

[amb] les persones



memòria 2018 / Consorci d'Acció Social de la Garrotxa  
Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social  
[Atenció a la Comunitat]

[www.casg.cat](http://www.casg.cat)

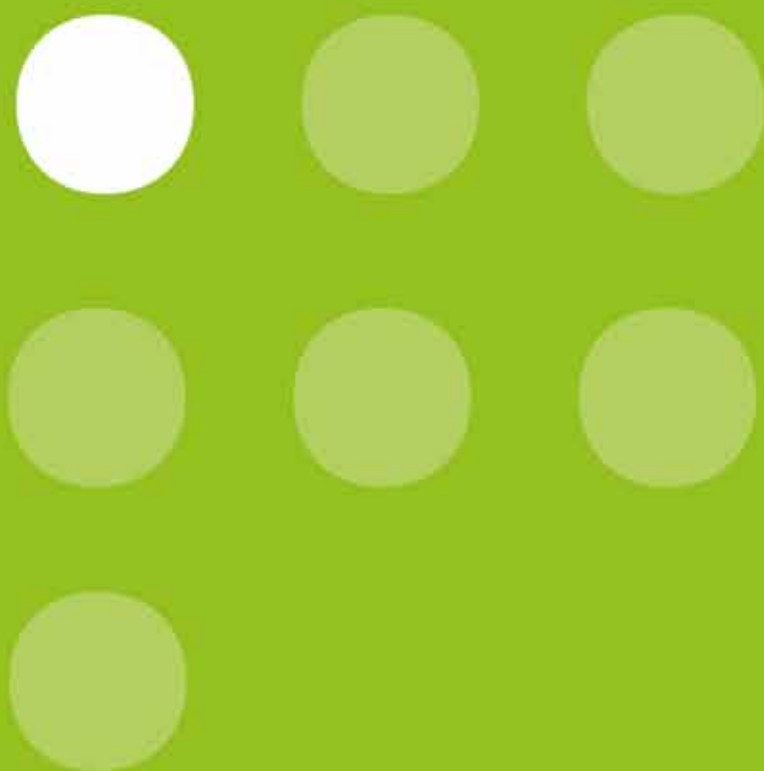
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa  
Plaça del Palau, 8 · 17800 Olot (La Garrotxa)  
Telèfon 972 266 644 · Fax 972 266 111  
[casg@casg.cat](mailto:casg@casg.cat)



Consorci  
d'**ACCIÓ SOCIAL**  
de la Garrotxa

# ÍNDEX

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. Fem memòria                                            | 5  |
| 2. Qui i com som                                          | 7  |
| L'equip                                                   | 7  |
| A què ens dediquem?                                       | 7  |
| Amb qui treballem?                                        | 9  |
| Com ens organitzem                                        | 9  |
| 3. El pressupost                                          | 11 |
| 4. Els elements de l'entorn                               | 13 |
| 5. L'acció                                                | 15 |
| Acollida i acompanyament a persones immigrades            | 15 |
| Atenció a la diversitat                                   | 18 |
| Programa d'intervenció comunitària als barris i municipis | 22 |
| Veïnatge i convivència                                    | 25 |
| Participació ciutadana                                    | 27 |
| Servei Integral de Suport a l'Associacionisme             | 28 |
| Espais socioeducatius de lleure: Garbuix i Larai          | 30 |
| 6. Aspectes claus del 2018                                | 33 |
| 7. Els grans reptes pel 2019                              | 35 |



