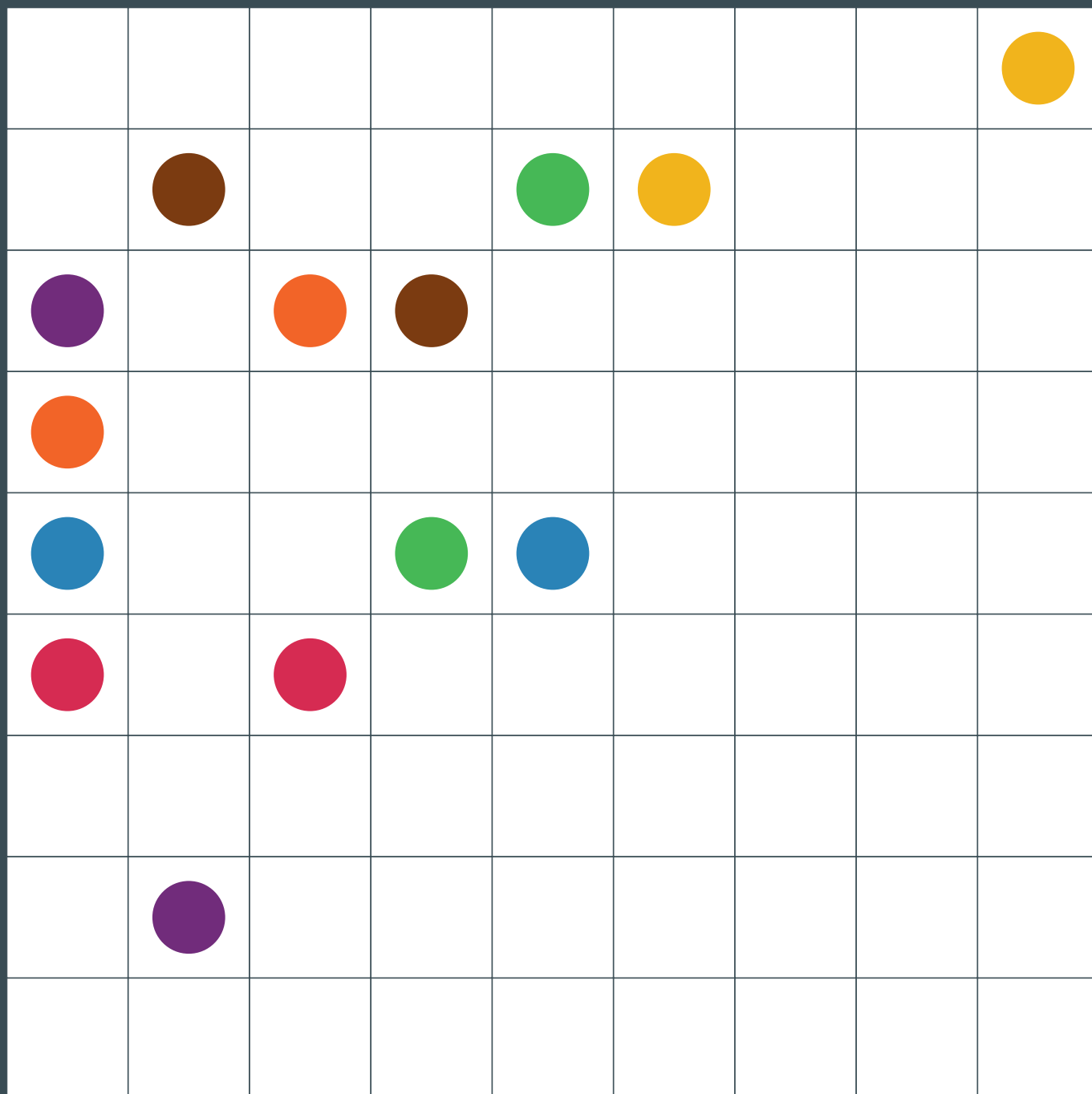




# MEMÒRIA 2024



Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



Edició:  
Consorti d'Acció Social de la Garrotxa  
Plaça Palau, 8 - 17800 Olot (la Garrotxa)  
Tel.: 972 266 644  
[www.casg.cat](http://www.casg.cat)

---

Disseny, maquetació i impressió:  
Impremta Aubert  
[www.aubert.cat](http://www.aubert.cat)

---

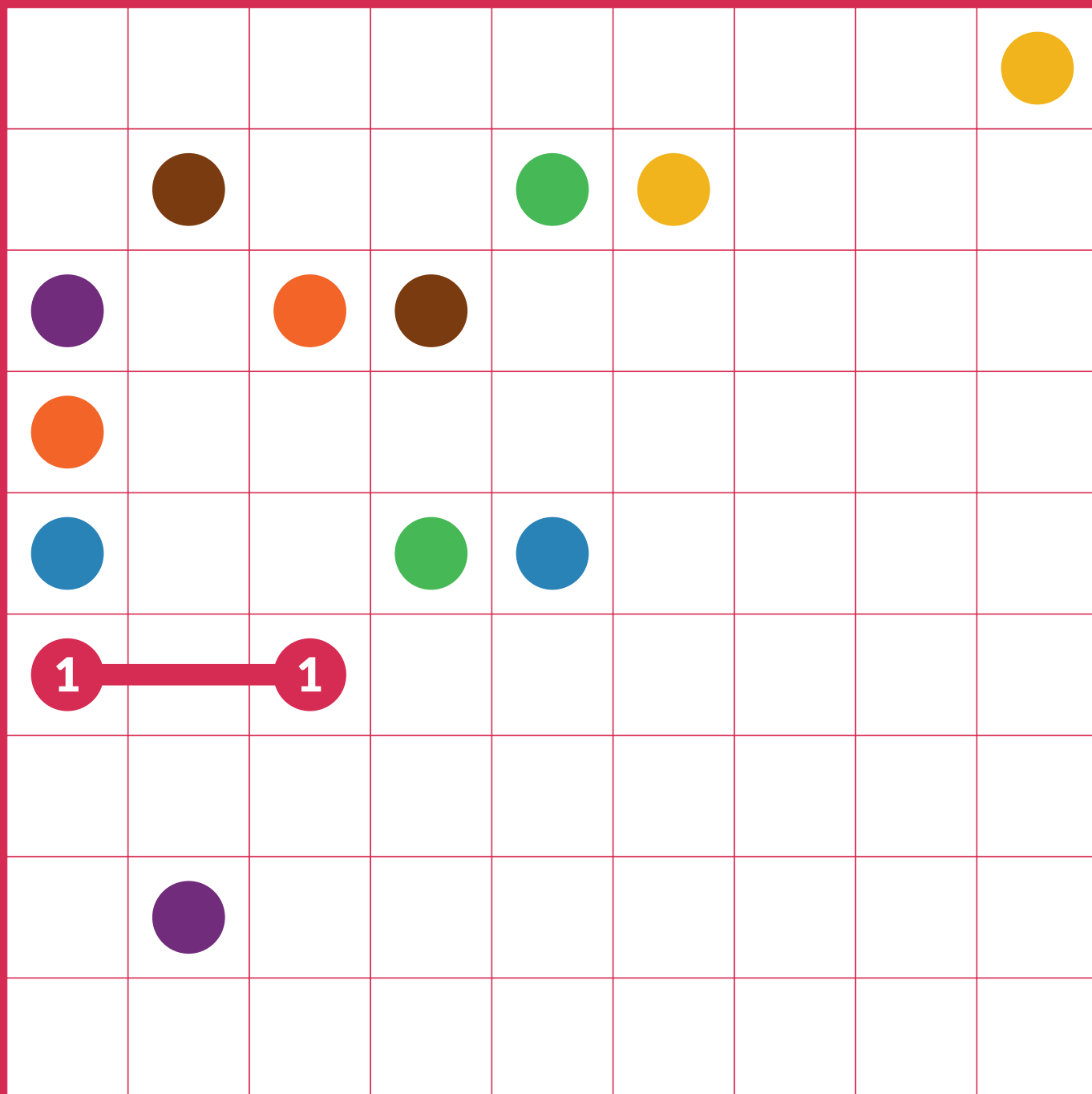
Olot, abril del 2025

# ÍNDEX

|          |                                                                   |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>FEM MEMÒRIA.....</b>                                           | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>ELEMENTS DE L'ENTORN.....</b>                                  | <b>7</b>  |
| <b>3</b> | <b>ANALITZEM LA COMARCA .....</b>                                 | <b>11</b> |
| <b>4</b> | <b>QUI SOM.....</b>                                               | <b>17</b> |
|          | 4.1 A què ens dediquem.....                                       | 18        |
|          | 4.2 Els òrgans de govern .....                                    | 19        |
|          | 4.3 L'equip .....                                                 | 20        |
|          | 4.4 El marc estratègic .....                                      | 21        |
|          | 4.4.1 El creixement professional.....                             | 22        |
|          | 4.4.2 El coneixement.....                                         | 22        |
|          | 4.4.3 El valor afegit.....                                        | 23        |
|          | 4.5 Els aspectes transversals .....                               | 24        |
|          | 4.6 El treball en xarxa .....                                     | 25        |
| <b>5</b> | <b>L'ACCIÓ SOCIAL.....</b>                                        | <b>27</b> |
|          | 5.1 L'acció davant les necessitats d'autonomia .....              | 32        |
|          | 5.1.1 Qui hem atès.....                                           | 32        |
|          | 5.1.2 Quines intervencions hem fet .....                          | 35        |
|          | 5.2 L'acció davant les necessitats bàsiques i instrumentals ..... | 40        |
|          | 5.2.1 Qui hem atès .....                                          | 40        |
|          | 5.2.2 Quines intervencions hem fet .....                          | 42        |
|          | 5.3 L'acció davant les necessitats relacionals familiars .....    | 50        |
|          | 5.3.1 Qui hem atès .....                                          | 50        |
|          | 5.3.2 Quines intervencions hem fet.....                           | 52        |
|          | 5.4 L'acció davant les necessitats relacionals comunitàries ..... | 60        |
|          | 5.4.1 Qui hem atès .....                                          | 60        |
|          | 5.4.2 Quines intervencions hem fet .....                          | 61        |
| <b>6</b> | <b>PRESSUPOST.....</b>                                            | <b>71</b> |
| <b>7</b> | <b>ASPECTES CLAU DEL 2024 .....</b>                               | <b>73</b> |



# FEM MEMÒRIA



Observar, analitzar, compartir, crear, repensar, fer, avaluar... Els tancaments d'any ens ajuden a fer una parada al llarg camí dels serveis, els projectes i les activitats per tal d'enfocar les necessitats detectades durant l'any i poder marcar els objectius que ens proposem per al proper.

Un any d'actuacions, d'encerts i d'errors, de reunions i de dinàmiques, de riures i de desencisos... que hem volgut, com cada any, resumir en aquest document, intentant extreure tot allò que hem après, i especialment els resultats que hem aconseguit, per acostar-nos cada dia una mica més al nostre gran repte: tenir una Garrotxa més cohesionada i inclusiva.

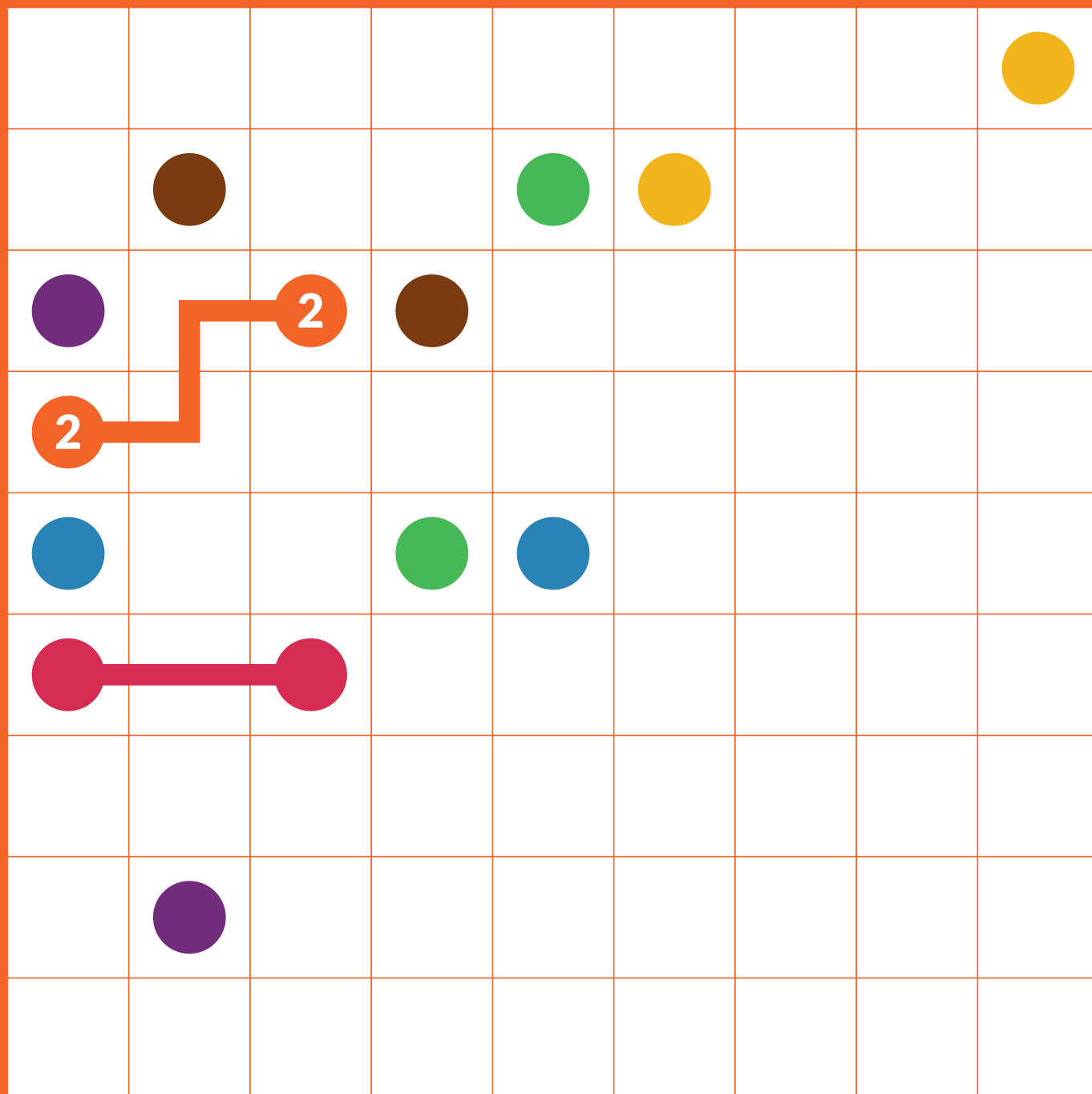
Treballar a l'Administració pública implica treballar en la gestió de recursos públics i en relació constant amb la ciutadania. Tenim, per tant, l'obligació de fomentar un model d'Administració d'acord amb els principis d'eficiència, transparència i rendició de comptes. Amb aquesta memòria posem un dels molts granets de sorra que calen per explicar quina és la nostra tasca, ser més transparents i rendir comptes de què ha estat per al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa aquest 2024.

El document que teniu al davant recull, en primer lloc, tots aquells elements que han condicionat el nostre dia a dia durant l'any: el context i també els moviments socials de la comarca i la seva composició. Després, posa el focus en qui som i com treballem des del Consorci per entrar, finalment, a analitzar els resultats i les intervencions fetes per cada àmbit de necessitat social. Per acabar, es presenta el pressupost de l'ens i es destaquen els 10 aspectes més rellevants d'aquest 2024.

L'objectiu d'aquest document és oferir una visió clara i completa de la tasca duta a terme i destacar els reptes afrontats i les estratègies implementades per millorar el benestar de la ciutadania.

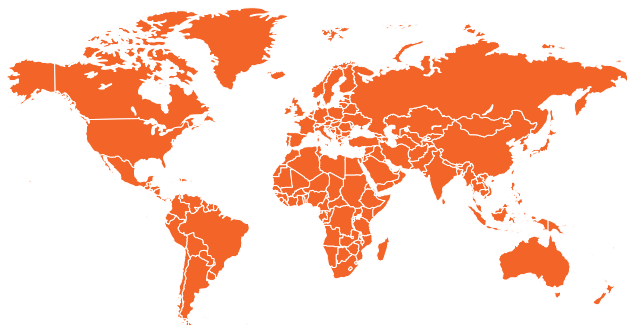


# ELEMENTS DE L'ENTORN



## ELEMENTS DE L'ENTORN

Els canvis legislatius, la realitat sociopolítica del moment, les guerres... tenen un impacte evident en la nostra intervenció professional. És interessant fer un recull de tot allò que ha passat durant el 2024 per entendre en quin context hem actuat.



### ESCALA INTERNACIONAL

1. El 2024 el **canvi climàtic** ha deixat de ser una amenaça llunyana per convertir-se en una realitat palpable. Un any amb temperatures rècord, fenòmens meteorològics extrems, inundacions, sequeres prolongades... que han provocat desastres naturals, desplaçaments de població i encariment de productes bàsics.
2. La recuperació econòmica postpandèmia continua sent desigual. Apareixen reptes com **la inflació**, que provoca que cada vegada més persones tinguin dificultats per cobrir necessitats bàsiques. Les tensions comercials entre grans potències com els Estats Units i la Xina afecten també l'economia global.
3. Els **conflictes bèl·lics**, l'augment de la violència, la tensió i la inestabilitat política a escala internacional provoquen migracions i trencament de famílies. La guerra a Ucraïna i el conflicte entre Israel i Palestina a la franja de Gaza, entre altres, segueixen actius.
4. Més de 70 països han tingut eleccions aquest any, i algunes, com les europees o les presidencials als Estats Units, reconfiguren el **panorama polític actual**. En aquest últim cas augmenten els discursos antiimmigració i es redueixen els drets de les persones trans\* i LGTBI+, entre altres. El discurs d'extrema dreta cada vegada és més evident i públic, augmenta i aflora el racisme, i es modifiquen maneres de fer i lleis, les quals cada vegada estan menys centrades en els drets.
5. El Reglament (UE) 2024/1689, de 13 de juny de 2024, que estableix un marc legal per a l'ús de la intel·ligència artificial.

## ESCALA ESTATAL

### ESTAT ESPANYOL

6. L'ampliació dels requisits del microCENS de l'Esquema nacional de seguretat, un marc normatiu que estableix els principis i els **requisits per a la seguretat dels sistemes d'informació** en l'àmbit de l'Administració electrònica.

7. Les sol·licituds de **protecció internacional** s'han vist incrementades a Espanya durant els darrers anys. Aquest fet ha generat una sobrecàrrega del sistema de protecció, que no s'ha ajustat a la demanda real i ha provocat allargar molt els temps d'espera i retardar la resolució de les sol·licituds; també s'han generat moltes dificultats a l'hora de poder aconseguir cites.

8. S'han **reactivat progressivament els desnonaments** que havien estat aturats durant la COVID-19 a través de l'Ordre JUS/394/2020. Les moratòries i les suspensions que es van implementar durant la pandèmia han anat finalitzant i alguns processos judicials s'han reprès.

9. S'ha desenvolupat el Reial decret 675/2023, de **prestacions del sistema per l'autonomia i l'atenció a la dependència**, que ha portat força canvis en la gestió de les prestacions.



10. S'ha aprovat el Reial decret 1555/2024, que actualitza el **reglament d'estrangeria** i que aporta canvis substancials en el temps de residència necessari per tramitar la documentació, la tipologia d'arrelaments...

11. S'ha aprovat el Reial decret 1026/2024, que desenvolupa un conjunt de mesures per a la **igualtat i la no-discriminació de les persones LGTBI a les empreses**.

12. S'aplica durant el 2024 la **Llei 1/2023, de salut sexual i reproductiva**, que implica l'accés gratuït a mètodes anticonceptius i la distribució de productes mensuals a persones sense recursos.

## CATALUNYA

13. Ha augmentat l'indicador de **renda de suficiència de Catalunya (IRSC)**, un indicador clau que serveix de referència per a l'accés a prestacions i a ajuts socials i per a les rendes de lloguer social.

14. El Partit Socialista de Catalunya (PSC) guanya les **eleccions catalanes** i provoca un canvi de govern a la Generalitat, que passa a ser encapçalat per Salvador Illa. Migracions passa a Drets Socials i Igualtat i Feminismes passa a dir-se Igualtat i Feminisme.

15. Continua la **distància entre la ciutadania i l'Administració**: cites prèvies, tramitació en línia... que dificulten l'accés a determinats col·lectius i despersonalització de l'atenció.

16. S'ha desplegat la Llei 3/2023, de 28 de febrer de 2023, que té com a objectiu garantir que les **persones amb discapacitat** puguin accedir a més drets i serveis, millorant, així, la seva inclusió social i la seva qualitat de vida.

17. S'ha iniciat la **desburocratització en el procés de valoració de la dependència**: ja no es demanen informes mèdics.

18. S'ha dut a terme el **procés participatiu per a la nova llei de participació ciutadana**.

19. La **tramitació d'estrangeria** continua col·lapsada: hi ha una gran dificultat per aconseguir cites a l'Oficina d'Estrangeria de Girona per fer qualsevol tràmit: sol·licitud d'asil, renovació de targetes...

20. S'han iniciat les negociacions entre el Govern espanyol i el català en relació amb les **competències en matèria de migracions**.



21. Les persones han tingut grans dificultats per cobrar amb estabilitat la **renda garantida de ciutadania (RGC) i l'ingrés mínim vital (IMV)**. La Generalitat ha reclamat pagaments indeguts de l'RGC, que, durant el mes de desembre, va rectificar, i ha fet efectiva una amnistia per a famílies vulnerables.

22. **No ha sortit la línia ACOL** del programa Treball i Formació del SOC, unes subvencions destinades a les persones amb més risc d'exclusió social amb la finalitat d'obtenir un permís de residència i treball.

23. S'han incorporat les targetes CONVO dins l'estratègia alimentària, cosa que ha implicat que més persones puguin comprar **producte fresc**, el qual no es podia repartir des dels centres de distribució d'aliments.

24. La Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) ha augmentat les **proves de determinació d'edat** als joves migrants sense referents familiars.

25. La **lentitud de la justícia** en temes de violència masclista fa que hi hagi situacions que ja havien fet un procés terapèutic i que retornin un cop s'inicia el procés judicial perquè es reobren malestars emocionals.



## ESCALA COMARCAL

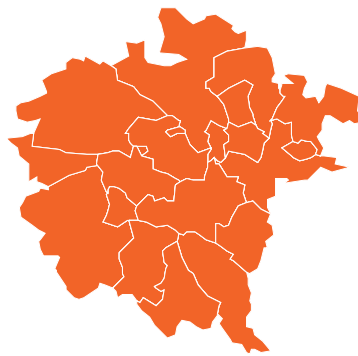
**26.** Les **característiques socioeconòmiques** de la comarca comporten situacions de molta vulnerabilitat a una franja important de persones. La comarca té molta oferta laboral però, en canvi, poc habitatge, i això provoca situacions de molta precarietat.

**27.** L'**habitatge** continua essent una necessitat social prioritària. La dificultat d'accedir-hi, la pujada del preu dels lloguers, el racisme en l'accés, l'augment de les màfies en aquest àmbit... fan que les persones visquin en situacions molt precàries i comparteixin habitacions i espais gens adequats. A banda, hi ha manca de pisos socials i creix l'ocupació irregular d'habitatges.

**28.** Les **dificultats per empadronar-se** deixen les persones sense accés a drets i a serveis bàsics. Augmenten les màfies en aquest àmbit, i algunes empreses i ETT sol·liciten l'empadronament com a requisit per entrar a treballar.

**29.** La comarca està sacsejada per canvis profunds i per molts reptes. Augmenta la **percepció d'inseguretat** de la ciutadania i el relat social és cada vegada de més desconcert.

**30.** **Ampliació de les places** del Pla de transició al treball (PTT) Garrotxa amb una nova línia de fontaneria, calefacció i climatització, i obertura de l'Escola de Noves Oportunitats **Noima**, que ofereix més recursos formatius a joves.

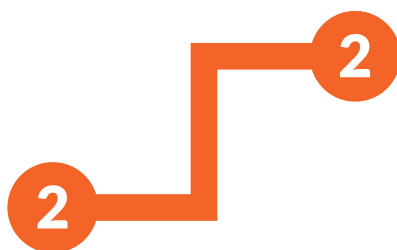


**31.** Desplegament de l'Equip Tècnic Asseritiu Comunitari (**ETAC**) de salut mental a la comarca.

**32.** L'Àrea d'**Ocupació** del Mas les Mates inicia atencions als municipis de la comarca i els plans d'ocupació per fomentar la inserció laboral.

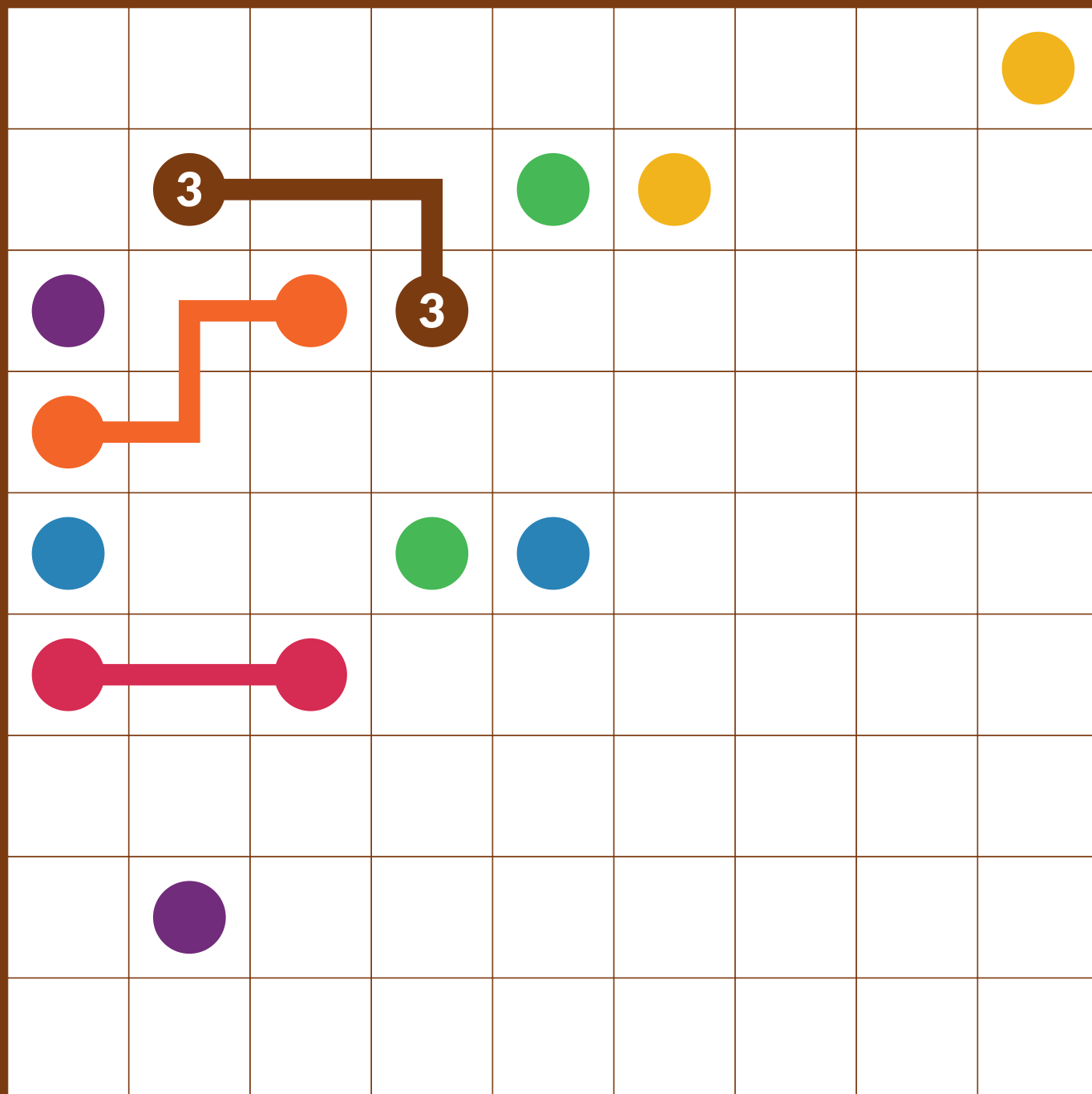
**33.** Es cedeixen **3 pisos al CASG** per crear un projecte de pisos compartits per a dones amb infants a càrrec.

**34.** Amb els canvis del govern municipal, fruit de les eleccions del 2023, enguany nous municipis de la comarca inicien temes de **participació ciutadana**.





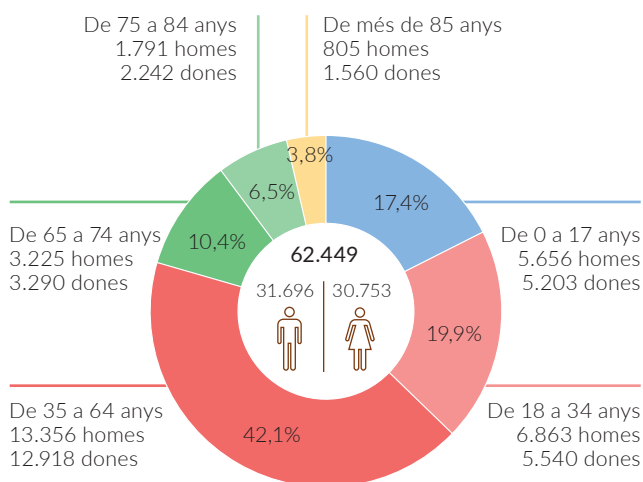
# ANALITZEM LA COMARCA



La Garrotxa va tancar l'any 2024 amb **62.449 habitants**, 1.086 més que l'any passat.

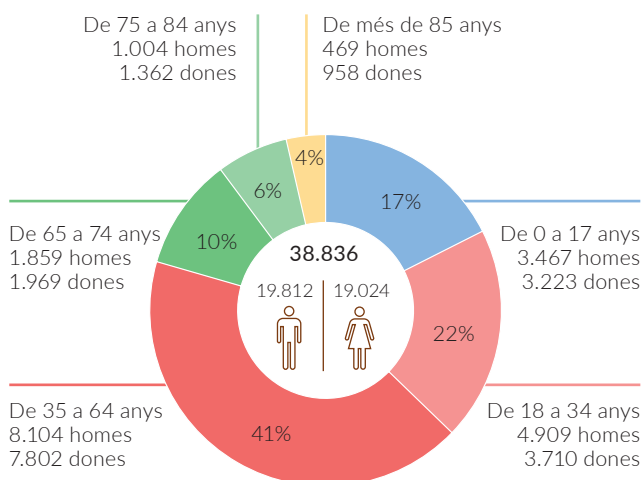
Un 61,9 % de la població es troba en edat laboral, un 17,4 % és població infantil i juvenil, i un 20,7 % té més de 65 anys.

#### Població a la Garrotxa 2024:

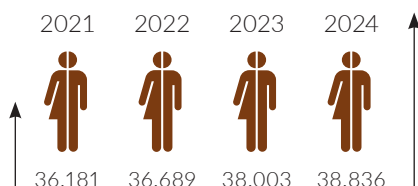


Olot té un total de **38.836 habitants**, una xifra que representa un increment de 833 persones respecte de l'any anterior. En relació amb les edats, Olot segueix la tendència comarcal, ja que la població infantil ocupa un 17 %, un 63 % es troba en edat laboral i un 20 % té més de 65 anys.

#### Població a Olot 2024:



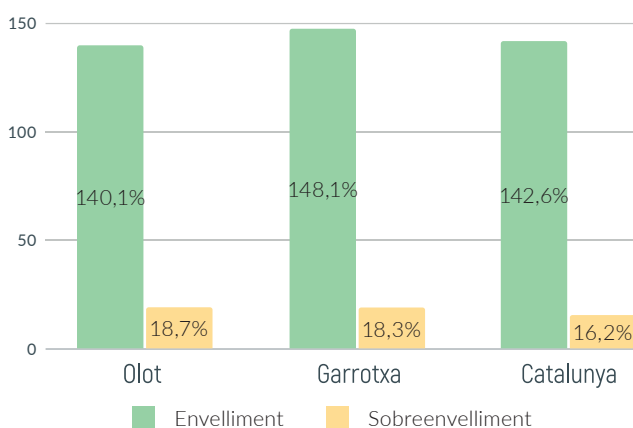
#### Població a Olot:



La Garrotxa és una de les **comarques més envellides** de la província de Girona. Per cada 148 persones majors de 65 anys de la comarca n'hi ha 100 que són menors de 15 anys. A Olot la tendència no és tan alta: de cada 140 persones majors de 65 anys n'hi ha 100 que són menors de 15 anys.

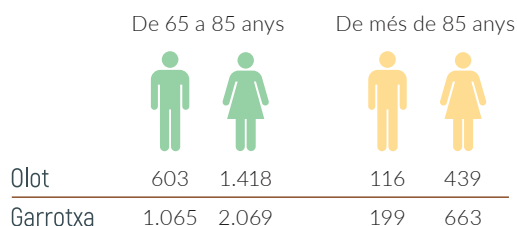
El nombre de persones de més de 85 anys en relació amb les de més de 65 anys ens indica el sobreenvelliment de la població. Podem veure la longevitat de vida de les persones i, especialment, la de les dones de la comarca.

#### Índex d'envelliment i sobreenvelliment, 2024



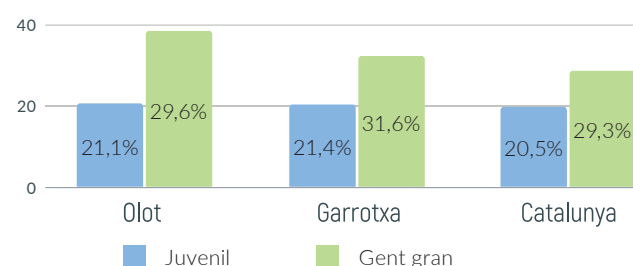
També cal destacar que es manté el nombre de persones grans que viuen soles.

#### Persones grans que viuen soles, 2024



La taxa de dependència global ens indica que, a la comarca, hi ha 53 persones en edat no activa per cada 100 persones en edat activa. A Olot, on hi ha més població infantil i juvenil, la tendència baixa una mica.

