olot amb l’objectiu de crear xarxa i conèixer diferents recursos i equipaments de la ciutat per tal d’afavorir la seva integració. El projecte es porta a terme una tarda a la setmana i es fan activitats i tallers interiors o sortides. Un aspecte positiu és que les famílies venen amb els fills, ja que s’observen dinàmiques familiars que ajuden a la intervenció i a l’acompanyament. Durant l’estiu el projecte continua, però ho fa amb un format obert d’esmorzar amb famílies. En total hi han participat una trentena de persones.
- **Connecta’t al català**: grup a l’Escola Malagrida amb l’objectiu d’aprendre català i de treballar diferents temes relacionats amb aspectes de caire escolar. A partir de setembre s’ha deixat de fer a causa de la reestructuració que ha fet el Departament d’Educació de la figura de la integradora social a les escoles, que ha provocat la pràctica anul·lació d’aquesta figura als centres escolars de la comarca.

A.3.

LARAI I GARBUIX, SERVEIS SOCIOEDUCATIUS DE LLEURE, I ESFERES

A Olot, el CASG disposa de 2 espais socioeducatius de lleure: el **Garbuix** i el **Larai**, gestionats a través d’una empresa externa (Esplais de la Garrotxa fins al novembre i Diversport a partir d’aquest mes).

En aquests espais es treballa per la inclusió i la cohesió social a partir del lleure, s’estableixen relacions entre els participants i es reforcen valors com el respecte, el reconeixement, la col·laboració o la lluita contra els estereotips, entre molts d’altres. Tot plegat es fa des de l’acompanyament, creant vincle i confiança, amb una finalitat educativa i pedagògica. En total, 220 infants i adolescents han estat atesos entre els dos serveis.

Socioeducatius de lleure

89 infants	Garbuix
131 infants	Larai

A la resta de la comarca, s’ha creat Esferes, un projecte en col·laboració amb les tècniques de Joventut del Consell comarcal i amb la coordinació de l’Escola i l’Ajuntament del municipi. Pretén generar un espai d’acompanyament socioeducatiu, fora de l’horari escolar, per poder fer deures i fomentar i mantenir, així, els hàbits d’estudi. Està adreçat als infants i als adolescents dels cicles mitjà i superior de primària i es fa durant el curs escolar. El duen a terme joves que cursen batxillerat i que, de manera voluntària, participen en el projecte.

Esferes

9 alumnes	Castellfollit de la Roca
14 alumnes	Les Planes d’Hostoles
21 alumnes	Sant Joan les Fonts
9 alumnes	Sant Feliu de Pallerols

B. ATENCIÓ BàSICA ALS INFANTS, ELS ADOLESCENTS, ELS JOVES I LES SEVES FAMÍLIES

B.1.

SERVEIS BàSICS D’ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

Els Serveis bàsics d’atenció social constitueixen el llinar de la primera atenció cap a la ciutadania. Les vuit tècniques socials de l’equip són qui detecten les necessitats dels infants, els adolescents i les seves famílies, qui n’elabora el diagnòstic social i qui inicia un pla de treball conjunt. Seran les professionals d’aquest servei les que faran d’enllaç de les famílies perquè puguin disposar d’altres serveis més especialitzats, com els Serveis d’intervenció socioeducativa (SIS), el Servei de protecció a la infància i l’adolescència (SEAIA) i els Serveis d’atenció a les violències masclistes (SIAD), així com altres serveis externs.

Al llarg d’aquests darrers anys, per tal de donar resposta a les diferents necessitats, hem apostat per intensificar el treball en xarxa en l’àmbit educatiu, de salut mental infantil, de joventut, de salut, de justícia i policial per millorar l’atenció cap a les famílies. Aquesta intensitat dona el seu resultat i aporta possibilitats de treball conjunt molt més efectiu.

A partir de les CAEI socials (comissions d’atenció educativa inclusiva dels centres educatius), cada referent de SBAS assisteix regularment als centres educatius per coordinar-se i fer plans de treball conjunts davant les situacions de risc social que es detecten.

És la integradora social qui intervé a l’entorn domilicari en els plans de millora amb les famílies per reforçar i establir pautes i hàbits. Les integradores han fet acompanyament a 26 famílies. El valor afegit i la mirada des de la integració social impliquen una proximitat i una vinculació amb la família que permeten establir una relació d’ajuda i objectius de treball comuns molt acotats.

També oferim recursos en forma de beques per accedir a activitats extraescolars, amb l’objectiu d’incidir en la inclusió social i fomentar la participació dels infants i dels joves en activitats grups i de lleure per afavorir que tinguin un bon desenvolupament personal i social, especialment aquells infants i joves que presenten algunes dificultats que podrien millorar amb la participació en activitats.

En aquest sentit, s’han gestionat 386 beques a infants i a adolescents d’Olot i de la comarca per facilitar-los l’accés a activitats extraescolars (d’esport, d’art i de lleure) i 80 beques per a activitats d’estiu. Cada any s’incrementa el nombre de beques.

S’ha col·laborat amb la Creu Roja, amb la campanya de la “Joguina educativa”, per garantir que tots els infants puguin rebre una juguina nova, no sexista, no bèl·lica i cooperativa. El projecte es duu a terme amb famílies amb infants de 0 a 12 anys en risc d’exclusió social. Hi han participat 57 famílies, amb un total de 95 infants.

També hem participat a la campanya de “Material escolar” de la Creu Roja, que consisteix a alleugerir l’impacte econòmic de l’inici de curs a les famílies que estan passant per una situació vulnerable, mitjançant l’entrega d’un lot de material escolar. Enguany 90 famílies amb un total de 119 infants han pogut beneficiar-se’n.

Igualtat d’oportunitats

386	beques extraescolars
95	infants amb juguina educativa
119	infants amb lots de material escolar

Un altre dels programes que faciliten la igualtat d’oportunitats, no dels infants, sinó de les famílies en situació més vulnerable, perquè és un sol progenitor a càrrec dels fills, sense xarxa social i familiar, i amb una situació precària econòmica, és el Temps de Cures. Es tracta d’un programa de l’Ajuntament d’Olot que promou i facilita el temps de cures i de respir per a les famílies oferint espais d’atenció a infants i adolescents. Es fa a través d’accions destinades a espais de lleure i joc per als infants, colònies i servei de cangur. Des del CASG col·laborem en la detecció de les necessitats de les famílies, el disseny, la difusió i l’avaluació del projecte.

B.2.

PISOS COMPARTITS

La primavera del 2024 una propietària ens cedeix un habitatge amb 3 vivendes, perquè el CASG ho gestioni. Pisos Compartits és un projecte social que ofereix un recurs habitacional temporal i compartit per a dones amb un o dos fills a càrrec que estan en una situació d’alta vulnerabilitat i amb predisposició als canvis, amb una aportació econòmica ajustada a la situació personal de cadascú.

Aquest projecte ha permès l’accés a un habitatge segur a 7 famílies monoparentals i als seus 8 fills. La intervenció es desenvolupa de manera integral, incidint en diferents àmbits: el desenvolupament d’habilitats parentals, la gestió econòmica i dels recursos domèstics, la capacitació i l’orientació laboral, la millora del nivell educatiu i l’accés, el manteniment i la gestió adequada dels subministraments bàsics. El projecte també inclou el treball en grup i en espais comunitaris que tenen com a objectiu promoure la solidaritat i l’ajuda mútua entre les dones participants, generant vincles de suport i confiança dins del projecte.

B.3.

SERVEIS D’INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

Els Serveis d’intervenció socioeducativa (SIS) atenen infants i adolescents de 0 a 18 anys i tenen per objectiu prevenir la desprotecció infantil i promocionar les relacions familiars positives a partir de fomentar les capacitats parentals. Inclouen programes i accions d’atenció a les famílies en funció de les edats i de les necessitats dels infants i dels adolescents.

El SIS disposa d’un equipament, l’Espai Famílies, i inclou programes d’atenció en funció de les edats.



B.3.1.
Servei 0-3

La tasca preventiva és molt important, i, per tant, és essencial intervenir en situacions de risc i/o en situacions de necessitat i vulnerabilitat ja des de l'embaràs. Aquesta etapa evolutiva és bàsica per al futur desenvolupament de l'infant, perquè les carències que es puguin donar en aquest moment evolutiu repercuteixen en el seu desenvolupament posterior. Per això és important intervenir-hi al més aviat possible, començant ja des de l'embaràs. Aquest any s'han atès 15 dones gestants. Al servei hi treballa una educadora social.

En total s'han atès 101 famílies, un nombre similar al de l'any anterior. D'aquestes famílies, 22 es troben en una situació de risc greu, ja que presenten una desestabilització familiar destacable i, sovint, dèficits en l'establiment del vincle afectiu de base segura amb els seus fills i filles. 34 estan en situació de risc moderat: són parelles joves, famílies monoparentals amb poca xarxa, amb manca d'habilitats parentals i amb dificultats econòmiques. I 45 es troben en una situació de risc lleu: tenen dificultats en moments concrets, que és quan necessiten acompanyament. De tota l'atenció, cal destacar que 34 famílies són monoparentals.

Es continua amb l'atenció setmanal al Grup de Criança, un espai obert d'atenció, tranquil i acollidor on s'ofereix assessorament, informació, suport i escolta. I on les famílies poden utilitzar els serveis d'intercanvi de roba i material, bugaderia, dutxa... 33 mares i 23 nadons han fet servir regularment l'espai.

Es continua posant una atenció especial en les malalties mentals perinatals, que són les que es donen durant el període que va des de l'embaràs i el part fins al primer any de vida del nadó. És molt important parar atenció a aquests trastorns, ja que sovint són ignorats i silenciats, i, si no es diagnostiquen correctament, poden provocar alteracions més greus a la mare i al vincle entre la mare i el nadó. Aquest any s'han detectat 3 dones en aquesta situació.