1

## FEM MEMÒRIA

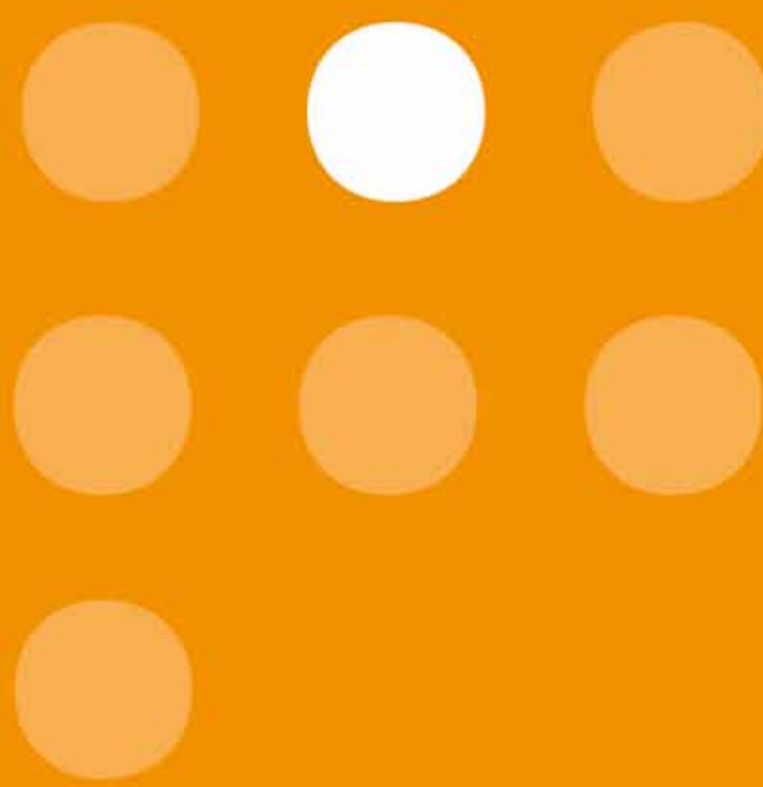
Observar, percebre, analitzar, compartir, crear, repensar, fer, avaluar... Els tancaments d'any ens ajuden a fer una parada en el llarg camí dels serveis, projectes i activitats que fem per tal d'enfocar les necessitats detectades durant l'any i els objectius que ens proposem per al proper.

Un any d'actuacions, d'encerts i d'errors, de reunions i de dinàmiques, de riures i desencisos..., 365 dies que hem volgut, com cada any, resumir en aquest document, intentant extreure tot allò que hem après, i especialment els resultats que hem aconseguit, per acostar-nos cada dia una mica més al nostre gran repte: aconseguir una Garrotxa més cohesionada i inclusiva.

Amb la redacció de la memòria responem a dos grans reptes:

Primer, ens permet millorar i enfocar de manera més acurada totes aquelles actuacions que fem i plantejar-nos quines són aquelles necessitats i reptes que ens esperen per al 2019.

Segon, tenim clar que treballar a l'Administració pública implica gestionar recursos públics i estar en relació constant amb la ciutadania. Tenim, per tant, l'obligació de fomentar un model d'Administració d'acord amb els principis d'eficiència, transparència i rendició de comptes. Amb aquesta memòria posem un dels molts granets de sorra que calen per explicar quina és la nostra tasca, ser més transparents i rendir comptes del que ha estat aquest 2018 per a l'Àrea d'Atenció a la Comunitat del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).



# 2

## QUI I COM SOM

### L'equip



Aquest document recull la feina feta des de l'equip d'Atenció a la Comunitat, un equip de tretze professionals ben diversos, especialment pel que fa a titulacions acadèmiques (educació social, treball social, infermeria, economia, pedagogia, antropologia...). Aquesta diversitat fa que l'equip sigui pluridisciplinari i que l'heterogeneïtat i les diferents mirades enriqueixin el treball conjunt i permetin observar les relacions comunitàries des de diferents perspectives.

La major part de l'equip fa aproximadament uns deu anys que treballa conjuntament, tot i que al llarg dels darrers 4 anys s'hi han incorporat tres persones noves. Això permet un grau elevat de coneixement entre nosaltres, però l'entrada de persones noves aporta aire fresc i permet replantejar estructures, projectes i maneres de fer que sovint segueixen per inèrcia.

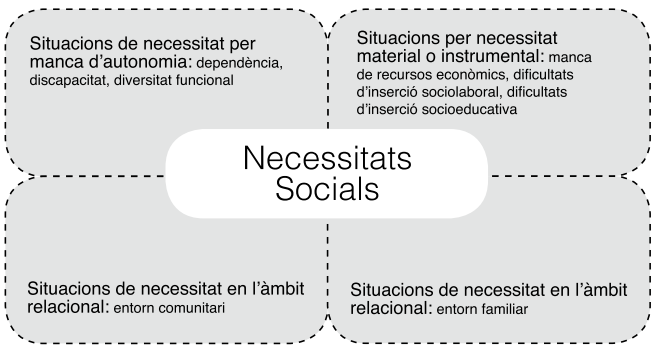
En els darrers anys hem optat per anar-nos especialitzant en diferents temes de manera individual, però sempre partint d'una base comuna compartida, uns principis i una manera d'entendre les relacions comunitàries. Entre nosaltres hi ha expertes en diversitat afectiva i sexual, diversitat cultural, participació, gestió alternativa de conflictes, associacionisme, estrangeria, acció comunitària... Aquesta especialització aporta valor afegit en aquells projectes i serveis en els quals existeix la col·laboració entre nosaltres i ens ajuda a poder intervenir en més àmbits i donar respostes més globals als reptes que ens trobem cada dia.