#### Índex de dependència i/o discapacitat, 2024



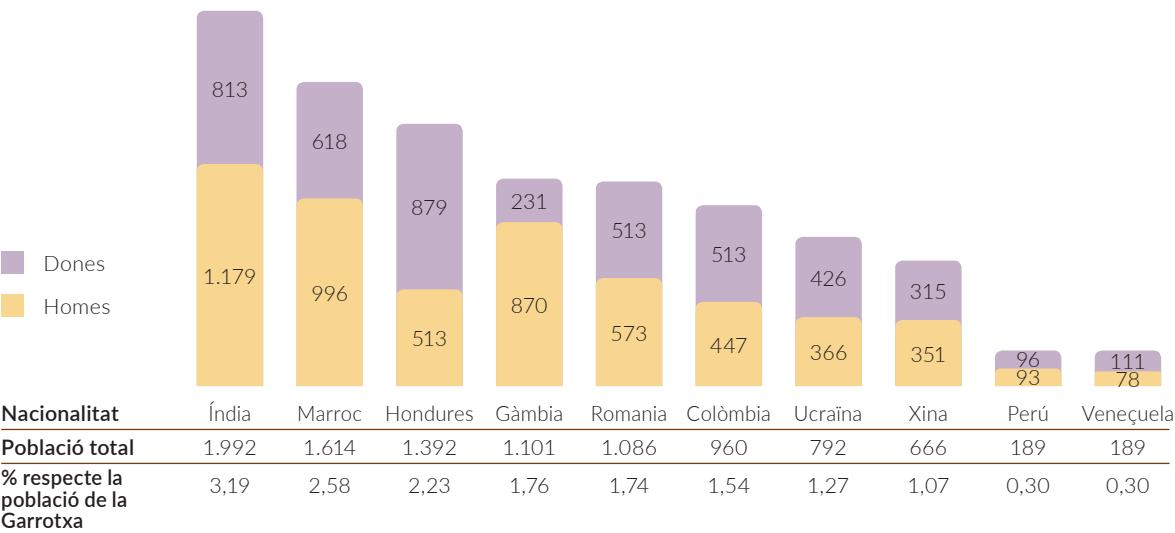
La Garrotxa és una comarca amb **una població molt diversa**, especialment en relació amb l'origen de les persones que hi viuen. Ens trobem en un context amb molta mobilitat migratòria. La comarca té un 20,5 % de

població estrangera, 1 punt i mig més que l'any anterior, i Olot, un 26,7 %. Són uns percentatges més alts que la mitjana de Catalunya (18 %), encara que la tendència de l'augment és similar.

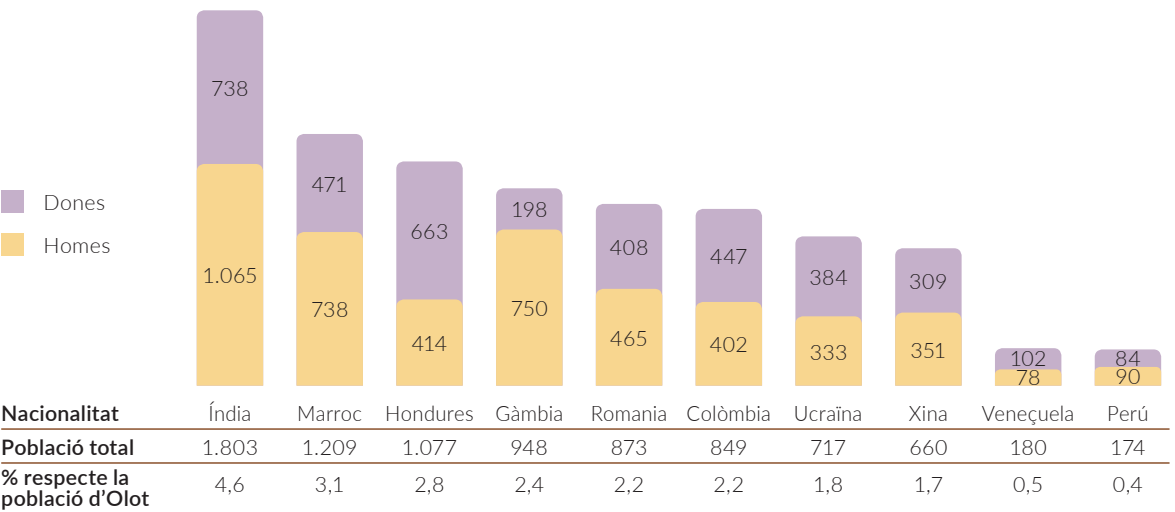


Al gràfic següent podem veure les principals nacionalitats per gènere, tant pel que fa a Olot com a la Garrotxa.

Fenomen migratori a la Garrotxa, 2024



Fenomen migratori a Olot, 2024

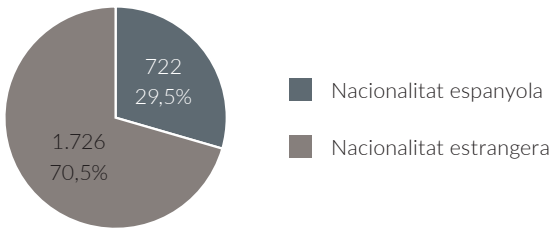


Aquesta diversitat també queda reflectida als centres educatius, als quals, durant el curs escolar, han arribat 315 infants de 26 nacionalitats diferents, segons les dades de l'Oficina Municipal d'Escolarització. Respecte

del curs anterior, s'ha reduït a més de la meitat el nombre de nacionalitats diferents de l'alumnat nouvingut. El nombre d'arribades també s'ha reduït, i és la més baixa des d'abans del 2021.

Pel que fa a les persones noves empadronades a Olot, cal destacar que durant el 2024 gairebé un 30% són de persones de nacionalitat estrangera, mentre que la resta, més del 70% són de nacionalitat espanyola.

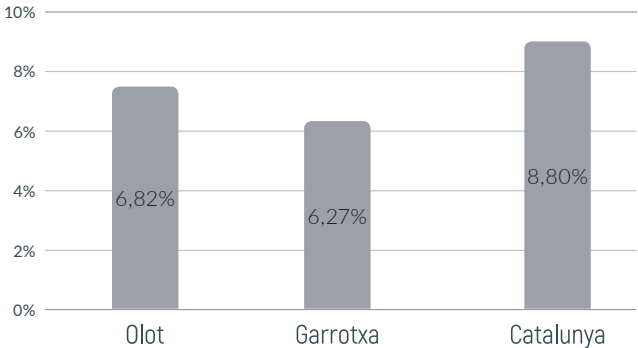
Altes empadronaments a Olot, 2024



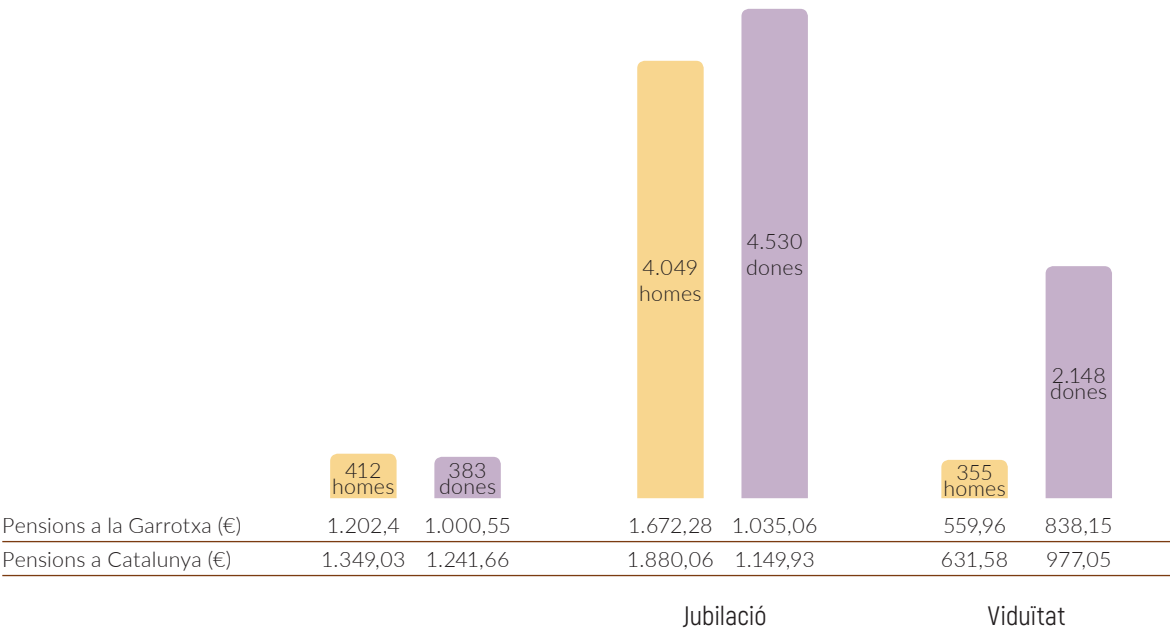
Pel que fa a la **situació econòmica**, seguim veient un percentatge d'atur baix, especialment comparat amb la mitjana de Catalunya. Tot i que al llarg del document es fa evident, de nou, el fet que disposem de sectors econòmics motors que ofereixen condicions laborals bastant precàries.

Cal afegir que a les pensions contributives per règim general, és a dir, incapacitat permanent, jubilació i viudetat, hi veiem una distribució desigual entre homes i dones. I la mitjana de l'import és més baix que a la resta de Catalunya.

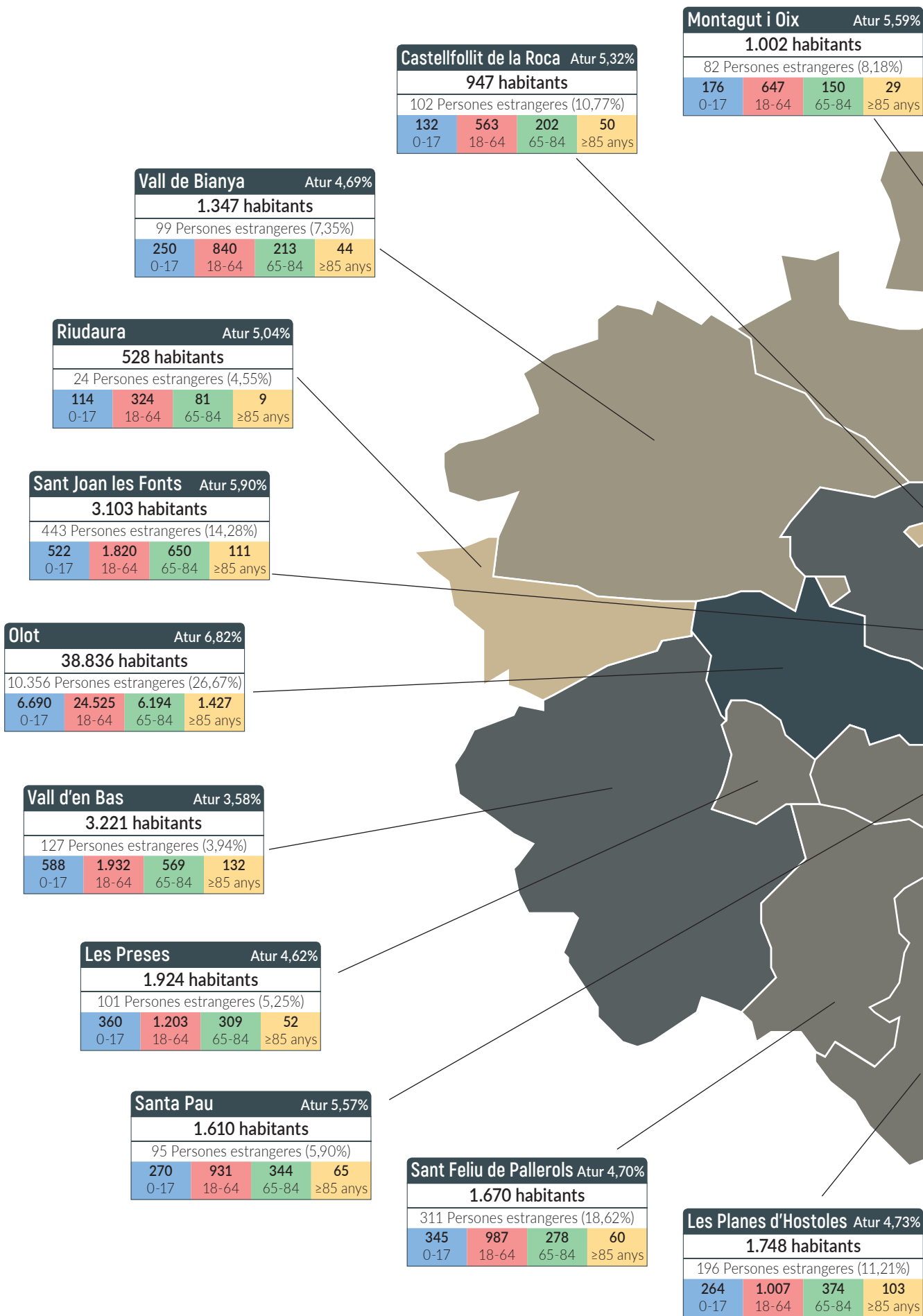
Taxa d'atur registrat, 2024



Pensions (mitjana €), 2024



Tot seguit podem posar el focus d'aquestes dades a cada municipi de la comarca de la Garrotxa.



| Sales de Llierca                 |       | Atur 1,32% |          |
|----------------------------------|-------|------------|----------|
| 157 habitants                    |       |            |          |
| 28 Persones estrangeres (17,83%) |       |            |          |
| 18                               | 100   | 35         | 4        |
| 0-17                             | 18-64 | 65-84      | ≥85 anys |

| Tortellà                        |       | Atur 6,57% |          |
|---------------------------------|-------|------------|----------|
| 828 habitants                   |       |            |          |
| 73 Persones estrangeres (8,82%) |       |            |          |
| 135                             | 494   | 153        | 46       |
| 0-17                            | 18-64 | 65-84      | ≥85 anys |

| Argelaguer                      |       |       |          | Atur 5% |
|---------------------------------|-------|-------|----------|---------|
| 451 habitants                   |       |       |          |         |
| 31 Persones estrangeres (6,87%) |       |       |          |         |
| 62                              | 291   | 85    | 13       |         |
| 0-17                            | 18-64 | 65-84 | ≥85 anys |         |

| Beuda                            |       | Atur 12,37% |          |
|----------------------------------|-------|-------------|----------|
| 205 habitants                    |       |             |          |
| 37 Persones estrangeres (18,05%) |       |             |          |
| 42                               | 135   | 26          | 2        |
| 0-17                             | 18-64 | 65-84       | ≥85 anys |

| Besalú                            |       | Atur 5,05% |          |
|-----------------------------------|-------|------------|----------|
| 2.577 habitants                   |       |            |          |
| 356 Persones estrangeres (13,81%) |       |            |          |
| 481                               | 1.513 | 459        | 124      |
| 0-17                              | 18-64 | 65-84      | ≥85 anys |

|                                  |       |            |          |
|----------------------------------|-------|------------|----------|
| Maià de Montcal                  |       | Atur 7,56% |          |
| 488 habitants                    |       |            |          |
| 99 Persones estrangeres (20,29%) |       |            |          |
| 90                               | 305   | 77         | 16       |
| 0-17                             | 18-64 | 65-84      | ≥85 anys |

| Sant Ferriol                     |       | Atur 5,26% |          |
|----------------------------------|-------|------------|----------|
| 236 habitants                    |       |            |          |
| 35 Persones estrangeres (14,83%) |       |            |          |
| 56                               | 131   | 40         | 9        |
| 0-17                             | 18-64 | 65-84      | ≥85 anys |

| Sant Jaume de Llierca Atur 7,50% |       |       |          |
|----------------------------------|-------|-------|----------|
| 851 habitants                    |       |       |          |
| 85 Persones estrangeres (9,99%)  |       |       |          |
| 157                              | 487   | 162   | 45       |
| 0-17                             | 18-64 | 65-84 | ≥85 anys |

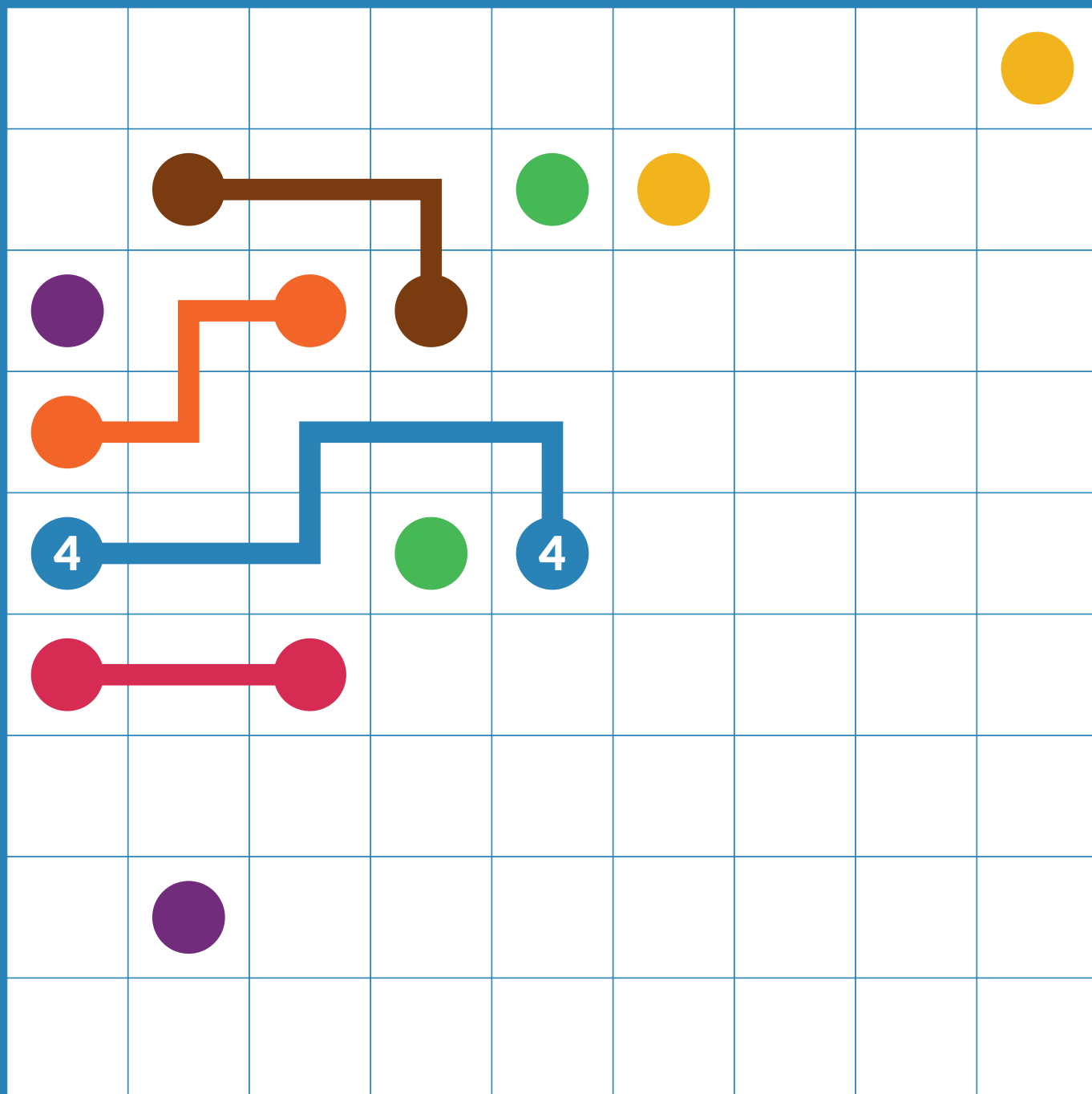
| Mieres                           |       | Atur 9,34% |          |
|----------------------------------|-------|------------|----------|
| 348 habitants                    |       |            |          |
| 36 Persones estrangeres (10,34%) |       |            |          |
| 48                               | 221   | 69         | 10       |
| 0-17                             | 18-64 | 65-84      | ≥85 anys |

| Sant Aniol de Finestres Atur 5,17% |       |       |          |
|------------------------------------|-------|-------|----------|
| 372 habitants                      |       |       |          |
| 64 Persones estrangeres (17,20%)   |       |       |          |
| 59                                 | 221   | 78    | 14       |
| 0-17                               | 18-64 | 65-84 | ≥85 anys |

- + 20.000 habitants
- entre 2.000 i 20.000 habitants
- entre 1.500 i 2.000 habitants
- entre 1.000 i 1.500 habitants
- entre 500 i 1.000 habitants
- 500 habitants



# QUI SOM



L'any 1997 l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa van unir esforços per crear un organisme públic amb l'objectiu d'optimitzar recursos i evitar duplicitats entre els 2 equips de serveis socials que hi havia fins al moment a la Garrotxa: els d'Olot i els de la resta de municipis de la comarca, que se centralitzaven via Consell Comarcal.

Així nasqué el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (d'ara en endavant, CASG), amb l'encàrrec de gestionar els serveis socials de tota la comarca de manera unificada.

El CASG és una entitat pública, dinàmica, innovadora i compromesa que treballa bàsicament a la Garrotxa amb la **missió** de gestionar i de facilitar els serveis necessaris a les persones i a la comunitat per millorar el benestar i per contribuir a la cohesió social.

Els **principis** que guien les actuacions del CASG són la comunicació, la motivació, el respecte, el treball en equip, el compromís, la flexibilitat i la coherència. Són uns valors amb una clara vocació de servei públic i d'adaptació als canvis socials que han de permetre oferir una atenció de qualitat, plural, oberta i flexible, atendre els col·lectius més vulnerables amb la visió de potenciar l'autonomia de les persones i l'acompanyament en les situacions de dependència, i millorar la cohesió social.

A més, el CASG vol ser capaç d'influir en la societat garrotxina per aconseguir la inclusió de totes les persones i ser una entitat referent en l'àmbit de l'acció social, tant a la Garrotxa com a la resta de Catalunya, innovadora i centre d'investigació, d'assessorament i de formació.

## 4.1 A QUÈ ENS DEDIQUEM

El CASG es dedica a l'acció social. Entenem acció social com aquelles accions fetes de manera organitzada amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament social de persones i de col·lectius a la comunitat.

Les persones som **éssers socials** interdependents que necessitem altres persones per viure. Cada persona és **diversa** i singular, en funció de l'edat, el gènere, l'orientació sexual, la cultura, la salut, les creences, la classe social...

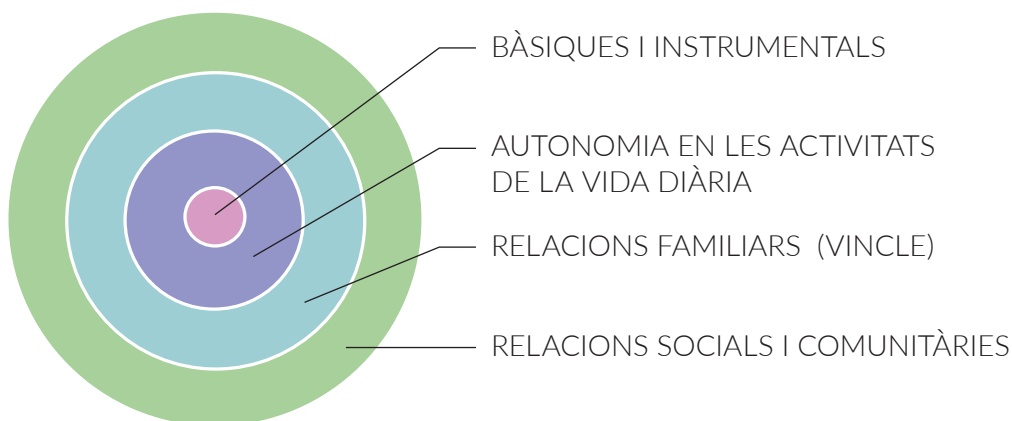
El primer espai de socialització de la persona és la família (amb tota la diversitat de models existents). I és allà on es generen els primers **vincles** afectius i el sentiment de pertinença.

Més enllà, però, de la família, les persones necessitem també les relacions **socials** (amics, companys de feina, veïns...), i aquestes relacions es generen a la **comunitat**, en el dia a dia.

La **inclusió social** pretén assegurar que totes les persones tinguem les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament de la vida econòmica, social i política de la societat en què viuen.

Una persona que està en situació de vulnerabilitat o es troba en una situació de risc podria desencadenar un procés d'**exclusió**. Aquest és un procés multidimensional, de pèrdua d'integració o de participació de l'individu en la societat, en un o en diversos àmbits: laboral, econòmic, residencial, relacional, formatiu, de salut, de ciutadania o de participació.

El CASG treballa amb **les necessitats socials** (instrumentals, d'autonomia i relacionals familiars o comunitàries) per millorar el benestar i les condicions de vida de les persones i per vetllar per la inclusió i la cohesió social.



## 4.2 ELS ÒRGANS DE GOVERN

Organitzativament, el CASG disposa de 3 espais diferenciats de governança:

### La Junta General

La **Junta General** és el màxim òrgan de govern del CASG. Té per objectius aprovar els plans generals i anuals d'actuació; aprovar, modificar i executar el pressupost; aprovar la plantilla de personal i la relació dels llocs de treball; establir les normes de gestió del servei; modificar els Estatuts, i vigilar i supervisar tots els serveis i les activitats del CASG, entre altres.

Està composta per 15 membres: 7 són representants de l'Ajuntament d'Olot i 8 ho són del Consell Comarcal de la Garrotxa.

Es reuneix, com a mínim, cada 3 mesos. Enguany, s'ha reunit 4 vegades en sessió ordinària i 2 en sessió extraordinària. Cal destacar, aquest 2024, la modificació dels Estatuts i l'encàrrec de gestió dels socioeducatius de lleure.

### El Consell de Direcció

El **Consell de Direcció** està format pel president, el vicepresident, la regidora d'Acció Social de l'Ajuntament d'Olot, la consellera comarcal d'Acció Social, el gerent del Consell Comarcal de la Garrotxa i la directora. S'ha reunit 8 vegades durant aquest any.

En aquestes reunions, la direcció informa de totes les gestions i les actuacions dutes a terme, i es fa el seguiment dels projectes i de les activitats. També es prenen decisions, que, posteriorment, s'aprovaran per decret o a la Junta General.

### La Presidència

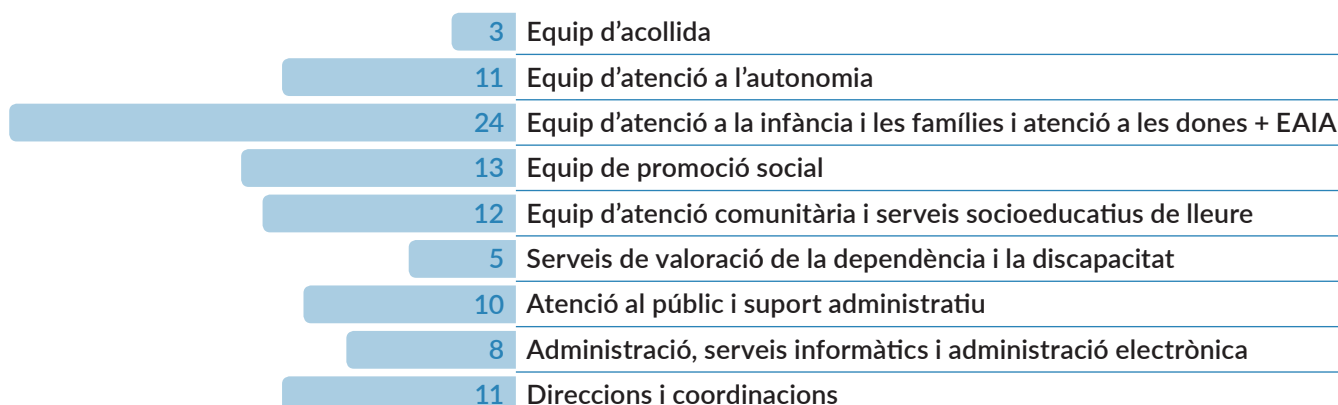
En relació amb la **presidència** del CASG, aquesta és rotatòria i correspon 2 anys al president o presidenta del Consell Comarcal i els altres 2, a l'alcalde o alcaldessa de l'Ajuntament d'Olot. És qui exerceix la representació del CASG davant d'autoritats i d'organismes i qui lidera les juntes generals. Enguany, el president del CASG ha estat l'alcalde d'Olot.

La **directora** del CASG és qui porta la gestió general de l'ens i la coordinació dels serveis. Exerceix, entre altres, les funcions de relació amb administracions públiques, institucions, entitats, etc.



## 4.3 L'EQUIP

En relació amb els professionals del CASG, el 2024 s'ha comptat amb una plantilla de 97 professionals.



Un 4 % de la plantilla és menor de 25 anys, un 30 % té entre 25 i 34 anys, un 28 % té entre 35 i 44 anys, un 31% té entre 45 i 55 anys, i un 7 % té entre 55 i 64 anys.

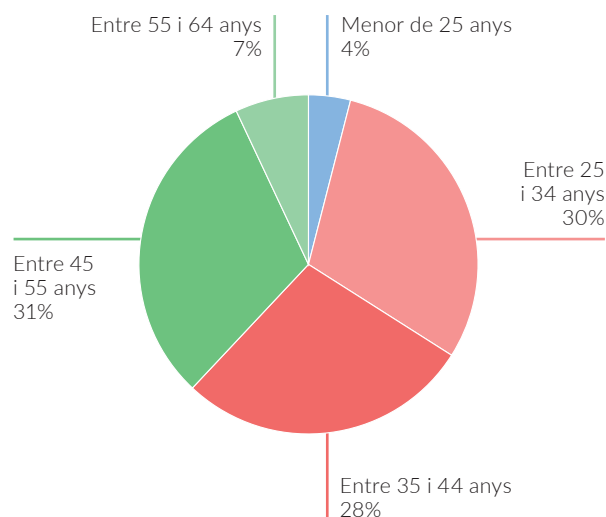
Un 94,1 % de la plantilla és de gènere femení; un 4,9 %, masculí, i un 1 %, no binari.

El gener del 2023 es va regular la prestació de serveis en la modalitat de teletreball pel personal i, actualment, gairebé un 17 % de la plantilla fa teletreball 1 dia a la setmana.

Segons l'índex de rotació (*turnover*), que mesura la diferència de les persones que abandonen una entitat respecte de les que s'hi incorporen, aquest 2024 ha sigut de gairebé un 18 %, una xifra lleugerament inferior a la dels últims 2 anys.

Cal destacar que, durant l'any 2024, s'han reconegut, tant salarialment com amb vacances, els temps treballats a l'Administració pública, conjuntament amb el Consell Comarcal i el Consorci SIGMA, que formen part del mateix conveni laboral. Aquest ha estat un tema històricament reivindicat des de la Comissió de Seguiment del Conveni Laboral.

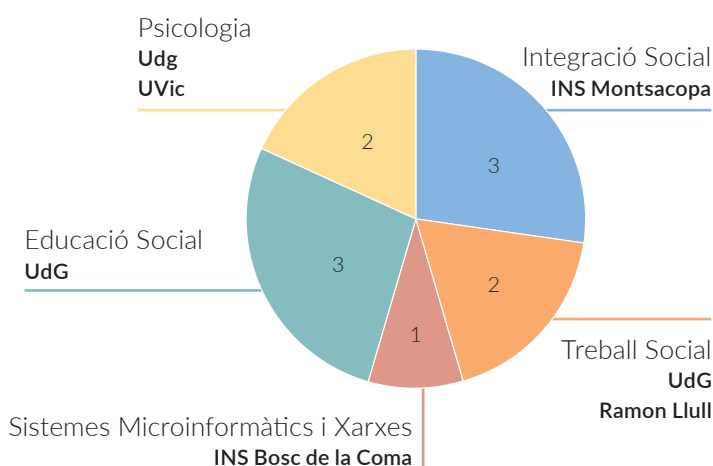
També s'ha iniciat la relació de llocs de treball, que es preveu tancar durant el 2025.



### Estudiants en pràctiques

El CASG s'implica en la formació de les persones que estudien les disciplines de l'acció social i garanteix una acollida i un procés de pràctiques adequat i acordat amb la institució educativa corresponent.

Enguany hem tingut 11 alumnes de pràctiques de 5 centres educatius diferents:



## 4.4 EL MARC ESTRATÈGIC

El marc estratègic actual del CASG va més enllà dels serveis i aposta per entendre l'organització no només com una prestadora de **serveis** a la ciutadania, sinó també com una organització que aprèn i que genera **coneixement**, i en la qual l'eix principal són les persones i el seu **creixement professional**. A més, és una organització que vol fer contribucions a la societat més enllà de les funcions que ja té associades, per aportar un **valor afegit** a la comunitat.

Una actuació anual en relació amb el marc estratègic és la **Jornada Corporativa**, una sessió de treball amb totes les professionals del CASG que posa el focus en un tema rellevant de l'ens. Aquest any ha estat la **protecció a l'equip professional** i ha permès analitzar les dades dels últims anys d'amenaques rebudes, així com també fer propostes conjuntes per millorar el protocol de protecció professional vigent.



### Projectes estratègics i innovadors

En aquest apartat destaquem alguns projectes estratègics que aquest any han tingut rellevància dintre l'organització.

#### DIGITALISBB

El projecte DigitaliSSB té com a objectiu la transformació i la millora dels models de gestió i d'intervenció social en els serveis socials bàsics dels ens locals. Aquesta transformació es duu a terme mitjançant el disseny, el desenvolupament, la implantació i l'avaluació de solucions tecnològiques a les 18 àrees bàsiques participants.

El projecte es concreta a partir de tres eixos:

- DigitaliSSB-APP: desenvolupar una eina que faciliti i desenvolupi la relació entre les professionals i les persones usuàries.
- DigitaliSSB-QdC: desenvolupar una solució per a la presa de decisions, la planificació i l'avaluació de l'atenció en forma de quadres de comandament.
- DigitaliSSB-formació: per consolidar i implementar les eines desenvolupades al territori.