Servei 0-3

101 famílies

B.3.2.
Centre Diürn

És un servei preventiu i fora de l'horari escolar que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i dels adolescents atenent-los mitjançant el treball individualitzat, el grupal i el familiar, així com el treball en xarxa i amb la comunitat.

Les funcions del Centre Diürn són d'observació, d'intervenció educativa (individual, grupal i familiar) i de seguiment dels programes educatius individuals. S'han atès 46 infants i adolescents d'entre 6 i 16 anys. Al servei hi treballen dues educadores socials.

Un percentatge important dels infants atesos pel servei presenten dificultats per l'adquisició dels aprenentatges escolars derivades de les situacions adverses durant la primera infància o de situacions violentes al llarg de la seva vida. Així doncs, necessiten un suport educatiu que els ajudi a desbloquejar i a afavorir l'adquisició d'aprenentatges.

Aquest 2025 s'ha iniciat un procés de revisió global del servei per tal de fer-lo més adaptat, coherent i alineat amb les necessitats actuals de les famílies. Una de les principals millores implementades ha estat l'increment de les hores d'atenció directa a infants i adolescents. Així mateix, el projecte Tarda en Família s'ha reorganitzat: ha deixat de ser una línia d'actuació independent per integrar-se plenament en l'atenció setmanal que s'ofereix a les famílies des del servei de Centre Diürn.

Centre Diürn

46 infants i adolescents

B.3.3.
Timó, acompanyament a adolescents

És un servei en el qual hi treballa una professional, destinat a donar suport educatiu i emocional als adolescents a partir de 13-14 anys fins a la majoria d'edat i que es troben en una situació de risc social. La finalitat és que puguin assolir progressivament les capacitats per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. A partir d'una intervenció diferenciada i específica en les metodologies, els continguts, els ritmes i els espais es vol donar resposta a les característiques i a les necessitats d'aquest col·lectiu. Cal conèixer i detectar el perfil de joves en edats més primerenques, ja que la prevenció és important per intentar aconseguir que l'adolescent o el jove no abandoni l'educació obligatòria, perquè aquesta és la base per poder accedir a un futur amb igualtat d'oportunitats.

Al llarg del 2025 s'han atès 74 adolescents, 10 més que l'any anterior. És important destacar que més del 50 % es troben en una situació de risc social moderat i, aproximadament el 20 %, en una situació de risc greu, relacionada sobretot amb maltractaments.

Les principals dificultats amb què es troben aquests joves són: no disposen de recursos formatius ni laborals, necessiten un acompanyament en temes socials a causa de les mancances familiars, presenten actituds disruptives als centres, tenen una desconexió de la realitat social a causa de temes relacionats amb la salut mental i els fa falta una intervenció integral per donar resposta a les seves necessitats, ja que tenen afectacions greus en el seu desenvolupament individual i grupal. Cal destacar que un nombre important d'aquests joves són d'origen llatinoamericà que han arribat al territori amb 16 anys o més i no han pogut entrar a l'institut per l'edat i tampoc a treballar, ja que no tenen documentació. Generalment, tot i tenir estudis, es troben en procés de convalidació i, per tant, tampoc no poden inscriure's a cap cicle formatiu.

Un altre del focus anual ha sigut la creació d'un grup de treball amb noies en situació de risc en el qual hi han participat 21 noies, que han abordat temàtiques relacionades amb conductes de risc, consum de substàncies, addiccions a pantalles, autoestima, relacions tòxiques, masclismes, hàbits alimentaris i aïllament i solitud.

Servei Timó

74 joves

B.3.4.
Servei de suport a les famílies (SSF)

És un servei d'acompanyament i d'intervenció terapèutica adreçat a les famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc social. Una psicòloga duu a terme el servei. Les intervencions s'orienten cap a la prevenció de la desprotecció infantil i a la promoció de les relacions familiars, la parentalitat positiva, el vincle familiar i el tractament del trauma infantil. Es fa a partir del treball individual, familiar i/o grupal. Els principals eixos de treball són: les relacions familiars, el reagrupament familiar amb el programa Vaivé, les competències parentals amb el treball grupal i l'acompanyament familiar a les diferents etapes del cicle vital.

Aquest any s'han atès 270 persones, que corresponen a 94 famílies. El perfil es manté estable respecte dels últims anys, amb un clar predomini de les famílies monoparentals i reconstituïdes per sobre del model de família nuclear. Gairebé totes les famílies reconstituïdes són originàries de països d'Amèrica Central, principalment d'Hondures.

SSF

270 persones

94 famílies

El treball grupal és importantíssim pels beneficis que comporta per a les persones i les famílies ateses. Enguany cal destacar el projecte Fang, un espai d'acompanyament emocional a través de l'artteràpia i en el qual han participat 24 persones, i l'inici dels grups multifamiliars, dels quals s'han realitzat 8 sessions i hi han participat 13 famílies.

El programa Vaivé ofereix un acompanyament emocional en els processos de dol i en l'adaptació a la nova situació a famílies que han fet o volen fer un reagrupament familiar. S'han atès 58 famílies. El perfil majoritari han estat famílies de nacionalitat hondurenya monoparental o reconstituïda, amb 2 o 3 fills i amb un nivell de risc moderat. En les situacions de reagrupament, el perfil són mares que han deixat els fills amb els avis i que fa molt de temps que viuen lluny dels fills.

C.
ATENCIÓ A LA INFÀNCIA
I L'ADOLESCÈNCIA
DESPROTEGIDA

Per diferents condicions, a vegades la família va més enllà de disfuncionalitats i s'arriba a situacions greus de negligència en la cura de la mainada. Pot haver-hi maltractament físic i/o emocional, abús sexual... quan els progenitors ja no protegeixen els seus fills i filles. També és important saber els condicionants de l'entorn, de la seva vida quotidiana, si són o no factors de protecció... L'atenció a la infància i l'adolescència en situació de desprotecció és l'eix de treball que aglutina els professionals del servei de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAI).

Dins l'eix de protecció, quan es detecten situacions de negligència, abandonament o maltractament físic i/o emocional i abús sexual, la intervenció la realitza un equip especialitzat en l'estudi del desempament infantil i en les mesures de protecció més adequades en cada situació familiar. Aquest equip té una doble dependència: del CASG i de la Direcció General d'Atenció de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència de la Generalitat de Catalunya.



C.1.
SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I
L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA)

El Servei d'atenció a la infància i l'adolescència és un equip de 7 professionals especialitzats d'atenció a famílies amb infants i/o adolescents en situació d'alt risc o de desemparament. És un equip multidisciplinari que té com a objectiu el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants i els adolescents en risc de desemparament o en situació de desemparament i les seves famílies. Parteix d'un model d'acompanyament des del vincle i el model sistèmic.

L'atenció és supracomarcal: atén la comarca de la Cerdanya (la part gironina), el Pla de l'Estany, el Ripollès i la Garrotxa. S'ha treballat amb 420 expedients en global, dels quals 182 són de la Garrotxa.

SEAIA GARROTXA

182 infants i adolescents

Les necessitats detectades que afecten les situacions familiars són la negligència en les necessitats bàsiques i emocionals, la salut mental i les addiccions dels progenitors, que afecten el desenvolupament dels infants, el maltractament físic i emocional, i els embarassos d'alt risc.

Un element majoritàriament comú a les persones amb qui treballem és que han viscut experiències traumàtiques i que les seves conductes actuals són fruit d'aquestes vivències. La violència també és un component estructural al seu entorn quotidià. Des de les professionals de teràpia familiar han atès 10 famílies de la comarca per acompanyar-les en aquest procés.

El ritme amb què cada persona i família pot anar incorporant els canvis necessaris per viure millor és un element clau. Per això, des d'aquest servei, tenim la funció d'ampliar la consciència de la situació i de les conseqüències amb els infants.

A més de la intervenció, l'equip també realitza suport als professionals dels serveis socials bàsics assessorant-los en les situacions d'alt risc de desemparament; es valora molt positivament com una eina de caràcter preventiu. Es plantegen intervencions de suport i plans de treball conjunts per prevenir que s'agreugin les situacions de risc. S'han fet 36 assessoraments a la comarca de la Garrotxa.

D.
ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES
MASCLISTES

Les desigualtats de gènere són causes importants en els conflictes familiars, de parella... Aquesta línia de treball aposta per promocionar l'autonomia de la dona i la prevenció i l'atenció a les violències masclistes, i per oferir una mirada comunitària per trobar aliances i sinergies a l'entorn.

D.1.
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A
LES DONES (SIAD)

A través de l'assessorament jurídic (externalitzat), l'atenció psicològica i la informació personalitzada per part de 2 psicòlogues, el SIAD garanteix una atenció especialitzada per promoure els drets de les dones i respondre a les seves necessitats de manera integral. Aquest és un servei que pretén afavorir la igualtat entre homes i dones i combatre les discriminacions de qualsevol tipus, així com acompanyar, en el procés de recuperació, les dones que viuen o han viscut situacions de violència masclista, de qualsevol tipus i en qualsevol àmbit.

Enguany, 238 dones han rebut atenció psicològica individualitzada i 129 persones han demanat assessorament jurídic i legal, entre els quals 3 són homes. Aquestes xifres representen un lleuger increment respecte de les dades de l'any anterior.

Igualtat d'oportunitats

508	dones ateses
238	atenció psicològica
129	assessorament jurídic
16	telèfons d'assistència
205	participants als espais de bons tractes

El telèfon d'assistència mòbil (ATENPRO) per a violència de gènere està gestionat per la Creu Roja i permet la localització directa de la dona per part dels Mossos d'Esquadra. S'activa aquest recurs quan hi ha una situació que es valora de risc o quan la dona manifesta algun tipus de por respecte d'una possible agressió per part de l'exparella o de la persona amb qui ha mantingut una relació sentimental. Només pot utilitzar-se en l'àmbit de la violència en la parella. Durant el 2025 hi ha hagut activats 16 dispositius ATENPRO.