Cal destacar que una de les onze persones que forma l'equip està gaudint d'una jubilació parcial i que una altra d'aquestes onze persones, que feia molts anys que era a l'equip, ha plegat aquest 2018, i s'hi ha incorporat, al seu lloc, una persona nova a partir del mes de març. Un any de cares noves, però també d'enyorament.

### A què ens dediquem?

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa s'organitza prenent de referència les necessitats sorgides segons la categorització que proposa el PESSC (Pla estratègic dels Serveis Socials de Catalunya), és a dir:

- a) Situacions de necessitat per manca d'autonomia: dependència i discapacitat, diversitat funcional.
- b) Situacions de necessitat materials i instrumentals: manca de recursos econòmics, dificultats d'inserció sociolaboral, dificultats per a la inserció educativa.
- c) Situacions de necessitat en l'àmbit relacional: entorn familiar i comunitari.



El Servei d'Atenció a la Comunitat treballa en aquest última categoria de necessitats i específicament en l'àmbit de les **relacions socials comunitàries**. L'objectiu és treballar amb i per les persones per promoure la igualtat d'oportunitats i millorar la cohesió social. Ho fem des de la prevenció i facilitant espais de relació entre persones per tal que, conjuntament, potenciïn les seves oportunitats i puguin transformar el seu entorn quotidià.

El marc teòric i conceptual és el **Pla per a la inclusió i la cohesió social d'Olot 2013-2019** que té per objectiu planificar actuacions i dibuixar un horitzó de futur per a la ciutat en dos temes claus: la inclusió i la cohesió social. Un Pla que defineix una estratègia conjunta de ciutat que es va desplegant progressivament amb el pas dels anys, des del CASG i amb les aportacions d'altres àrees de l'ajuntament, institucions, entitats i ciutadania.

Els **principis d'actuació** són: l'orientació a les persones, el/la professional com a recurs, l'acció comunitària, l'enfocament multidimensional, l'orientació a les causes, la proximitat, la prevenció i la capacitat d'adaptació, la flexibilitat i la polivalència.

| LÍNIES ESTRATÈGIQUES                                                                                                                        | SERVEIS                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>L1</b><br>Incorporar les polítiques d'inclusió i cohesió social com un element transversal de l'actuació política municipal.             |                                                              |
| <b>L2</b><br>Identificar, difondre sobre els factors que faciliten la inclusió i la cohesió social dels ciutadans.                          |                                                              |
| <b>L3</b><br>Promoure, impulsar i reconèixer el valor de la inclusió i la cohesió social.                                                   | SERVEIS SOCIOEDUCATIUS DE LLEURE                             |
| <b>L4</b><br>Acollir, des dels diferents àmbits, totes les persones que arribin de nou a Olot.                                              | SERVEI D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A LES PERSONES ESTRANGERES |
| <b>L5</b><br>Promoure accions per a la convivència i interrelació ciutadana.                                                                | SERVEI DE VEÏNATGE I CONVIVÈNCIA                             |
|                                                                                                                                             | SERVEI DE SUPORT ALS BARRIS I MUNICIPIS                      |
| <b>L6</b><br>Fomentar la gestió positiva dels conflictes.                                                                                   |                                                              |
| <b>L7</b><br>Garantir unes condicions adequades a tots els barris de la ciutat per a la millora de la qualitat de vida i la cohesió social. | SERVEI DE SUPORT ALS BARRIS I MUNICIPIS                      |
| <b>L8</b><br>Promoure noves formes i perfils de participació i col·laboració social.                                                        | SERVEI INTEGRAL DE SUPORT A L'ASSOCIACIONISME                |
|                                                                                                                                             | SERVEI DE PARTICIPACIÓ                                       |
| <b>L9</b><br>Sensibilitzar al conjunt de la població sobre la inclusió i la cohesió social.                                                 | ATENCIÓ A LA DIVERSITAT DRETS CIVILS                         |

## Amb qui treballem?

La inclusió i la cohesió social necessiten una aposta comuna i una mirada complementària i àmplia per poder-hi treballar. La cultura, l'esport, l'escola... hi juguen un paper molt important. Per ser més efectius i optimitzar els recursos, necessitem col·laborar amb la resta d'àrees, serveis i organismes del territori. De la mateixa manera que no podem treballar sense els serveis, tampoc podem fer-ho sense les persones implicades; per tant, incorporem ciutadania i entitats, sempre que és possible, en el procés i disseny de les actuacions.