El projecte està impulsat per la Fundació iSocial, la Fundació Universitat Rovira i Virgili, la Fundació Víctor Grífols i Lucas, i l'empresa tecnològica Mass Factory, vinculada a la Universitat Autònoma de Barcelona. Aquest projecte rep finançament dels fons europeus Next Generation.

#### DIVERSITAT DINS L'EMPRESA

Aquest 2024 s'ha iniciat aquest projecte dins l'empresa Noel Alimentària, que està liderat per la Fundació SerGi i en el qual el CASG participa. La finalitat és augmentar el sentiment de pertinença i promoure la sensibilització, el coneixement mutu i el respecte a les diferències, dins d'un marc de drets i deures, de totes les persones que conviuen en l'entorn de treball de l'empresa.

#### ADMIT

Projecte de transformació consistent en la implantació de serveis d'atenció integrada, entre el sistema social i de salut, tot oferint una atenció integral centrada en les necessitats de la persona. Una de les principals innovacions del projecte és el desenvolupament d'una plataforma tecnològica de gestió de l'atenció integrada que permetrà un seguiment més eficient i coordinat de les persones ateses al domicili.

La coordinació del projecte ADMIT està liderada pel Parc Sanitari Pere Virgili i compta amb la participació de l'Ajuntament de Barcelona, el Consell Comarcal d'Osona i la comarca de la Garrotxa.

#### MOMENTUM

El CASG, l'any 2022, va presentar-se a la convocatòria dels fons europeus Next Generation per impulsar el projecte Momentum, una eina predictiva per a la detecció de situacions de vulnerabilitat i de desigualtat social.

Aquest sistema innovador, desenvolupat per Momentum Analytics i ABD, utilitza el big data per analitzar grans volums d'informació, així com algorismes d'intel·ligència artificial per identificar patrons i per predir necessitats futures.

L'objectiu principal és conèixer millor les necessitats reals de la població i anticipar-se als desafiaments socials per oferir respostes més eficients i personalitzades.



## TREBALL EN ORIGEN a HONDURES

Fa uns anys, el CASG va evidenciar un creixement significatiu de la migració femenina provinent d'Hondures a la comarca amb unes necessitats molt concretes: molts anys de separació amb els fills i filles, històric de violències, solitud, marxades forçades o poc explicades... Per

aquest motiu, i en coordinació amb el Fons Català de Cooperació (FCDC), es va impulsar una iniciativa per promoure un enfocament innovador de treball entre ambdós països. Enguany hem pogut realitzar un intercanvi tècnic en origen, i viceversa, amb 2 entitats municipals de dones d'Hondures.

En els següents apartats, destaquem allò més rellevant de 3 dels àmbits del marc estratègic: creixement professional, coneixement i valor afegit. L'àmbit de serveis es desenvolupa extensament en el punt 5.

### 4.4.1. EL CREIXEMENT PROFESSIONAL

Aquest eix del marc estratègic preveu totes les accions formatives adreçades a l'equip professional del CASG per millorar la intervenció social amb les persones, les famílies i la comunitat.

Enguany, hem organitzat més de 100 hores de formació interna a través de diversos **seminaris i tallers**:

- Com fer un informe social?, per a professionals d'atenció, amb GIRS (Grup d'Investigació i Recerca Social Provincial).
- SSMCAT, per a professionals d'atenció. Eina que mesura el grau d'autonomia i d'apoderament de les persones en diferents àmbits de la vida quotidiana, com ara l'economia, els usos del temps o les relacions a la unitat de convivència, entre d'altres, i que s'orienta a la intervenció en casos complexos.
- Taller de Ciberseguretat.
- Taller: Eines per a la protecció professional: autodefensa feminista, amb Mireia Muñoz.
- Curs bàsic en Perspectiva de gènere i abordatge de les violències masclistes des dels serveis socials bàsics.
- Experiències concretes de localitats i municipis que posen en pràctica polítiques feministes, amb Miquel Missé.
- Jornada d'Igualtat. Què entenem per violències sexuals?, amb Nerea Barjola.

Per altra banda, hem seguit fent **espais de supervisió social**, que són espais de trobada, intercanvi i reflexió per cercar, entre professionals, diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb les persones usuàries. També es treballa el posicionament professional respecte de l'equip i de la mateixa organització. Hi han participat una mitjana de 54 persones a les 7 sessions de 2 hores d'enguany.

Aquest 2024 també s'ha fet un **taller d'Habilitats comunicatives** per a personal d'atenció al públic i administració de 8 hores de durada i amb la participació de 8 professionals.

L'equip també es forma de manera externa per aprofundir en temes per millorar la seva tasca. Gairebé 1.400 hores de 22 professionals s'han destinat a formació externa.

#### TOTAL

|        |               |
|--------|---------------|
| 89     | Professionals |
| 4.498  | Hores         |
| 19.985 | Euros         |



### 4.4.2. EL CONEIXEMENT

El coneixement és un altre dels elements clau del marc estratègic, ja que el CASG vol ser **una organització que aprèn** i que organitza projectes i actuacions internes per generar, transmetre i difondre coneixement entre l'equip tècnic.

Aquest any les actuacions d'aquest àmbit s'han centrat en:

#### ERESS, espais de reflexió ètica dels serveis socials

El grup ERESS ha seguit treballant les problemàtiques ètiques en què ens trobem en la nostra intervenció. Aquest any ha treballat 3 problemàtiques. També ha organitzat 2 sessions del Parlem d'ètica, un espai per donar a conèixer a les persones que s'han incorporat a la nostra organització com entenem l'ètica i la seva importància en la intervenció, en la qual han participat

10 professionals. A més, s'ha organitzat l'espai dels 59', un espai de reflexió per a tot el personal del CASG centrat a reflexionar sobre la importància de l'ètica en la nostra intervenció com un valor troncal de l'organització. Aquest any, l'ERESS ha posat el focus a mostrar, a través d'esquetxos teatrals, males praxis i elements de millora possibles en l'atenció que realitzem.

## Intercanvi de coneixement

Per tal de compartir el coneixement que tenim les professionals del CASG s'organitzen diferents espais. Per una banda, hi ha les píndoles tècniques, que són sessions d'1 hora on s'explica detalladament la informació d'un tràmit, protocol, recurs, servei o projecte, ja sigui intern o bé extern. I, per una altra banda, hi ha les sessions de transferència de coneixement per intercanviar entre nosaltres metodologies, estratègies o valoracions d'actuacions fetes. Aquest any hem fet 5 píndoles tècniques i 2 sessions de transferència de coneixement.

7 Sessions

133 Assistents

## CASG informa

Aquest és un espai de conversa entre les persones que treballen a l'organització i la directora del CASG per dialogar sobre qualsevol aspecte relacionat amb l'organització. S'han fet 4 sessions per poder acollir 69 professionals.

4 Sessions

69 Assistents

## Assessoraments

Per poder dur a terme les intervencions amb qualitat i per tal de millorar el nostre coneixement i poder coordinar millor les actuacions disposem d'espais d'assessorament amb professionals externs en diferents temes. Destaquen, per sobre la resta, les 969 consultes que s'han realitzat per tema d'ajudes i tràmits, fet que evidencia la dificultat d'aquests.

Enguany també s'ofereix, per segon any consecutiu, un assessorament jurídic a professionals i a persones usuàries del CASG. En aquest servei s'han atès 469 persones, i les demandes principals han estat assistència jurídica gratuïta, així com també tramitacions per invalidesa, acomiadaments i percepcions de rendes indegudes.

7 sessions Salut mental adults

3 sessions Ocupació

8 sessions Habitatge

4 sessions Ajudes i tràmits

3 sessions Salut Mental infantil

4 sessions Addiccions

5 sessions Teleassistència

## 4.4.3. EL VALOR AFEGIT

L'altre element clau del marc estratègic és el **valor afegit**. Per la idiosincràsia de la cultura i la raó de ser de l'organització, estem en contacte amb la comarca i amb les seves necessitats, i ens volem implicar en el seu desenvolupament. I és evident que pretenem que la seva evolució sigui des d'una perspectiva d'inclusió, de cohesió i de sostenibilitat en relació amb l'entorn. Per això participem activament en espais i en projectes en els quals volem influir des d'aquesta mirada.

### Participació en espais de decisió de la comarca

Per tal de poder incorporar la mirada inclusiva i de cohesió social a la comarca participem en espais de presa de decisió comarcals per conèixer millor els projectes i treballar-hi conjuntament. Aquest 2024 han sigut:

- Grup impulsor Noima, Escola de Noves Oportunitats de la Garrotxa.
- Grup de treball per a la definició del projecte de Revitalització del Nucli Antic d'Olot.
- Grup de treball d'Habitatge de l'Ajuntament d'Olot.
- Patronat Fundació de l'Antic Hospital Sant Jaume.
- Taula sobre l'Empadronament a l'Ajuntament d'Olot.
- Suport a la planificació del Pla d'igualtat de l'Ajuntament d'Olot.
- Suport a la gestió del Protocol de protecció de l'equip professional de l'Ajuntament d'Olot.
- Col·laboració amb l'estudi padró i ruralitat de l'ECAS.
- Suport a la definició del procés participatiu del barri de Montolivet d'Olot.
- Participació a les sessions de definició del Pla de cultura i educació d'Olot.

### Participació en xerrades com a ponents

Per tal de compartir la nostra experiència i els nostres aprenentatges participem com a ponents en xerrades, taules rodones, formacions... Aquest any hem participat a:

- Formació sobre ètica aplicada, organitzada per la Fundació Campus Arnau d'Escala, dirigida a professionals francesos d'Union Nationale des Associations Familiales i Unaf Occitanie.
- Seminari organitzat per la Càtedra de Serveis Socials de la Universitat d'Alacant, amb el títol "Ètica i serveis socials: la dimensió ètica i la seua organització".
- Col·laboració amb l'Escola d'Estiu Antiracista de la Universitat de Girona i presentació de la sessió de diversitat religiosa, amb Joan Gómez.
- Taula rodona de la 2a Trobada d'Estudiants d'Educació Social de la UVic i la UdG a la Vall d'en Bas.
- Jornada sobre acolliments familiars, organitzada per la Creu Roja.
- Taula rodona de la Faberllull sobre violències sexuals.



## Participació en espais fora de la comarca

Aquest 2024 hem participat en diferents espais per intercanviar coneixements o per aportar la nostra mirada dels serveis socials i de la comarca:

- COTESBA. Consell Territorial de Serveis Socials Bàsics de Girona.
- Grup impulsor de l'Atenció Integral Social i Sanitària.
- Comissió Permanent de Benestar Social i Consell Assessor de l'Associació Catalana de Municipis.
- Membre del Consell Assessor del Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària.
- Oficina de Gent Gran Activa de la Generalitat de Catalunya.
- Grup d'Investigació i Recerca de Serveis Socials (GIRS), format per coordinadores de serveis socials de les comarques de Girona.
- Cercles de comparació intermunicipal de la Diputació de Barcelona per comparar i avaluar resultats de totes les poblacions adherides.
- Assessorament al Consell Comarcal del Pla de l'Estany.
- Intercanvi amb el Consell Comarcal d'Osona.
- Intercanvi amb els Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ de l'Alt Empordà, Terrassa i Girona.
- Assessorament a l'Ajuntament de Manresa per l'obertura del SOAF (Servei d'Orientació i Atenció a Famílies).
- Visita al Consorci de Benestar Social del Ripollès per conèixer el seu model de treball.
- Sessions de treball per definir el programa de discriminació racista en l'accés a l'habitatge amb la UdG, la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Girona.
- Definició dels indicadors del programa de Benestar i Comunitat de la Diputació de Girona.

## 4.5 ELS ASPECTES TRANSVERSALS

La finalitat d'aquest apartat és destacar les actuacions que són transversals a tota la institució, que tenen un fort caràcter intern i que vetllen per la qualitat i per la millora contínua dels serveis.

### Seguretat, salut i protecció

El Comitè de Seguretat i Salut és l'òrgan paritari i col·legiat de participació que es destina a la consulta regular i periòdica de les actuacions de la institució en matèria de prevenció de riscos laborals. Enguany s'ha reunit 3 vegades per treballar la prevenció de riscos laborals, la prevenció tècnica i la vigilància de la salut i les revisions mèdiques.

### Reclamacions i suggeriments

Durant el 2024 s'han presentat 54 queixes o reclamacions al CASG, 7 més que l'any anterior. Els motius principals de queixa tenen relació amb els serveis, les prestacions i/o els recursos, amb els quals no estan d'acord (43,7 %), amb el canvi de professional (33 %) i amb el tracte rebut (20 %). Els equips que reben més reclamacions són promoció social i relacions familiars.

### Igualtat de gènere

La Comissió d'Igualtat vetlla per tirar endavant el Pla d'igualtat del CASG, que és l'eina que estableix els mecanismes interns per promoure la igualtat d'oportunitats entre totes les professionals i per contribuir a sensibilitzar i a transformar la societat, per tal que sigui més justa entre dones i homes. Enguany la Comissió ha centrat els seus esforços a revisar protocols interns.

### Protecció als professionals

### 27 Incidències

Des de la Comissió de Protecció, conjuntament amb la Comissió Disciplinària, s'han atès 27 incidències de protecció als professionals (7 més que l'any passat). El nombre de comissions que s'han fet són 9 i les incidències han afectat 18 professionals del CASG. Els àmbits que han presentat més incidències són promoció social i recepció.

### Ciberseguretat

Aquest 2024 hem iniciat els tràmits per certificar-nos en la modalitat del microCENS de l'Esquema nacional de seguretat, en compliment del Reial decret 311/2022, de 3 de maig. Aquest fet ha comportat que hàgim hagut d'implantar mesures de seguretat per evitar ciberatacs i la creació del Comitè de Ciberseguretat.

Aquest Comitè és el responsable de:

- Informar regularment de l'estat de seguretat de la informació a la direcció.
- Promoure la millora contínua en els sistemes de gestió de la seguretat de la informació.
- Promoure la realització d'auditories periòdiques per verificar el compliment de l'Esquema nacional de seguretat.
- Reunir-se de manera urgent davant d'un ciberatac greu al CASG per aplicar mesures per fer front a aquest ciberatac i per informar la direcció sobre aquest ciberatac.

Més enllà d'aquestes comissions que hem destacat, hem continuat treballant en temes de transferència i protecció de dades, administració electrònica i gestió de processos i qualitat per millorar els serveis.



## 4.6 EL TREBALL EN XARXA

Davant les complexitats en les situacions socials, cal generar sinergies per aconseguir un resultat millor; són necessàries aliances amb tots els agents del territori i treballar enxarxats i de manera conjunta.

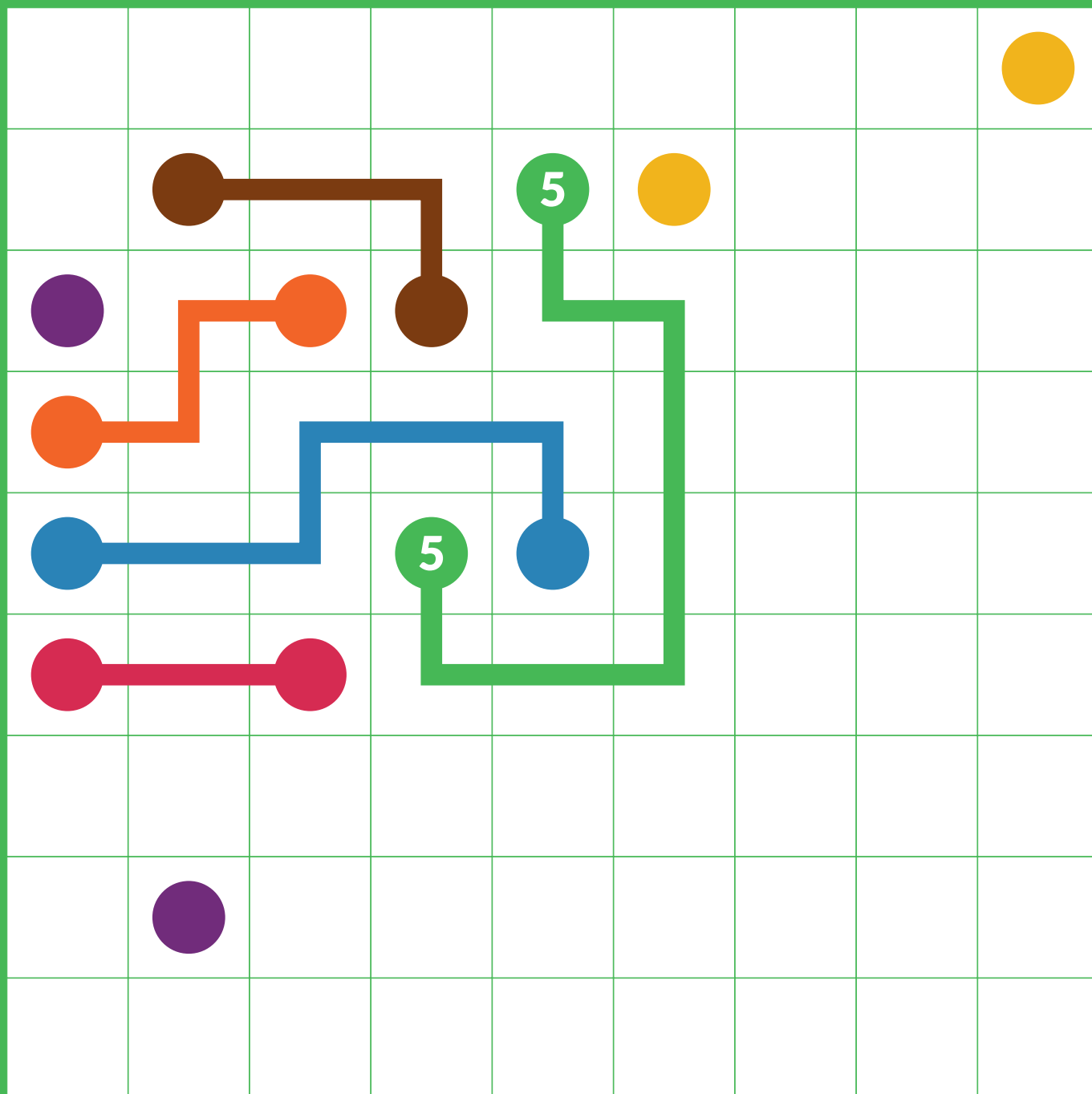
Per això generem espais o comissions de treball:

|                                                                       |                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atenció integral social i sanitària (AISS)                            | Comissió d'Atenció a les Persones en Salut Mental                                                     |
|                                                                       | Comissió d'Atenció a les Persones i a l'Entorn Cuidador en Situació de Complexitat Sanitària i Social |
|                                                                       | Comissió 7x24. Emergències                                                                            |
|                                                                       | Comissió de Suport a les Cuidadores                                                                   |
|                                                                       | Comissió de Residències de Gent Gran                                                                  |
| Taula de Joves amb Vulnerabilitat                                     | Comissió Laboral                                                                                      |
|                                                                       | Comissió d'Habitatge                                                                                  |
|                                                                       | Comissió d'Oci, Lleure i Espai Públic                                                                 |
|                                                                       | Comissió de Salut i Benestar Social                                                                   |
| Taula d'Infància                                                      | Comissió d'Atenció als Maltractaments Infantils                                                       |
|                                                                       | Comissió d'Atenció i Prevenció de les Mutilacions Genitals Femenines i Matrimonis Forçats             |
| Taula per a la Cohesió Social                                         | Comissió d'Alimentació i Necessitats Bàsiques                                                         |
|                                                                       | Comissió d'Ocupació                                                                                   |
|                                                                       | Comissió d'Habitatge                                                                                  |
|                                                                       | Comissió d'Igualtat d'Oportunitats                                                                    |
| Gent gran en situació de dependència                                  | Comissió d'Atenció a la Pobresa Energètica                                                            |
|                                                                       | Comissió Única de Gent Gran                                                                           |
|                                                                       | Comissió d'Habitatges per a Gent Gran                                                                 |
| Comissió de Direccions de Residències                                 |                                                                                                       |
| Taula Comarcal de Violència Masclista                                 |                                                                                                       |
| Taula política de Gènere                                              |                                                                                                       |
| Comissió d'ocupacions irregulars                                      |                                                                                                       |
| Comissió d'alta conflictivitat social                                 |                                                                                                       |
| Taula d'acollida d'Olot                                               |                                                                                                       |
| Comissions d'Atenció Educativa Inclusiva (CAEI) als centres educatius |                                                                                                       |





# L'ACCIÓ SOCIAL

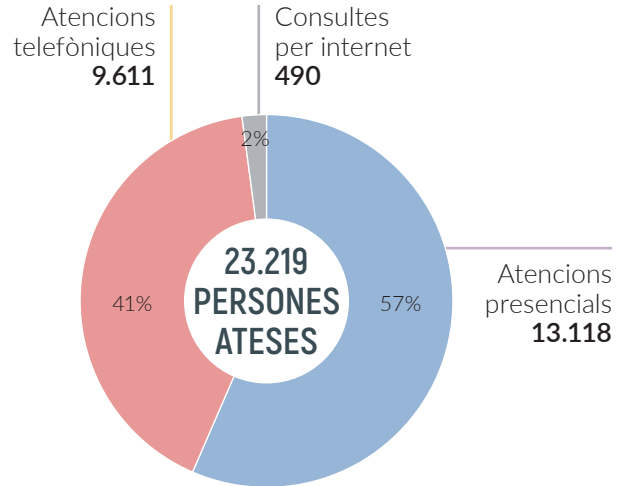




## 23.219 ATENCIONS DES DE RECEPCIÓ

Des de la recepció de Can Castellanes, seu principal del CASG, durant el 2024, segons les dades registrades pel gestor informàtic, es van realitzar 23.219 atencions (entre les presencials, les telefòniques i les d'Internet). Cal destacar que, comparativament amb l'any anterior, han augmentat les consultes per Internet.

Un tema que ha impactat durant aquest any, pel volum d'atenció requerida, ha sigut el de les gestions relacionades amb l'empadronament de persones a la seu del CASG.



## 18.438 PERSONES ATESES

Més enllà d'aquesta primera atenció des de recepció, durant el 2024 al CASG hem atès:

**18.438 persones:** el nombre de persones globals ha augmentat respecte de l'any anterior, especialment a causa de les accions de sensibilització i prevenció en temes de gènere, que, aquest any, han sigut molt superiors a anys anteriors.

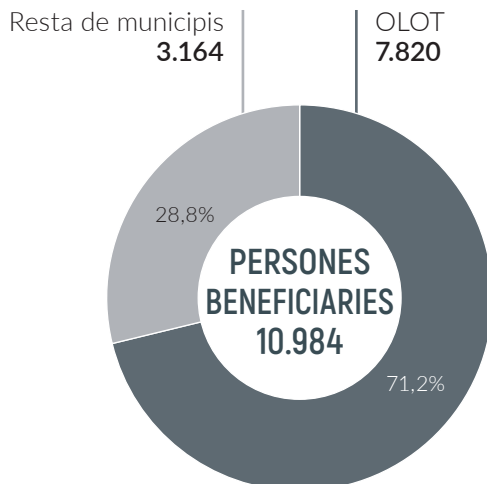
**10.984 persones beneficiàries que formen 7.173 nuclis familiars** han rebut una acollida, han disposat d'un diagnòstic de la situació social, individual o familiar, i hem elaborat un pla de treball.

**7.454 persones** han participat en un espai per crear vincles i treballar necessitats col·lectives o han participat als espais d'informació, orientació i sensibilització que creem.

**102 entitats** han rebut un assessorament i/o han participat en un espai per crear xarxa i treballar objectius en comú.

**444 unitats familiars** han participat en una acció per conèixer i millorar la convivència entre els veïns dins del seu habitatge.

## 10.984 PERSONES AMB DIAGNOSTIC SOCIAL I/O PLA DE TREBALL



El nombre de persones ateses ha disminuït respecte de l'any anterior (2023: 11.239 persones) en un 2,25 %.

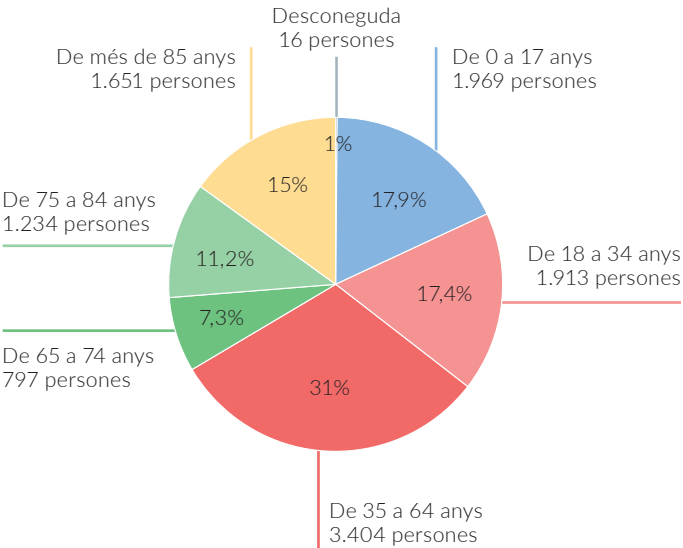
Un 71,2 % d'aquestes persones viuen a Olot, amb un grau de cobertura d'un 16,54 %, i 3.164 persones viuen a la resta de municipis, i s'assumeix un 18,85 % de grau de cobertura comarcal.

D'aquestes, gairebé un 57 % són dones i un 43 % són homes.

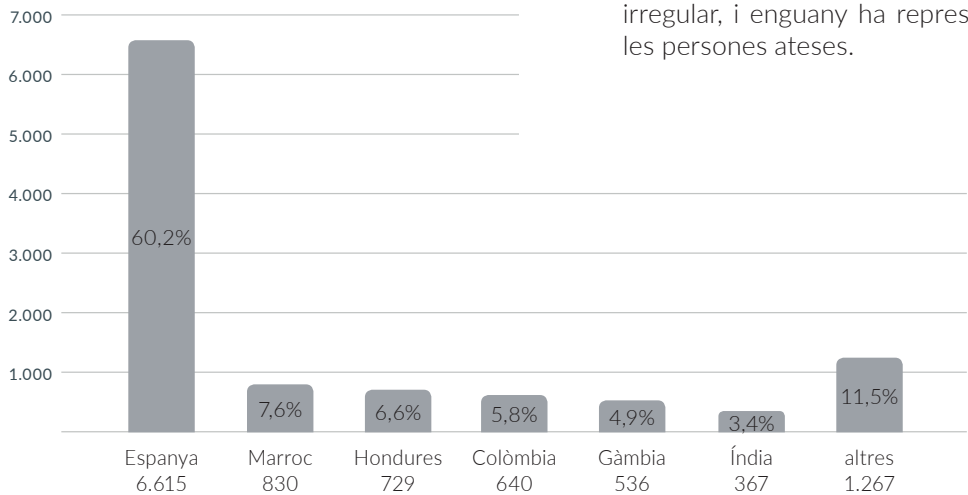
### Gènere persones beneficiàries, 2024



Edat de les persones beneficiàries, 2024



Nacionalitat de les persones beneficiàries, 2024



Per franges d'edat, aproximadament un 18 % són infants i joves i un 33,7 % té més de 65 anys.

Per una banda, cal destacar, respecte de l'any anterior, la disminució de persones beneficiàries de més de 85 anys (2023: 1.826), així com també una disminució rellevant de persones d'entre 26 i 29 anys. Per l'altra banda, però, han augmentat significativament les persones ateses d'entre 65 i 84 anys (2023: 1.872), així com també les persones joves d'entre 18 i 25 anys.

En relació amb la nacionalitat, tal com podem veure al gràfic, l'espanyola és la principal, amb un 60 %, cosa que implica un decreixement d'un 3 % respecte de l'any anterior. Els principals països d'on provenen les persones amb nacionalitat estrangera que venen als nostres serveis són: el Marroc, Hondures, Colòmbia i Gàmbia. Destaca l'augment de població colombiana (2023: 611) i la disminució de persones amb nacionalitat hondurenya (2023: 775).

Per primer any des del 2015 decreix el nombre de persones ateses amb situació administrativa irregular, i enguany ha representat el 8,8 % de les persones ateses.

Pel que fa a les problemàtiques de les persones beneficiàries, cal seguir posant el focus a les relacionades amb la salut, que representen més d'un 27 % de les atencions realitzades, una dada molt similar a la de l'any anterior.

Les mancances socials són la segona de les problemàtiques més ateses, i la xifra ha augmentat respecte de l'any anterior (2023: 1.515).

Enguany, destaquem que han augmentat considerablement les problemàtiques per discapacitat per segon any consecutiu (2023: 834). I també han incrementat, però més tímidament, les dificultats laborals i de sospita de maltractament (2023: 657 i 255, respectivament). Quant a les problemàtiques d'estrangeria i a les dificultats relacionals cal dir que han disminuït lleugerament.

Problemàtiques de les persones beneficiàries, 2024



Els nuclis familiars també han disminuït lleugerament (2023: 7.262).

Es manté una certa estabilitat en la tipologia de nuclis familiars atesos. Tot i això, disminueixen els nuclis unipersonals (2023: 2.860) mentre que ha crescut l'atenció a les famílies monoparentals (2023: 536).

Es manté sense gaires canvis el nombre de famílies nuclears ateses, és a dir, progenitors amb fills a càrrec, les parelles i també els adults amb parentiu.

Més d'un 45 % dels nuclis familiars atesos tenen alguna problemàtica econòmica o d'habitatge. D'aquests, un 22,3 % no tenen ingressos suficients per cobrir les necessitats bàsiques. Un 7,2 %, a més de problemes econòmics, tenen problemàtica d'habitatge.

Un 11,1 % tenen problemes d'habitatge, per manca d'habitatge, manca de subministraments i/o serveis relacionats amb l'habitatge, amuntegament, ocupació, barraquisme, desnonaments...

### Problemàtiques familiars, 2024

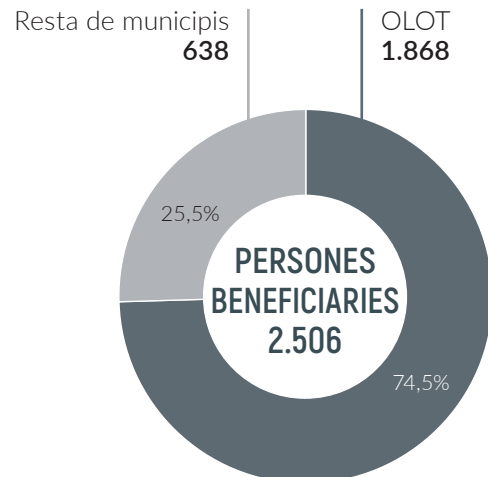
**2.677**  
37,3% **Econòmica**

**3621**  
50,5% **Sense problemàtica ni econòmica ni d'habitatge**

**799**  
11,1% **Habitatge**

**2.506 PERSONES ATESES PER PRIMERA VEGADA**

A banda d'analitzar, com hem fet a l'apartat anterior, el conjunt d'atencions globals que hem atès des del CASG, ens agrada posar el focus en una part d'aquestes persones ateses. Són totes aquelles **persones que han vingut per primera vegada al CASG** i, per tant, l'anàlisi enfocat en elles ens permet destacar quines són les noves necessitats i els reptes que ens hem trobat al llarg del 2024.



Enguany hi ha hagut una petita disminució en el nombre de persones que han sigut ateses per primera vegada al CASG.

Cal destacar un augment del nombre de nuclis familiars atesos fora d'Olot. El 2024 un 74,5% de casos nous atesos han sigut d'Olot (2023: 75,6%), mentre que el 25,5% restant és de la resta de la comarca (2023: 24,4%).

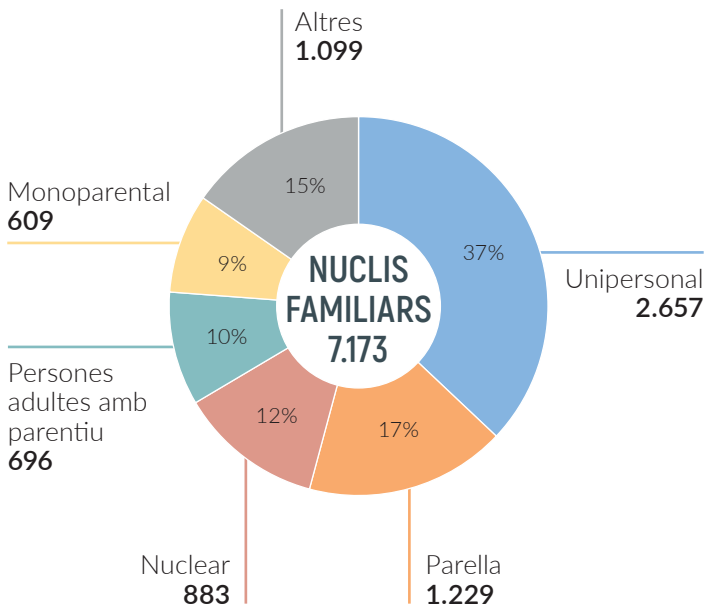
### Gènere persones noves beneficiàries, 2024

Dones: **1.340**

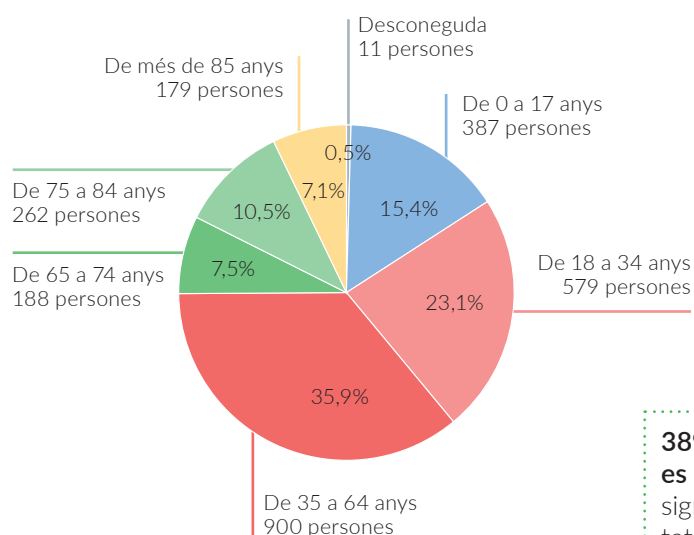
Homes: **1.162**

No binari: **4**

### Nuclis familiars atesos, 2024



## Edat persones noves beneficiàries, 2024



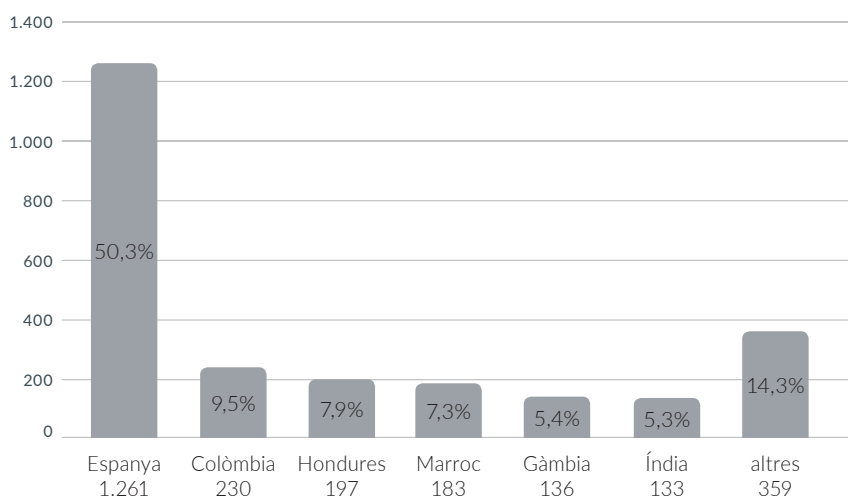
Pel que fa a les edats, destaquem l'augment de l'arribada de noves situacions en relació amb la població infantil de 3 a 11 anys (2023: 359), així com també de persones d'entre 65 i 74 anys (2023: 170). En canvi, els grups de 18 a 29 anys (2023: 621) i el de les persones majors de 85 anys (2023: 196) han disminuït notablement respecte de l'any anterior.