Els espais de bon tracte són espais, dirigits a dones, en els quals elles mateixes proposen tallers i activitats gratuïtes (tant en la dinamització com en la participació), que es van iniciar el 2014. L'objectiu és generar espais de bon tracte cap a una mateixa i cap a les altres, on les dones s'atreveixen a provar i a investigar amb si mateixes i amb d'altres, promovent actituds de cura i autocura. Alhora pretenem que cada taller sigui un espai ampli, obert, dinàmic i normalitzador. El 2025 han participat en aquests espais 205 dones, 70 de les quals hi han accedit per primera vegada.

E.
PROMOCIÓ DELS BONS TRACTES
I DELS HÀBITS SALUDABLES

Promoure el desenvolupament personal en relació amb la salut i el benestar social, de cura cap a un mateix, i les habilitats socials, perquè facilitin el bon tracte cap a les altres persones. Tot plegat per fomentar relacions sanes i un bon desenvolupament emocional, físic i de salut dels infants, els adolescents i els joves, i promoure la convivència des de la responsabilitat, l'autonomia i el respecte.

E.1.
PROGRAMA D'ACCIONS DE
PREVENCIÓ DE LES VIOLÈNCIES I
PROMOCIÓ DELS BONS TRACTES

És un programa preventiu externalitzat (enguany amb Ranura) que ofereix, des de fa uns anys, actuacions per a la promoció del bon tracte entre la infància i l'adolescència de la comarca, i que aquest 2025 s'ha ampliat més enllà dels centres educatius per oferir-lo també a entitats esportives i de lleure. L'objectiu central del programa és la prevenció de les violències i la promoció del bon tracte, incidint especialment en els espais on els infants i els adolescents se socialitzen diàriament.

S'aplica durant tot el curs escolar als centres educatius de manera continuada, per tal de generar bones pràctiques i referents de prevenció dins els centres. Es fan tant accions destinades a l'alumnat com al professorat i a les famílies, a partir de tallers, intervenció i acompanyament a l'aula, formacions i xerrades. Enguany s'ha dut a terme a 7 centres educatius de primària de la comarca (Argelaguer, Sant Jaume de Llierca, Montagut, Tortellà i el Malagrida, el Bosc de la Coma i el Greda d'Olot), conjuntament amb l'entitat Ranura, i hi han participat 461 alumnes i 64 docents.

A finals de l'any 2025 es va iniciar el projecte en l'àmbit esportiu amb una trobada amb tots els referents de bon tracte dels clubs esportius de la comarca en la qual hi van participar 14 clubs.

També s'han fet sessions formatives dirigides a entrenadors i entrenadores dels clubs, en la qual han participat una quarantena de persones.

Bons tractes

7	escoles
14	clubs esportius

E.2.
PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE
CONDUCTES DE RISC

El programa de conductes de risc externalitzat amb PDS ha consolidat la seva intervenció i ha comptat amb una professional de referència a la comarca. Quan parlem de conductes de risc fem referència a les conductes evitables que poden tenir conseqüències negatives en les persones i en la gent que les envolta. Concretament són els comportaments relacionats amb la violència, amb el consum de substàncies que poden generar dependència, amb els vinculats amb les addiccions al joc i amb l'ús de noves tecnologies, i amb els que tenen a veure amb el sexe segur. S'han realitzat 148 accions, amb 2.917 alumnes participants. S'han realitzat també 2 sessions formatives per a professorat.

El programa SMEASA pretén aprofitar la sanció administrativa imposada als infractors menors d'edat de la Llei orgànica 1/1992 per fer una tasca educativa orientada cap al no consum o cap a la reducció dels riscos derivats d'aquest consum. Hi han participat 14 joves i s'han dut a terme intervencions individuals i familiars.

El programa SEMA és un servei de suport als centres educatius de la Garrotxa que ofereix una alternativa educativa a l'expulsió d'alumnes del centre educatiu per infringir les normes d'organització i de funcionament del centre (NOFC) per consum de substàncies, tinença i/o símptomes de consum de drogues (especialment cànabis) o per altres conductes descrites com a sancionables a les NOFC, i que la direcció del centre consideri adients per a l'alumne infractor. El servei, ubicat als centres educatius de la comarca, ofereix suport i orientacions als alumnes sancionats per tal de contribuir a millorar les seves competències (actitud, relacions, rendiment escolar...). El treball amb els alumnes es complementa amb l'orientació als seus pares, mares i/o tutors legals, i amb un treball amb el professorat dels alumnes implicats. S'ha activat en diferents centres educatius amb 7 alumnes.

Pel que fa a les accions de sensibilització, s'han fet 47 accions diferents: tallers, grups i sessions a famílies.



5.4. l'acció davant les necessitats relacionals comunitàries

Les persones vivim en comunitat i, com a éssers interdependents que som, necessitem conèixer altres persones, crear vincles des d'una relació sana, tenir experiències significatives i fer xarxa per conèixer altres realitats, per identificar punts en comú i per poder afrontar la vida de la manera més fàcil i benestant possible.

L'acció comunitària són aquelles iniciatives i projectes que volen abordar els reptes socials de manera col·lectiva per millorar les condicions de vida de les persones i teixir una societat més inclusiva i cohesionada.

5.4.1. QUI HEM ATÈS

1.360 persones han participat en projectes i/o espais on vincular-se i enxarxar-se o en espais de participació ciutadana. En aquest àmbit no disposem d'una recollida de dades i d'uns indicadors consensuats a escala de Catalunya. Per això presentem les dades des d'una proposta en funció de la finalitat de l'espai on han participat les persones i les entitats: espais d'intervenció comunitària per crear xarxa de relacions, sentiment de pertinença i vincle comunitari o espais per fomentar la participació ciutadana.

- 604 persones han participat en espais per crear xarxa entre elles i vincles.
- 756 joves han participat en activitats de participació ciutadana.

Cal tenir en compte que, més enllà de les persones que han participat en aquests espais, també s'han atès entitats i associacions de la comarca amb els mateixos fins i nuclis familiars sencers. En els següents apartats es posa atenció a definir bé els projectes on han participat persones individuals però també associacions i nuclis familiars.

5.4.2. QUINES INTERVENCIONS HEM FET

L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals comunitàries parteix del fet que relacionar-se és una necessitat social bàsica. Tenir unes bones relacions socials amb veïns i veïnes, amb amics i amigues, amb companys i companyes de feina, amb gent amb qui ens creuem diàriament... és bàsic per a la nostra qualitat de vida individual i comunitària, i també per generar ciutats i territoris més cohesionats i dels quals tothom pugui sentir que forma part.

La nostra intervenció se centra en l'acció comunitària, entesa com una metodologia que té com a finalitat principal la inclusió social. Pretén treballar les necessitats col·lectives a partir de l'organització comunitària. És per això que tenim un objectiu doble: per una banda, el mateix procés que enforteix els vincles entre les persones, i, per l'altra, el resultat que implica la millora de les condicions de vida. La prevenció i la sensibilització també són eixos clau del nostre treball. No podem aconseguir aquest objectiu sols, sinó que necessitem compartir i col·laborar amb la resta d'agents socials per fer-lo possible.

L'arribada constant de persones procedents d'arreu del món necessita un acompanyament i una acollida per facilitar al màxim la seva autonomia i per promoure que s'incorporin en la societat. Per altra banda, una acollida sobre drets i deures permet crear l'oportunitat de construir societats més justes i cohesionades.

- A. Acollida i acompanyament a persones immigrants
- B. Emancipació i inclusió juvenil
- C. Diversitat de creences
- D. Cooperació
- E. Servei d'atenció integral LGTBI+: va de gènere!
- F. Programa d'intervenció comunitària als barris i als municipis
- G. Veïnatge i convivència
- H. Participació ciutadana
- I. Servei integral de suport a l'associacionisme

A. ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A PERSONES IMMIGRANTS

A.1. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Pel que fa al Servei de primera acollida, s'informa les persones estrangeres que acaben d'arribar al municipi dels drets i els deures que tenen com a persones nouvingudes, tal com recull la **Llei 10/2010 d'acollida de les persones**. Aquesta llei marca que els municipis de més de 20.000 habitants estan obligats a fer aquesta acollida, i és per això que, a la comarca, el servei d'acollida se centra bàsicament a la ciutat d'Olot. L'òrgan de coordinació del servei és la Taula d'Acollida.

El servei, format per 3 professionals, es va traslladar a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament d'Olot el setembre del 2024. Anteriorment, es trobava ubicat al Consorci, i això comportava que la benvinguda a la ciutat es relacionés directament amb la demanda social. L'objectiu del canvi era visibilitzar el servei, desvincular-lo dels serveis socials, facilitar el circuit entre el padró i el servei d'acollida i que totes les persones que arribin noves a la ciutat, en el moment d'empadronar-se, puguin derivar-se al servei d'acollida.

Aquest canvi ha suposat un repte per al servei que s'ha traduït en una disminució de la demanda, però amb atencions més qualitatives, ja que majoritàriament les persones venen amb l'objectiu d'informar-se sobre els serveis bàsics de la ciutat d'Olot.

En total **hem atès 518 persones**, una dada que baixa significativament respecte dels anys anteriors (2024: 732).

D'aquestes persones, 308 han estat ateses en sessions grupals de benvinguda i 210 per tràmits i suport específic en estrangeria.