Destaquem tres nivells de coordinació:

- a) de treball i seguiment estratègic,
- b) de treball i seguiment tècnic,
- c) de treball i decisió amb la ciutadania.

Estratègicament cal destacar la relació amb la Generalitat (Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, Igualtat i LGBTI, PDC, PLIS, Afers Religiosos), la taula política amb l'Ajuntament d'Olot i les trobades amb regidories i alcaldies dels diferents municipis de la comarca.

Pel que fa a la coordinació entre tècnics, diferenciem espais interns d'equip i espais de treball amb professionals d'altres àrees.

Espais de coordinació interns:

- reunions d'equip
- reunions de suport amb la coordinació
- reunions de treball (espais de reflexió sobre un tema concret, o per abordar una problemàtica o necessitat de forma conjunta)
- reunions de seguiment d'objectius (disseny, seguiment i avaluació).

Tots aquests espais ens serveixen per millorar, unir actuacions i tenir una mirada i una interpretació més global del treball que fem.

Aquest 2018 hem incorporat per primera vegada espais de supervisió d'equip que ens han permès entendre millor la dinàmica de grup que s'ha creat entre nosaltres i modificar i ser conscients d'aspectes transversals i de relació entre unes i altres, amb la finalitat de millorar la feina que fem i establir millors relacions d'equip.

Paral·lelament a aquest treball de coordinació interna, hem creat espais de relació i treball en xarxa amb altres serveis i personal tècnic del territori. Destaquem la taula d'acollida, les taules de treball conjunt per a casos concrets de veïnatge i convivència, i la participació a les taules de pobresa i infància comarcals i les comissions que se'n desprenen, entre d'altres.

En relació amb els espais de treball conjunt amb la ciutadania: apostem per crear i pensar de manera col·laborada amb la resta d'agents des de l'inici de les actuacions. Per fer-ho possible impulsem diferents espais de coordinació i treball conjunt amb diferents àmbits: Consell de Cooperació, Grup de Diàleg Interreligiós, la Coordinadora d'Entitats de Discapacitat, el Consell Consultiu de la Gent Gran, la Xarxa de Barris, el Consell de Barri de Sant Miquel i la taula del SISA (Servei Integral de Suport a l'Associacionisme).

## Com ens organitzem?

Aquest any hem continuat definint la cartera de serveis. Hem acabat el servei de Veïnatge i Convivència i hem iniciat un procés per definir millor el Programa de suport a barris i municipis, els Serveis Socioeducatius de Lleure (Garbuix i Llarri), el Servei Integral de Suport a l'Associacionisme (SISA) i el Servei d'Acollida. Tot i que estem en les fases inicials d'aquest treball de definició global de la cartera, creiem que aquesta reflexió i definició permetrà ordenar i dotar d'estructura projectes que fa temps que portem a terme. Fer-ne un replantejament i posar esforços en fer-ne una revisió metòdica i global ens permetrà millorar-los i en general, atendre millor a les persones a les quals ens dirigim.

## EL PRESSUPOST

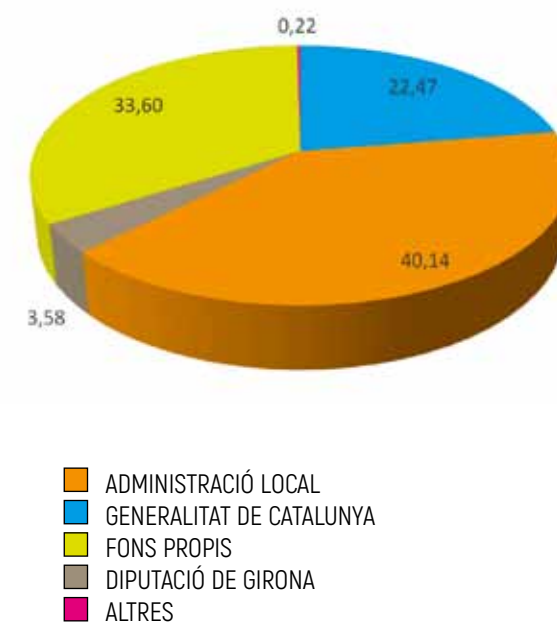
### Ingressos

El Servei d'Atenció a la Comunitat ha tingut uns ingressos anuals de **559.163,81 €** provinents de diferents fonts: la majoria provenen de l'Ajuntament d'Olot, seguit de la Generalitat de Catalunya i d'altres fonts (ajuntaments de comarca...).