La major part de les situacions ateses, però, són de la franja d'entre 35 i 64 anys, i un 25 % de les noves situacions ateses són de persones de més de 65 anys.

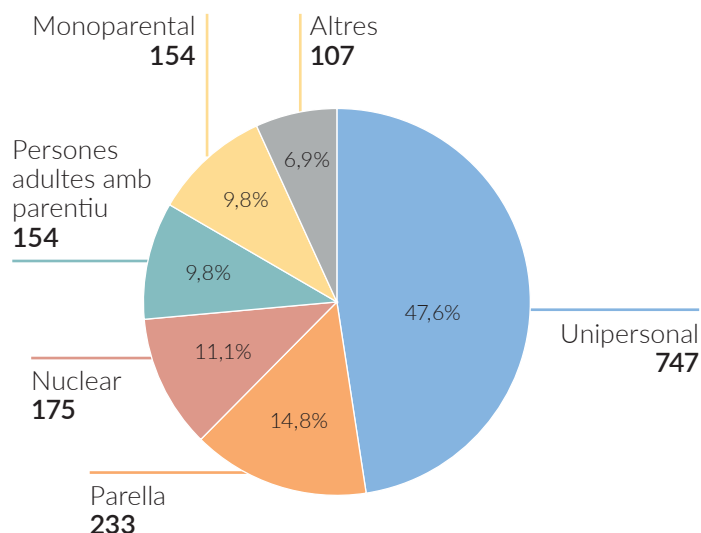
**389 persones, un 15,5% de les ateses per primera vegada, es troben en una situació administrativa irregular.** Això significa que, de les noves persones ateses, han augmentat les que ens arriben en situació administrativa irregular i que, actualment, representen un 40 % de les persones en situació irregular ateses al CASG.

Respecte de les dades de nacionalitat, l'espanyola representa un 50 % de les noves atencions realitzades aquest 2024, una xifra igual a la de l'any anterior. Les dades, a més, revelen un augment considerable en l'atenció a persones de nacionalitat marroquina (2023: 152) i gambiana (2023: 86). En contrast, es mostra una lleugera disminució, tant en percentatge com en nombre absolut, en les nacionalitats hondurenya (2023: 222) i colombiana (2023: 244). Són unes dades lleugerament diferents de l'any anterior.

## Nacionalitat persones noves beneficiàries, 2024



## Nuclis familiars nous atesos, 2024



Les necessitats de les persones ateses per primera vegada aquest 2024 són sobretot per temes relacionats amb la promoció de l'autonomia i la prevenció de la dependència (30,2 %) i, en segon lloc, per temes relacionats amb necessitats bàsiques i instrumentals (20,3 %).

Un 47,6 % de les persones ateses viuen soles (2023: 43 %), i gairebé un 15 %, amb parella (2023: 13,5 %).

Destaca l'augment del nombre de nuclis familiars atesos que són monoparentals (2023: 96), un concepte en el qual incloem no només aquelles famílies que tenen certificada aquesta condició, sinó totes les famílies amb un sol progenitor, el qual es fa càrrec dels fills sense suport de cap més adult.

## 5.1 L'ACCIÓ DAVANT LES NECESSITATS D'AUTONOMIA

L'acció dels serveis socials davant les necessitats d'autonomia se centra en l'acompanyament a persones en situació de dependència, la gran majoria provocada per l'edat i les malalties cròniques.

Les persones amb manca d'autonomia física, mental, intel·lectual i/o sensorial sovint necessiten l'atenció d'una altra persona o ajuts importants per fer les **activitats bàsiques de la vida diària**, ja sigui de manera permanent o transitòria.

Els models de vida en l'etapa de l'envelliment són diversos. En general, les persones prefereixen viure a casa seva, tot i que per raons de malaltia i/o dependència poden veure afectada la seva vida quotidiana i necessitar espais residencials per manca d'adequació o de suport en l'entorn domiciliari.

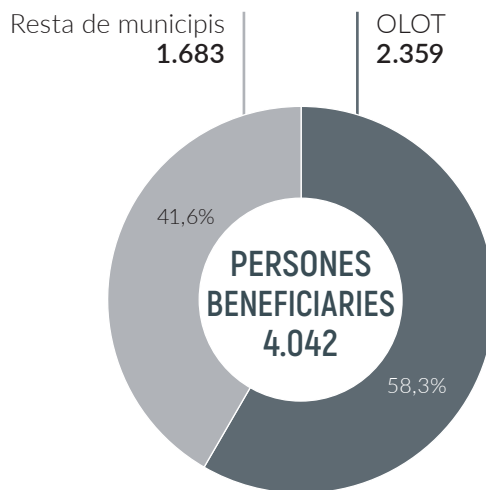
### 5.1.1. QUI HEM ATÈS

#### 4.042 PERSONES ATESES DAVANT LES NECESSITATS D'AUTONOMIA

El nombre de persones ateses en situació de dependència segueix a l'alça com a tendència dels darrers anys, ja que la comarca té un percentatge alt de població d'edat avançada. Tot i això, aquest any l'augment és només d'un 2,6 %, una xifra molt més baixa respecte dels altres anys. **S'han atès 3.158 nuclis familiars**, una dada gairebé similar a la del 2024.

D'aquests expedients, un 58,4 % són d'Olot i un 41,6 %, de la resta de municipis. Els municipis on hem atès més respecte de l'any anterior són Olot, Besalú i Sant Joan les Fonts. En canvi, a la Vall d'en Bas o a les Preses ha disminuït el nombre de persones ateses.

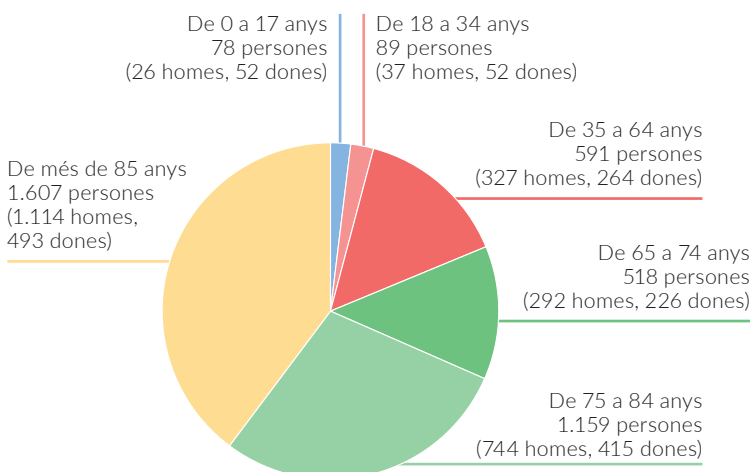
Si valorem els nuclis familiars, hi ha un 37 % d'homes i un 63 % de dones. Les dones tenen una representació més alta que els homes, especialment a mesura que augmenta l'edat. Aquesta diferència reflecteix la longevitat més alta en les dones.



#### Gènere persones beneficiàries, 2024



#### Edat persones beneficiàries, 2024

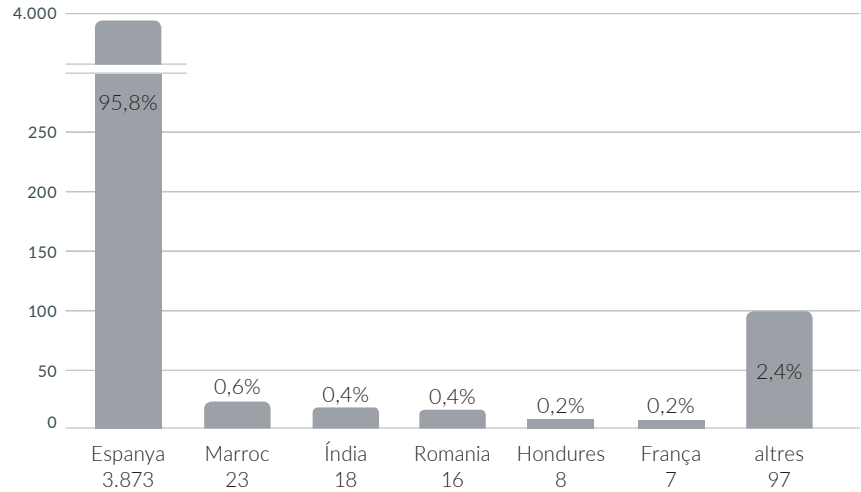


La franja d'edat de 85 anys o més és la que més atenem, i representa un 39,7 % de les persones que hem atès. Aquesta franja d'edat conjuntament amb la de la de persones d'entre 75 i 84 anys representen en total més del 68 % de les atencions fetes. Aquestes dades demostren la longevitat de la vida de les persones i les mancances d'autonomia per a la vida quotidiana, generades per l'estat de salut, especialment.



## Nacionalitat persones beneficiàries, 2024

La nacionalitat espanyola continua sent, de lluny, la més representada. El 2024 un 95,8 % dels beneficiaris tenen nacionalitat espanyola.



## Problemàtiques persones beneficiàries, 2024

**2.790**  
69% **Salut**

**844**  
20,9% **Discapacitats**

**288**  
1,4% **Laborals**

**248**  
7,1% **Mancances socials**

**153**  
3,8% **Altres**

**20**  
0,5% **Sospita de maltractament**

**7**  
0,2% **Aprenentatge**

Un 69 % de les persones beneficiàries tenen problemàtiques de salut, especialment limitacions de la tercera edat, seguides per malalties físiques cròniques, les quals disminueixen una mica enguany.

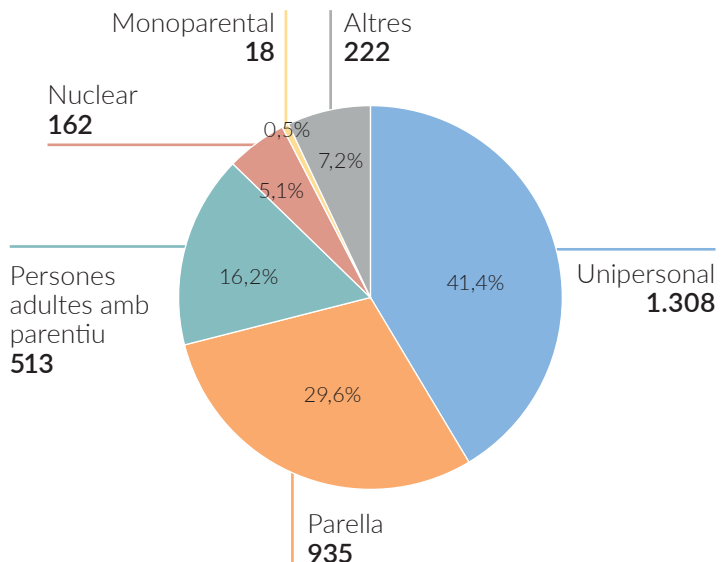
Cal destacar un augment important del nombre de beneficiaris amb discapacitat, especialment en aquells casos que necessiten una tercera persona. També és important ressaltar que les dades mostren que la situació social de les famílies ha empitjorat lleugerament, i això es visualitza amb l'augment de les problemàtiques relacionades amb mancances en l'entorn familiar i social.

En relació amb la composició de les famílies, el nucli unipersonal segueix sent el més comú, amb 1.308 unitats de convivència. L'increment de 1.308 unitats de convivència unipersonals el 2024 en comparació amb 1.112 unitats el 2021 és un augment significatiu.

El segon grup més nombrós, amb 935 unitats de convivència, és el de les parelles. Aquest percentatge ha augmentat lleugerament i mostra una tendència a l'alça, potser deguda a un augment de les parelles que necessiten suport per a la seva autonomia.

Respecte de les persones adultes amb parentiu, aquest tipus de nucli familiar s'ha mantingut gairebé estable, així com també el nuclear (parelles amb fills).

## Nuclis familiars amb necessitats d'autonomia, 2024



## Problemàtiques familiars, 2024

**243**  
7,7% **Econòmica**

**186**  
5,9% **Habitatge**

**2.790** **Sense problemàtica ni**  
88,3% **econòmica ni d'habitatge**

Per tant, el perfil majoritari de persona atesa en relació amb l'any 2024 és una dona de 85 anys o més, de nacionalitat espanyola, amb malaltia física crònica i que viu sola.

Les problemàtiques econòmiques, en l'àmbit familiar, no són representatives, tot i que s'observa un augment global als expedients amb problemàtiques econòmiques (del 5,9 % al 7,7 %). Això és un reflex de com les situacions socioeconòmiques cada vegada són més complexes.

Una de les dificultats de poder detectar bé aquesta problemàtica ve donada perquè les persones grans no verbalitzen aquesta dificultat: estan habituades a viure amb allò que tenen (pensions baixes) i sovint no es visualitza la seva precarietat econòmica.

Les problemàtiques dels nuclis familiars que tenen problemàtica d'habitatge representen un 5,9 % del total de nuclis atesos. Malgrat aquesta dada, que és poc significativa, cal tenir present aquells habitatges que tenen barreres arquitectòniques que impedeixen o que no faciliten que la persona es pugui desenvolupar amb autonomia.

Quan a la família hi ha una persona en situació de dependència, es generen situacions en què s'ha de trobar l'equilibri entre el suport dels serveis, el familiar i el de la xarxa més propera. Encara que es donen circumstàncies molt diverses:



S'observa una gran polaritat entre els perfils de persones ateses. Per una banda, trobem persones amb alta capacitat econòmica, amb uns recursos que els permeten fer front a les adaptacions que calguin al domicili i a activar els recursos que la persona requereixi. Per altra banda, hi ha els casos de pobresa, que no poden garantir la cobertura de les necessitats bàsiques o que les afronten amb molta dificultat. Aquestes persones, majoritàriament dones amb pensions molt baixes, s'han adaptat a viure amb molt poc. Es troben en una situació de vulnerabilitat social i econòmica i preocupen per la dependència que tenen dels serveis socials, l'aïllament social, les desigualtats en la salut, l'habitatge precari i els riscos de malnutrició. Cada vegada s'evidencia més la necessitat de protegir millor les persones grans amb pocs recursos de la comarca.



Situacions de dependència que, molt sovint, tenen el suport de les cuidadores, que poden ser familiars o professionals, i algunes treballen 24 hores, ja que viuen al domicili. La cura és una tasca molt poc valorada, i fins i tot podem parlar de la invisibilització de les dones cuidadores. Comencen a aparèixer dones cuidadores familiars que reclamen el seu dret a viure sense assumir el rol que s'espera d'elles i a trencar amb la dinàmica de cura familiar. Aquest aspecte s'observa sobretot a les generacions més joves.



També apareixen persones amb exigència al sistema i delegació de la cura. La cultura de la cura familiar es va diversificant i s'exigeix a l'Administració pública com a proveïdora de la cura de les persones grans.



Persones grans que venen a jubilar-se a la comarca, a la casa que sempre ha estat la segona residència, i on sovint no tenen la xarxa familiar i de suport que els pot acompanyar en la seva pèrdua d'autonomia.



Persones amb dependència avançada que no volen ingressar en una residència i no poden pagar una cuidadora 24 hores; tot i que es desplegui el màxim de recursos a domicili, es consideren no suficients i esdevenen persones molt demandants d'atenció i seguiment.



Persones amb problemàtica de salut mental, que és caracteral, no orgànic i etiquetat per Salut amb problemàtica social i, per tant, no s'hi intervé. Solen ser persones sense gaire xarxa ni familiar ni social, i, en envellir, s'hi suma la dependència. Aquestes situacions són de molta complexitat i cal que siguin compartides i ateses entre tots els serveis.

Barreres arquitectòniques als barris, als municipis i en l'entorn més immediat: les persones necessiten tenir el seu entorn adequat. Els entorns acaben invalidant la mobilitat de la persona i, per tant, també limiten que aquesta sigui autònoma a la seva vida quotidiana i amb qui i quan es relaciona.

## 5.1.2. QUINES INTERVENCIONS HEM FET

Des de la nostra perspectiva, les situacions de dependència d'una persona impacten en:

- La seva pròpia autonomia: el fet de veure com perds les capacitats per poder fer la teva vida diària requereix una acceptació de la pròpia vulnerabilitat. Aquest és un procés lent, que demana fer un dol de les pèrdues. La persona passa per diferents fases. Hi té un paper important la pròpia vivència i la capacitat d'escolta i empatia cap a un mateix.

- El seu entorn més proper, que també és un element clau: l'impacte que té per als fills i filles, els familiars i les persones de referència veure com aquesta persona entra en un procés de pèrdua d'autonomia amplifica punts forts i dificultats en les relacions. Això comporta un desgavell al nucli familiar, tant pel que fa a l'organització diària com a la gestió emocional d'aquesta situació.

### 5.1.2.1. SERVEIS D'ATENCIÓ I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

Són molt importants les relacions familiars i la relació amb l'entorn. Per això, oferim un acompanyament emocional per poder comprendre la nova situació i identificar quins suports es fan necessaris per poder gaudir de la vida quotidiana de la manera més autònoma possible.

#### 1. Servei bàsic d'atenció social (SBAS)

El servei bàsic és de caràcter polivalent, comunitari i preventiu. Disposem d'un equip de professionals que detecta les necessitats, ofereix informació, orientació i assessorament, fa un diagnòstic social a la persona i/o família, proposa i estableix el programa individual d'atenció, acompanya i fa el seguiment —aquest va a càrrec de la professional de referència per a la persona.

#### SERVEIS DE VALORACIÓ

A més de l'equip de professionals del servei bàsic es disposa, si escau, de serveis per a les persones i/o famílies que es fan en l'entorn domiciliari per donar suport a les persones cuidadores.

Per poder atendre amb qualitat i de manera integrada, ens cal treballar conjuntament amb professionals de la salut. Per això és clau el treball previst al full de ruta per al desenvolupament de l'atenció integrada social i sanitària (AISS) de la Garrotxa.

La valoració del grau de dependència és el primer pas per iniciar el reconeixement de dependència. Una vegada feta la valoració, serà a través del PIA (programa individual d'atenció) que establim els objectius, els serveis i les prestacions de suport per poder atendre la persona i la seva família.

Són serveis de valoració, gestionats pel CASG, de titularitat del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, que valoren el grau de discapacitat i de dependència de la persona.

#### 2. Servei de valoració de la discapacitat (CAD)

La valoració de la discapacitat d'una persona es fa a partir d'una sol·licitud al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el Decret 284/1996, de 23 de juliol.

Amb aquesta valoració, s'acredita legalment el grau de discapacitat que facilita l'accés a diversos drets, serveis, programes i prestacions. S'ha incrementat considerablement el nombre de valoracions en relació amb l'any passat, un 46 % més. I les primeres valoracions representen un 62 % del total de persones ateses. Pel que fa al gènere de les persones valorades, es continuen valorant més homes que dones. Les valoracions fetes han estat dels tipus següents: un 58 % de físiques, un 17 % de psíquiques i un 25 % de mixtes. S'incrementa la valoració de persones amb discapacitat física i mixtes.

#### Discapacitat

|     |                       |
|-----|-----------------------|
| 725 | Valoracions           |
| 450 | Primeres sol·licituds |
| 159 | Revisions             |
| 95  | Provisionals          |

#### Valoracions de discapacitat

|     |            |
|-----|------------|
| 58% | Físiques   |
| 17% | Psíquiques |
| 25% | Mixtes     |



### 3. Servei de valoració de la dependència (SEVAD)

A partir de les sol·licituds del grau de dependència, l'equip de professionals fa visites al domicili de les persones sol·licitants per fer les valoracions i la proposta d'informe de dependència. En funció d'això és la Generalitat la que emet la resolució del grau de dependència.

Enguany el nombre de casos valorats a la Garrotxa és molt superior a la de l'any anterior (van ser 653 persones). Aquest augment representa un 30 % més de sol·licituds, una tònica que té lloc arreu de Catalunya.

Les primeres valoracions també han augmentat molt aquest 2024, amb un increment del 46 %. D'aquest total, a un 43 % de persones valorades per primera vegada se'ls reconeix un grau I de dependència: això vol dir que la situació en la qual es troben és de dependència moderada. Aquesta xifra augmenta un 4 % en relació amb l'any passat. Un 21 % obté un grau II i un 8 %, un grau III, i la dada que més incrementa és els que els surt no dependent, que representa un 26 % del total de primeres, però que en relació amb l'any passat ha augmentat un 87 %.

Les dones representen un 57 % del total de les primeres valoracions i un 66 % del total de les revisions. Persisteix la tendència dels darrers anys del fet que a la dependència es valora un major nombre de dones, les quals tenen més esperança de vida.

### 4. Programa individual d'atenció (PIA)

És l'instrument que utilitzem els serveis socials per determinar les modalitats d'intervenció més adequades per atendre les necessitats de les persones, entre els serveis i les prestacions econòmiques previstes per al seu grau de dependència. Incorpora, en la seva formulació, la participació de la persona beneficiària i/o la família o el representant legal en el cas d'incapacitació. Enguany s'han fet 276 PIA i 158 modificacions. S'incrementen un 19 % els PIA realitzats i un 30 % les modificacions fetes.

Una vegada la persona té una valoració del seu grau de dependència, conjuntament amb ella, les professionals i la família, si escau, s'estableix el PIA, l'instrument que determina els serveis i les prestacions econòmiques per donar-li suport.

#### Dependència

|     |                      |
|-----|----------------------|
| 944 | Valoracions          |
| 553 | Primeres valoracions |
| 319 | Revisions            |

#### Valoracions grau de dependència

|     |              |
|-----|--------------|
| 240 | Grau 1       |
| 119 | Grau 2       |
| 48  | Grau 3       |
| 146 | No dependent |
| 553 | Total        |

#### Programa individual d'atenció

|     |                   |
|-----|-------------------|
| 276 | PIA               |
| 136 | Modificacions PIA |

### SERVEIS EN L'ENTORN DOMICILIARI

L'entorn domiciliari és l'àmbit clau per a l'atenció a les situacions de dependència. De fet, les persones manifesten que volen ser ateses a casa seva, i vetllem perquè això sigui possible, en la mesura que sigui possible, tot i el poc desenvolupament de polítiques públiques actuals per a les cures al domicili. Són serveis que donen suport a les tasques diàries de cura.

### 5. Servei d'ajuda al domicili (SAD)

El SAD és el conjunt organitzat i coordinat d'accions que es fan bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda al domicili i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o amb manca d'autonomia personal.

Aquest any s'han atès 300 persones: 197 dones i 103 homes. Hi ha hagut una davallada de persones ateses i d'hores fetes en relació amb l'any anterior, quan s'havia experimentat un lleuger creixement del servei. Hi va impactar molt el canvi de les empreses del servei

i la pandèmia de la COVID-19, i davant les necessitats que hi ha es dedueix que els serveis s'obtenen per altres mitjans, majoritàriament cuidadores que viuen al mateix domicili i, molt sovint, en situació administrativa irregular.

#### Servei d'ajuda al domicili

|     |          |
|-----|----------|
| 300 | Persones |
| 197 | Dones    |
| 103 | Homes    |



6. Servei d'àpats a domicili

Aquest servei proporciona àpats elaborats i equilibrats a persones en situació de dependència que ho necessitin. També poden sol·licitar aquest servei, de manera puntual, persones que per exemple acaben de sortir de l'hospital i estan en període de recuperació.

Enguany s'han atès 147 persones a través dels àpats que s'elaboren a la cuina de la Residència Montsacopa i 20 persones des d'Edat 3 Besalú. En total, doncs, 167 persones han estat ateses amb el servei d'àpats

a domicili a la comarca. S'han servit 29.175 àpats, que representen gairebé un 23 % més del total que es van servir l'any 2023.

Servei d'àpats a domicili

|        |          |
|--------|----------|
| 167    | Persones |
| 29.175 | Àpats    |

7. Servei de teràpia ocupacional i productes de suport (BAT)

El BAT és un servei que pretén que la persona estigui en un entorn que afavoreixi, tant com sigui possible, l'autonomia. Treballem de manera coordinada amb professionals dels àmbits social i sanitari per fer la valoració de les necessitats, per ajudar a planificar i per facilitar l'accés als productes de suport, així com per adaptar, si és necessari, l'entorn físic del domicili. També fem assessorament a les persones cuidadores familiars i/o professionals perquè tinguin cura de la pròpia salut i s'entrenin en l'ús dels productes de suport.

En aquest servei hi ha un augment d'un 30 % del nombre de persones ateses en relació amb l'any passat, amb un total de 198 persones.

La terapeuta ocupacional és la professional que realitza la valoració a domicili. En algunes ocasions s'orienta l'ús de productes de suport per fomentar l'autonomia de la pròpia persona o facilitar la tasca a qui la cuida. Si ho requereixen hi ha la possibilitat d'obtenir aquests productes, en règim de lloguer, del mateix Banc d'Ajudes Tècniques que té el servei.

Servei de teràpia ocupacional

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 353 | Persones           |
| 104 | Productes prestats |
| 451 | Valoracions        |

8. Servei de teleassistència (TLA)

És un servei que garanteix la seguretat i l'acompanyament a les persones que poden estar en situació de fragilitat per factors d'edat, solitud, salut o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any. Es detecten situacions d'emergència i s'hi dona una resposta immediata.

En total han sigut 1.867 persones ateses pel servei, cosa que representa un 5 % més que les persones ateses l'any anterior, i corresponen a 1.587 llars, les quals representen un 64 % més que l'any 2023.

Quan la persona disposa d'un aparell de teleassistència, i per tal de prevenir possibles incidències domèstiques, es poden instal·lar, si es vol, detectors que alerten de diverses situacions (caigudes, fum, inactivitat...). El nombre de detectors instal·lats ha augmentat gairebé un 9 %.

Teleassistència

|       |                    |
|-------|--------------------|
| 1.867 | Persones           |
| 1.077 | Emergències ateses |

Detectors

|     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| 127 | Fum o foc                        |
| 96  | Fuites de gas                    |
| 31  | No mobilitat o passivitat        |
| 21  | Caigudes                         |
| 6   | Unitat de control remot adaptada |
| 7   | Teleassistència mòbil            |
| 10  | Altres                           |
| 298 | Total                            |

9. Servei de transport adaptat (TA)

És un servei adreçat a persones amb discapacitat i/o dependència per tal d'accedir als diferents recursos especialitzats, centres de dia per a gent gran i centres ocupacionals per a discapacitats.

Aquest 2024 hi ha hagut una disminució d'un 9 % de les persones ateses des del servei. El nombre de persones transportades diàriament a centres de dia s'incrementa un 7 % i hi ha hagut un descens del 25 % respecte l'any anterior, en el total de persones que han fet ús del servei per anar a un centre de dia per persones amb discapacitat.

Servei de transport adaptat

|     |                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------|
| 240 | Persones                                                            |
| 104 | Viatges regulars a un centre de dia per a persones grans            |
| 79  | Viatges regulars a un centre de dia per a persones amb discapacitat |
| 57  | Viatges esporàdics a l'any                                          |



## 10. Targeta d'aparcament per a persones amb dificultats de mobilitat

Des del CASG es fa la tramitació perquè les persones que tenen una valoració feta amb un reconeixement de grau de discapacitat i barem de mobilitat reduïda puguin sol·licitar una targeta per poder aparcar als llocs reservats com a tal.

Enguany s'ha incrementat un 5 % en relació amb les targetes emeses l'any 2023.

La targeta d'aparcament és personal i intransferible per facilitar la mobilitat de la persona amb dificultats, i per això quan se'n fa un mal ús es retira. Enguany s'han requisat 9 targetes per ús fraudulent.

### Targetes d'aparcament

|     |                 |
|-----|-----------------|
| 398 | Targetes totals |
| 137 | Conductors      |
| 261 | Acompanyants    |

## 11. Centres de dia per a gent gran

És un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, de mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions possibles i de proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

A la comarca hi ha 10 centres de dia, que ofereixen 264 places, 143 de públiques i 121 de privades acreditades.

De les places públiques gestionades pel CASG, el **SAIAR El Llierca** (Servei d'Atenció Integral a la Gent Gran en l'Àmbit Rural) ha atès 26 persones, i s'han fet 8 activitats setmanals programades i 2 d'extraordinàries cada mes. I al **Centre de dia Montsacopa** s'han atès 91 persones i s'han fet 21 activitats grupals programades, amb un total de 1.490 sessions. Són activitats d'estimulació i de manteniment de les capacitats físiques, funcionals, psicològiques i cognitives i activitats quotidianes i significatives.

### Centres de dia a la Garrotxa

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 10  | Centres a escala comarcal |
| 264 | Places                    |
| 143 | Públiques                 |
| 121 | Privades                  |

## 12. Serveis diürns per a persones amb discapacitat

Els serveis diürns per a persones amb discapacitat tenen la funció d'oferir atenció individual per aconseguir el màxim grau d'autonomia personal i d'integració social a les persones valorades amb algun grau de discapacitat.

La tipologia de serveis oferts comprèn:

**Servei ocupacional d'inserció (SOI).** Facilita formació en hàbits i tasques laborals. Es treballa per potenciar i conservar les capacitats de les persones susceptibles d'integrar-se a l'empresa. Aquest servei esdevé un pas intermedi entre els centres ocupacionals i els centres especials de treball. La Fageda Fundació compta amb 22 places.

**Servei de teràpia ocupacional (STO).** Aquest servei té 2 funcions principals: l'ocupació terapèutica i l'ajustament personal i social (psicomotricitat, estimulació cognitiva...), i és l'alternativa des de l'àmbit dels serveis socials a la integració de les persones amb discapacitat intel·lectual que no poden incorporar-se al sistema de treball ordinari, quan no poden assolir prou nivell de productivitat. La Fageda Fundació disposa de 51 places i Integra té 34 places concertades.



# 5.1.2.2. SERVEIS D'ATENCIÓ A LES SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA EN L'ENTORN RESIDENCIAL

Quan la persona no pot viure al domicili, a causa de la situació de dependència, són les residències els serveis que tenen la funció d'acollir i de facilitar un entorn substitutori de la llar. Són equipaments públics, concertats o privats que consten d'habitació, de serveis comuns i d'un equip de professionals diversos que cuiden i acompanyen en les funcions d'allotjament i convivència.

## 13. Residències per a gent gran

Les residències per a gent gran són serveis adreçats a persones de més de 65 anys que no tenen prou autonomia per fer les activitats de la vida diària pel seu compte i/o no disposen d'una persona cuidadora i/o els serveis d'atenció en l'entorn domiciliari ja no cobreixen les necessitats de la persona i necessiten una supervisió permanent.

A la Garrotxa es compta amb **10 residències per a persones grans**, amb 639 places: Edat 3, El Tura, La Caritat, Torreblanca, La Tardor, Antic Hospital Sant Jaume, Edat 3 Besalú i la Residència Montsacopa. I n'hi ha 2 més, només amb places privades: El Mirador del Puigsacalm i La Salut.

Es fan reunions amb totes les direccions dels centres per poder treballar aspectes, criteris i necessitats que afecten totes les residències, a través de la Comissió Única.

Pel que fa a la **Residència Montsacopa** (de titularitat del CASG i gestionada per la Fundació Antic Hospital Sant Jaume), disposa de 97 places públiques i de 4 places privades acreditades. El 2024 ha revalidat per sisena vegada l'acreditació de qualitat pels estàndards d'atenció de llarga durada de la Joint Comission Internacional.

Enguany s'ha iniciat el Pla de desplegament de l'atenció integrada social i sanitària a les persones que viuen a les residències, partint del fet que la residència és el domicili de les persones que hi viuen, i, per tant, s'hi ha de garantir la mateixa atenció sanitària que la resta de població. El Pla preveu que els equips d'atenció primària de salut (EAP) siguin els responsables d'atendre les necessitats sanitàries dels residents al mateix centre residencial

### Residències

|     |                     |
|-----|---------------------|
| 639 | Places a la comarca |
| 386 | Places públiques    |
| 253 | Places privades     |

### Residència Montsacopa

|     |          |
|-----|----------|
| 138 | Persones |
| 102 | Dones    |
| 36  | Homes    |

## 14. Residències per a persones amb discapacitat

A la Garrotxa es compta amb 1 residència i amb 2 dues llars residència. La Residència Vorariu, de titularitat del CASG i gestionada per Integra, disposa de 22 places. S'hi potencien les relacions interpersonals, s'hi treballen hàbits d'autonomia i s'hi promou el descans i el lleure. S'han atès 21 persones.

1 plaça és de respir i té per objectiu millorar el descans dels familiars; aquest any se n'han beneficiat 6 famílies. Es compta amb 2 llars residencials per a persones amb discapacitat amb 36 places (El Cassés, amb 13, i El Caliu, amb 23) gestionades per La Fageda Fundació.