En termes generals, la majoria de persones arriben procedents d'Amèrica del Sud, especialment de Colòmbia i d'Hondures. Aquesta tendència es manté respecte de les dues anualitats anteriors. En relació amb l'edat, continua destacant la franja de persones joves de menys de 30 anys. La majoria es troben en situació administrativa irregular, fet que comporta un grau de vulnerabilitat significatiu. Pel que fa a l'activitat laboral, les persones en actiu es dediquen principalment a la cura de persones dependents, a la indústria i a l'hoteleria.

Una vegada les persones fan l'entrevista d'acollida, entren en un circuit de formació en el qual han de **completar 3 mòduls: A (llengua), B (laboral) i C (entorn)**.

Acabats els 3 mòduls es pot tramitar el certificat d'acollida, que expedeix la Generalitat. Aquest 2024, **218 persones han sol·licitat poder fer les formacions** i estan realitzant els diferents mòduls A, B i C.

Els mòduls de llengua són impartits pel Centre de Formació d'Adults (CFA) i pel Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL). Aquest 2025, entre els dos serveis, més de 1.600 persones s'han matriculat per aprendre català.

El mòdul B informa les persones nouvingudes del funcionament del mercat laboral a Olot i a la Garrotxa, així com dels serveis i dels recursos existents al municipi per a la recerca d'ocupació. És el SOC qui els imparteix. En total s'han fet **6 mòduls B** i se n'han beneficiat **128 persones**. Una dada relativament superior a l'any anterior (93 persones).

Finalment, el mòdul C és el que duem a terme directament des del CASG, amb l'objectiu de facilitar la informació i la formació necessàries de la societat catalana i del seu marc jurídic per tal de promoure la seva autonomia. Es fa amb la col·laboració de la majoria de serveis d'acollida de la ciutat. D'aquesta manera es crea un clima de confiança que permet que les persones que atensem estableixin vincles entre elles i coneguin professionals que treballen als serveis públics de l'àmbit local. En total s'han realitzat **7 sessions** (3 de les quals han sigut específiques per a joves) i **144 persones han acreditat**. Enguany, com a novetat, s'ha ofert a totes les persones participants del mòdul C una càpsula de sensibilització de prevenció de les violències masclistes per part del SIAD i el SAI.

Servei de primera acollida

518 persones	Entrevista d'acollida
128 persones	Mòdul B
144 persones	Mòdul C

Així mateix, coincidint amb el Dia Internacional de les Persones Migrants, el 18 de desembre, s'han fet diverses accions per visibilitzar i dignificar el fet migratori a la ciutat. La programació, sota el nom **Veus que travessen fronteres**, s'ha dut a terme amb persones migrants, amb entitats de la ciutat i amb altres equips del mateix CASG. S'han realitzat diferents actuacions: tallers de cuina, una exposició participativa amb l'artista Rice, una visionat de documental i l'acció principal ha estat una xerrada amb Òscar Camps, fundador d'Open Arms. Més de 400 persones han participat a les activitats proposades dins el cicle.

A.2.

SERVEI D'ACOLLIDA ESPECIALITZADA

PROTECCIÓ INTERNACIONAL

En relació amb les persones sol·licitants de protecció internacional, la primera atenció es fa des de la Creu Roja. Aquest any han atès, des del programa d'acollida, 35 persones, a les quals se'ls ha explicat la informació bàsica i se'ls ha derivat als serveis i als recursos necessaris segons cada situació. D'aquestes, 10 persones han sol·licitat entrar al Programa estatal d'atenció a sol·licitants d'asil i persones refugiades de protecció internacional en fase 0.

Enguany també s'han fet xerrades informatives grupals conjuntes des dels serveis implicats en la protecció internacional a escala comarcal. En aquestes xerrades hi han participat unes 75 persones. Tot i això, amb la publicació de la nova llei d'estrangeria, que va entrar en vigor el 20 de maig del 2025, el col·lectiu sol·licitant de protecció internacional es veu penalitzat, ja que si se'ls denega la sol·licitud perden el temps d'empadronament i han de tornar a començar de zero per tal d'optar a un arrelament. Aquest aspecte ha fet descendir molt el nombre de persones que fan aquest tràmit i, per aquest motiu, es va decidir deixar de fer les sessions grupals informatives.

Per altra banda, des del 2017 es va establir la col·laboració amb la Fundació CEPAIM, que és una de les entitats gestores del **programa estatal** per poder desenvolupar el programa a la comarca i, així, garantir un acompanyament integral a les persones refugiades que hi arriben.

Aquest any s'han tornat a oferir 50 places del programa i s'ha treballat amb un total de 101 persones, procedents de 17 països diferents. Els 4 països d'origen amb major nombre de persones han estat Veneçuela, Ucraïna, Síria, Colòmbia i Mali.

Els motius de baixa del programa han estat, sobretot, deguts a la superació d'ingressos, provinents de la feina, i a denegacions de la sol·licitud d'asil, així com la finalització d'estada en el programa.

Programa atenció a sol·licitants d'asil

101	persones
50	places
17	nacionalitats

REAGRUPAMENT FAMILIAR

El programa Vaivé acompanya les famílies en el procés de reagrupament familiar en aspectes emocionals, socials, educatius i jurídics per tal de prevenir i/o minimitzar possibles dificultats i/o conflictes familiars posteriors i millorar la integració a l'entorn.

Per poder fer un reagrupament les famílies han de demanar, als ajuntaments on estan empadronades, un informe de l'habitatge. Un cop les famílies sol·liciten aquest informe, les truquem per informar-les de les sessions grupals que oferim per tal que coneguin els propers passos i tot el procés necessari des d'aquest moment fins a l'arribada del familiar i la seva posterior integració a la ciutat. 18 persones han participat a les sessions informatives, gairebé la meitat que l'any anterior.

Un cop arriben a la comarca els familiars reagrupats, se'ls ofereix suport terapèutic per acompanyar-los els primers mesos de l'arribada. Aquest 2025 s'han atès 58 famílies al suport terapèutic.

A.3.

SERVEI DE TRADUCCIONS

Enguany s'ha mantingut un nombre elevat de traduccions presencials. Un 80 % de les 333 traduccions orals que s'han fet han sigut per serveis propis del CASG; la resta s'han fet a centres escolars. Les llengües més demanades són el panjabi i l'àrab, seguides del soninke, el xinès, el mandinga, l'ucraïnès i el wòlof.

Traduccions

333	traduccions
14	llengües

A.4.

ALTRES PROJECTES I ACTIVITATS

Enguany s'han pogut seguir impartint formacions per a **cuidadores no familiars que són als domicilis**. S'ha fet 1 curs de cuina catalana per part de Càritas i 1 curs d'informàtica des del projecte Més Digitals. En total, 29 dones hi han participat.

B.

EMANCIPACIÓ I INCLUSIÓ

JUVENIL

L'objectiu principal dels 2 **referents d' emancipació i inclusió juvenil (REIJ)** és guiar les persones joves en situació de vulnerabilitat en la construcció d'un itinerari cap a una vida plena i independent. Aquesta orientació implica assegurar-se que gaudeixin plenament dels seus drets de ciutadania i fomentar la seva integració completa a la comunitat i la seva emancipació.

Actualment, a la comarca, tenim una població jove en creixement, majoritàriament masculina, un elevat percentatge de joves de nacionalitat estrangera i una gran diversitat cultural fruit de procedències molt diverses.

El perfil de joves en situació de vulnerabilitat és àmplia. Podrem diferenciar-los en:

a) Joves procedents de Llatinoamèrica (Hondures, Colòmbia, el Perú o l'Equador) que arriben al territori perquè hi tenen algun familiar i/o amic i tenen estudis al país d'origen o treballaven abans d'arribar.

b) Joves subsaharians i marroquins, majoritàriament procedents de centres de menors, no alfabetitzats i sense família al territori.

Dins el perfil de joves en situació de vulnerabilitat, cal destacar que, a la comarca, hi ha 150 places per a joves migrants sense referents familiars. En concret, hi ha 1 centre d'emergències a Sant Feliu de Pallerols, 1 centre de primera acollida a Maià de Montcal, 1 centre de primera acollida a Santa Pau, 1 centre de primera acollida a Sant Ferriol, 4 pisos assistits en diferents franges d'edat i gestionats per diferents entitats del tercer sector i 3 pisos de gestió directa del CASG a través del projecte Sostre 360°. Aquest fet evidencia la necessitat de generar projectes específics per enxarxar i donar suport a l'emancipació d'aquests joves.

Alguns dels projectes que hem realitzat des del servei són:

Espai obert per a joves. Espai grupal per a joves d'entre 16 i 29 anys que es troben en una situació documental que els impedeix accedir a un sistema formatiu convencional. La finalitat no només és abordar les barreres legals i educatives, sinó fomentar la seva integració activa en la societat. La falta d'espais que faciliten aquesta interacció social és una bretxa que aquest projecte pretén tancar, afavorint la seva inclusió i fomentant un sentit de pertinença a la comunitat local. Hi han participat 57 joves.

Estius del món. A través d'activitats lúdiques i de col·laboració, es pretén afavorir la creació de vincles entre joves de diferents orígens, interessos i contextos, de manera que es puguin establir relacions duradores i enriquidores. També serveix per treballar aspectes fonamentals com la salut emocional i social o el reforç de la comprensió de la llengua catalana. Hi han participat 50 joves.

Torneig de futbol. L'objectiu fonamental és establir un espai recreatiu i social a través del futbol sala, reforçant vincles comunitaris entre joves de la comarca. Al torneig s'hi van inscriure 18 equips amb un total de 176 joves participants.

Referent d'emancipació i inclusió juvenil

57 joves	Espai obert per a joves
50 joves	Estius del món
176 joves	Torneig de futbol sala

C.