### Despeses

La despesa anual ha estat de **559.163,81 €** en gran mesura destinada a personal.

Ingressos del Servei d'Atenció a la Comunitat



Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

## ELS ELEMENTS DE L'ENTORN

### Àmbit internacional:

- L'anomenat Triangle Nord d'Amèrica Central (integrat per Guatemala, Hondures i El Salvador) és una regió que ha estat durant dècades immersa en cops d'estat, dictadures i guerres. Actualment, el nivell de violència és dels més alts del món, per això la població fuig a altres països en busca de refugi i asil. La majoria de persones es dirigeixen a Mèxic i als Estats Units, però moltes venen també a Catalunya i a altres llocs d'Espanya.

- La legitimació del discurs de l'extrema dreta, la nova onada de populismes i la polarització de posicions que s'està donant a l'entorn dels drets civils són fets globals. Percebem un augment del malestar i un aflorament del discurs xenòfob. Un discurs invisibilitzat i amagat, però que actualment surt amb més facilitat i amb menys por a l'esfera pública.

### Àmbit català:

- El traspàs de les competències del govern estatal a les comunitats autònomes (obligat pel Tribunal Suprem) sobre la gestió dels serveis i els programes específicament destinats a les persones sol·licitants d'asil.

- Instrucció de 23 d'octubre de 2018, de la Direcció General dels Registres i del Notariat, sobre canvi de nom al Registre Civil de persones transsexuals.

- Els canvis de personal a la Direcció General d'Afers Religiosos de la Generalitat, especialment d'un dels professionals de referència amb qui treballem molt conjuntament.

### Àmbit comarcal:

- Les batudes racialitzades de la Policia Nacional, que depèn de Camprodon, contribueixen a la legitimació del racisme i condicionen, localment, la vida de les persones en situació irregular.

- L'augment de l'aposta política per incorporar la participació dins la política municipal, especialment a través de pressupostos participatius. L'augment de dotació pressupostària de la convocatòria de subvenció de la Diputació de Girona de foment a la participació ciutadana també hi ha contribuït. Més municipis han accedit a les ajudes econòmiques i això ha impulsat més processos participatius.

- Persones del col·lectiu LGTB i feminista interpel·len l'Administració respecte a allò que es fa a la comarca en matèria de diversitat sexual i de gènere.



### Àmbit municipal:

#### Olot:

- La persona que liderava els itineraris de Drets Civils des de l'Àrea de Cultura ha marxat, i això ha afectat la dinàmica de treball del projecte.

- La reactivació de l'Associació de veïns del barri de Sant Miquel.

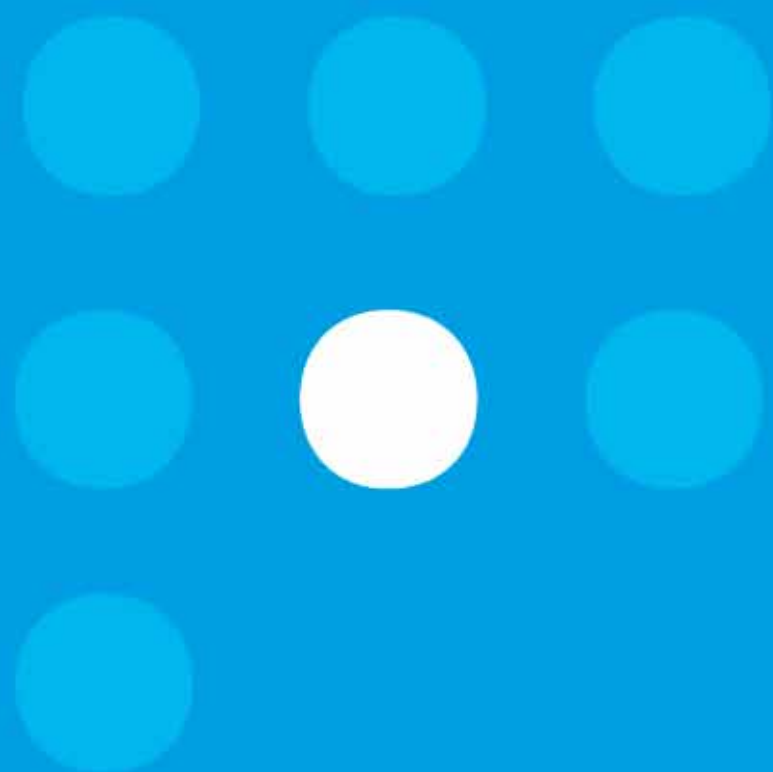
- La creació de la nova Associació de les Tries i separació de Sant Miquel.