Es compta amb 28 places del servei de suport a l'autonomia a la mateixa llar (SSPALL), que és un servei que permet que les persones puguin viure de manera autònoma al seu domicili, també gestionat per La Fageda Fundació i 2 gestionades per Integra.



## 5.2 L'ACCIÓ DAVANT LES NECESSITAT BÀSIQUES I INSTRUMENTALS

L'acció dels serveis socials davant les necessitats materials i instrumentals se centra en l'acompanyament a les persones en situacions de dificultat per cobrir **les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene personal i/o dificultats per accedir a un habitatge i als subministraments, però també els dèficits formatius, administratius i relacionals**. Sovint les dificultats per cobrir aquestes necessitats fan que les persones estiguin en risc d'exclusió social. Cal tenir en compte la rellevància, en aquestes situacions, de factors estructurals com l'habitatge, l'ocupació o els aspectes legals d'estrangeria.

### 5.2.1. QUI HEM ATÈS

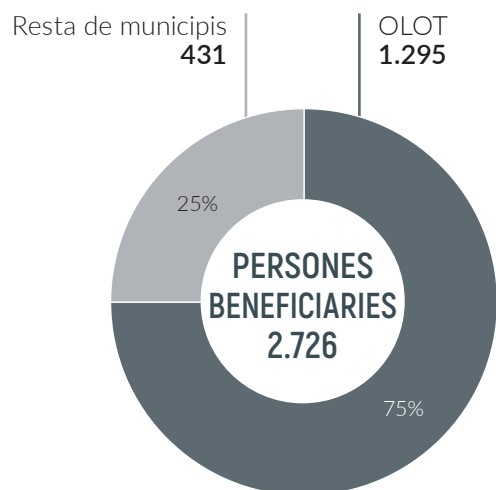
**2.726 PERSONES ATESES DAVANT LES NECESSITATS BÀSIQUES I INSTRUMENTALS**

**1.611 NUCLIS FAMILIARS**

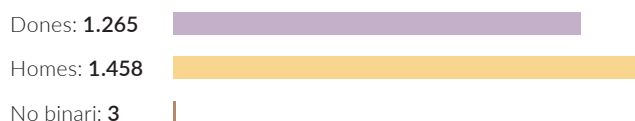
S'observa una tímida disminució (8,2 %) del nombre de persones amb problemàtiques molt complexes, en situació de pobresa i d'exclusió a la comarca.

Els municipis on hi ha un major percentatge de persones ateses amb dificultats per cobrir les necessitats bàsiques i materials són: Olot, Sant Joan les Fonts, Besalú, Castellfollit de la Roca i les Planes d'Hostoles, tot i que la majoria de persones ateses corresponen a Olot.

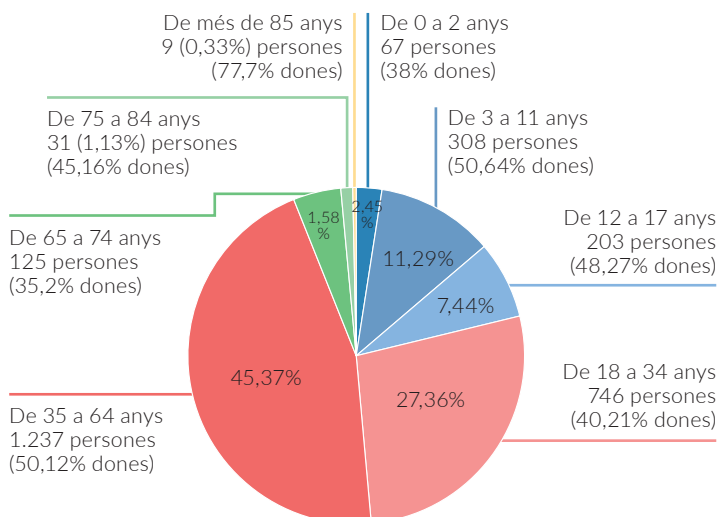
Per segon any consecutiu disminueix la presència femenina. Segueix preocupant que aquesta disminució sigui conseqüència de la invisibilització de la pobresa femenina i de gèneres dissidents, que en total suposen el 46,5 %. És per aquest motiu que des dels projectes d'atenció a l'exclusió s'intenta tenir una mirada molt enfocada cap a aquestes persones.



#### Gènere persones beneficiàries, 2024



#### Edat persones beneficiàries, 2024



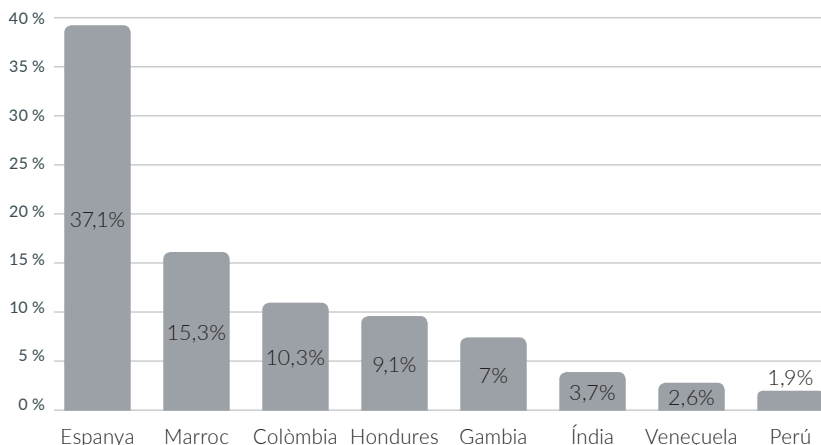
Aquestes situacions de precarietat per cobrir les necessitats bàsiques es donen sobretot en persones de 35 a 64 anys, persones amb dificultats econòmiques i dificultats per trobar feina estable, que sovint necessiten fer tràmits relacionats amb ajudes econòmiques, cites prèvies en altres administracions locals, autonòmiques o estatals, tràmits en línia...

El grup de joves de 18 a 34 anys també és significatiu, especialment entre els joves que han emigrat amb l'expectativa de millorar la seva vida i la de les seves famílies. Ens preocupa l'augment percentual d'aquesta franja d'edat, ja que ens indica les dificultats de moltes persones joves per poder assolir una vida digna i autònoma, amb la possibilitat que això implica de caure en una situació de pobresa severa o d'exclusió.

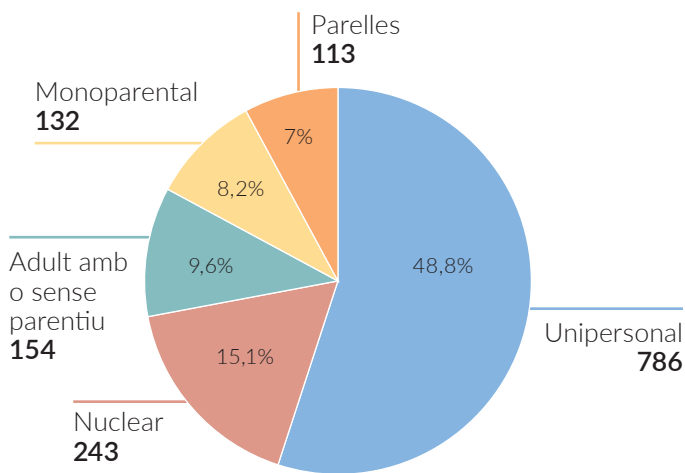


Pel que fa a les nacionalitats, l'espanyola segueix essent la més atesa, seguida de la nacionalitat marroquina, que augmenta 2 punts percentuals. En canvi, les nacionalitats espanyola i gambiana disminueixen. Les nacionalitats colombiana, hondurenya i índia es mantenen.

### Nacionalitats principals, 2024



### Nuclis familiars amb necessitats d'autonomia, 2024



La tipologia de família més significativa és la unipersonal. La situació greu de risc d'exclusió de les persones s'agreuja més quan estan soles perquè han perdut el lligam familiar i social. Destaquen també els nuclis familiars de persones adultes amb o sense parentiu, és a dir, persones adultes que conviuen degut a les dificultats per poder assumir les despeses de l'habitatge. Veiem, doncs, que les dificultats per poder afrontar les despeses del manteniment de l'habitatge fan que apareguin noves fórmules de convivència, cosa que moltes vegades implica amuntegament, manca d'espais privats i dificultats de convivència.

**Un 83,1 % d'aquestes famílies tenen problemes econòmics i un 26,9 %, d'habitatge.**

### Problemàtiques persones beneficiàries, 2024

En la majoria d'aquestes situacions hi ha moltes dificultats per accedir al món laboral, moltes dificultats en les relacions familiars i socials, problemes de salut relacionades amb el consum de tòxics i amb malalties mentals, i problemes legals d'estrangeria.

12,9 % Laborals

10,3 % Salut i drogodependència

9,6 % Mancances socials

7 % Problemes legals d'estrangeria

4,7 % Discapacitat

1,2 % Sospita de maltractament



Continuem atenent un gran nombre de **persones amb problemàtiques de salut i drogodependències**. Podem diferenciar aquelles situacions de persones amb diagnòstics de salut mental que no estan consumint, de persones que sospitem que poden tenir un problema de salut mental no diagnosticat i no consumeixen, i de persones que poden tenir un trastorn mental i un trastorn per consum de substàncies (patologia dual). Aquesta darrera patologia implica que ambdós trastorns interactuen i s'influeixen mútuament, cosa que complica tant el diagnòstic com el tractament.



Cal destacar dues **situacions relacionades amb la salut** que comporten una complexitat considerable. En primer lloc, aquelles persones que pateixen situacions de salut sobrevingudes que comporten una pèrdua d'autonomia i d'estatus social i econòmic, i que sovint esdevenen problemàtiques de salut física cròniques. En segon lloc, aquelles persones que pateixen trastorn per acumulació, la qual cosa és un repte pel que fa a la seva pròpia seguretat i per la convivència amb els veïns.





La principal problemàtica de les persones que atenem és la laboral: majoritàriament trobem **persones en atur** però **sense subsidi** i, per tant, sense ingressos. Aquesta realitat indica que es tracta d'individus amb dificultats significatives per a la seva inserció laboral, degut a les múltiples complexitats que els afecten, a vegades personals i a vegades estructurals. Molts pateixen situacions cronificades que requereixen una intervenció individualitzada i especialitzada a llarg termini. Aquesta atenció és essencial per desenvolupar les competències i les habilitats necessàries que els permetin inserir-se novament en el mercat laboral i assolir un cert nivell d'estabilitat econòmica i social. Aquestes situacions sovint estan estretament relacionades amb dificultats en les relacions familiars i socials. Com a dada significativa, un 3,8 % dels beneficiaris atesos es troben en situació de sense llar (104 persones).



La **situació administrativa irregular** implica greus dificultats i una manca d'oportunitats que condiciona i marca molt quines són les possibilitats d'èxit personal. Les persones en aquesta situació no poden accedir de manera regulada al mercat laboral, ni al de l'habitatge, ni a cap tipus de prestació o d'ajut del Govern. Tot plegat fa que aquest col·lectiu sigui especialment vulnerable. És important diferenciar entre les persones que disposen de xarxa familiar al territori, ja que tenen un suport essencial encara que aquest sigui feble, de les que no el tenen, i que, per tant, han d'afrontar les dificultats soles. En aquest cas requereixen un acompanyament professional molt més intens. Pel que fa a les famílies amb menors, es fa molt necessari posar la mirada en els infants, ja que han viscut molts canvis i les famílies quan arriben tenen situacions de molta vulnerabilitat que sovint provoquen certa desatenció de les necessitats, sobretot emocionals.



En relació amb els **joves** destaquem dos perfils amb característiques molt diferents. Per una banda, joves d'origen centre-americà i sud-americà amb referents familiars però que no disposen de xarxa social i que han arribat a Olot per contacte d'amistat. Normalment tenen necessitats relacionals, ocupació del temps i cerca de feina. Solen disposar d'estudis postobligatoris, batxillerat, graus universitaris i, en menor grau, màsters universitaris. Es detecta un estat emocional molt fràgil entre aquest col·lectiu a causa d'un fort desarrelament i de pèrdua d'horitzó. Per l'altra banda, joves d'origen del nord i del centre del continent africà (el Marroc i Gàmbia), sense xarxa social ni familiar al territori i amb relats migratoris complexos i d'alta intensitat emocional. Sovint es queden en estat de xoc posttraumàtic, la qual cosa dificulta el desenvolupament de la intervenció socioeducativa. Molts d'ells no estan alfabetitzats, i això fa difícil l'aprenentatge del català i del castellà i la vinculació a serveis i a entitats del territori.

## 5.2.2. QUINES INTERVENCIONS HEM FET

La nostra mirada vers les persones en risc d'exclusió social se centra en 2 elements:

- Reconèixer, conjuntament amb la persona, les seves necessitats, les seves capacitats i el seu moment vital, perquè sigui conscient de la seva situació, valori les possibilitats i vulgui provocar els canvis necessaris a la seva vida quotidiana per viure millor.
- Identificar els aspectes del context que bloquegen o que faciliten que la persona es pugui sentir inclosa. Aquí, per a nosaltres, es fa imprescindible el treball en xarxa.

42

### 5.2.2.1. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

El servei social bàsic és de caràcter polivalent, comunitari i preventiu. Són les professionals les que detecten les necessitats, ofereixen informació, orientació i assessorament, fan un diagnòstic amb la persona i/o família, proposen i estableixen els ajuts, els serveis i els recursos especialitzats per fomentar l'autonomia, acompanyen i fan el seguiment —cada persona té una professional de referència

Les condicions precàries, la situació administrativa, les dificultats per accedir a un habitatge i les mancances en l'àmbit de la salut —física, mental i emocional— generen dificultats a les persones i a les famílies de poder tenir una vida de qualitat. La situació personal juntament amb aquests condicionants estructurals fan que les persones entrin en un procés d'exclusió.

Garantir el dret de ser ciutadà o ciutadana no és només competència dels serveis socials. No tenir la documentació necessària no et permet accedir al sistema sanitari ni educatiu, ni al món laboral, ni tampoc a un habitatge. Aquestes conseqüències són les causes de l'inici d'un procés d'exclusió social. Des dels serveis socials veiem imprescindible el nostre paper d'acompanyar i facilitar el dret a la ciutadania als habitants de la Garrotxa.

## 5.2.2.2. FACILITAR ELS DRETS DE CIUTADANIA

### 1. Acompanyament en tràmits d'estrangeria

De les 325 persones ateses per fer un acompanyament en tràmits d'estrangeria, s'han tramitat 68 informes d'arrelament (INF02) a la Generalitat. D'aquests, 51 s'han tramitat a Olot i la resta, als altres municipis de la comarca.

Aquestes dades són molt inferiors als anys anteriors, i aquest és un fet que preocupa, ja que la regularització és un element clau per al desenvolupament de les persones a la comarca.

Per poder resoldre els casos més complexos i aquelles tramitacions que necessitin un advocat o advocada especialitzat disposem d'un conveni amb Càritas Garrotxa. Gràcies a aquesta col·laboració, 506 persones han rebut assessorament.

Enguany es va participar a la primera Jornada de Consultoria jurídica, que es va realitzar a Olot per part de l'Associació ASOCOLGI (Associació Sociocultural de Colombians per la Integració Girona). Durant la jornada es van atendre 47 persones per assessoraments relacionats amb el padró, els arrelaments, el reagrupament familiar i la nacionalitat.

#### Tràmits d'estrangeria

|     |             |
|-----|-------------|
| 325 | Persones    |
| 68  | Arrelaments |

### 2. Empadronament

Des del CASG facilitem l'empadronament en un domicili fictici, en determinades situacions excepcionals, per garantir els drets fonamentals de les persones, com ara l'accés a la sanitat, a l'educació i a la documentació, entre altres. Tot i això, des del CASG es vol anar posant el focus a aconseguir que les persones puguin estar empadronades on realment viuen i no hagin de passar pel CASG per poder fer efectiu aquest dret, i que només

ho hagin de fer aquelles persones que sí que necessitin empadronar-se en un domicili fictici per algun motiu concret.

Durant el 2024 s'han empadronat a la seu de Can Castellanes 145 persones. Hi ha 4 nacionalitats que destaquen per sobre de la resta: la gambiana, seguida de l'espanyola, la marroquina i la colombiana.

## 5.2.2.3. ACOMPANYAR EN LA INSERCIÓ SOCIAL I PROMOCIONAR-LA

Comprendre la situació i acompanyar la persona per veure què i com pot canviar a través de la generació de vincles és la nostra funció principal. Impulsem estratègies per promocionar l'autonomia de la persona i el treball de les habilitats socials perquè aquesta es pugui vincular a altres persones, entitats i serveis de l'entorn, des d'un enfocament comunitari.

### 3. Projecte Sostre 360°

Aquest projecte s'adreça als joves majors d'edat que estan en situació de vulnerabilitat, en ocasions, en situació de sense llar i sense referents al territori, o que aquests són febles o perjudicials.

La finalitat del projecte és oferir un marc estable de referència per ajudar a construir un projecte de vida autònom i autosuficient per als joves i que abordi, des d'una vessant social i educativa, les necessitats de les persones en un entorn residencial compartit. També ha de consolidar actituds i habilitats necessàries perquè puguin viure de manera autònoma, tinguin accés als recursos de l'entorn i es garanteixi una convivència positiva entre les persones que conviuen als habitatges i amb l'entorn veïnal i comunitari.

Tradicionalment hem atès joves migrants sols, majoritàriament nois d'origen marroquí, però aquest 2024 hi ha hagut un augment dels joves gambians degut al fet que la Fiscalia de Menors juntament amb la DGAIA estan realitzant proves de determinació d'edat i els decre-

ten majors d'edat, i per tant els expulsen del sistema de protecció tot i que la seva documentació és de menor d'edat.

Des del CASG es treballa en l'acompanyament de 3 habitatges gestionats des del projecte, en els quals han passat 19 joves.

A banda dels habitatges que gestionem, 21 joves han passat per un recurs provisional d'habitatge (pensió), en espera d'un recurs habitacional de més llarga durada i, a final d'any, per a 15 joves la pensió segueix essent encara l'únic recurs que tenen. També hem ajudat alguns joves a pagar el lloguer de manera puntual.

#### Projecte Sostre 360°

|    |       |
|----|-------|
| 72 | Joves |
|----|-------|



#### 4. Atenció a les persones en situació d'exclusió social

Aquest programa té la finalitat d'abordar, de manera integral, l'autonomia en la vida quotidiana de les persones en situació d'exclusió social, i per això ofereix diferents serveis:

**Dutxes i bugaderia** dona la possibilitat de garantir la higiene personal i de treballar els hàbits individuals, alhora que permet que les persones que per alguna raó no poden fer-ho al seu domicili puguin rentar i eixugar roba.

**Acompanyament individual per promocionar l'autonomia de la persona.** Fem acompanyaments i donem suport a domicili quan és necessari per facilitar la gestió de la vida quotidiana: compres, visites mèdiques i gestions administratives.

**L'Espai Guspira** és un projecte que pretén generar un espai acollidor i informal, on les persones se sentin bé i a gust, i així puguin crear vincles i treballar des d'una perspectiva comunitària en un espai físic obert als usuaris. Poden trobar-hi, a més de la zona de cafè i infusions, esmorzar variat, premsa, televisió, ràdio, jocs de taula, accés a ordinadors amb wifi... Es promou la participació de les persones a activitats culturals, esportives i de lleure de la ciutat.

**Acompanyament a projectes culturals i d'oci.** Aquesta línia de treball pretén apropar la cultura i l'oci a les persones en situació d'exclusió. Enguany hem participat en 3 iniciatives: Música als Masos, Apropa Cultura i organització de visites/sortides.

##### Dutxa i bugaderia

|     |                     |
|-----|---------------------|
| 152 | Persones            |
| 981 | Servei de dutxa     |
| 939 | Servei de bugaderia |

##### Acompanyament

|     |               |
|-----|---------------|
| 23  | Persones      |
| 364 | Intervencions |

##### Espai Guspira

|    |          |
|----|----------|
| 68 | Persones |
|----|----------|

##### Activitats culturals i d'oci

|    |                  |
|----|------------------|
| 12 | Espectacles      |
| 61 | Participants     |
| 33 | Visites/sortides |
| 29 | Participants     |

#### 5. Atenció a les persones sense llar

Tenir una llar vol dir tenir un sostre per viure i un lloc on sentir-se protegit i amb sentiment de pertinença. Aquest projecte pretén que les persones que estan excloses per no tenir una llar puguin agafar les regnes de la seva vida, accedir a un habitatge i ser protagonistes de la millora de la seva situació. La finalitat és acompanyar i donar suport perquè les persones puguin fer el seu projecte vital de manera autònoma i arrelada a la comarca.

La nostra proposta d'abordatge del sensellarisme es fa des d'una mirada global amb el treball entre les administracions públiques i les entitats per poder portar a terme actuacions i per consensuar solucions transversals. Plantegem 3 línies de treball. La primera és apropar-nos, conèixer i visibilitzar la situació de les persones. La segona, aconseguir que tothom tingui una llar. I, la tercera, promoure els espais de relació per incidir en l'enxarxament de les persones sense llar.

##### Atenció a les persones sense llar

|     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| 104 | Persones                          |
| 86  | Homes                             |
| 18  | Dones                             |
| 48  | Nacionalitat espanyola            |
| 56  | Nacionalitat estrangera           |
| 25  | Situació administrativa irregular |



### 5.2.2.4. ACOMPANYAR EN LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Facilitar l'ocupació laboral és un dels objectius de molts dels nostres plans de treball, tot i que no se'ns escapa que el fet de treballar no és garantia de poder fer-se càrrec de totes les despeses que implica viure de manera autònoma i digna. Acompanyem les persones perquè accedeixin a un itinerari formatiu/laboral que els permeti cobrir les seves necessitats bàsiques. En algunes ocasions cal adreçar-les a programes de suport a l'ocupació, per assolir competències i habilitats prèvies que els permetin entrar a l'empresa ordinària.

6. Polítiques actives d'ocupació

Programa Treball i Formació (TRFO)

El programa Treball i Formació és una política de Foment de l'Ocupació del SOC, que mitjançant els projectes de millora de l'ocupabilitat de les persones treballadores en situació d'atur amb especial vulnerabilitat i amb més dificultats per accedir al treball, els permet adquirir experiència laboral en un entorn real de treball, i si escau també obtinguin la qualificació o les capacitats necessàries, per a la seva inserció laboral. El programa TRFO contempla línies enfocades a diferents col·lectius. Durant l'any 2024 s'han pogut contractar 22 persones adultes a jornada completa contractades des de DinàmiG-Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa, les qual han prestat serveis extraordinaris en espais i via pública de diferents municipis de la comarca i 12 joves a jornada completa dins el mateix programa destinat a joves tutelats i ex tutelats contractats també per DinàmiG i desenvolupant la seva tasca laboral a: Les Planes d'Hostoles, Sant Feliu de Pallerols, La Vall d'en Bas, Les Preses, Olot, Santa Pau, Besalú, Tortellà, Montagut i Oix i Castellfollit de la Roca.

Treball als barris

Des del programa Treball al Barris, promogut pel SOC, es vol intervenir d'una manera prioritària a les àrees urbanes, que, per les seves característiques, requereixen una atenció especial de l'Administració per millorar-les des del punt de vista ocupacional, social i econòmic, amb l'objectiu de contribuir a l'equilibri social i territorial del territori català. Les persones destinatàries són les que resideixen als barris d'actuació i les que estan inscrites com a demandants d'ocupació i, concretament, les demandants d'ocupació no ocupades (DONO), i es prioritzen els col·lectius d'especial vulnerabilitat. Durant l'any 2024 s'han pogut contractar 14 persones a jornada parcial i 3 persones a jornada completa des de l'Ajuntament d'Olot.

Programes d'inserció subvencionats

51 Persones inserides

7. Empreses d'inserció

La inserció sociolaboral va dirigida a persones en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi que estiguin desocupades i que tinguin dificultats importants per integrar-se en el mercat de treball ordinari. Les empreses d'inserció Ecosol de Càritas Garrotxa, El Faig de La Fageda, L'Encant-Solidança, Integra, Suara i Garbet, per tal de poder portar a terme el seu objectiu, disposen dels serveis d'intervenció i d'acompanyament social que tirem endavant els serveis socials i d'ocupació públics.

- La nostra tasca, com a serveis socials, és:
- Qualificar/acreditar les situacions d'exclusió social.
  - Emetre un dictamen de la situació de risc d'exclusió de la persona candidata.
  - Proporcionar serveis d'intervenció o mesures d'acompanyament.

Persones amb contracte

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| 49            | El Faig - La Fageda  |
| 7             | L'Encant - Solidança |
| 7             | Càritas - Ecosol     |
| 13            | Integra              |
| 6             | Suara                |
| No disponible | Garbet               |
| 82            | Total                |

5.2.2.5. ACOMPANYAR EN LA INSERCIÓ EDUCATIVA

Oferim recursos en forma de beques per accedir a activitats extraescolars, amb l'objectiu d'incidir en la inclusió social i fomentar la participació dels infants i dels joves en activitats grupals i de lleure per afavorir que tinguin un bon desenvolupament personal i social, especialment aquells infants i joves que presenten algunes dificultats que podrien millorar amb la participació en activitats.

El sistema educatiu actual no afavoreix la inserció dels alumnes que no s'adapten als estils predominants dels centres educatius, fet que provoca que alguns siguin expulsats del mateix sistema. Això fa augmentar les dificultats per trobar feina i continuar estudiant, i totes les conseqüències que aquesta situació comporta tant per als mateixos joves com per a la mateixa societat.

8. Beques d'activitats extraescolars i estiu

És un ajut que pretén que la mainada i els joves participin en les activitats extraescolars durant el curs escolar i en les activitats de lleure de l'estiu (casals, campus...).

S'han donat 80 beques per a activitats d'estiu i 386 per a activitats extraescolars. S'hi han destinat 73.391,83 euros.



## 9. Joguina educativa

Des del CASG aquesta campanya la portem conjunta-ment amb la Creu Roja per garantir que tots els infants puguin rebre una joguina nova, no sexista, no bèl·lica i cooperativa. El projecte es duu a terme amb famílies amb infants de 0 a 12 anys en risc d'exclusió social. S'han atès 74 famílies, amb un total de 125 infants.

### Joguina educativa

|     |          |
|-----|----------|
| 125 | Infants  |
| 74  | Famílies |

## 10. Noima, Escola de Noves Oportunitats

L'objectiu de Noima és oferir als joves de la comarca de la Garrotxa noves oportunitats per definir i executar projectes vitals des de la motivació i la confiança en les pròpies capacitats i abordant de manera específica l'esfera formativa i laboral. És un projecte de la Fundació La Fageda, finançat per l'Ajuntament d'Olot i amb la implicació de molts agents del territori. És important destacar la tasca que es fa des de la xarxa de professionals 16-21 (de la qual el CASG forma part) per detectar els joves d'entre 16 i 21 anys que es troben sense cap recurs formatiu per diversos motius: perquè acaben d'arribar i no hi han pogut accedir, perquè han abandonat a mig curs, per desconeixement... S'encarrega de fer el seguiment i l'actualització de la seva situació, d'oferir-los orientació i acompanyament, i de compartir la informació entre professionals sobre els recursos existents que puguin interessar els joves amb els quals treballem, de manera que es pugui reduir el nombre de joves sense recurs. Només d'aquesta manera podem identificar noves necessitats formatives i perfils de joves, visibilitzar la situació i anar adequant els recursos com Noima a la realitat de la comarca.

Noima treballa amb metodologies vivencials per tal de potenciar, a través de l'aprenentatge, la xarxa relacional i de vinculació del jovent al territori. Proposa itineraris formatius flexibles i personalitzats en què l'equip de professionals exerceix un rol orientador per aconseguir implicar l'alumnat en el seu procés educatiu, formatiu i/o laboral.

El mes de setembre del 2024 es comença el tercer curs complet a Noima, i s'estrena la nova seu de l'Escola, un edifici completament equipat per donar resposta a les necessitats formatives d'aquests joves.

### Noima curs 2022-2023

|     |                      |
|-----|----------------------|
| 159 | Joves                |
| 105 | Itineraris formatius |
| 53  | Insercions laborals  |

## 5.2.2.6. FACILITAR RECURSOS MATERIALS PER GARANTIR LA COBERTURA DE LES NECESSITATS BÀSIQUES

Un dels eixos d'exclusió més rellevant és l'econòmic. Són essencials les possibilitats de les persones de garantir-se uns ingressos mínims per viure. Les mesures d'àmbit nacional destinades als col·lectius de persones més desprotegides, i per tant amb més risc d'exclusió, sovint no són suficients per assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i de les necessitats socials. A més, moltes persones no poden accedir a les prestacions per dificultats en la gestió (tràmits telemàtics, protocols incomprensibles...) i en les condicions d'accés.



## 11. Prestacions de garantia d'ingressos

Hem acompanyat en els tràmits i hem certificat situacions de l'**ingrés mínim vital (IMV)**, una prestació social no contributiva de la Seguretat Social que està dissenyada com a dret subjectiu per donar una resposta comuna a les situacions de pobresa estructural. Volem destacar que aquesta prestació no està arribant a gran part de les llars que haurien de ser-ne destinataries.

També hem donat suport a la tramitació de la **renda garantida de ciutadania (RGC)**. En 90 situacions, com que la problemàtica és social o sociolaboral, també hem fet seguiment.

Enguany l'equip ha hagut de destinar hores d'atenció a explicar a les persones les cartes amb reclamacions d'ingressos indeguts per part de l'RGC i a fer els informes de renovació de l'IMV destinats a acreditar situacions de les persones beneficiàries.

### IMV: ingrés mínim vital

|     |                 |
|-----|-----------------|
| 116 | Certificats     |
| 80  | Olot            |
| 36  | Resta municipis |

### RGC: renda garantida de ciutadania

|     |                        |
|-----|------------------------|
| 302 | Expedients             |
| 465 | Persones beneficiàries |

Les ajudes d'urgència social, mitjançant la prevenció de situacions de risc i la compensació de dèficits de suport social i econòmic, busquen facilitar recursos materials per poder disposar d'ingressos, alimentar-se i tenir un habitatge.

## AJUTS D'URGÈNCIA

Els serveis bàsics d'atenció social tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida, mitjançant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones, tal com queda establert en l'article 3 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. El CASG regula, en compliment de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, i de la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic i temporal, l'atenció a persones i a nuclis familiars en risc d'exclusió social.

La situació socioeconòmica actual, enmig d'una crisi generalitzada, ha afectat directament l'increment de les demandes econòmiques, i les nostres accions han estat orientades a pal·liar aquests efectes en 3 grans eixos d'atenció: la cobertura de les necessitats alimentàries de la població més vulnerable, que anomenem estratègia alimentària, la cobertura de les dificultats derivades de l'habitatge i el suport per cobrir altres necessitats bàsiques dins l'àmbit de la salut i el benestar.

## ESTRATÈGIA ALIMENTÀRIA

### 13. Àpats d'exclusió

El **Menjador social** és un recurs que ofereix un espai adequat per fer un àpat al dia. Alhora, treballa la vinculació de la persona a una xarxa relacional i posa èmfasi en el fet que la persona pugui generar vinculació positiva per ella mateixa.

És un servei adreçat a persones en situació d'exclusió i amb un perfil d'alta complexitat que no disposen d'habitatge o cuina i que requereixen un acompanyament per assolir les competències i les habilitats per garan-

tir-se els àpats diaris. Aquest servei ofereix diferents alternatives: àpats per emportar, àpats a domicili i assistència al menjador social. També proporciona un espai de relació per establir vincles.

#### Àpats d'exclusió

|        |          |
|--------|----------|
| 11.432 | Àpats    |
| 51     | Persones |

### 14. Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa (CDA)

El Centre de Distribució d'Aliments de la Garrotxa és un recurs, en conveni amb Càritas, destinat a oferir aliments bàsics a persones de la comarca de la Garrotxa que estan en una situació de precarietat econòmica i/o social i que tenen moltes dificultats per cobrir adequadament les seves necessitats més bàsiques.

El Centre disposa de productes de necessitat bàsica que procedeixen de compres, campanyes (Gran Recapte), donacions tant de particulars com d'empreses i de la Unió Europea, i sobretot de l'aportació econòmica dels municipis.

Durant l'any 2024, el CASG ha gestionat un total de 3.809 ajuts d'aliments, llet infantil i/o bolquers (3.388

s'han entregat a famílies que viuen a Olot i 421, a famílies que viuen en altres municipis de la comarca de la Garrotxa). Es percep un increment del 8,6 % en comparació amb les 3.485 ajudes entregades durant l'any 2023.

#### CDA: Centre de Distribució d'Aliments

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 1.149 | Famílies               |
| 2.653 | Persones beneficiàries |
| 3.809 | Cistelles              |

### 15. Targeta moneder o ingrés econòmic

La targeta moneder és una altra modalitat d'ajuts econòmics per a alimentació per a les famílies de la comarca i que gestionem a través d'un conveni amb la Creu Roja. Es tracta d'una targeta recarregable mensualment; és un sistema que permet donar millor cobertura a les necessitats d'aliments per a les famílies.

L'any 2024 vam donar ajuts, a través de la targeta moneder, a 15 nuclis familiars de tots els municipis de la Garrotxa, amb un import total de 12.180 euros.

El model de targeta moneder és un model llargament reivindicat per les tècniques del CASG perquè permet oferir alimentació fresca a les famílies que necessiten un recurs d'alimentació. Aquest model també comporta un augment del nivell d'autonomia i de decisió de les famílies, que poden comprar segons les seves preferències i prioritzacions. Aquest any 2024 la convocatòria de la Generalitat ha permès començar a donar resposta a aquesta necessitat i que han complementat



les ajudes d'alimentació en espècies dels CDA. A la Garrotxa, han estat la Creu Roja i Càritas les entitats que han gestionat les targetes moneder, cada una amb els seus propis criteris, les seves formes de gestió i els seus imports en les recarregues econòmiques.

54 persones s'han beneficiat de les targetes gestionades per la Creu Roja. L'entitat ha entregat 44 targetes, majoritàriament a nuclis familiars unipersonals. L'import econòmic que l'entitat ha destinat a aquest recurs d'alimentació és de 6.252,40 euros.