DIVERSITAT DE CREENCES

La nostra tasca consisteix a conèixer totes les confessions de la comarca i a mantenir el vincle amb els representants dels espais de culte de la ciutat.

També hem de coordinar i facilitar les trobades del Grup de Diàleg Interreligiós (GDI). Les diferents confessions que el configuren són: sikhs, musulmanes, evangèliques, catòliques i església dels Sants dels darrers dies. Es troben des de fa 15 anys.

S'ha repetit la Jornada de portes obertes als espais de culte, amb motiu del Dia Internacional per a la Diversitat Cultural i el Diàleg. Es van visitar 4 espais de culte (església del Tura, centre evangèlic Beraca, oratori musulmà Al-Rahma i Gurdwara Bhai Mardana Ji) i hi van assistir un total de 90 persones de totes les edats i procedències. També s'han fet visites als centres de culte amb els centres educatius i hi han participat 67 alumnes.

El GDI ha promogut també per vuitè any que arribi a la comarca la Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya. Ha facilitat el visionat de 2 pel·lícules amb una mitjana d'assistència de 40 persones (Can Trona, de la Vall d'en Bas, i Espai Cràter, d'Olot) i s'ha dinamitzat el debat posterior.

Diversitat religiosa

8	confessions GDI
67	alumnes a les visites
90	persones adultes a les visites als centres de culte

D. COOPERACIÓ

Tota aquesta diversitat i aquestes migracions tenen a veure, i no ho podem obviar, amb les desigualtats Nord-Sud. Per això, des de l'equip, també dediquem esforços a la cooperació.

Es destina una part del pressupost d'Olot a projectes del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, i s'escullen projectes en països dels quals hi ha persones que han vingut a viure a la ciutat. Aquest any hem treballat en els següents projectes:

- Resposta d'emergència a les inundacions del Panjab.
- Control de la diabetis als campaments de refugiats saharauis.
- Projecte per garantir l'aigua potable a les famílies desplaçades internes de la franja de Gaza.
- Agenda llatinoamericana mundial.

E. SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI+: VA DE GÈNERE!

Vivim en una societat molt diversa. És important viure la diversitat com una font de riquesa, però també com un dret. Cal garantir una igualtat de tracte i reduir les discriminacions que la ciutadania pugui patir per raons relacionades amb la diversitat sexual, la cultura, el gènere, la diversitat funcional i les creences.

El SAI és un servei format per 2 professionals que vetlla per garantir i per fer efectives les polítiques públiques de diversitat sexual i de gènere a la comarca de la Garrotxa. Les dones i les persones del col·lectiu LGTBI+ comparteixen la necessitat de pal·liar les discriminacions que genera el sistema cisheteropatriarcal, segons el qual l'home masculí heterosexual és el centre de tot, i el que no encaixa en aquesta lògica té el risc potencial de patir desigualtat. Des d'aquest marc, esdevé necessari tenir en compte la perspectiva de gènere i la diversitat sexual per ampliar la concepció de les violències.

El SAI Garrotxa ofereix informació, assessorament i recursos, acompanyament en processos d'identitat sexual i de gènere i en la gestió de tràmits, d'incidències i de denúncies per LGTBI+-fòbia, així com activitats de prevenció, sensibilització i formació.

E.1. ATENCIIONS INDIVIDUALS I/O FAMILIARS

Enguany, el SAI ha atès un total de **74 persones**. 46 d'aquestes persones s'han adreçat al servei per rebre atenció per qüestions relacionades amb la pertinença al col·lectiu LGTBI+, per acompanyament a processos identitaris o d'orientació sexual, per haver patit alguna discriminació i per canvis documentals; unes altres 25 persones han sigut professionals que han demanat assessorament, i, finalment, la resta han sigut professionals d'altres comarques que han demanat conèixer la tasca que es fa a la Garrotxa. També s'han atès 7 incidències, 5 per discriminació en l'àmbit laboral, 1 per transfòbia als mitjans de comunicació i 1 per malestar veïnal.

En relació amb el perfil de la població atesa, aquest ha sigut divers: s'han atès 18 persones trans* i no-binàries de diferents edats i procedències. Aquesta dada ha anat en augment de manera considerable els darrers anys.

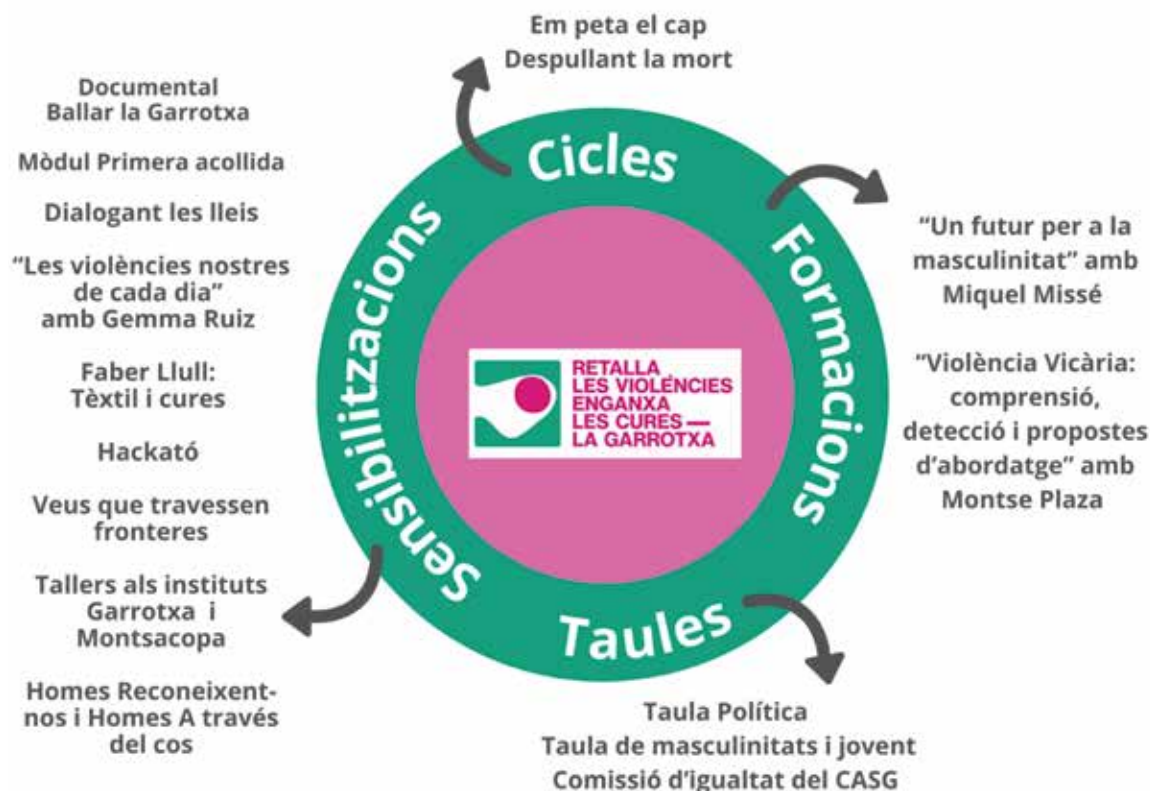
Aquest any, el servei ha continuat amb les atencions grupals, especialment a persones adultes i joves. Tot i això, la participació als grups s'ha anat diluït al llarg dels mesos.

E.2. CAMPANYA “RETALLA LES VIOLÈNCIES, ENGANXA LES CURES” (www.garrotxasenseviolencies.wordpress.com)

La campanya comarcal “Retalla les violències, enganxa les cures” és fruit del treball conjunt dels 2 serveis que atenen situacions relacionades amb les qüestions de gènere, sexualitat i violències, el SAI i el SIAD, per tal de potenciar accions de sensibilització i prevenció.

La campanya s'inicia el 2020 i es realitza entre els 21 municipis de la comarca. Aquest any ha estat finançada pel Pacte d'Estat del Ministeri d'Igualtat del Govern d'Espanya a través d'una aportació dels municipis de la Garrotxa. Per poder dur a terme la campanya es va crear la **Taula Comarcal de Gènere**, una taula política com a òrgan de governança, amb representants dels municipis participants amb la finalitat de consensuar les línies de treball de la campanya i de les actuacions que es realitzen.

També s'ha creat la **Taula de Masculinitats i Joventut**, formada per professionals de l'àmbit de joventut de la comarca, per treballar conjuntament la detecció i la crecuda dels discursos antifeministes i les opinions polaritzades a l'entorn del gènere.



Enguany la campanya ha realitzat les accions següents:

Formacions: al llarg de l'any s'han dut a terme 2 accions formatives que han comptat amb un total de 129 participants. La primera, centrada en les masculinitats, ha estat a càrrec de Miquel Missé; la segona, sobre violència vicària, l'ha impartida Montse Plaza. Ambdues sessions s'han dissenyat per donar resposta a les temàtiques més emergents dels darrers temps, i han estat adreçades específicament a professionals i responsables polítics de la comarca amb l'objectiu de fomentar la reflexió estratègica.

Accions de sensibilització i prevenció: s'ha continuat amb la difusió del documental *Ballar la Garrotxa* (una iniciativa que explora la potència del ball, la festa i l'espai públic per teixir comunitat) i s'han realitzat diferents xerrades, algunes d'obertes a tota la ciutadania i d'altres de dirigides a col·lectius específics com són instituts o persones que acaben d'arribar a la comarca. En aquest àmbit, cal destacar el Hackatò jove, una iniciativa adreçada a l'alumnat de 3r d'ESO de la comarca per generar espais de reflexió activa, participativa i creativa entorn de la igualtat de gènere. També cal destacar l'inici de 2 tallers sobre masculinitats dirigits a homes per reflexionar i repensar els rols i els estereotips de gènere que configuren la subjectivitat masculina.