#### Mieres:

- La donació de la casa de Can Musquera a l'Ajuntament i voluntat de fer un procés participatiu amb el veïnat per a la definició dels usos.

- La disponibilitat des del mes de novembre de 2018 a febrer 2019 d'una animadora sociocultural a través d'un pla ocupacional de l'Ajuntament.

- El retorn de la treballadora social referent del municipi després d'una baixa per maternitat.



5

## L'ACCIÓ

Les persones interaccionem, ens relacionem i compartim espais comuns. Un dels valors més desitjats per a qualsevol municipi és que aquests espais compartits siguin entorns on predomini el respecte, el reconeixement a l'altre i la convivència.

Perquè això sigui una realitat, cal que coincideixin dos aspectes: per una banda, que compartim uns valors i unes normes bàsiques i, per l'altra, que puguem reconèixer i respectar la diversitat de les persones que ens envolten.

Els canvis constants de la societat actual ens dificulten aquestes dues condicions. Les grans transformacions socials que es donen, si bé tenen un caràcter estructural i global, afecten de manera directa la vida de les persones. Un dels efectes d'aquests canvis és la generalització de les migracions. Tot i el descens en el nombre d'arribades als municipis garrotxins respecte de fa uns anys, la realitat és que continua havent-hi una arribada constant de persones procedents d'arreu del món i que necessiten un acompanyament i una **acollida** per facilitar al màxim la seva autonomia i promoure, des d'un inici, la seva incorporació a la societat. És en aquest sentit que desenvolupem el servei:

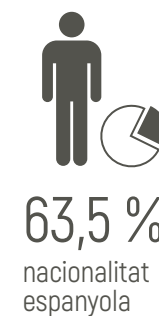
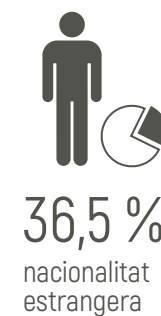
### Acollida i acompanyament a persones immigrades

Segons dades del padró de l'Ajuntament d'Olot, durant el 2018 hi ha hagut 2.043 altes noves (2017: 1.530) i d'aquestes, 746 (36,5%) són persones estrangeres.(2017:766, 50%). Les principals nacionalitats són Índia, Hondures, Colòmbia, Marroc, Gàmbia i Romania (i en menys proporció Xina, Ucraïna, Veneçuela, Perú i Regne Unit).

Hem augmentat les **entrevistes d'acollida** (de 85 a 130). Cal destacar, però, que les derivacions des de l'OAC han disminuït en 2 punts respecte de l'any passat (del 18 al 16%). Majoritàriament aquestes persones arriben al servei derivades per amics i familiars (suposen el 45% de les derivacions), així com també derivades per altres professionals: el Servei de Català, Càritas, Serveis Socials...

Padró de l'Ajuntament d'Olot 2018

2.043  
noves altes





Després de les entrevistes, es proposa a les persones de participar en les sessions d'acollida, sessions de 15 hores que donen peu a un posterior acompanyament. En total s'han fet 7 sessions i de les valoracions que en fan les 68 persones (64,7% dones) que hi han assistit en destaquem:

- L'alt grau de satisfacció.
- Ha disminuït l'assistència de persones hondurenys respecte de l'any passat (passa de 70% al 54%), i així s'ha donat pas a una major diversificació: Índia, Marroc, Gàmbia, Rússia, Veneçuela.
- Comenten les dificultats següents: l'accés al món laboral i a la recerca de feina, i la dificultat per poder-se empadronar, especialment pel temps que es tarda en fer-se efectiu l'empadronament.