240 persones s'han beneficiat de les targetes gestionades per Càritas, anomenades Com tu. L'entitat ha entregat 70 targetes. L'import econòmic que ha destinat a aquest recurs d'alimentació és de 34.837,44 euros.

#### Targetes

|        |          |
|--------|----------|
| 129    | Famílies |
| 53.269 | Euros    |

### 16. Altres ajudes

En cas de no poder atendre les demandes d'ajut per cobrir les necessitats d'alimentació a través dels recursos exposats, i de manera més residual, s'ha optat per fer ajuts econòmics d'urgència per cobrir les necessitats alimentàries.

#### Ajuts d'urgència per alimentació

|       |          |
|-------|----------|
| 9     | Famílies |
| 1.860 | Euros    |

### COBERTURA DE NECESSITATS D'HABITATGE

Atès l'impacte que tenen la manca d'habitatge, les condicions de l'habitatge o les dificultats d'accés a l'habitatge entre la població, es fa necessària una intervenció molt coordinada i conjunta del CASG amb l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament d'Olot.

### 17. Pensions

La manca d'habitatges socials a la comarca per atendre situacions d'emergència i/o per donar resposta a la necessitat d'allotjament a les persones en situació de sensellarisme fa que hàgim de comptar amb les pensions que, des de l'àmbit privat, ens faciliten la possibilitat de garantir l'allotjament en determinades situacions.

Per atendre les situacions de persones sense sostre i sense habitatge, des del CASG s'ha ofert allotjament en pensions i apartaments, amb els quals tenim un conveni de col·laboració, i en 3 recursos municipals propis. S'han atès 139 persones al llarg de l'any, 8 més que el 2023, amb un cost de 43.912,03 euros per part del CASG i de 178.995,49 euros per part de l'Ajuntament d'Olot.

#### Pensions

|        |          |
|--------|----------|
| 139    | Persones |
| 43.912 | Euros    |

### 18. Ajuts per a l'habitatge

Des del CASG es facilita el lloguer d'habitacions a les persones que han trobat un lloc on viure però no tenen prou ingressos per afrontar-ne el pagament. És una de les opcions que els permet garantir-se un habitatge. De totes maneres, són situacions de precarietat i d'inseguretat, ja que la persona no disposa de cap document legal ni d'autonomia de decisió respecte del lloc que habita.

#### Ajuts habitatge

|        |          |
|--------|----------|
| 228    | Famílies |
| 55.070 | Euros    |



S'incrementa aquesta situació davant la dificultat de trobar un habitatge o de poder permetre's afrontar el cost del lloguer. Aquesta solució provoca dificultats de convivència i condicions de vida molt precàries.

Aquest any seguim detectant famílies que, davant la dificultat de trobar un habitatge, opten per llogar un bungalou o una parcel·la en un càmping.

Aquest 2024 hem proporcionat ajuda per llogar una habitació o un habitatge a 121 nuclis familiars (2023: 153). L'import ha estat de 46.465,29 euros a Olot i de 8.605,22 euros a la resta de municipis.

Informes d'Habitatge

Aquests informes tenen com a objectiu acreditar el risc d'exclusió residencial, tal com preveu la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Aquest any 2024 s'han fet 110 informes, una dada molt superior a l'any anterior (2023: 19 informes). Han augmentat un 83 %, a causa de la reactivació progressiva dels desnonaments aturats per la COVID-19.

Informes d'Habitatge

|    |         |
|----|---------|
| 88 | Olot    |
| 22 | Comarca |

GARANTIA DE SUBMINISTRAMENTS

19. Informes de pobresa energètica

Aquests informes tenen com a objectiu impedir la interrupció dels subministraments d'aigua, electricitat o gas a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica, per impagament, o acreditar el risc d'exclusió residencial, tal com preveu la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. S'han fet 801 informes.

Informes

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 801 | Pobresa energètica |
|-----|--------------------|

20. Ajuts per a subministraments

Tot i que des del CASG no ens fem càrrec del pagament dels deutes de subministraments, sí que fem ajuts puntuals per tal que es pugui tramitar una alta de subministrament, instal·lar comptadors, adquirir butà...

Ajuts per a subministraments

|        |       |
|--------|-------|
| 34.103 | Euros |
|--------|-------|

21. Altres tipus d'ajudes d'urgència

Des del CASG també fem altres ajuts per cobrir altres necessitats bàsiques: de salut (incloent-hi farmàcia), de desplaçament (per anar a adquirir productes bàsics i per fer gestions i tràmits necessaris i bàsics) o per garantir la igualtat d'oportunitats (inclòs l'àmbit formatiu, de lleure, de vestimenta i calçat, etc.). Aquests ajuts han disminuït, però ho han fet molt lleugerament, respecte de l'any anterior.

Altres ajudes d'urgència

|        |       |
|--------|-------|
| 81.170 | Euros |
|--------|-------|

22. Atenció a transeünts

Entenem per transeünt la persona que està de pas per la comarca i que requereix un suport puntual per dormir, menjar o desplaçar-se a una altra comarca. Aquest 2024 s'han atès 16 persones.



## 5.3 L'ACCIÓ DAVANT LES NECESSITATS RELACIONALS FAMILIARS

L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals familiars s'enfoca en els vincles afectius i socials en el marc familiar. La família és l'espai on generem **vincles socials i interpersonals**. Aquests vincles a vegades poden provocar dificultats, mancances o situacions disfuncionals que causen malestar i poden generar situacions de risc per a les persones. La missió que ens plantejem davant les necessitats relacionals familiars és la de transformar i millorar la qualitat de vida d'infants, adolescents i joves i de les seves famílies des de la protecció i la seguretat, el treball de les capacitats i les relacions amb l'entorn.

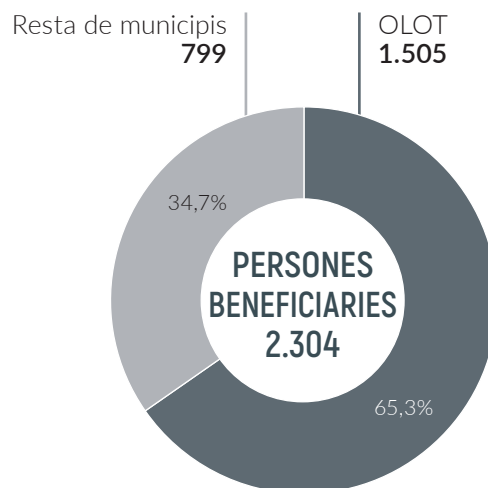
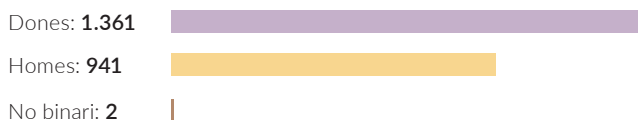
### 5.3.1. QUI HEM ATÈS

**2.304** PERSONES ATESES DAVANT LES NECESSITATS RELACIONALS FAMILIARS

2.304 persones de **861 nuclis familiars** han tingut una intervenció social per millorar les relacions familiars. Això suposa una disminució d'un 4,2 % de persones respecte de l'any passat (2023: 2.405).

Més del 65 % de les persones ateses viuen a Olot. A banda d'Olot, els municipis on més atencions s'han fet són Sant Joan les Fonts, Besalú, Castellfollit de la Roca i les Planes d'Hostoles, per aquest ordre.

#### Gènere de les persones beneficiàries amb necessitats en relacions familiars, 2024



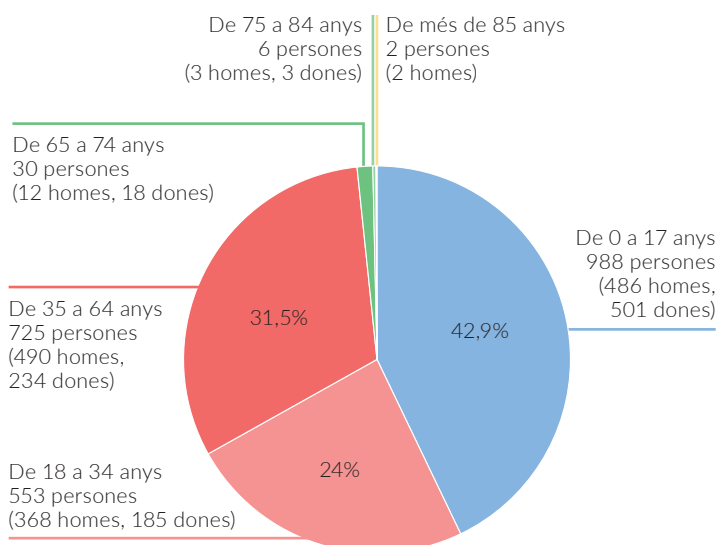
50



En relació amb el gènere, destaca el nombre de dones, especialment a la franja de majors de 18 anys. Habitualment en els casos de famílies en les quals hi ha un sol progenitor, aquestes són dones soles perquè no hi ha un pare reconegut, es troben en un altre país, estan separades...

Pel que fa a les edats, el gran gruix, un 42,9 %, es troba en la infància i l'adolescència. Un 24 % són joves de 18 a 34 anys. I un 31,5 % són persones adultes de 35 a 64 anys.

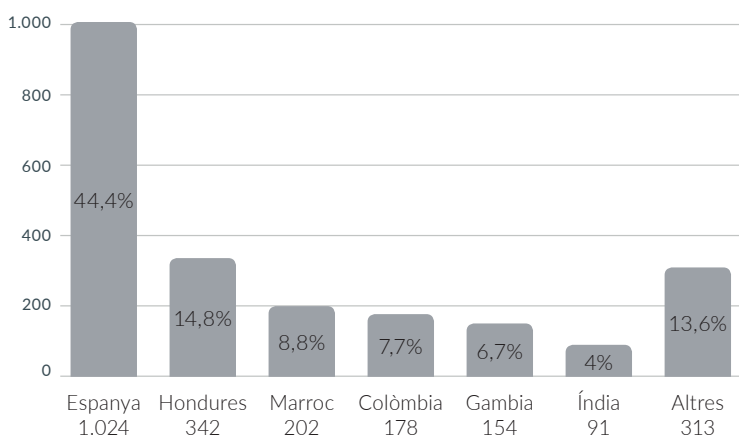
#### Edat i gènere de les persones beneficiàries, 2024



Si ens fixem en la nacionalitat, un 44,4 % són persones amb nacionalitat espanyola. En un gairebé 15 % dels casos, el seu país d'origen és Hondures; una xifra que augmenta lleugerament respecte de l'any anterior. Pel que fa a la resta de nacionalitats, mentre la marroquina, la gambiana i la colombiana disminueixen, les persones amb nacionalitat índia augmenten més d'un 15 % respecte de l'any anterior.

Cada vegada atensem més famílies que han viscut un **procés migratori**, unes famílies amb una capacitat d'adaptació i resiliència molt alta i sobre les quals és important conèixer-ne el funcionament, ja que hi ha un elevat factor cultural en la criança dels fills i filles. És rellevant destacar el canvi dels últims anys respecte de la idea d'unitat familiar. Cada vegada els processos migratoris són més conjunts (de tota la família) i no tant dels adults sols deixant infants al país d'origen. Les conseqüències que comportaven els anys de separació han fet canviar aquesta dinàmica.

### Nacionalitat de les persones beneficiàries, 2024



De les 861 famílies ateses destaquen, amb un 35,6 %, les famílies monoparentals (que han augmentat) i les nuclears, és a dir progenitors amb fills i/o filles a càrrec, que representen un total del gairebé el 30 % de famílies ateses, tot i disminuir notablement respecte de l'any anterior.

### Problemàtiques familiars, 2024

**660**  
76,7% **Econòmica**

**113**  
13,1% **Habitatge**

Un 76,7 % de les famílies ateses tenen dificultats econòmiques; d'aquestes un 58,5 % per ingressos insuficients. Un 13,1 % de les famílies tenen problemes d'habitatge.

### Subproblemàtiques familiars, 2024

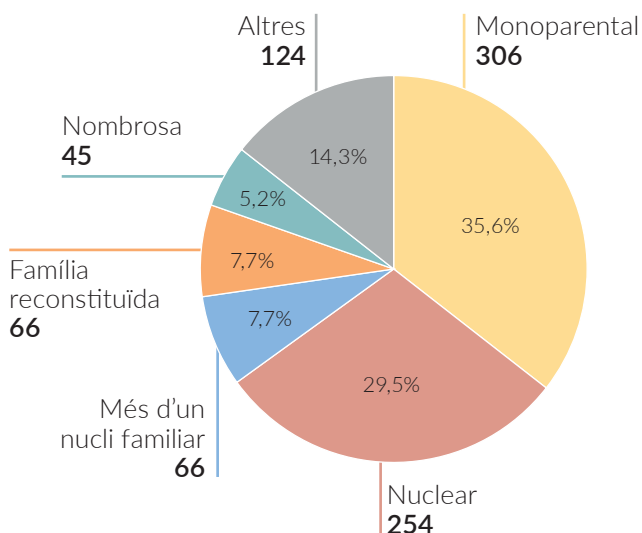
**504**  
58,5% **Ingressos insuficients**

**133**  
15,4% **Sense ingressos**

**30**  
3,5% **Manca d'habitatge**

L'augment de preus de productes bàsics com l'alimentació, el vestir, els subministraments... juntament amb les situacions de precarietat laboral, amb ingressos insuficients o el treball en economia submergida suposen un estrès emocional important a les famílies. Les conseqüències de la pobresa en les competències parentals i la criança i, per tant, en el desenvolupament i el creixement dels infants són cada vegada més greus.

### Nuclis familiars, 2024



Han augmentat les dificultats per accedir a un habitatge degut a les condicions de precarietat, inestabilitat i augment del preu del lloguer, del racisme i de la discriminació. Aquesta situació provoca que moltes famílies hagin de viure en condicions molt precàries, en infrahabitatges, que siguin més vulnerables a màfies habitacionals i a habitatges ocupats, i que no disposin d'un entorn segur per als seus fills i filles. Aquesta situació de no poder garantir un espai de seguretat per a la família afegida a la pobresa té conseqüències en el desenvolupament educatiu dels fills i filles (dificultats per estudiar, per participar en activitats extraescolars...), perjudica la igualtat d'oportunitats i sovint es generen problemes de relació i de convivència als nuclis familiars, tant entre la parella com amb els fills i filles.

Un percentatge important de les famílies que hem atès, un 35,6 %, és **monoparental**, és a dir, una persona sola; majoritàriament les dones són les que s'ocupen de la família. Sovint tenen poca xarxa familiar i/o social amb qui comptar en el dia a dia i tenen més dificultats econòmiques i de conciliació laboral i familiar.





Els infants presenten dificultats d'aprenentatge derivades de les situacions adverses durant la primera infància o de situacions violentes al llarg de la seva vida i requereixen un suport terapèutic que els ajudi a desbloquejar i a afavorir l'adquisició d'aprenentatges. Entre els 9 i els 12 anys és l'edat més important per poder fer aquest treball emocional i de desbloqueig, perquè puguin arribar a l'adolescència amb més eines personals per tenir la capacitat d'assolir la següent etapa tant en l'àmbit personal com en l'acadèmic. Cal tenir una mirada reparadora envers els infants, amb l'objectiu que aquests puguin seguir un itinerari personal i educatiu adequat. Totes les situacions viscudes per aquests menors durant la seva primera infància, com ara violència, estrès i baixa estimulació, dificulten la seva participació en els entorns socials i escolars, i els fa tenir una situació de desigualtat d'oportunitats en l'adquisició de nous aprenentatges, en comparació amb altres infants de la mateixa edat que hagin tingut una infància sense situacions de risc. Vivim en un entorn desigual i fragmentat; és un context en què coexisteixen múltiples realitats de desigualtat d'oportunitats



Les dificultats relacionals impacten en la vida quotidiana dels joves. Existeixen pocs recursos comarcals de socialització, oci i relació per als joves i els adolescents de la comarca. Es detecten situacions d'aïllament i creix la preocupació per l'ús abusiu de pantalles. També hi ha adolescents que trenquen la relació amb els centres educatius de secundària, amb absentisme continuat i amb abandonament dels estudis postobligatoris. Tots aquests condicionants provoquen conflictes en l'entorn familiar, i a això s'hi afegeix que aquests desajustaments poden ser a conseqüència d'estats de fragilitat de salut mental i/o emocional.



La violència continua present en l'entorn familiar. Les demandes d'atenció per violència masclista són una dada que posa en relleu la necessitat de treballar més preventivament per evitar situacions cronificades i de risc.

Davant d'aquest complex entramat de dificultats, tant materials com socials i personals, apareixen consegüentment les situacions de risc a les famílies, que afecten els infants, com situacions de violència masclista, negligència, maltractament, dificultats per atendre les necessitats bàsiques o senzillament la transmissió de valors, d'afecte o el control parental i l'aïllament per manca de xarxa familiar i per la falta de capacitats i d'habilitats parentals. És per això que emergeix la necessitat que les famílies desenvolupin estratègies per afrontar les situacions de risc i l'estrès que els genera la situació.

La nostra intervenció s'ha d'enfocar des de la **detecció**, i s'ha de posar el focus en aquelles situacions emergents per tal de poder arribar de manera precoç a aquelles famílies més vulnerables; la **prevenció**, que ens permet treballar per reduir les variables de risc social i potenciar les protectores; el **tractament**, fent un acompanyament a les famílies dins el seu cicle vital, i la **protecció**, prioritzant els drets dels infants i utilitzant els recursos de protecció necessaris per frenar les situacions d'alt risc.

## 5.3.2. QUINES INTERVENCIONS HEM FET

52



L'acció dels serveis socials se centra en l'acompanyament en les relacions familiars i en els vincles que s'estableixen en l'entorn familiar, de parella, paternofiliars, entre germans, amb la família extensa i durant totes les etapes de la vida.

Davant del complex entramat de dificultats, tant materials com socials i estructurals, apareixen, consegüentment, situacions de risc a les famílies que afecten els infants (situacions de negligència i de maltractament, dificultats per atendre les necessitats bàsiques i emocionals o senzillament la transmissió de valors i/o d'afecte o el control parental...).

El treball i l'acompanyament en les competències parentals, els suports puntuals en aspectes educatius i de criança, i compartir espais grupals amb altres famílies i amb professionals ajuden a millorar aquestes mancances.

Treballem des d'un model d'acompanyament i de vincle amb les famílies des del respecte, el no judici i el fet de no empènyer les actuacions, tot promovent que les famílies puguin fer el seu procés i generin els canvis de consciència i de cura de manera integrada i no imposada. Tenim en compte els vincles, l'ètica i els contextos familiars i socials, i valorem les opcions de protecció més adequades, tot ressaltant les oportunitats de millora de les famílies.

El treball compartit entre els serveis i els equips propis del CASG, així com amb la xarxa d'entitats, els serveis de salut, educatius, de lleure, laborals, policials... segueix sent un objectiu present en tota la intervenció. Tot plegat posant al centre de la intervenció la família i veient les necessitats d'atenció més adequades en cada situació i moment vital.

L'objectiu és treballar per la igualtat d'oportunitats en els contextos educatius i de lleure. Les relacions que es donen entre la mainada dins del grup, amb la família, amb l'escola i amb el barri, són l'eix principal d'aquests espais, ja que és a través del vincle que els infants i els adolescents aprenen els hàbits, les habilitats socials, els valors, les competències per gestionar les seves emocions... Tot contribueix al seu desenvolupament personal i social.

## 5.3.2.1. ATENCIÓ ALS INFANTS, ELS ADOLESCENTS, ELS JOVES I LES SEVES FAMÍLIES

### 1. Serveis bàsics d'atenció social (SBAS)

Els serveis bàsics d'atenció social constitueixen el llinar de la primera atenció cap a la ciutadania. Les tècniques socials són qui detecten les necessitats dels infants, els adolescents i les seves famílies, qui n'elabora el diagnòstic social i qui inicia un pla de treball conjunt. Seran les professionals d'aquest servei les que faran d'enllaç de les famílies perquè puguin disposar d'altres serveis més especialitzats, com els Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS), el Servei de protecció a la infància i l'adolescència (SEAIA) i els Serveis d'atenció a les violències masclistes (SIAD) i de diversitat afectiva i/o sexual (SAI), així com altres serveis externs.

Al llarg d'aquests darrers anys, per tal de donar resposta a les diferents necessitats, hem apostat per intensificar el treball en xarxa en l'àmbit educatiu, de salut mental infantil, de joventut, de salut, de justícia i policial per millorar l'atenció cap a les famílies. Aquesta intensitat dona el seu resultat i aporta possibilitats de treball conjunt molt més efectiu.

A partir de les CAD socials (comissions d'atenció a la diversitat dels centres educatius) cada referent de SBAS assisteix regularment als centres educatius per tal de coordinar-se i fer plans de treball conjunts davant les situacions que es detecten de risc social.

Des dels serveis bàsics s'han atès majoritàriament famílies per problemàtiques relacionades amb mancances socials i dificultats amb les relacions, així com també amb problemàtiques econòmiques, laborals i d'habitatge. Un 40 % de situacions presenten un risc moderat i un 12 %, un risc greu.

És la integradora social qui intervé en l'entorn domèstic en els plans de millora amb les famílies per tal de reforçar i establir pautes i hàbits. La integradora ha fet acompanyament a 27 famílies, fet que implica una major proximitat i vincle amb aquestes.

S'han gestionat 354 beques extraescolars a infants i a adolescents d'Olot i de la comarca per tal de facilitar-los l'accés a activitats extraescolars (d'esport, d'art i de lleure). Cada any s'incrementa el nombre de beques.

S'ha col·laborat amb la Creu Roja amb la campanya de la Joguina educativa, amb 74 famílies participants, amb un total de 125 infants de 0 a 12 anys. I també amb la campanya de Material escolar, amb 76 famílies i 140 infants.

### 2. Servei de prevenció amb famílies

El projecte neix de la voluntat de visibilitzar i abordar l'impacte que tenen en els infants les situacions socioeconòmiques de les famílies més vulnerables. És una aposta per treballar de manera transversal entre els àmbits de promoció social i de relacions familiars i enfocar les intervencions des d'un caire més preventiu.

Així doncs, la missió del projecte és treballar des de la prevenció per promocionar la igualtat d'oportunitats i per crear xarxa amb les persones ateses i la comunitat. Es treballa amb les famílies des d'un model sistèmic, acompanyant-les i enfortint les relacions tant de la mateixa família com amb l'entorn més proper. L'objectiu és apoderar les famílies perquè es puguin desenvolupar de manera autònoma.

Des del servei s'han atès 1.221 persones, un augment bastant significatiu respecte de l'any anterior (2023: 1.007 persones). El perfil de les famílies es caracteritza per situacions de precarietat tant econòmica com social, sense xarxa social amb desconeixement del funcionament de la societat, dificultats per accedir al sistema laboral i a un habitatge digne... Destaquen les famílies que han passat un procés migratori recent.

Des del servei es fa atenció individual o familiar, grupal i comunitari:

- Enxarxa't: projecte adreçat a famílies novingudes a la ciutat d'Olot amb l'objectiu de crear xarxa i conèixer diferents recursos i equipaments de la ciutat per tal d'afavorir la seva integració. El projecte es porta a terme una tarda a la setmana i depenent de l'activitat ens quedem al local o fem sortides. Un aspecte positiu és que les famílies puguin venir amb els fills, ja que s'observen dinàmiques familiars que ajuden a la intervenció i a l'acompanyament. Hi han participat unes 30 famílies, sobretot del centre i del sud d'Amèrica i també del Marroc i de Gàmbia, entre altres. Durant l'estiu el projecte ha continuat, però ho ha fet amb un format obert d'esmorzar amb famílies.

- Enganxa't al català: grup a l'Escola Malagrida amb l'objectiu d'aprendre el català i de treballar diferents temes relacionats amb aspectes de caire escolar.

- Comunitari: s'inicia un cicle de xerrades amb la finalitat de poder acostar la població als diversos serveis de la ciutat. Es realitzen un cop al mes i els ponents són professionals del recurs específic que es presenta.

La cobertura de les necessitats físiques i emocionals dels fills i filles és responsabilitat de la família, com a primer agent socialitzador, un sistema i un nucli bàsic per al desenvolupament de l'infant i de l'adolescent. Les famílies necessiten les competències parentals per tal de tenir cura, protegir i educar els seus fills i filles, assegurant-se un desenvolupament prou sa. Les capacitats parentals fonamentals són la capacitat de vinculació als fills, l'empatia, els models de criança, la capacitat de participar en xarxes socials i utilitzar recursos comunitaris, i l'existència de xarxes familiars, socials i institucionals.



### 3. Servei 0-3

La tasca preventiva és molt important, i, per tant, és essencial intervenir en situacions de risc i/o en situacions de necessitat i vulnerabilitat ja des de l'embaràs. Aquesta etapa evolutiva és bàsica per al futur desenvolupament de l'infant, perquè les carències que es puguin donar en aquest moment evolutiu repercuteixen en el seu desenvolupament posterior. Per això és important intervenir-hi al més aviat possible, començant ja des de l'embaràs.

Aquest any s'han atès 108 famílies. D'aquestes famílies, 26 es troben en una situació de risc greu, ja que presenten una desestabilització familiar destacable i sovint déficits en l'establiment del vincle afectiu de base segura amb els seus fills i filles. 51 estan en situació de risc moderat: són parelles joves, famílies monoparentals amb poca xarxa, amb manca d'habilitats parentals i amb dificultats econòmiques. I 32 es troben en una situació de risc lleu: tenen dificultats en moments concrets, que és quan necessiten acompanyament. De tota l'atenció, cal destacar que 39 famílies són monoparentals.

Es continua amb l'atenció setmanal a l'**Espai Nadó**, un espai obert d'atenció, tranquil i acollidor, on s'ofereix assessorament, informació, suport i escolta. I on les famílies poden utilitzar els serveis d'intercanvi de roba i material, bugaderia, dutxa... 79 famílies han fet servir regularment l'espai.

Es continua posant una atenció especial en les malalties mentals perinatals, que són les que es donen durant el període que va des de l'embaràs i el part fins al primer any de vida del nadó. És molt important parar atenció a aquests trastorns, ja que sovint són ignorats i silenciats, i, si no es diagnostiquen correctament, poden provocar alteracions més greus a la mare i al vincle entre la mare i el nadó.

#### Servei 0-3

108 Famílies

### 4. Centre diürn

És un servei preventiu i fora de l'horari escolar que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i dels adolescents atenent-los mitjançant el treball individualitzat, el grupal i el familiar, així com el treball en xarxa i amb la comunitat.

Les funcions del Centre diürn són d'observació, d'intervenció educativa (individual, grupal i familiar) i de seguiment dels programes educatius individuals. S'han atès 38 infants i adolescents.

Un percentatge important dels infants atesos pel servei presenten dificultats per l'adquisició dels aprenentatges escolars derivades de les situacions adverses durant la primera infància o de situacions violentes al llarg de la seva vida. Així doncs, necessiten un suport terapèutic que els ajudi a desbloquejar i a afavorir l'adquisició d'aprenentatges.

#### Centre diürn

38 Participants

### 5. Tarda en família

És un programa d'intervenció socioeducativa i terapèutica adreçat a famílies que presenten dificultats en l'exercici de les competències parentals. La finalitat és millorar el benestar dels infants i de les seves famílies partint de la capacitació parental i a través d'un espai d'intervenció que permeti a les famílies traslladar a la seva vida quotidiana els coneixements i les habilitats adquirides en les altres intervencions.

A l'espai s'intervé educativament per donar eines d'atenció bàsica, seguretat, calidesa emocional, estimulació, límits, pautes i estabilitat. A més, l'espai permet la detecció de situacions que requereixen una intervenció terapèutica (acompanyar en l'elaboració de les dificultats internes dels adults que afecten les seves competències parentals i per a la millora de les relacions familiars).

La gran majoria de necessitats detectades han estat les socials, lligades al desenvolupament de pautes educatives i als límits, seguides de les emocionals, vinculades al reconeixement dels fills i a la capacitat de connectar amb les pròpies emocions i amb les de l'infant. És un espai d'observació molt útil de cara al disseny del pla de treball amb les famílies.

S'han atès 9 famílies, amb 13 infants.

La intervenció es realitza en 3 nivells diferenciats: individual, grupal i familiar.

#### Tarda en família

9 Famílies

13 Infants

6. Timó, acompanyament a adolescents

És un servei destinat a donar suport educatiu i emocional als adolescents a partir de 13-14 anys fins a la majoria d'edat i que es troben en una situació de risc social. La finalitat és que puguin assolir progressivament les capacitats per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. A partir d'una intervenció diferenciada i específica en les metodologies, els continguts, els ritmes, els espais, etc., es vol donar resposta a les característiques i a les necessitats d'aquest col·lectiu. Cal conèixer i detectar el perfil de joves en edats més primerenques; la prevenció és important per intentar aconseguir que l'adolescent o el jove no abandoni l'escolarització obligatòria, ja que aquesta és la base per poder accedir a un futur amb igualtat d'oportunitats.

S'han atès 64 adolescents. És important destacar que el 50 % es troben en una situació de risc social moderat

i el 20 %, en una situació de risc greu, relacionada amb maltractament infantil.

Les principals dificultats amb què es troben aquests joves són: no disposen de recursos formatius ni laborals, necessiten un acompanyament en temes socials a causa de les mancances familiars, presenten actituds disruptives als centres, tenen una desconexió de la realitat social a causa de temes relacionats amb la salut mental i els fa falta una intervenció integral per donar resposta a les seves necessitats ja que tenen afectacions greus en el seu desenvolupament individual i grupal.

Servei Timó

64 Joves

7. Larai i Garbuix, serveis socioeducatius de lleure i Esferes

A Olot, el CASG disposa de 2 espais socioeducatius de lleure: el Garbuix, gestionat per Esplais de la Garrotxa, i el Larai, gestionat directament pel CASG, a través dels quals es contribueix a la inclusió i a la cohesió social mitjançant el lleure. Ambdós serveis es troben regularment per treballar el model d'intervenció i per coordinar les actuacions.

En aquests espais es treballa per la inclusió i la cohesió social a partir del lleure, establint relacions entre els participants i reforçant valors com el respecte, el reconeixement, la col·laboració o la lluita contra els estereotips, entre molts d'altres. Tot plegat es fa des de l'acompanyament, creant vincle i confiança, amb una finalitat educativa i pedagògica.

En total, aquest curs s'han atès 197 infants, adolescents i joves en els diferents projectes, i uns 60 adolescents a l'aula de deures.

Tot i que fins a finals del curs escolar els espais Larai i Garbuix han funcionat igual que els anys anteriors, per al curs 2024-2025 s'ha fet una licitació dels 2 serveis socioeducatius, i és Esplais de la Garrotxa qui els gestiona.

**Esferes.** És un projecte en col·laboració amb les tècniques de Joventut i amb la coordinació de l'escola i l'ajuntament del municipi. Pretén generar un espai d'acompanyament socioeducatiu, fora de l'horari escolar, per poder fer deures i fomentar i mantenir, així, els hàbits d'estudi. Està adreçat als infants i als adolescents dels cicles mitjà i superior de primària i es fa durant el curs escolar. El duen a terme joves que cursen batxillerat i que, de manera voluntària, participen en el projecte.

Esferes

|            |                          |
|------------|--------------------------|
| 16 alumnes | Castellfollit de la Roca |
| 11 alumnes | Les Planes d'Hostoles    |
| 10 alumnes | Sant Joan les Fonts      |
| 5 alumnes  | Sant Feliu de Pallerols  |

9. Servei de suport a les famílies (SSF)

És un servei d'acompanyament i d'intervenció terapèutica adreçat a les famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc social. Les intervencions s'orienten cap a la prevenció de la desprotecció infantil i a la promoció de les relacions familiars, la parentalitat positiva, el vincle familiar i el tractament del trauma infantil. Es fa a partir del treball individual, familiar i/o grupal. Els principals eixos de treball són: les relacions familiars, el reagrupament familiar amb el programa Vaivé, les competències parentals amb el treball grupal i l'acompanyament familiar a les diferents etapes del cicle vital.

Aquest any s'han atès 282 persones, que corresponen a 96 famílies.

S'observa un clar predomini de les famílies monoparentals i reconstituïdes per sobre del model de família nuclear. Gairebé totes les famílies reconstituïdes són originàries de països d'Amèrica Central, principalment d'Hondures.

El programa Vaivé ofereix un acompanyament emocional en els processos de dol i en l'adaptació a la nova situació a famílies que han fet o volen fer un reagrupament familiar. S'han atès 70 famílies.

El perfil majoritari han estat famílies de nacionalitat hondurenya monoparental o reconstituïda, amb 2 o 3 fills i amb un nivell de risc moderat. En les situacions de reagrupament, el perfil són mares com a primer migrant que han deixat els fills amb els avis i que fa molt de temps que viuen lluny dels fills.

SSF

|     |          |
|-----|----------|
| 282 | Persones |
| 96  | Famílies |



## 10. Pis compartit

La primavera del 2024, el CASG comença a gestionar un bloc amb 3 habitatges, amb l'objectiu de poder incidir en la problemàtica de l'habitatge amb un perfil concret de persones en situació de risc social.

Aquest projecte ha permès donar un habitatge segur a 7 famílies monoparentals i als seus fills. Tot i que aquestes famílies ja estan vivint al bloc i se n'està fent un

seguiment, cal apuntar que és un projecte que està en construcció i actualment s'estan elaborant conjuntament les bases i la definició.

Es treballa de manera coordinada amb tot l'equip de professionals i es realitza un treball socioeducatiu per a la millora de la qualitat de vida d'aquestes famílies.

## 11. Servei d'orientació i acompanyament familiar (SOAF)

És un servei preventiu d'atenció a famílies que atén demandes relacionades amb la criança i l'educació dels infants i adolescents de 0 a 18 anys. Es fa un servei de consultoria familiar i d'acompanyament terapèutic.

El 2024 s'han realitzat 313 sessions i s'han atès 155 persones, que corresponen a 77 famílies (44 % d'Olot). D'aquestes, 53 famílies per consultoria i 24 per acompanyament terapèutic. Les demandes són dificultats en l'acompanyament emocional dels fills i filles, temes de criança i educació, i consultes sobre com establir límits i pautes. S'han derivat 19 famílies a serveis especialitzats de la xarxa.

També s'ha fet atenció grupal i s'han realitzat 8 tallers a la comarca, amb 68 persones participants.