Cicle “Em peta el cap”: aquest cicle respon a la necessitat de treballar la igualtat i la diversitat de gènere a través de l'educació i també des

del mateix àmbit educatiu i amb la comunitat educativa. L'objectiu ha sigut dotar de recursos teòrics i pràctics i proporcionar espais per a la reflexió conjunta. Ha estat dirigit a la ciutadania en general i als professionals de l'educació i les famílies amb joves i adolescents en particular. Al llarg de 7 xerrades s'ha fet un abordatge integral de les qüestions relacionades amb la coeducació, l'acompanyament en l'educació sexual i afectiva des de la infància, la prevenció de violències dins de les xarxes i la creació d'espais segurs digitals o la interseccionalitat aplicada a l'educació i eines i projectes per dur-la a terme. La jornada central del cicle, i que porta el mateix nom, es va celebrar el mateix 25 de Novembre, Dia Internacional per a l'Erradicació de la Violència vers les Dones. La jornada es va adreçar a tot l'alumnat de 4t d'ESO dels centres educatius de secundària de la comarca i va consistir en tallers i activitats simultànies a través de disciplines com la dansa, la música, l'escriptura, el cinema, l'esport o l'humor. Es van realitzar 20 tallers simultanis, en els quals van participar 560 alumnes.

Cicle Despullant la mort: aquesta proposta neix de la col·laboració entre professionals del món sanitari i del món social que emprenen la tasca de parlar de la mort i crear, per a això, espais de reflexió i conversa transversal i democràtica a l'entorn de la mort, trencant-ne el tabú i allunyant-se dels eufemismes. Tot plegat des d'una perspectiva feminista que posa les cures al centre de l'organització social i política i també dels debats sobre l'existència humana. S'han dut a terme 14 activitats diferents dins el cicle.



F. PROGRAMA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA ALS BARRIS I ALS MUNICIPIS

L'èxit en la gestió de la diversitat passa, en gran mesura, per establir relacions socials de qualitat entre persones diverses. És evident que l'espai físic té un paper clau en tot aquest tema, i, per tant, la manera com dissenyem la ciutat ens mostra també la manera com volem que la nostra ciutadania s'interrelacioni o, per contra, no es relacioni. Des del món social hem de poder influir per tenir una ciutat més amable, i hem d'insistir en el disseny d'espais públics que promoguin les relacions i facilitar espais de trobada als barris, és a dir, apostar per un model de casals de barri que faciliti el contacte entre la ciutadania i que promogui les activitats conjuntes.

L'essència és promoure les relacions socials en un territori des d'una mirada educativa i comunitària. La intervenció en un territori concret, ja sigui un barri o un municipi, ens permet concentrar la mirada i tenir una visió més profunda de les necessitats, les potencialitats i la qualitat de les relacions que s'hi estableixen.

Aquest 2025 s'ha continuat treballant per sectors, i s'ha dividit la comarca en 4 (que inclouen diferents municipis i barris d'Olot) amb una tècnica de referència per a cadascun d'aquests. En total 4 tècniques comunitàries treballen al programa (són referents també del servei de Veïnatge i convivència, suport a entitats i de participació) amb el suport d'una integradora social. L'objectiu és dur a terme una acció territorialitzada a la comarca.

Les principals accions dutes a terme en aquesta línia aquest 2025 són:

A Olot

Barri de Sant Miquel - les Tries

Un dels pilars importants que permeten la transformació del barri és el Pla integral d'accions de millora (PIAM), un document que marca les principals accions de millora necessàries i que va sorgir arran d'un llarg procés participatiu amb la implicació de molts veïns i veïnes. Aquest any s'han prioritzat 4 actuacions: el festival Entranyes, la Fira del Circ, el Ball Pla i la continuïtat del projecte de millora de les Mates.

A banda de les accions desplegades del PIAM, cal destacar el projecte de l'**Espiralet de Sant Miquel**, de construcció d'un espai verd comunitari, que pretén ser un punt de trobada, on persones de totes les edats i les capacitats puguin gaudir de la natura, relaxar-se i socialitzar-se, generant espais de cohesió social i de benestar per al barri. Hi han participat moltes associacions i persones a títol individual del barri. També cal destacar el

Cosidor, un espai relacional de trobada de dones a través de la costura; aquest any han creat un espai d'accions solidàries conjuntament amb associacions com A Contracor o Oncolliga.

Nucli antic

Aquest 2025, aprofitant la remodelació del passeig de la Muralla, s'ha dut a terme un procés de memòria històrica amb els veïns i veïnes de la zona. D'aquest procés en sorgeix la idea de crear un jardí de la muralla, un espai comunitari de plantes aromàtiques al passeig que promou la participació ciutadana, els vincles veïnals i la responsabilitat compartida de l'entorn.

Cal destacar, sobretot, aquest 2025, la presentació de la sol·licitud de l'Ajuntament d'Olot a la subvenció del Pla de barris a través del nucli antic. La tècnica comunitària del barri hi ha participat de manera activa per tal de desenvolupar les 22 accions sociocomunitàries que s'hi han presentat.

Barri de Vivendes Garrotxa

Aquest 2025, el barri de Vivendes Garrotxa ha continuat essent una prioritat per tal de poder fer-hi un treball preventiu coneixent i creant vincle amb les persones que hi viuen. S'ha pogut continuar amb el casal d'estiu Esbarria't per a tots els infants del barri, s'ha creat un espai de trobada a través de la costura amb Teixim Vincles, s'ha iniciat un procés participatiu per fer una diagnosi veïnal. Tot plegat per donar resposta a la necessitat de reconstrucció de vincles i de sentiment de pertinença veïnal.

També cal destacar dos projectes transversals a tots els barris:

Ciència als Barris

Aquesta proposta va ser iniciativa de l'equip de l'Espai Cràter, i té com a objectiu apropar-se als barris d'Olot a través de la ciència i a les persones que moltes vegades tenen dificultats o es troben més impediments per accedir a aquest espai. Els barris d'Olot on s'ha dut a terme són Sant Cristòfol i Mas Bernat, el nucli antic i la Caixa.

Cultura als Barris

El projecte Cultura als Barris és una iniciativa que té com a objectiu principal oferir eines i aprenentatge a les associacions de veïns dels barris d'Olot perquè puguin organitzar de manera autònoma activitats culturals. El projecte proporciona un acompanyament professional durant unes setmanes en què guia les associacions en tots els aspectes pràctics: selecció de l'espectacle, cerca de data, contractació de companyies, requisits tècnics, comunicació, muntatge d'espai (escenari, cadires, camerinos...). Durant aquest primer any d'implementació s'ha dut a terme als barris de Vivendes Garrotxa, Sant Roc i Montolivet.

En relació amb la resta de municipis de la comarca cal destacar:

Sant Jaume de Llerca

A partir de mitjans 2025, s'ha començat un projecte d'acció comunitària per posar en marxa la dinamització del centre cívica a Sant Jaume de Llerca. Aquest projecte ha consistit en la planificació i la gestió d'activitats, l'inici d'una diagnosi socioeconòmica i de treball de camp del municipi i una coordinació amb el teixit associatiu per dinamitzar el Sindicat, que és com s'anomena el centre cívica. Ha comptat amb la dedicació de 10 hores setmanals d'un tècnic comunitari.

Sant Joan les Fonts

En aquest municipi s'ha continuat amb la presència de la tècnica comunitària durant 12 hores setmanals per atendre aspectes relacionats amb temes veïnals, convivència i participació dels habitants del municipi en les activitats que organitza l'Ajuntament. Les activitats que la tècnica comunitària ha pogut generar conjuntament amb les entitats i les associacions del municipi han sigut: la creació d'un grup de dones amb activitats setmanals, una agenda centralitzada d'activitats municipals, una formació digital, la creació de caminades setmanals per a grups de persones del poble i tallers de cuina.

La Vall d'en Bas

Durant l'any 2025, el municipi de la Vall d'en Bas ha impulsat el projecte Radars, una iniciativa comunitària per pal·liar la soledat no volguda i enfortir la xarxa social al voltant de les persones grans. S'ha fet la presentació pública, la selecció de participants i també una formació específica per al voluntariat.

Les Planes d'Hostoles

Les actuacions que s'hi ha dut a terme han estat a partir de l'inici de la intervenció comunitària del municipi. L'acció s'emmarca en la necessitat de reforçar la cohesió social i l'ús de la llengua catalana com a vehicle d'integració per a col·lectius específics, especialment dones cuidadores. En aquesta línia, s'ha realitzat un curs de cuina catalana i s'ha fet el treball previ per iniciar properament un grup de català al municipi.

G. VEÏNATGE I CONVIVÈNCIA

La gestió de la convivència i la promoció d'un bon veïnatge són dos reptes constants que han d'abordar tots els municipis. El treball social comunitari esdevé una oportunitat per a la transformació de les relacions socials existents i per fer que la ciutadania sigui la protagonista del canvi. No obstant això, l'individualisme, les desigualtats, les condicions personals dures i la dificultat per acceptar una societat canviant i diversa fan que les persones, més enllà de buscar a l'entorn més proper aquest suport i acompanyament, sovint evoquem en aquests espais comuns el malestar i les preocupacions.

El Servei de veïnatge i convivència dona suport a les relacions comunitàries perquè les persones puguin millorar la convivència al seu entorn més proper: la comunitat veïnal, el barri o l'espai públic. Les accions que s'impulsen des del servei se centren en els següents eixos de treball: intervenció en casos de conflicte, accions de prevenció i accions de sensibilització.

G.1. INTERVENCIÓ EN CASOS DE CONFLICTE

El servei ha tingut un total de 76 casos oberts durant el 2025, 29 dels quals han entrat nous aquest any. S'han fet 159 intervencions a 6 municipis: Olot, les Planes d'Hostoles, Montagut i Oix, les Preses, Sant Joan les Fonts i Castellfolit de la Roca.