"Me han inspirado a seguir conociendo la cultura, aprendiendo la lengua e integrarme más con la sociedad catalana, me encanta Olot y quiero vivir toda mi vida aquí".

Durant aquest 2018 ha estat el SOC el departament responsable d'impartir les sessions de coneixements laborals, a excepció de 2 mòduls, que ha impartit el CASG a través d'una contractació externa, per tal de poder fer un curs en horari de tarda i un altre en un municipi de comarca.

Un cop finalitzades les sessions i acabat el procés, podem dir que, aquest 2018, 20 persones han obtingut el Certificat d'Acollida i 23 estan pendents que siguin emesos per la Generalitat. A més, al finalitzar l'any, 32 persones estan realitzant els diferents mòduls A,B,C i han demanat entrar al programa d'acollida.

En referència a l'acompanyament de persones immigrades en relació amb els tràmits d'estrangeria, s'han atès 96 persones, i la majoria d'elles han sol·licitat informació sobre arrelament: 38%, i en el 85% dels casos (68 expedients) s'ha tramitat l'informe a la Generalitat, seguit de temes de nacionalitat: 6,6% (14) i informació sobre informes d'integració: 1,9% (4). Han disminuït els casos observats d'irregularitat sobrevinguda. Aquest fet no implica que el fenomen hagi disminuït, però sí que no ens n'arriben tants casos com en anys anteriors.

Un bon indicador és la reducció del nombre mitjà d'entrevistes fetes per tramitar els informes, ja que evidencia que les persones ateses coneixen els circuits i la documentació que han de portar. Això és atribuïble a 3 factors:

- El bon funcionament del Servei de Primera Acollida.
- La bona feina del servei d'orientació jurídica per a persones immigrades de Càritas.
- La bona circulació de la informació entre les xarxes relacionals dels mateixos col·lectius.

A causa de la manca de recursos formatius per a les persones d'entre 16 i 18 anys que arriben sense estar alfabetitzades, s'ha reprès la col·laboració amb Arriant i l'Institut Municipal d'Educació. Això ha permès que durant el curs 2018-2019 un grup d'entre 10 i 17 joves que no poden accedir a cap altra formació i que són atesos per RELLA (Associació de Mestres Jubilats Voluntaris) rebin el suport en l'alfabetització i la socialització per part d'Arriant.

**17**  
personas  
Suport alfabetització  
i socialització



de 16 a 18 anys

## Tràmits d'estrangeria

**96**  
personas ateses



**38 %**

arrelament



**6,6 %**

nacionalitat



**1,9 %**

integració

A través del programa estatal, hem passat d'acollir 18 persones **demandants d'asil** durant el 2017 a 52 aquest 2018. Són 19 nuclis familiars distribuïts en cinc habitatges. Provenen de deu nacionalitats diferents. La més nombrosa és la veneçolana (16), seguida de la russa (12 persones). La majoria han arribat per reubicació.

## Demandants d'asil

**52**  
personas



10 nacionalitats

Actualment hi ha un retard de fins a 4 mesos a donar la primera cita a la Policia, per tant, a obtenir la targeta blanca. Això vol dir que poden tardar més d'un any a poder treballar.

Enguany s'han format 15 persones com a mentores dintre el **programa català de refugi**, distribuïdes en quatre grups.

## Programa Català de refugi

**15**  
personas



mentores

S'ha inclòs un taller en la guia de recursos 2018-2019: ho han sol·licitat 2 escoles (3 classes) per alumnes de 3r i 4rt d'ESO i s'ha col·laborat en l'acció de sensibilització de l'entitat Garrotxa diversa: 50 poetes de la terra.

En aquest servei volem destacar aquest any la dificultat que ens suposa acompanyar aquestes persones en un moment en què la Policia Nacional ha augmentat considerablement les actuacions d'identificació de persones per demanar documentació i emet ordres d'expulsió. La por de moltes persones fa que optin per no sortir gaire de casa, fet que ens fa molt difícil d'acompanyar-los.