### SOAF

155 Persones

77 Famílies

## 5.3.2.2. ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA DESPROTEGIDA

Per diferents condicions, a vegades la família va més enllà de disfuncionalitats i s'arriba a situacions greus de negligència en la cura de la mainada. Pot haver-hi maltractament físic i/o emocional, abus sexual... quan els progenitors ja no protegeixen els seus fills i filles. També és important saber els condicionants de l'entorn, de la seva vida quotidiana, si són o no factors de protecció... L'atenció a la infància i l'adolescència en situació de desprotecció és l'eix de treball que aglutina els professionals del servei de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA).

Dins l'eix de protecció, quan es detecten situacions de negligència, abandonament o maltractament físic i/o emocional i abus sexual, la intervenció la realitza un equip especialitzat en l'estudi del desemparament infantil i en les mesures de protecció més adequades en cada situació familiar. Aquest equip té una doble dependència: del CASG i de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Generalitat.

## 12. Servei d'atenció a la infància i l'adolescència (SEIA)

El servei d'atenció a la infància i l'adolescència és un equip especialitzat d'atenció a famílies amb infants i/o adolescents en situació d'alt risc o de desemparament. És un equip multidisciplinari que té com a objectiu el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants i els adolescents en risc de desemparament o en situació de desemparament i les seves famílies. Parteix d'un model d'acompanyament des del vincle i el model sistèmic.

L'atenció és supracomarcal: atén la comarca de la Cerdanya (la part gironina), el Pla de l'Estany, el Ripollès i la Garrotxa.

S'ha treballat amb 384 expedients en global, dels quals 178 són de la Garrotxa.

Les necessitats detectades que afecten les situacions familiars són la negligència en les necessitats bàsiques i emocionals, la salut mental i les addiccions dels progenitors, que afecten el desenvolupament dels infants, el maltractament físic i emocional, i els embarassos d'alt risc.

Un element majoritàriament comú a les persones amb qui treballem és que han viscut experiències traumàtiques i que les seves conductes actuals són fruit d'aquestes vivències. La violència també és un component estructural en el seu entorn quotidià. Des de les professionals de teràpia familiar han atès 8 famílies de la comarca per acompanyar-les en aquest procés.



El ritme amb què cada persona i família pot anar incorporant els canvis necessaris per viure millor és un element clau. Per això des d'aquest servei tenim la funció d'ampliar la consciència de la situació i de les conseqüències amb els infants.

A més de la intervenció, l'equip també realitza suport als professionals dels serveis socials bàsics assessorant-los en les situacions d'alt risc de desemparament; es valora molt positivament com una eina de caràcter preventiu. Es plantegen intervencions de suport i plans de treball conjunts per prevenir que s'agreguin les situacions de risc. S'han fet 74 assessoraments a la comarca de la Garrotxa.

### 5.3.2.3. ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Les desigualtats de gènere són causes importants en els conflictes familiars, de parella... Aquesta línia de treball aposta per promocionar l'autonomia de la dona, la prevenció i l'atenció a les violències masclistes, i per oferir una mirada comunitària per trobar aliances i sinergies en l'entorn.

#### 13. Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

El SIAD ofereix una atenció integral i especialitzada en les necessitats de les dones. Des d'aquest servei es dona informació, assessorament jurídic i atenció psicològica. Aquest és un servei que pretén afavorir la igualtat entre homes i dones i combatre les discriminacions de qualsevol tipus, així com acompanyar, en el procés de recuperació, les dones que viuen o han viscut situacions de violència masclista, de qualsevol tipus i en qualsevol àmbit.

**Atenció psicològica i/o tractament terapèutic.** Enguany, 226 dones han rebut atenció psicològica amb atenció individualitzada. Aquesta xifra representa un increment respecte de l'any anterior.

**Assessorament juridicolegal.** Enguany, 112 dones i 1 home han demanat assessorament jurídic i legal.

El telèfon d'assistència mòbil per a violència de gènere està gestionat per la Creu Roja i permet la localització directa de la dona per part dels Mossos d'Esquadra. S'activa aquest recurs quan hi ha una situació que es valora de risc o quan la dona manifesta algun tipus de por respecte d'una possible agressió per part de l'exparella o de la persona amb qui ha mantingut una relació sentimental. Només pot utilitzar-se en l'àmbit de la violència en la parella.  
Durant el 2024 hi ha hagut activats 19 ATENPRO.

Espais de bon tracte. És una intervenció grupal amb l'objectiu de generar espais de bon tracte cap a una mateixa i cap a les altres, on les dones s'atreveixen a provar i a investigar amb si mateixes i amb d'altres, promovent actituds de cura i autocura. Alhora pretenem que cada taller sigui un espai ampli, obert, dinàmic i normalitzador. La participació en aquests espais ha estat de 194 dones, 89 de les quals era el primer any que hi assistien.

#### SIAD

|     |                                         |
|-----|-----------------------------------------|
| 431 | dones ateses                            |
| 226 | atenció psicològica                     |
| 113 | assessorament jurídic                   |
| 19  | telèfons d'assistència mòbil            |
| 194 | participants als espais de bons tractes |



#### 14. Campanya “Retalla les violències, enganxa les cures” ([www.garrotxasenseviolencies.wordpress.com](http://www.garrotxasenseviolencies.wordpress.com))

La campanya comarcal “Retalla les violències, enganxa les cures” és fruit del treball conjunt dels 2 serveis que atenen situacions relacionades amb les qüestions de gènere, sexualitat i violències, el SAI i el SIAD, per tal de potenciar accions de sensibilització i prevenció.

La campanya s’inicia el 2020 i es realitza entre els 21 municipis de la comarca. Aquest any ha desplegat una sèrie d’accions proposades per al conjunt dels municipis que formen part de la campanya i, alhora, cada municipi ha fet també una proposta específica en funció del seu context i dels seus interessos.

##### A continuació descrivim les accions de la campanya:

**Punts lila nocturns:** punts de prevenció i sensibilització de violències masclistes i LGTBI-fòbiques, que s’ubiquen en espais públics en contextos d’oci nocturn i fan una primera atenció davant d’una agressió, si és necessària. S’han realitzat **23 punts** vinculats a les festes dels pobles. Aquests punts han anat a càrrec de les entitats Fera Ferotge i Aritja i hi han tingut accés un total de **2.618 persones**.

**Punts de sensibilització diürns:** punts de sensibilització temàtics dinamitzats per professionals que proporcionen informació sobre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques, ubicats en espais públics com piscines, places, camps de futbol, mercats municipals, etc., i on es facilita material que recull consignes contra aquestes violències així com material informatiu sobre temàtiques concretes. S’han realitzat un total de 17 punts de sensibilització diürns centrats en les següents temàtiques: diversitat sexual, diversitat corporal, masculinitats i esports, cures i prevenció de violències, socialització i rols de gènere, etc. Aquests s’han portat a terme a càrrec de l’entitat Aritja i han rebut una participació total de 508 persones.

**Tallers d'autodefensa feminista:** és un espai adreçat a dones i a persones amb identitats dissidents on es treballa per l’apoderament individual i col·lectiu per la reapropiació del propi cos i dels propis drets. No només es treballen tècniques físiques, sinó també psicològiques i emocionals. S’han realitzat **11 intensius** de 4 hores i **5 d’aprofundiment** de 16 hores a càrrec de Mireia Muñoz. Hi han participat un total de **214 persones**.

**Formacions:** enguany s’han realitzat 3 formacions diferents, una sobre dispensació responsable d’alcohol per a persones que formin part de les barres de les festes majors i d’altres actes municipals; una altra per a equips tècnics sobre les violències sexuals i una d’específica d’aquest tema per a mitjans de comunicació, amb Nerea Barjola, i, finalment, una sobre polítiques LGTBI, amb Miquel Missé, per a responsables polítics i equips tècnics de la comarca. En total han participat a les formacions 205 persones.



Per poder dur a terme la campanya es va crear la **Taula Comarcal de Gènere**, una taula política com a òrgan de governança, amb representants dels municipis participants amb la finalitat d’emmarcar les línies de treball de la campanya i de les actuacions que es realitzen.

**Ballar la Garrotxa:** una investigació-acció-participativa dissenyada i dinamitzada per Lo Relacional que explora el potencial de la festa per fomentar espais de trobada i de celebració, per enfortir vincles comunitaris i per imaginar-activar formes de relació i d’habitar la Garrotxa més igualitàries, des de les cures i el respecte per la diversitat. En aquesta acció hi han participat 9 municipis de la comarca: Argelaguer, la Vall d’en Bas, Riudaura, Mieres, Tortellà, Sales de Llierca, les Planes d’Hostoles, Castellfollit de la Roca i Olot. També s’ha creat un documental, a càrrec de Martí Albasa, que recull el procés viscut.

**Cicle “Intersexualitats: mites, reclams i imaginaris”:** entre el 19 de setembre i el 16 de novembre del 2024 es duu a terme el cicle “Intersexualitats: mites, reclams i imaginaris”, amb l’objectiu de donar visibilitat a les realitats intersex i a les demandes del col·lectiu. El cicle es coorganitza amb l’Observatori d’Humanitats de l’Hospital d’Olot i Comarcal i compta amb 7 activitats de sensibilització. Hi participen l’Espai Cràter, la Biblioteca Marià Vayreda i la Llibreria Isop. El cicle ha estat format per la projecció d’un curtmetratge, una exposició, una formació, una micropeça teatral, un cinefòrum, un contacontes i la presentació d’un llibre. Des dels activismes intersex es fa un retorn molt positiu del cicle i s’assenyala que es tracta del primer d’aquestes característiques que coneixen en l’àmbit estatal.



## 15. Temps de cures

Programa de l'Àrea d'Educació i Cultura de l'Ajuntament d'Olot que promou i facilita el temps de cures i de respir per a les famílies en situació més vulnerable, perquè és un sol progenitor a càrrec dels fills, sense xarxa social i familiar, i amb una situació precària econòmicament. Es fa a través d'accions destinades a espais de lleure i joc per als infants, colònies i servei de cangur. Des del CASG col·laborem en la detecció de les necessitats de les famílies, el disseny, la difusió i l'avaluació del projecte.

## 5.3.2.4. PROMOCIÓ DELS BONS TRACTES I DELS HÀBITS SALUDABLES

Promoure el desenvolupament personal en relació amb la salut i el benestar social, de cura cap a un mateix. I les habilitats socials, perquè facilitin el bon tracte cap a les altres persones. Tot plegat per fomentar relacions sanes i un bon desenvolupament emocional, físic i de salut dels infants, els adolescents i els joves, i promoure la convivència des de la responsabilitat, l'autonomia i el respecte.

### 16. Programa d'accions de prevenció de les violències i promoció dels bons tractes als centres educatius de la comarca

És un programa preventiu que s'aplica durant tot el curs escolar als centres educatius de manera continuada, per tal de generar bones pràctiques i referents de prevenció dins els centres. Es fan tant accions destinades a l'alumnat com al professorat i a les famílies, a partir de tallers, intervenció i acompanyament a l'aula, formació amb professorat i xerrades amb famílies.

La intervenció es realitza des de la gestió emocional, potenciant el bon tracte i la perspectiva de gènere. S'ha dut a terme a 5 centres educatius de primària de la comarca (Argelaguer, Sant Jaume de Llierca, Montagut,

Tortellà i el Greda d'Olot), amb la idea de poder arribar, en següents cursos, a més centres i que aquest treball s'inclogui dins la dinàmica del mateix centre. S'executa conjuntament amb l'entitat Ranura. Hi han participat 260 alumnes i 55 docents.

#### Bons tractes

5 Escoles

### 17. Programa de prevenció de conductes de risc

El programa de conductes de risc ha consolidat la seva intervenció i ha comptat amb una figura de referència a la comarca. Quan parlem de conductes de risc fem referència a les conductes evitables que poden tenir conseqüències negatives en les persones i en la gent que les envolta. Concretament són els comportaments relacionats amb la violència, amb el consum de substàncies que poden generar dependència, amb els vinculats amb les addiccions al joc i amb l'ús de noves tecnologies, i amb els que tenen a veure amb el sexe segur. S'han realitzat 102 accions, amb 2.127 alumnes participants. S'han realitzat també 2 sessions formatives per a professorat.

El programa SMEASA pretén aprofitar la sanció administrativa imposada als infractors menors d'edat de la Llei orgànica 1/1992 per fer una tasca educativa orientada cap al no consum o cap a la reducció dels riscos derivats d'aquest consum. Hi han participat 7 joves i s'han dut a terme intervencions individuals i familiars.

El programa SEMA és un servei de suport als centres educatius de la Garrotxa que ofereix una alternativa educativa a l'expulsió d'alumnes del centre educatiu per infringir les normes d'organització i de funcionament del centre (NOFC) per consum de substàncies, tinença i/o símptomes de consum de drogues (especialment cànnabis) o per altres conductes descrites com a sancionables a les NOFC, i que la direcció del centre consideri adients per a l'alumne infractor. El servei, ubicat als centres educatius de la comarca, ofereix suport i orientacions als alumnes sancionats per tal de contribuir a millorar les seves competències (actitud, relacions, rendiment escolar...). El treball amb els alumnes es complementa amb l'orientació als seus pares, mares i/o tutors legals, i amb un treball amb el professorat dels alumnes implicats. S'ha activat en 1 centre educatiu.

Pel que fa a les accions de sensibilització, s'han fet 2 sessions amb famílies i 11 activitats en espais comunitaris.



## 5.4 L'ACCIÓ DAVANT LES NECESSITATS RELACIONALS COMUNITÀRIES

Les necessitats col·lectives: les persones vivim en comunitat i, com a éssers interdependents que som, necessitem conèixer altres persones, crear vincles des d'una relació sana, tenir experiències significatives i fer xarxa per conèixer altres realitats, per identificar punts en comú i per poder afrontar la vida de la manera més fàcil i benestant possible. L'acció comunitària són aquelles iniciatives i projectes que volen abordar els reptes socials de manera col·lectiva per millorar les condicions de vida de les persones i teixir una societat més inclusiva i cohesionada.

### 5.4.1. QUI HEM ATÈS

**7.454 PERSONES ATESES DAVANT LES NECESSITATS RELACIONALS COMUNITÀRIES**

En aquest àmbit no disposem d'una recollida de dades i d'uns indicadors consensuats a escala de Catalunya. Per això presentem les dades des d'una proposta en funció de la finalitat de l'espai on han participat les persones i les entitats:

- Informació i orientació (més enllà de les informacions i les orientacions que queden reflectides en els apartats anteriors, fruit de la intervenció individual i familiar).
- Accions de formació, prevenció i sensibilització.
- Espais per crear xarxa de relacions, sentiment de pertinença i vincle comunitari.

**898 persones han estat informades i orientades per als següents temes:**

- 732 persones han participat en sessions per conèixer els serveis, les entitats, els equipaments i els recursos de la ciutat d'Olot.
- 78 persones han rebut informació sobre la protecció internacional.
- 31 persones han participat en xerrades sobre el reagrupament a partir del programa Vaivé.
- 36 persones s'han interessat per un projecte de voluntariat.
- 21 professionals han rebut orientacions sobre les identitats de gènere.

**6.258 persones han participat en una formació o en espais de prevenció i sensibilització:**

- 3.515 persones han participat en espais en el marc de la campanya "Retalla les violències i enganxa les cures": punts lila nocturns, punts diürns, Ballar la Garrotxa...
- 142 persones han participat en espais de sensibilització sobre diversitat de creences.
- 260 infants i 55 adults han participat en el Programa de prevenció de les conductes violentes entre iguals.
- 2.127 persones han participat en espais de prevenció de conductes de risc.
- 214 dones han participat en espais de prevenció de les violències a través de l'autodefensa feminista.

**298 persones han participat en projectes i/o espais on vincular-se i enxarxar-se:**

- 47 dones cuidadores han participat en espais per crear xarxa entre elles i formar-se.
- 251 joves han participat en activitats d'oci i lleure.

**175 ENTITATS**

- 102 han rebut informació i orientació per poder fer la seva tasca.
- 73 han participat en espais per enxarxar-se.

**444 FAMÍLIES**

- 444 nuclis familiars que conviuen en blocs de pisos, on s'han generat espais de trobada per poder-se conèixer, generar vincles, dialogar i gestionar les discrepàncies.



## 5.4.2. QUINES INTERVENCIONS HEM FET

L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals comunitàries parteix del fet que **relacionar-se és una necessitat social bàsica**. Tenir unes bones relacions socials amb veïns i veïnes, amb amics i amigues, amb companys i companyes de feina, amb gent amb qui ens creuem diàriament... és bàsic per a la nostra qualitat de vida individual i comunitària, i també per generar ciutats i territoris més cohesionats i dels quals tothom pugui sentir que forma part.

La nostra intervenció se centra en l'acció comunitària, entesa com una metodologia que té com a finalitat principal la inclusió social. Pretén treballar les necessitats col·lectives a partir de l'organització comunitària. És per això que tenim un objectiu doble: per una banda, el mateix procés que enforteix els vincles entre les

persones i, per l'altra, el resultat que implica la millora de les condicions de vida. La prevenció i la sensibilització també són eixos clau del nostre treball. No podem aconseguir aquest objectiu sols, sinó que necessitem compartir i col·laborar amb la resta d'agents socials per fer-lo possible.

### 5.4.2.1. ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A PERSONES IMMIGRANTS

L'arribada constant de persones procedents d'arreu del món necessita un acompanyament i una acollida per facilitar al màxim la seva autonomia i per promoure que s'incorporin en la societat. Per altra banda, una acollida sobre drets i deures permet crear l'oportunitat de construir societats més justes i cohesionades.

#### 1. Servei de primera acollida

Pel que fa al servei de primera acollida, s'informa les persones estrangeres que acaben d'arribar al municipi dels drets i els deures que tenen com a persones novvingudes, tal com recull la **Llei d'acollida de les persones**. Aquesta llei marca que els municipis de més de 20.000 habitants estan obligats a fer aquesta acollida, i és per això que, a la comarca, el servei d'acollida se centra bàsicament a la ciutat d'Olot.

El primer pas és una **entrevista** amb totes les persones que arriben per primera vegada a la ciutat i que la demanen. Aquest 2024 s'ha continuat detectant que les persones tenen **problemes per empadronar-se** allà on viuen perquè no els ho deixen fer per diferents motius: per no perdre ajudes, per manca d'habitatge, per ocupacions... Cada vegada més persones comenten que han hagut de pagar diners al llogater per poder-se empadronar i creixen les màfies en aquest àmbit.

Durant aquest any, hem canviat el format incorporant entrevistes d'acollida **grupals**, per assegurar-nos poder atendre tothom que arriba i incidir en el tema de la xarxa i del suport entre iguals.

El servei, aquest setembre, s'ha traslladat a la nova Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Aquest és un canvi que feia anys que es treballava amb l'Ajuntament d'Olot. El Servei de primera acollida es trobava ubicat dins de Serveis Socials Bàsics, i això comportava que la benvinguda a la ciutat es relacionés directament amb la demanda social. L'objectiu del canvi és visibilitzar el servei, fomentar una benvinguda de ciutat i facilitar el circuit entre el padró i el Servei d'acollida per tal que totes les persones que arribin noves a la ciutat puguin ser-hi derivades. Aquest canvi ha suposat que la demanda hagi disminuït, que es facin atencions més qualitatives

#### Servei de primera acollida

|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| 732 persones | Entrevista d'acollida |
| 93 persones  | Mòdul B               |
| 72 persones  | Mòdul C               |

i que, majoritàriament, les persones vinguin amb l'objectiu d'informar-se adequadament per poder residir a la ciutat d'Olot i no amb demandes purament socials.

En total hem atès **732** persones a les entrevistes individuals o grupals. És una dada que baixa significativament respecte de l'any anterior (2023: 1.053). S'han atès, sobretot, persones de Colòmbia, Hondures i el Marroc, i segons la franja d'edat destaquen els menors de 30 anys.

Una vegada les persones fan l'entrevista d'acollida entren en un circuit de formació en el qual han de **completar 3 mòduls: A (llengua), B (laboral) i C (entorn)**.

Acabats els 3 mòduls es pot tramitar el certificat d'acollida, que expedeix la Generalitat. Aquest 2024, **218 persones han sol·licitat poder fer les formacions** i estan realitzant els diferents mòduls A, B i C.

Els mòduls de llengua són impartits pel Centre de Formació d'Adults (CFA) i pel Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), i són necessàries 90 hores per tramitar el certificat d'acollida. Aquest 2024 s'han ofert, entre els 2 serveis, **43 cursos de català i 8 de castellà**. Més de 1.000 persones s'han matriculat aquest curs per aprendre català. Continuen les llistes d'espera tant per aprendre català com també per alfabetització, ja que no hi ha prou recursos a la comarca.



El mòdul B informa les persones nouvingudes del funcionament del mercat laboral a Olot i a la Garrotxa, així com dels serveis i dels recursos existents al municipi per a la recerca d'ocupació. És el SOC qui els imparteix. En total s'han fet **7 mòduls B** i se n'han beneficiat **93 persones**.

Finalment, el mòdul C és el que duem a terme directament des del CASG, amb l'objectiu de facilitar la informació i la formació necessàries de la societat catalana i del seu marc jurídic per tal de promoure la seva autonomia. Es fa amb la col·laboració de la majoria de serveis d'acollida de la ciutat. D'aquesta manera es crea un clima de confiança que permet que les persones que atenem estableixin vincles entre elles i coneguin persones que treballen als serveis públics de l'àmbit local. En total s'han realitzat **10 sessions** (2 de les quals han sigut específiques per a joves) i **72 persones han acreditat**.

## 2. Servei d'acollida especialitzada

### PROTECCIÓ INTERNACIONAL

En relació amb les persones sol·licitants de protecció internacional, la primera atenció es fa des de la Creu Roja. Aquest any han atès, des del programa d'acollida, 30 famílies amb 55 membres, als quals se'ls ha explicat la informació bàsica i se'ls ha derivat als serveis i als recursos necessaris segons cada situació. D'aquestes, 14 famílies han sol·licitat entrar al Programa estatal d'atenció a sol·licitants d'asil i persones refugiades de protecció internacional en fase 0; 11 hi han entrat. Representen 26 persones, una dada similar a l'any passat (27).

Enguany també s'han fet xerrades informatives grupals conjuntes des dels serveis implicats en la protecció internacional a escala comarcal. En aquestes xerrades hi han participat 78 persones. Aquest 2024 ha vingut marcat per una situació molt precària per a totes aquelles persones que arriben i volen accedir a ser sol·licitants de protecció internacional a l'Estat espanyol, a causa de les mesures restrictives per aconseguir la cita policial necessària per iniciar el tràmit. A més, des de la publicació de la nova llei d'estrangeria, que entrarà en vigor el 20 de maig del 2025, el nombre total de persones que assisteixen a les sessions informatives s'ha reduït considerablement, ja que no queden clares les afectacions que podria tenir la sol·licitud d'asil sobre el procés de regularització general de les persones immigrants, fet que ha generat una manca d'interès per part de la població immigrant per informar-se sobre aquest procés.

Per altra banda, des del 2017 es va establir la col·laboració amb la Fundació Cepaim, que és una de les entitats gestores del **programa estatal** per poder desenvolupar el programa a la comarca i, així, garantir un acompanyament integral a les persones refugiades que hi arriben.

Per poder donar reconeixement a totes aquelles persones que han passat pel servei durant el 2024 s'ha organitzat, tal com es va fer l'any anterior, un acte coincidint amb el **Dia Internacional de les Persones Migrades**. Es va organitzar una pintada d'un mural, una sessió de la Biblioteca Humana, la benvinguda política i, conjuntament amb la Fundació Cepaim, una cercavila i un berenar.

Aquest any s'han tornat a oferir 50 places del programa i s'ha treballat amb un total de 118 persones, procedents de 20 països diferents. Els 4 països d'origen amb major nombre de persones han estat Ucraïna, Veneçuela, Síria i Colòmbia.

Destaquen les persones ateses amb vulnerabilitats especials, famílies monoparentals amb menors, persones amb malalties greus i/o amb problemes de salut mental, i dones en situació de violència de gènere.

Respecte de la demanda d'asil, molt poques persones han obtingut l'estatus de refugiat. La majoria de famílies que han abandonat el programa s'han quedat a viure a Olot, normalment llogant habitacions.

#### Programa atenció a sol·licitants d'asil

|     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| 118 | Persones                          |
| 50  | Places                            |
| 20  | Nacionalitats                     |
| 133 | Persones ateses fora del programa |



REAGRUPAMENT FAMILIAR

El programa Vaivé acompanya les famílies en el procés de reagrupament familiar en aspectes emocionals, socials, educatius i jurídics per tal de prevenir i/o minimitzar possibles dificultats i/o conflictes familiars posteriors i millorar la integració en l'entorn.

Per poder fer un reagrupament les famílies han de demanar als ajuntaments on estan empadronades un informe de l'habitatge. Aquest 2024 s'han tramitat 162 informes de sol·licitud de reagrupament familiar a la comarca, un 91 % dels quals a Olot.

Un cop les famílies sol·liciten aquest informe, les truquem per informar-les de les sessions grupals que oferim per tal que coneguin els propers passos i tot el procés necessari des d'aquest moment fins a l'arribada del familiar i la seva posterior integració a la ciutat. 30 persones han participat a les sessions informatives.

Un cop arriben a la comarca els familiars reagrupats, se'ls ofereix suport terapèutic per acompanyar-los els primers mesos de l'arribada. Aquest 2024 s'han atès 70 famílies al suport terapèutic, 17 de les quals són casos nous oberts aquest any i 7 són reoberts d'altres anys.

El perfil tipus de família atesa és una família monoparental o reconstituïda provinent d'Hondures i Colòmbia on la mare ha estat la persona qui ha migrat primer, la separació ha estat entre 5 i 9 anys, i el cuidador principal ha estat una dona del llinatge matern.

Reagrupament familiar

|     |                                                 |
|-----|-------------------------------------------------|
| 162 | demandes de reagrupament                        |
| 30  | persones assistents a les sessions informatives |
| 70  | famílies amb acompanyament terapèutic           |

3. Servei de traduccions

Enguany s'ha mantingut un nombre elevat de traduccions presencials. Un 80 % de les 364 traduccions orals que s'han fet han sigut per serveis propis del CASG; la resta s'han fet a centres escolars. Les llengües més demanades són l'àrab i el panjabi, seguides del soninke, el xinès, el mandinga i el wòlof.

Traduccions

|     |             |
|-----|-------------|
| 364 | Traduccions |
| 12  | Llengües    |

4. Altres projectes i activitats

Enguany s'han pogut seguir impartint formacions per a **cuidadores no familiars que són als domicilis**. S'han fet 3 cursos amb l'objectiu de millorar la seva formació en atenció a la dependència, mobilitzacions, salut emocional... així com també per crear xarxa entre elles. De les 55 persones que es van inscriure 47 han acreditat la formació.

5.4.2.2. EMANCIPACIÓ I INCLUSIÓ JUVENIL

L'objectiu principal dels **referents d'emancipació i inclusió juvenil (REIJ)** és guiar les persones joves en situació de vulnerabilitat en la construcció d'un itinerari cap a una vida plena i independent. Aquesta orientació implica assegurar-se que gaudeixin plenament dels seus drets de ciutadania i fomentar la seva integració completa a la comunitat i la seva emancipació.

El perfil de joves en situació de vulnerabilitat és àmplia. Podrem diferenciar-los en:

- a) Joves procedents de Llatinoamèrica (Hondures, Colòmbia, el Perú o l'Equador) que arriben al territori perquè hi tenen algun familiar i/o amic i tenen estudis al país d'origen o treballaven abans d'arribar.
- b) Joves subsaharians i marroquins, majoritàriament procedents de centres, no alfabetitzats i sense família al territori.



Entre el 2018 i el 2024 han passat 1.227 joves migrants sols, que han estat atesos per aquests serveis. Aquesta xifra evidencia la necessitat de mesures per garantir el seu desenvolupament personal, social i comunitari. Cal destacar que, a la comarca, hi ha 140 places per a joves migrats sense referents familiars.

En concret, hi ha 1 centre d'emergències a Sant Feliu de Pallerols, 1 centre de primera acollida a Maià de Montcal i 1 centre de primera acollida a Santa Pau, 4 pisos assistits en diferents franges d'edat i gestionats per diferents entitats del tercer sector i 3 pisos de gestió directa del CASG.

Els projectes que hem realitzat des del servei són:

**Espai obert per a joves.** Espai grupal per a joves d'entre 16 i 29 anys que es troben en una situació documental que els impedeix accedir a un sistema formatiu convencional. La finalitat no només és abordar les barreres legals i educatives, sinó fomentar la seva integració activa en la societat. La falta d'espais que faciliten aquesta interacció social és una bretxa que aquest projecte pretén tancar, afavorint la seva inclusió i fomentant un sentit de pertinença a la comunitat local. Hi han participat 31 joves.

**Agost jove.** A través d'activitats lúdiques i de col·laboració, es pretén afavorir la creació de vincles entre joves de diferents orígens, interessos i contextos, de manera que es puguin establir relacions duradores i enriquido-

res. Un altre dels aspectes fonamentals del projecte és el reforç de la comprensió de la llengua catalana. Hi han participat 51 joves.

**Torneig de futbol.** L'objectiu fonamental és establir un espai recreatiu i social a través del futbol sala, reforçant vincles comunitaris entre joves de la comarca. El torneig es va dur a terme durant 2 setmanes de juliol i hi van participar 169 joves.

**Projecte d'alfabetització i instrumental.** El curs d'Alfabetització està dissenyat per atendre joves majors d'edat. Aquesta formació tenia com a objectiu millorar les seves habilitats bàsiques en llengua i alfabetització, un element fonamental per a la seva integració social i laboral. Hi han participat 30 joves.

#### Referent d'emancipació i inclusió juvenil

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 31 joves  | Espai obert per a joves |
| 51 joves  | Agost jove              |
| 169 joves | Torneig de futbol       |

### 5.4.2.3. DIVERSITAT DE CREENCES

La nostra tasca consisteix a conèixer totes les confessions de la comarca i a mantenir el **vincl**e amb els representants dels espais de culte de la ciutat.

També hem de coordinar i facilitar les trobades del **Grup de Diàleg Interreligiós (GDI)**. Les diferents confessions que el configuren es troben des de fa 14 anys. S'han fet 10 trobades, amb una mitjana de **8 persones** (sikhs, musulmanes, evangèliques i catòliques). S'ha incorporat 1 nova confessió de manera estable al grup: l'església dels Sants dels darrers dies.

Per tercer any s'ha col·laborat amb el Centre de Recursos Educatius en la **formació** que facilita l'equip ELIC (equips d'assessorament i orientació en llengua, educació intercultural i cohesió social) per a les referents de les aules d'acollida. S'ha realitzat la visita a 4 espais de culte i s'ha fet una formació de 2 hores de sensibilització intercultural. En total hi han participat aproximadament 100 docents.

S'ha repetit la **Jornada de portes obertes als espais de culte**, amb motiu del Dia Internacional per a la Diversitat Cultural i el Diàleg, que es va fer per primera vegada el 2023. Es van visitar 4 espais de culte (església del Carme, centre evangèlic Beraca, oratori musulmà Al-Rahma i gurdwara Bhai Mardana Ji) i hi van assistir un total de 30 persones de totes les edats i procedències.

El GDI ha promogut per setè any que arribi a la comarca la **Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya**. Ha facilitat el visionat de 3 pel·lícules amb una mitjana d'assistència de 60 persones (Can Trona, de la Vall d'en Bas, i Núria Social, d'Olot) i s'ha dinamitzat el debat posterior.

#### Diversitat religiosa

|     |                          |
|-----|--------------------------|
| 8   | Confessions GDI          |
| 100 | Persones formades        |
| 30  | Visites centres de culte |



Tota aquesta diversitat i aquestes migracions tenen a veure, i no ho podem obviar, amb les desigualtats Nord-Sud. Per això, des de l'equip, també dediquem esforços a la cooperació.

#### 5.4.2.4. COOPERACIÓ

Es destina una part del pressupost d'Olot a projectes del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, i s'escullen projectes en països dels quals hi ha persones que han vingut a viure a la ciutat.

Aquest any hem treballat amb els següents projectes:

- Articulació d'una xarxa de perímetres agrícoles a la Casamance (Senegal), d'acord amb la sobirania alimentària i el ple exercici dels drets de les dones.

- Dones migrades hondurenyes: enguany s'ha treballat en aquest projecte per tercer any consecutiu i s'ha iniciat el treball transnacional per tal que acabi impactant en els serveis que oferim des de la comarca, i també perquè promogui canvis a les fases prèvies de la migració que es produeix des d'Hondures. Hem realitzat un intercanvi tècnic en origen i hem rebut 2 professionals d'entitats municipals de dones d'Hondures per iniciar aquest treball transformatiu i de col·laboració.

Vivim en una societat molt diversa. És important viure la diversitat com una font de riquesa, però també com un dret. Cal garantir una igualtat de tracte i reduir les discriminacions que la ciutadania pugui patir per raons relacionades amb la diversitat sexual, la cultura, el gènere, la diversitat funcional i les creences.

#### 5.4.2.5. SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI+: VA DE GÈNERE!

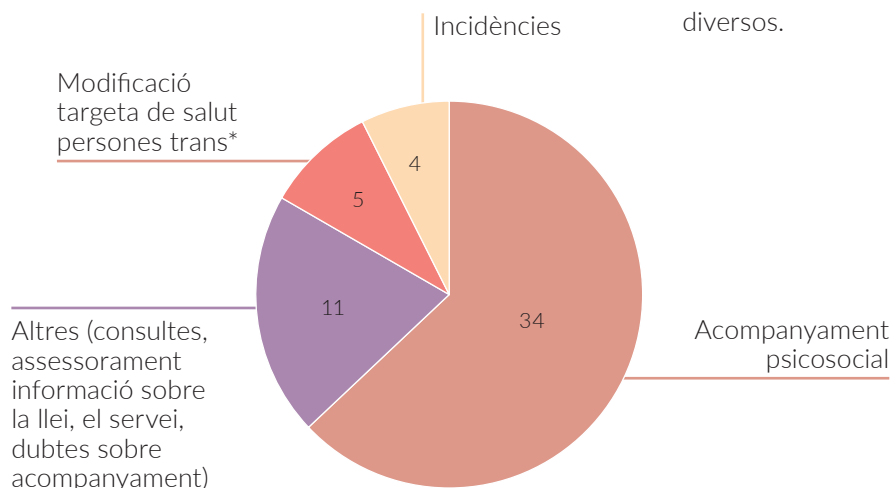
El SAI s'adscriu, doncs, dins de Va de gènere!, un servei que vetlla per garantir i per fer efectives les polítiques públiques de diversitat sexual i de gènere a la comarca de la Garrotxa. Les dones i les persones del col·lectiu LGTBI+ comparteixen la necessitat de pal·liar les discriminacions que genera el sistema cisheteropatriarcal, segons el qual l'home masculí heterosexual és el centre de tot, i el que no encaixa en aquesta lògica té el risc potencial de patir desigualtat. Des d'aquest marc, esdevé necessari tenir en compte la perspectiva de gènere i la diversitat sexual per ampliar la concepció de les violències.