D'aquests expedients cal tenir en compte que més del 75 % són en blocs de pisos i la resta, a l'espai públic.

El tipus de demandes o de problemàtiques treballades des del servei continuen centrades en els aspectes més relacionals: en un 95 % dels casos hi ha sorolls i molèsties entre veïns i dificultats de relació. En aquest sentit, cal tenir en compte que es va cronificant el perfil de casos del servei: reactius i de sorolls, fet que ens porta a gestionar conflictes que a mitjà-llarg termini acaben en bloqueig i costen molt de treballar.

Una tendència que continua any rere any és que el pes dels casos reactius fa que ens anem allunyant de la intervenció més comunitària als blocs per centrar-la en la gestió alternativa de conflictes i la mediació. No es tracta només de la pròpia mirada dels tècnics i del servei en si mateix, sinó que denota la tendència actual de l'individualisme com a marca pròpia i la queixa com a relació amb l'altre.





G.2. INTERVENCIÓ EN CASOS PREVENTIUS

Des de la necessitat de prevenir situacions de conflicte, part de les nostres intervencions es basen a idear o a planificar accions de prevenció que es fan en blocs de pisos o a l'espai públic en els quals hi ha indicadors que ens fan pensar que a mitjà o a llarg termini poden sorgir-hi conflictes.

Blocs de pisos

S'ha realitzat un projecte d'intervenció en 5 blocs de pisos de protecció oficial gestionats des de l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament d'Olot al barri de Sant Miquel. El projecte busca millorar la convivència en blocs d'habitatges mitjançant un procés comunitari i de mediació social que, amb visites porta a porta, una primera reunió en positiu i un treball posterior de consens, permet crear un document de normes de veïnatge i de convivència signat per tots els veïns (amb normes clares sobre soroll, neteja, ascensor, residus, animals, seguretat i resolució de conflictes) i fomentar la cultura de les trobades de comunitats de veïns.

L'enfocament prioritza fer cohesió als blocs, que sorgeixin representants horitzontals d'escala i mecanismes de seguiment continu, i que hi hagi un objectiu clar: generar més ordre, confiança, sentiment de pertinença i prevenció de conflictes, especialment en comunitats amb situacions de vulnerabilitat. Durant el 2025, s'ha implementat aquest projecte en 5 blocs, amb un total de 15 reunions i diferents accions de comunicació entre els veïns, la persona propietària i Habitatge.

A més d'Olot, s'ha treballat en aquesta línia i també en un bloc de pisos de les Preses i en un de Sant Joan les Fonts.

Espai públic

L'espai públic és un lloc de trobada i de conflicte, és espai de participació i no només de pas. La creixent diversitat cultural i social, producte dels canvis globals a la nostra ciutat, s'expressa en usos més diversos i complexos que poden derivar en una mala gestió dels conflictes. D'una banda, els usos intensius d'alguns espais poden arribar a convertir-se en usos privatius o en pràctiques irresponsables de grups determinats. D'altra banda, la pèrdua d'habilitats socials per autogestionar les diferències sumada a cert abandonament de l'espai públic com a lloc de socialització provoquen tensions que poden prendre forma de denúncia, de sospita i de sensació d'inseguretat. És per això que durant els mesos de primavera i estiu realitzem observació preventiva per conèixer de primera mà la convivència en punts estratègics, sobretot de la ciutat d'Olot.

H. VEÏNATGE I CONVIVÈNCIA

Més enllà de promoure que cadascú sigui el motor de resolució de les pròpies necessitats, també és important potenciar la implicació dels ciutadans en els afers col·lectius. Fer-ho és una mostra de civisme, de preocupació pel bé comú i, en definitiva, de voluntat de millora de les condicions de vida del conjunt de la població, més enllà dels interessos particulars.

L'Administració pública ha de facilitar les condicions perquè els ciutadans exerceixin els seus drets de ciutadania i el seu rol cívic. Per tant, el foment, l'estímul i la posada en marxa d'espais per a la participació social han de ser una voluntat clara que s'ha de concretar en accions. Accions que cal que siguin pensades i reflexionades, i que necessiten un pla o un model de participació consensuat políticament que ho faci possible.

Des del Servei de participació acompanyem i donem suport a la incorporació de la ciutadania en les decisions públiques de la comarca.

Aquest 2025 hem estat presents a 3 municipis a través de 4 processos participatius.

En un dels municipis, **Mieres**, hi hem estat liderant i facilitant totes les fases del procés: hem seguit fent processos participatius diversos com els darrers 9 anys, aquest 2025 focalitzats en el Consell dels Infants i en el canvi de model de participació ciutadana.

Per altra banda, hem donat suport i acompanyament a cooperatives o empreses que lideraven processos participatius a la comarca. És el cas de **Sant Jaume de Llierca**, que, durant el 2025, ha iniciat un procés per posar en marxa el nou centre cívic del poble, el Sindicat.

A **Olot**, hem acompanyat dos processos participatius, un al barri de Montolivet, que ha continuat amb el procés per imaginar de nou el futur del barri obrint les reflexions i les propostes de millora urbanes i comunitàries al veïnat. També hem acompanyat el procés participatiu de la zona de les Mates per identificar la visió i l'opinió respecte de les necessitats i les voluntats en matèria d'urbanisme i espai públic.

A tots els processos s'hi han incorporat trobades veïnals i espais de deliberació ciutadana per a la presa de decisions. La finalitat és la de construir conjuntament, de crear comunitat i d'augmentar les relacions socials.

Participació

4	Processos participatius
3	Municipis

I. SERVEI INTEGRAL DE SUPORT A L'ASSOCIACIONISME

Les associacions són generadores de canvi i detectores de necessitats socials i enriqueixen la qualitat de vida de les ciutats; són una part important de l'engranatge necessari per assolir la cohesió social. Com a Administració pública que reconeixem aquesta vàlua, hem de donar suport a les entitats, i no podem fer-ho d'una altra manera que no sigui conjuntament amb elles.

El Servei integral de suport a l'associacionisme (SISA) centra la mirada en les persones i en la dinàmica de grup que es genera (habilitats, competències, capacitats...) en relació amb les dimensions o amb els eixos que conformen l'activitat de l'entitat (posada en marxa, participació, activitats, gestió i finançament, i comunicació) per acompanyar-les i facilitar-ne el desenvolupament. També obre la porta al voluntariat des de les mateixes entitats, així com a persones que en un moment de la seva vida volen dedicar un temps als altres. L'aposta és treballar perquè el voluntariat sigui una via de creació de xarxa social, d'oportunitats d'inclusió i de cohesió, de coneixement del territori, de les entitats...

Entitats i voluntariat

34	Entitats
204	Atencions
51	Punt de voluntariat: persones
25	Crides de voluntariat
120	Demandes d'equipaments

Les dades genèriques de les atencions fetes durant el 2025 han estat les següents:

— 204 demandes de suport a **34 entitats** de diferents àmbits de la comarca.

Tant a entitats que necessiten un assessorament més puntual com a d'altres a les quals els cal un acompanyament més llarg per resoldre un seguit de necessitats o una situació de conflicte que requereix una mirada externa a l'associació. El gruix principal del servei d'assessorament a entitats se centra en l'acompanyament a la gestió de les subvencions de l'Ajuntament d'Olot, seguit de la necessitat de suport en l'organització d'activitats. En aquesta línia, enguany, s'ha creat un nou canal d'informació via WhatsApp per a les entitats, en el qual hi ha 57 entitats registrades.

— **51 persones** interessades a fer voluntariat, 42 de les quals s'han incorporat de nou aquest 2025.

S'han realitzat 32 acompanyaments a projectes de voluntariat i a crides de col·laboració ciutadana en la qual els voluntaris i voluntàries s'han pogut incorporar. Això ha implicat 47 coordinacions amb noves entitats per poder fer-ho realitat.

Cal destacar que continua en augment la demanda de persones nouvingudes que tenen ganes de participar en projectes, donar un cop de mà i, sobretot, enxarxar-se a partir d'aquests per conèixer la ciutat, el territori o persones amb qui puguin conversar i establir relació. El projecte Visc entre volcans ha ajudat també en aquest sentit.

— S'ha donat cobertura, amb els espais municipals comunitaris, a 120 **demandes d'activitats** a través dels **5 espais d'entitats** que gestionem a la ciutat d'Olot.

— Dinamització dels **3 espais de treball conjunt entre entitats del mateix àmbit**:

- o La Coordinadora d'Entitats de Persones amb Discapacitat, que enguany ha treballat temes com el seguiment de la cavalcada de Reis inclusiva, la celebració dels dies municipals i el seguiment de les Festes del Tura.

- o La Xarxa de Barris d'Olot.

- o El Consell Consultiu de la Gent Gran de la Garrotxa, en el qual hi han participat més de 30 persones en cadascun dels 3 plens que s'han fet, que són representants dels 12 casals de gent gran de la comarca, i 2 entitats, que, principalment, han tractat temes relacionats amb la mobilitat i l'accessibilitat, l'edatisme i l'abús als medicaments i el maltractament a les persones grans. S'han organitzat també visites conjuntes dels casals que hi participen.

També s'ha convocat la **Taula SISA**, l'òrgan de governança del servei en la qual participen 12 entitats de la ciutat que marquen les línies de treball en aquest àmbit. Aquest any cal destacar, sobretot, la trobada d'entitats, que es fa bianualment, i que ha sorgit precisament del treball d'aquesta. Hi han participat 65 persones de 40 entitats diferents.

Els temes treballats han estat: la presentació del SISA, dinàmica de col·laboració, un mapatge d'entitats i una mostra d'activitats d'entitats de la comarca: coral, percussió i actuació escènica. Al llarg de la trobada es van habilitar urnes per incorporar persones noves a la taula i 16 persones hi van mostrar interès. El 100 % de les persones participants van valorar la jornada de satisfactòria o molt satisfactòria.





pressupost

L'Administració local ha de realitzar una gestió i una distribució dels recursos d'una manera eficaç amb un marc jurídic que determini la seva atribució a uns o altres fins i amb els requisits per fer efectives les despeses. Aquest marc jurídic és el pressupost.

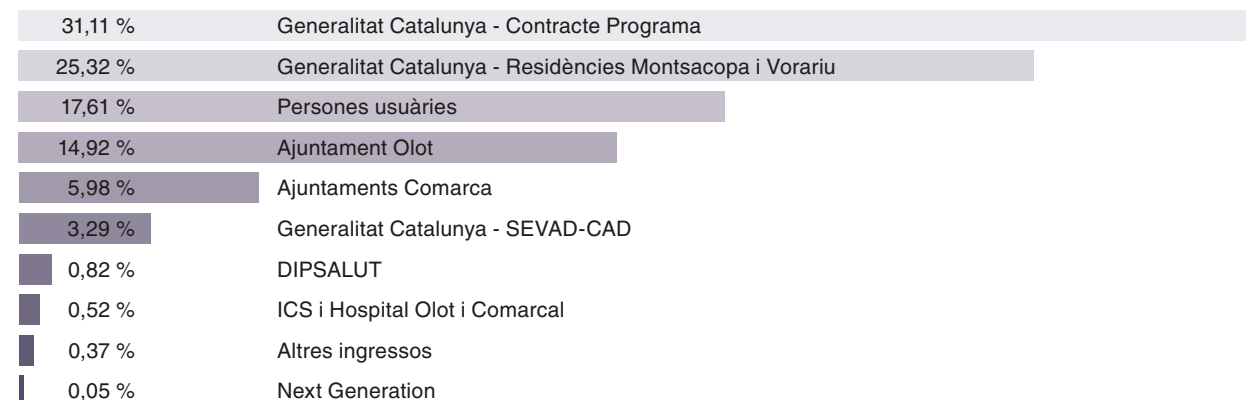
El pressupost és el pla econòmic i financer anual vinculat a l'estratègia del CASG i esdevé l'eina tant per a la gestió pública com per a la planificació, la programació, el control i el seguiment. Té caràcter anual i conté les previsions d'ingressos que s'esperen obtenir i les despeses que es poden executar en l'exercici corresponent.

La liquidació del pressupost 2025

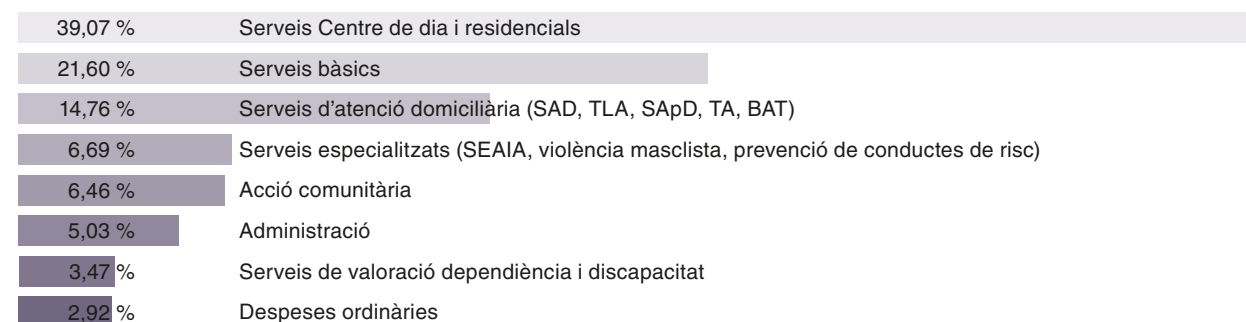
L'exercici pressupostari del CASG inclou 11.864.780,71 euros d'ingressos. Un 82,02 % prové d'administracions públiques; un 17,61 %, de les persones usuàries, i un 0,37 %, d'altres tipus d'ingressos (donatius, per xerrades de personal del CASG...).

Les despeses sumen un total d'11.719.417,01 euros. El gruix d'aquestes despeses, en un 92,05 %, es destina a la xarxa de serveis i equips encarregats de l'atenció directa i les prestacions a la ciutadania; un 5,03 % es destina a administració, i un 2,92 %, a despeses ordinàries.

Ingressos



Despeses



aspectes clau del 2025

1. Complexitat i multidimensionalitat de les situacions de les persones.
2. Cronificació de la vulnerabilitat i la pobresa.
3. Envel·liment demogràfic i crisi de les cures.
4. Retards en la llei de dependència.
5. Pressió demogràfica i desajust de recursos.
6. Inclusió social amb joves migrants.
7. Recuperar la comunitat davant l'aïllament.
8. Prevenció i sensibilització com a elements clau.
9. Compromís professional per protegir la dignitat de les persones.

1. Complexitat i multidimensionalitat de les situacions de les persones.

Any rere any, experimentem un increment de la complexitat en les situacions de les persones. La multidimensionalitat com a fenomen polièdric on convergeixen múltiples mancances simultàniament fa que la resolució de les situacions siguin complexes, i més, quan moltes de les necessitats són estructurals: habitatge (dificultats d'accés, racisme, relloguers, preus més elevats, ocupacions, infrahabitatge...), augment dels preus de productes bàsics, manca de xarxes de relació, solitud, discursos d'odi, precarització laboral... És difícil que des de la política municipal es puguin resoldre aquestes situacions, en tot cas poden mitigar-se. Aquest fet produeix una gran frustració a nivell professional.

2. Cronificació de la vulnerabilitat i la pobresa.

Les situacions, pel fet de ser complexes, persisteixen en el temps i es converteixen, sovint, en un estat permanent de les persones, o de molt llarga durada, del qual és molt difícil sortir pel seu procés de degradació progressiu. L'exclusió ja no és una crisi puntual, sinó que en molts casos, es converteix en una realitat estructural de la nostra societat.

Malgrat disposar de la prestació del Ingres Mínim Vital, adreçada a persones o unitats de convivència, en situació de vulnerabilitat econòmica extrema, una gran majoria de població que hi té dret, no l'està sol·licitant o se'ls denega per motius tècnics. Hi ha un seguit d'aspectes que provoquen aquesta situació degut als requisits i a la documentació que es demana. Aquest fet, provoca que l'objectiu d'aconseguir combatre la pobresa extrema, no es produeixi, però a més tensiona l'administració local que ha de finançar amb ajuts d'urgència les situacions d'atenció a les necessitats bàsiques.

3. Envel·liment demogràfic i crisi de les cures.

Hi ha una fragilitat i una precarietat del sistema de cures que actualment recau en gran mesura sobre les famílies (majoritàriament les dones) i on el sistema públic no arriba. Una gran majoria de cuidadores no familiars, són dones migrants en situació irregular o amb contractes molt precaris. És indispensable deixar d'entendre la cura com un problema privat per passar a ser una responsabilitat pública i comunitària si volem atendre el repte de l'envel·liment.

4. Retards en la llei de dependència.

A Catalunya, la llei de dependència pateix un col·lapse burocràtic molt important, que sovint supera llistes d'espera d'un any, deixant moltes persones sense rebre l'ajuda assignada. Una gestió administrativa lenta, provoca que moltes prestacions arribin massa tard, provocant una sobrecàrrega emocional i econòmica per a les famílies, que han d'assumir les cures sense el suport públic que els hi pertoca per llei.

5. Pressió demogràfica i desajust de recursos.

La comarca experimenta un creixement poblacional sostingut, protagonitzat majoritàriament per persones que busquen refugi davant conflictes i pobresa extrema. Tot i l'alta demanda de mà d'obra local que hi ha a la comarca, l'escassetat d'habitatge assequible i les condicions laborals i econòmiques precaritzen la seva situació. A més, aquest increment demogràfic no ha anat acompanyat d'un reforç proporcional dels serveis públics (salut, educació i serveis socials), cosa que provoca una forta tensió en tots els sistemes socials.

6. Inclusió social amb joves migrants.

Continua l'arribada de joves migrants sols a Catalunya i per tant als centre d'acollida i emergència de la nostra comarca. Després de la seva majoria d'edat, alguns d'ells es queden a la nostra comarca, especialment a Olot, sense les condicions, de coneixement de la llengua, administratives, formatives,... mínimes per poder aconseguir un procés emancipació digne. No es disposen dels recursos necessaris per garantir la seva inclusió social.

7. Recuperar la comunitat davant l'aïllament.

L'acceleració actual i l'excés de la individualitat estan esquerdant el teixit social. Necessitem espais físics de trobada per enfortir la convivència i el sentiment de grup. A escala comarcal, és imprescindible prioritzar el sector jove, que és qui més pateix la manca d'espais propis per connectar i créixer conjuntament.

8. Prevenció i sensibilització com a elements clau.

Continuem augmentant les accions preventives i de sensibilització des de tots els serveis i amb la col·laboració d'agents de la xarxa comarcal. Intentem evitar danys futurs i treballar en les situacions de manera prèvia, en grups i enfortint les capacitats de les persones amb la col·laboració comunitària.

9. Compromís professional per protegir la dignitat de les persones.

A major incertesa social, major ha de ser la claredat i el compromís del i la professional. Més que mai, davant de la complexitat social, cal del professional un rigor tècnic i formatiu constant per adaptar-se a les noves realitats amb mètodes actualitzats. Cal una gestió emocional i ètica profunda que protegeixi la dignitat de les persones i eviti el desgast de qui acompanya en entorns crítics.