El SAI Garrotxa ofereix informació, assessorament i recursos, acompanyament en processos d'identitat sexual i de gènere i en la gestió de tràmits, d'incidències i de denúncies per LGTBI+-fòbia, així com activitats de prevenció, sensibilització i formació.

##### Atencions individuals i/o familiars

Enguany, el SAI ha atès un total de 50 persones, amb les quals s'han fet 118 atencions individuals i/o familiars i 47 espais de seguiment. Aquestes s'han adreçat al servei per rebre atenció per qüestions relacionades amb la pertinença al col·lectiu LGTBI+, per acompanyament a processos identitaris o d'orientació sexual, per haver patit alguna discriminació i per canvis documentals. En relació amb el perfil de la població atesa, s'ha continuat amb la tònica de l'any passat: homes gais de diferents orígens i d'edats compreses entre els 23 i els 50 anys —alguns d'ells nois joves que han marxat del seu país d'origen per homofòbia—, persones trans\* joves i familiars d'aquestes, i dones trans\* d'origen llatinoamericà. S'ha fet l'acompanyament psicosocial a 34 persones.

Aquest any el servei, com a novetat, també ha atès de manera grupal persones adultes i joves. Arran de la petició de 3 adolescents ateses de manera individual es planteja la creació d'un grup jove queer amb l'objectiu de generar espais de confiança on compartir inquietuds, vincular-se amb altres joves que desafien la cisheteronorma i donar a conèixer referents positius diversos.



L'èxit en la gestió de la diversitat passa, en gran mesura, per establir relacions socials de qualitat entre persones diverses. És evident que l'espai físic té un paper clau en tot aquest tema, i, per tant, la manera com dissenyem la ciutat ens mostra també la manera com volem que la nostra ciutadania s'interrelacioni o, per contra, no es relacioni. Des del món social hem de poder influir per tenir una ciutat més amable, i hem d'insistir en el disseny d'espais públics que promoguin les relacions i facilitar espais de trobada als barris, és a dir, apostar per un model de casals de barri que faciliti el contacte entre la ciutadania i que promogui les activitats conjuntes.

## 5.4.2.6 PROGRAMA D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA ALS BARRIS I ALS MUNICIPIS

L'essència és promoure les relacions socials en un territori des d'una mirada educativa i comunitària. La intervenció en un territori concret, ja sigui un barri o un municipi, ens permet concentrar la mirada i tenir una visió més profunda de les necessitats, les potencialitats i la qualitat de les relacions que s'hi estableixen.

Aquest 2024 segueix la feina al barri de Sant Miquel - les Tries, a Vivendes Garrotxa i en un municipi, Sant Joan les Fonts.

### Barri de Sant Miquel - les Tries, a Olot

Un dels pilars importants que permeten la transformació del barri és el Pla integral d'accions de millora (PIAM), un document que marca les principals accions de millora necessàries i que va sorgir arran d'un llarg procés participatiu amb la implicació de molts veïns i veïnes.

Les decisions sobre les properes passes del PIAM es prenen a través del Consell de Barri per consens amb totes les persones que hi participen. Aquest any s'han prioritzat 4 actuacions: el festival Entranyes, la Fira del Circ, el Ball Pla i l'inici del projecte de millora de les Matres, que no s'ha pogut acabar.

A banda de les accions desplegades del PIAM, cal destacar el projecte de **l'Espiralet de Sant Miquel**, en el qual s'han vinculat moltes entitats i persones del barri. L'origen sorgeix arran d'un conflicte veïnal en què una persona amb problemàtica de salut mental estava ocupant un petit solar del barri on s'havia de construir, des de feia un temps, un hort comunitari. El projecte neix amb la il·lusió de crear un espai verd accessible i inclusiu per a tot el veïnatge de Sant Miquel i evitar, així, un mal ús de l'espai ocupat per l'hort anterior. Un espai verd que pretén ser un punt de trobada, on persones de totes les edats i les capacitats puguin gaudir de la natura, relaxar-se i socialitzar-se, generant espais de cohesió social i de benestar per al barri.

### Barri de Vivendes Garrotxa, a Olot

Aquest 2024, el barri de Vivendes Garrotxa ha continuat essent una prioritat per tal de poder fer-hi un treball preventiu coneixent i creant vincle amb les persones que hi viuen. S'ha pogut continuar amb el casal d'estiu Esbarria't, per a tots els infants del barri, crear un espai de trobada a través de la costura i engegar el Transformem, un projecte artístic i comunitari per reformar el local del barri amb la col·laboració de veïns i veïnes.

### Sant Joan les Fonts

Al llarg del 2023 arriba una demanda per part de l'Ajuntament de Sant Joan les Fonts en la qual es demana una tècnica comunitària durant 12 hores setmanals per atendre aspectes relacionats amb temes veïnals, convivència i participació dels habitants del municipi en les activitats que organitza l'Ajuntament.

La tècnica comunitària s'ha pogut vincular amb les entitats i les associacions del municipi per tal de poder començar a fer la diagnosi que ens permeti planificar i organitzar les accions i les activitats del municipi. S'ha participat en les trobades del Consell de Poble, s'ha acompanyat el procés de reobertura del centre cívic del poble i s'ha creat el projecte Parlem, una iniciativa sorgida d'un grup de dones que, motivades per la voluntat d'integrar-se millor a la comunitat, van expressar la necessitat d'aprendre català. A més, la seva participació activa en les diferents activitats del municipi ha contribuït a la seva integració social i al seu empoderament.

### Ciència als barris

Aquesta proposta va ser iniciativa de l'equip de l'Espai Cràter, i té com a objectiu apropar-se als barris d'Olot a través de la ciència i a les persones que moltes vegades tenen dificultats o es troben més impediments per accedir a aquest espai. Els barris d'Olot on s'ha dut a terme són Sant Roc, Montolivet i Morrot.

La gestió de la convivència i la promoció d'un bon veïnatge són dos reptes constants que han d'abordar tots els municipis. El treball social comunitari esdevé una oportunitat per a la transformació de les relacions socials existents i per fer que la ciutadania sigui la protagonista del canvi. No obstant això, l'individualisme, les desigualtats, les condicions personals dures i la dificultat per acceptar una societat canviant i diversa fan que les persones, més enllà de buscar en l'entorn més proper aquest suport i acompanyament, sovint evoquem en aquests espais comuns el malestar i les preocupacions.



# 5.4.2.7. VEÏNATGE I CONVIVÈNCIA

El Servei de veïnatge i convivència dona suport a les relacions comunitàries perquè les persones puguin millorar la convivència en el seu entorn més proper: la comunitat veïnal, el barri o l'espai públic. Les accions que s'impulsen des del servei se centren en els següents eixos de treball: intervenció en casos de conflicte, accions de prevenció i accions de sensibilització.

El servei acumula un total històric de 292 casos, 40 dels quals han entrat nous aquest any. S'han fet 308 intervencions a 7 municipis: Olot, Besalú, Santa Pau, Montagut, les Preses, Sant Joan les Fonts i Castellfollit de la Roca.

D'aquests 40 expedients cal tenir en compte que 9 fan referència a casos d'espai públic i 31, a blocs de pisos.

El tipus de demandes o de problemàtiques treballades des del servei continuen centrades en els aspectes més relacionals: en 23 casos hi havia dificultats de relació i comunicació, en 25 hi havia sorolls i molèsties entre veïns, i en el cas d'espai públic destaquen 5 casos amb dificultat de convivència. En aquest sentit, cal tenir en compte que es van cronificant el perfil de casos del servei: reactius i de sorolls, fet que ens porta a gestionar conflictes que a mitjà-llarg termini acaben en bloqueig i costen molt de treballar.

Una tendència que hem anat observant fa uns anys és que el pes dels casos reactius fa que ens anem allunyant de la intervenció més comunitària als blocs per centrar-la més en la gestió alternativa de conflictes i la mediació. No es tracta només de la pròpia mirada dels tècnics i del servei en si mateix, sinó que denota la tendència actual de l'individualisme com a marca pròpia i la queixa com a relació amb l'altre.

## Intervenció en casos preventius

Des de la necessitat de prevenir situacions de conflicte, part de les nostres intervencions es basen a idear o a planificar accions de prevenció que es fan en blocs de pisos o a l'espai públic en els quals hi ha indicadors que ens fan pensar que a mitjà o a llarg termini poden sorgir-hi conflictes.

*Plaça de les Filadores, Castellfollit de la Roca*

Les tasques realitzades han estat principalment d'escolta, d'acompanyament i d'acollida a les veïnes i els veïns dels habitatges, així com també de seguiment en relació amb el manteniment, la neteja i l'estructura del bloc. Durant aquest any s'ha anat oscil·lant constantment entre accions i intervencions tant de caire reactiu

## Veïnatge i convivència

|     |               |
|-----|---------------|
| 40  | Casos nous    |
| 308 | Intervencions |
| 7   | Municipis     |

com preventiu, sempre a escala individual amb els veïns i les veïnes però des d'una orientació comunitària de cura i regeneració de les relacions i el teixit veïnal.

*Les Preses*

L'acció preventiva s'ha centrat als blocs de pisos del carrer Teixos. Es van dur a terme prop de 30 visites domiciliàries per conèixer de primera mà la situació dels veïns i fomentar una bona convivència.

*Next Generation - Habitatges Olot*

Durant l'any 2022 es va iniciar el treball per a la sol·licitud de finançament a través dels fons europeus Next Generation prioritzant 4 agrupacions d'habitatges formats per 24 blocs i 410 habitatges: pisos del Portal, pisos verds del barri de Sant Miquel, avinguda de Santa Coloma 4 i 6, i Vivendes Garrotxa. Aquests fons europeus tenen com a objectiu promoure la rehabilitació energètica, tot i que també poden finançar complementàriament rehabilitació, com ara l'accessibilitat o la conservació d'edificis. Aquesta ha estat una oportunitat que ha facilitat al Servei de veïnatge i convivència poder recuperar el vincle i el treball preventiu amb les comunitats anomenades anteriorment.

*Espai públic*

Durant el 2023 s'han rebut queixes en 9 espais públics, majoritàriament a Olot, per problemàtiques vinculades a l'ús de l'espai de col·lectius de joves. L'espai públic és un lloc de trobada i de conflicte, és espai de participació i no només de pas. La creixent diversitat cultural i social, producte dels canvis globals a la nostra ciutat, s'expressa en usos més diversos i complexos que poden derivar en una mala gestió dels conflictes. D'una banda, els usos intensius d'alguns espais poden arribar a convertir-se en usos privatisms o en pràctiques irresponsables de grups determinats. D'altra banda, la pèrdua d'habilitats socials per autogestionar les diferències sumat a cert abandonament de l'espai públic com a lloc de socialització provoquen tensions que poden prendre forma de denúncia, de sospita i de sensació d'inseguretat.

Més enllà de promoure que cadascú sigui el motor de resolució de les pròpies necessitats, també és important potenciar la implicació dels ciutadans en els afers col·lectius. Fer-ho és una mostra de civisme, de preocupació pel bé comú i, en definitiva, de voluntat de millora de les condicions de vida del conjunt de la població, més enllà dels interessos particulars.



L'Administració pública ha de facilitar les condicions perquè els ciutadans exerceixin els seus drets de ciutadania i el seu rol cívic. Per tant, el foment, l'estímul i la posada en marxa d'espais per a la participació social ha de ser una voluntat clara que s'ha de concretar en accions. Accions que cal que siguin pensades i reflexionades, i que necessiten un pla o un model de participació consensuat políticament que ho faci possible.

## 5.4.2.8. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Des del Servei de participació acompanyem i donem suport a la incorporació de la ciutadania en les decisions públiques de la comarca.

Aquest 2024 alguns dels nous equips de govern sorgits de les eleccions del 2023 han posat en marxa processos participatius que no s'havien fet mai al seu municipi. Pobles com Maià de Montcal ha fet pressupostos participatius o Sant Joan les Fonts ha fet un procés per detectar necessitats i propostes per a un futur centre cívic al poble. D'altres com Riudaura han recuperat la participació que havien deixat d'exercir en el darrer mandat amb l'anterior equip de govern o el barri de Montolivet ha incorporat la participació ciutadana en el procés d'urbanització del barri. D'una manera o una altra hem estat presents en tots aquests processos. També hem estat presents a municipis o a barris que ja fa anys que acompanyem en la planificació de les seves accions i polítiques de participació ciutadana com Mieres o el PIAM del barri de Sant Miquel - les Tries de l'Ajuntament d'Olot.

A tots els processos s'hi han incorporat trobades veïnals i espais de deliberació ciutadana per a la presa de decisions. La finalitat és la de construir conjuntament, de crear comunitat i d'augmentar les relacions socials.

Aquest 2024 el servei ha estat present en **un total de 9 processos, repartits en 6 municipis** de la manera següent:

Coliderant el procés amb equips de govern:

- Pressupostos participatius de Maià de Montcal
- Pla anual de participació de Mieres
  - Reestructuració del Consell de Poble
  - Projecte de Consell dels Infants
  - Gestió col·laborativa de can Mosquera
- Pressupostos participatius de Riudaura
- PIAM Sant Miquel - les Tries (Olot)

Donant suport a empreses o a cooperatives externes:

- Necessitats i propostes per al nou casal cívic a Sant Joan les Fonts
- Reurbanització del barri de Montolivet (Olot)
- Obertura del casal cívic a Sant Jaume de Llierca

### Participació

|   |                         |
|---|-------------------------|
| 9 | Processos participatius |
| 6 | Municipis               |

Les associacions són generadores de canvi i detectores de necessitats socials i enriqueixen la qualitat de vida de les ciutats; són una part important de l'engrenatge necessari per assolir la cohesió social. Com a Administració pública que reconeixem aquesta vàlua, hem de donar suport a les entitats, i no podem fer-ho d'una altra manera que no sigui conjuntament amb elles.

## 5.4.2.9. SERVEI INTEGRAL DE SUPORT A L'ASSOCIACIONISME



El Servei integral de suport a l'associacionisme (SISA) centra la mirada en les persones i en la dinàmica de grup que es genera (habilitats, competències, capacitats...) en relació amb les dimensions o amb els eixos que conformen l'activitat de l'entitat (posada en marxa, participació, activitats, gestió i finançament, i comunicació) per acompanyar-les i facilitar el seu desenvolupament. També obre la porta al voluntariat des de les mateixes entitats, així com a persones que en un moment de la seva vida volen dedicar un temps als altres. L'aposta és treballar perquè el voluntariat sigui una via de creació de xarxa social, d'oportunitats d'inclusió i de cohesió, de coneixement del territori, de les entitats...

### Entitats i voluntariat

|     |                               |
|-----|-------------------------------|
| 102 | Entitats                      |
| 127 | Atencions                     |
| 36  | Punt de voluntariat: persones |
| 5   | Crides de voluntariat         |
| 130 | Demandes d'equipaments        |

Les dades genèriques de les atencions fetes durant el 2024 han estat les següents:

- 127 **atencions** a **102 entitats** de diferents àmbits de la comarca.

Tant a entitats que necessiten un assessorament més puntual com a d'altres a les quals els cal un acompanyament més llarg per resoldre un seguit de necessitats o una situació de conflicte que requereix una mirada externa a l'associació. La major part d'atencions han sigut per temes de gestió interna, finançament i tramitacions, seguida molt de lluny per acompanyament a la creació d'activitats.

- 36 **entrevistes** a persones interessades a fer **voluntariat** i 5 **crides de voluntariat** per a projectes de la ciutat.

Actualment, augmenten les demandes de persones novingudes que tenen ganes de participar en projectes, donar un cop de mà i, sobretot, enxarxar-se a partir d'aquests per conèixer la ciutat, el territori o persones amb qui puguin conversar i establir relació.

- S'ha donat cobertura, amb els espais municipals comunitaris, a 130 **demandes d'activitats** a través dels **7 espais d'entitats** que gestionem a la ciutat d'Olot.

- Dinamització dels **3 espais de treball conjunt entre entitats del mateix àmbit**:

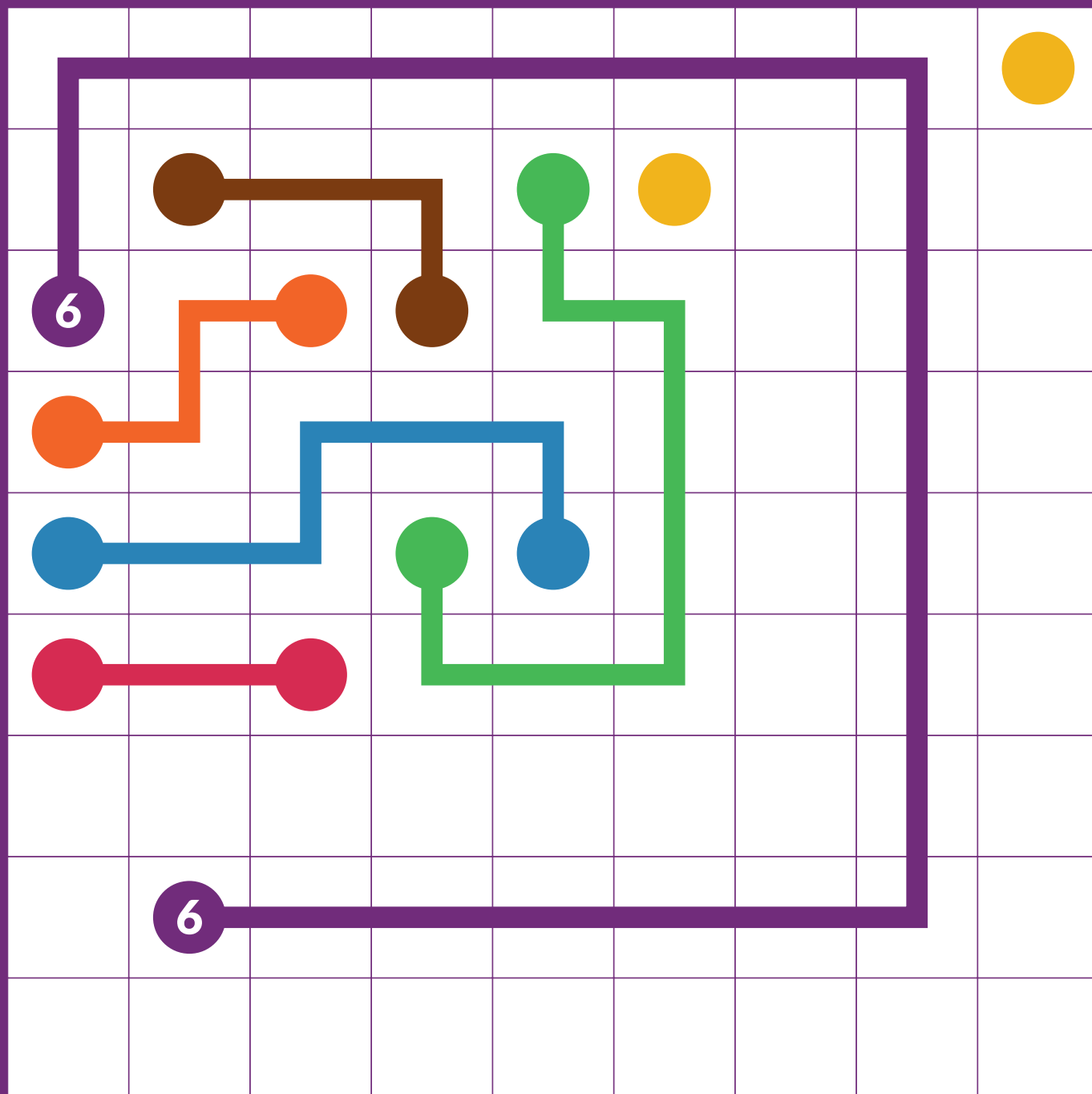
- La Coordinadora d'Entitats de Persones amb Discapacitat, que enguany ha treballat temes com fer la cavalcada de reis inclusiva o l'atenció i l'acollida de persones amb diversitat funcional a l'Hospital d'Olot.
- La Xarxa de Barris d'Olot.
- El Consell Consultiu de la Gent Gran de la Garrotxa, en el qual hi han participat més de 30 persones que són representants dels 12 casals de gent gran de la comarca i que, principalment, han tractat temes relacionats amb mobilitat i accessibilitat, escriptura digital i habitatge.
- Les entitats d'origen divers. Des d'aquest espai s'ha iniciat el treball per poder fer una festa conjunta oberta a tota la població de la comarca.

També s'ha convocat la **Taula SISA**, l'òrgan de governança del servei en la qual participen 12 entitats de la ciutat que marquen les línies de treball en aquest àmbit. Aquest any cal destacar, sobretot, la trobada d'entitats, que es fa bianualment, i que ha sorgit precisament del treball de la Taula.





# PRESSUPOST



L'Administració local ha de realitzar una gestió i una distribució dels recursos d'una manera eficaç amb un marc jurídic que determini la seva atribució a uns o altres fins i amb els requisits per fer efectives les despeses. Aquest marc jurídic és el pressupost.

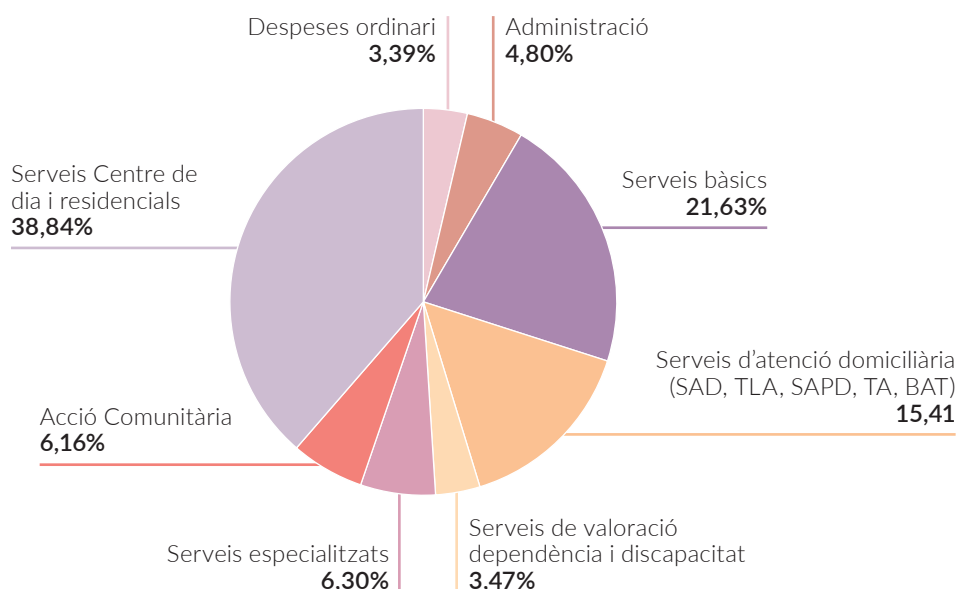
El pressupost és el pla econòmic i financer anual vinculat a l'estratègia del CASG i esdevé l'eina tant per a la gestió pública com per a la planificació, la programació, el control i el seguiment. Té caràcter anual i conté les previsions d'ingressos que s'esperen obtenir i les despeses que es poden executar en l'exercici corresponent.

### La liquidació del pressupost 2024

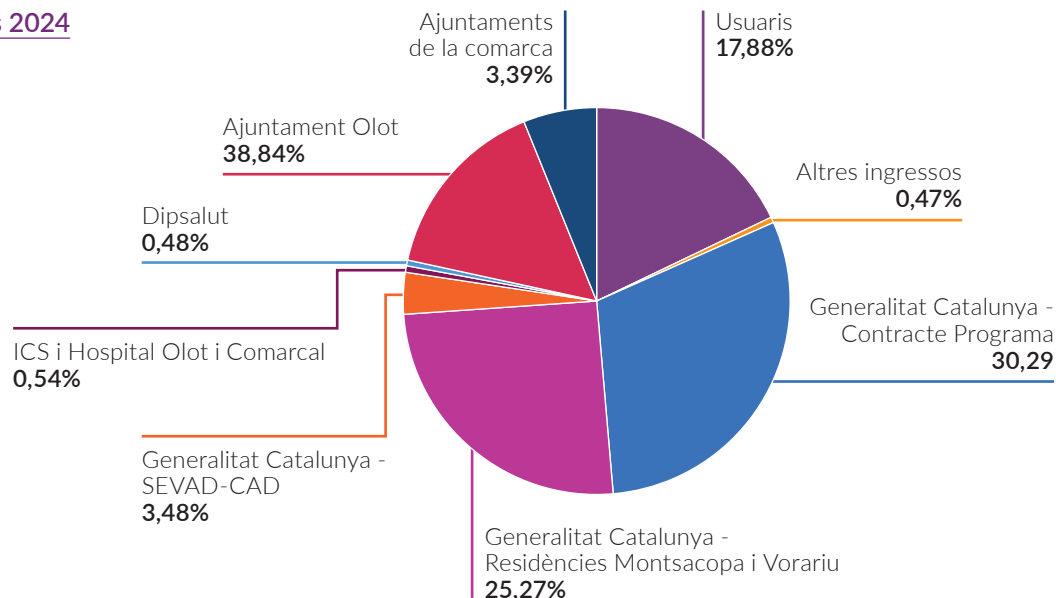
**L'exercici pressupostari del CASG inclou 11.454.788,23 euros d'ingressos.** Un 81,65 % prové d'administracions públiques; un 17,88 %, de les persones usuàries, i un 0,47 %, d'altres tipus d'ingressos.

**Les despeses sumen un total d'11.368.691,77 euros.** El gruix d'aquestes despeses, un 91,81%, se centra en el conjunt dels serveis formats pels equips que ofereixen les prestacions a la ciutadania. Un 4,80 % es destina a administració i un 3,39 %, a despeses ordinàries.

### Despeses 2024

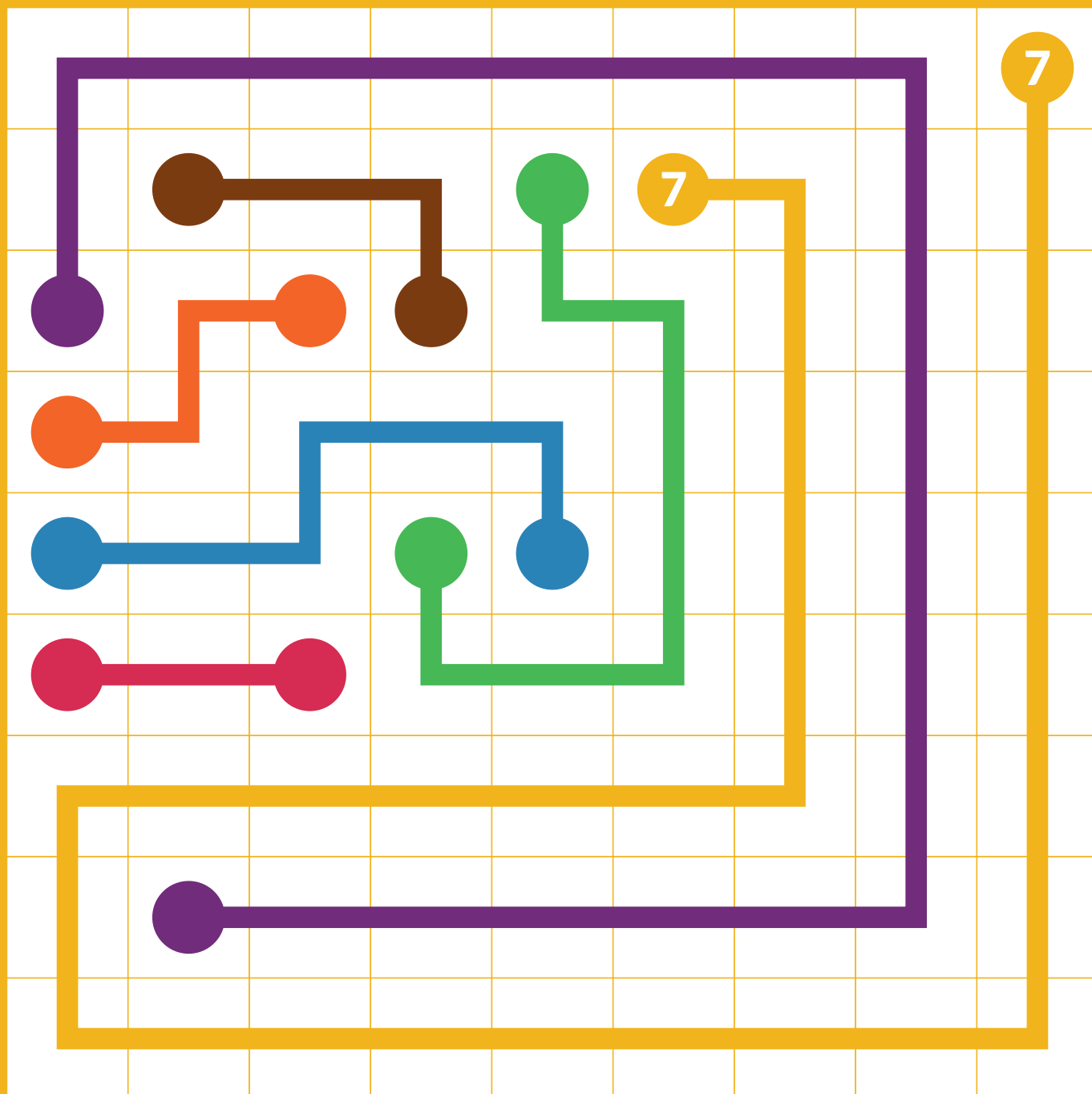


### Ingressos 2024





# ASPECTES CLAU DEL 2024



## 1. Any d'estabilitat en el nombre d'atencions.

Després d'uns anys d'augment continuat de les persones ateses des del CASG, aquest 2024 s'ha estabilitzat el creixement i, fins i tot, ha baixat una mica el nombre d'atencions realitzades. Això passa amb tots els àmbits, excepte en el de promoció de l'autonomia i prevenció de la dependència, en el qual ha augmentat lleugerament el nombre de persones beneficiàries, però s'ha quedat lluny de les xifres d'anys anteriors.

## 2. Complexitat de les atencions.

Tot i la reducció del nombre d'atencions realitzades, la complexitat i la dificultat de cada cas s'ha incrementat. Aquesta tendència s'explica per la complexa trama de problemàtiques socials actuals. Un augment de casos amb necessitats múltiples i interrelacionades, on les necessitats econòmiques, de salut, d'habitatge i relacionals es presenten de manera simultània.

## 3. Pobresa i gent gran.

Augmenten les persones grans que no poden garantir la cobertura de les necessitats bàsiques o que tenen moltes dificultats per afrontar-les. Aquestes persones, majoritàriament dones amb pensions molt baixes, s'han adaptat a viure amb molt poc. Es troben en una situació de vulnerabilitat social i econòmica i preocupen per la seva dependència dels serveis socials, l'aïllament social, les desigualtats en la salut, l'habitatge precari i els riscos de malnutrició.

## 4. Atenció a la dependència.

Una part important de les situacions de dependència està atesa per persones familiars o bé per persones cuidadores. La demanda de serveis d'atenció domiciliària mostra clarament la preferència per allargar al màxim l'estada als domicilis. Aquesta és una necessitat que no sempre s'ajusta als serveis existents i a la capacitat econòmica de les famílies.

## 5. Situacions de pobresa i infrahabitatge.

La situació socioeconòmica de la comarca, amb un atur molt baix però amb una demanda de perfils professionals baixos, no aconsegueix revertir la situació de pobresa d'algunes famílies. La manca d'habitatge impacta amb situacions de precarietat habitacional i amb infrahabitatges.

## 6. Arribada de persones migrades a la comarca,

les quals, en la seva gran majoria, fugen de guerres, violències i pobresa en el context internacional. Moltes d'elles es troben en situació administrativa irregular, la qual cosa incrementa exponencialment la seva situació de vulnerabilitat. La via de la protecció internacional cada vegada està més sol·licitada i la saturació dels serveis és més que evident.

## 7. Arribada de persones joves a la comarca.

Una part important de les persones que arriben per primera vegada a la comarca són joves provinents de contextos de pobresa, amb càrregues emocionals i familiars i amb necessitat de crear xarxa per poder millorar la seva situació personal.

## 8. Manca d'espais de socialització.

En una societat marcada per la individualització, la digitalització, un ritme de vida accelerat... la pèrdua del teixit social i de connexions comunitàries és una tendència amb conseqüències negatives tant pel benestar individual com pel col·lectiu. És essencial crear espais on les persones puguin trobar-se compartir experiències i construir un sentiment de pertinença a la comunitat que facilitin millorar la convivència i promoguin la cohesió social. En el tram de població juvenil són encara més necessaris i les mancances comarcals són més evidents.

## 9. Més accions de sensibilització i prevenció.

Més persones han participat en espais i en activitats de sensibilització i prevenció de les violències i el bon tracte entre iguals per aconseguir una ciutat més justa i igualitària.





CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA



Ajuntament d'Olot



Diputació de Girona



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Next Generation  
Catalunya



Generalitat  
de Catalunya



Argelaguer



Les Planes d'Hostoles



Sant Jaume de Llierca



Besalú



Les Preses



Sant Joan les Fonts



Beuda



Riudaura



Santa Pau



Castellfollit de la Roca



Sales de Llierca



Tortellà



Maià de Montcal



Sant Aniol de Finestres



La Vall de Bianya



Mieres



Sant Feliu de Pallerols



La Vall d'en Bas



Montagut i Oix



Sant Ferriol