Vivim en una societat clarament diversa, en molts àmbits i sentits. És important viure la **diversitat** com una font de riquesa social, però també com un dret. Cal garantir una igualtat de tracte i reduir les discriminacions que la ciutadania pugui patir per raons relacionades amb diversitat sexual, cultural, de gènere, funcional, de creences... Hem de posar atenció a les discriminacions i incidències que es puguin donar en aquest sentit i oferir assessorament, suport i atenció a les persones que les pateixen. És en aquesta línia que s'enfoca el servei:

### Atenció a la diversitat

La visió que tenim en aquest àmbit no és abordar una sola diversitat de manera aïllada, sinó centrar la nostra atenció en la persona i en tots els eixos que conformen la seva identitat. Treballem per garantir i promoure els drets civils i per evitar la discriminació ens drets polítics i socials del conjunt de la ciutadania, especialment els grups o col·lectius que es troben en situació de desigualtat per raons diverses.

Prioritzem les nostres actuacions en les persones amb:

- Diversitat funcional
- Diversitat religiosa
- Diversitat cultura
- Diversitat afectiva, sexual i de gènere
- Dones

Tot i que la nostra visió ideal prescindeix d'aquests àmbits i se centra en la persona i totes les seves casuístiques, per ara encara els necessitem perquè l'atenció que estem oferint és molt compartimentada. Això pot ser degut, entre d'altres coses, a:

- La necessitat de posar el focus en les diversitats que generen més discriminació i desigualtat social.
- La necessitat de millorar la formació i els coneixements en temes d'igualtat de gènere i diversitat de manera global entre l'equip i els professionals de l'Administració.
- Un desenvolupament legislatiu desigual pel que fa a la protecció dels diferents drets civils.

Aquest 2018 ens hem centrat més en la conceptualització i visibilització de la interseccionalitat <sup>(1)</sup>, i no tant en l'atenció amb aquesta mirada, tot i que sí que hem incorporat aquesta mirada en algunes accions. D'aquestes, en destaquem dues que hem treballat de forma transversal:

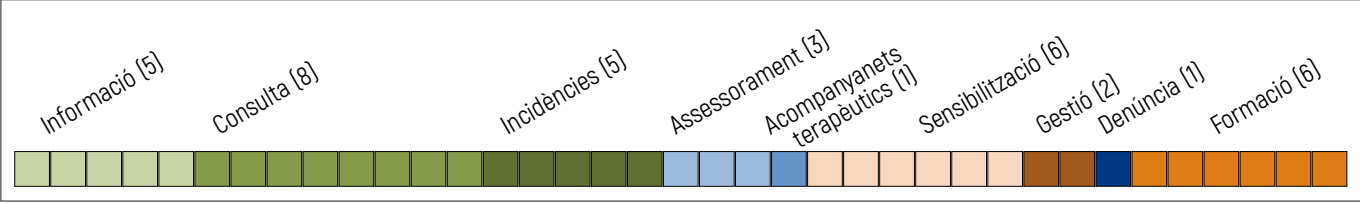
- La sensibilització a través de la Guia de recursos educatius. Les dinàmiques que s'han ofert per a aquest curs escolar han estat de temàtiques diverses relacionades amb la inclusió i la cohesió social, amb una mirada interseccional i enfocades a les diferents etapes educatives i edats dels infants. Tot i posar esforços tant en les edats de primària com en les de secundària, és veritat que som més presents als instituts perquè les problemàtiques o conductes associades a l'exclusió, la manca de respecte a la diversitat i la discriminació hi tenen més presència.

El curs 2017 -2018 hem ofert 8 dinàmiques diferents s'han sol·licitat, fent un total de 148 dinàmiques a 18 centres educatius diferents i hem arribat 3.396 alumnes. Respecte del curs anterior, han augmentat significativament les dinàmiques a secundària (755 alumnes més) per la proposta didàctica de l'itinerari de diversitat de creences.

- El Grup de Referents en Diversitat dels Centres Educatius està format per un referent en diversitats de cadascun dels 7 centres d'educació secundària de la comarca. Al llarg del 2018 s'han fet tres reunions (una reunió cada trimestre), que han permès impulsar una xerrada formativa i un projecte de mentoratge que actualment està en fase de construcció.

(1) Entenem la interseccionalitat com el fet que les identitats de les persones són múltiples, complexes, dinàmiques i interaccionen amb el sistema social i els seus valors imperants. A través d'aquesta perspectiva s'analitzen categories socials com el gènere, l'origen, l'ètnia, la classe social, l'edat, el nivell formatiu, la salut, les capacitats, el color de la pell, l'aspecte físic, les creences o religions, etc. i ens adonem que no es poden entendre de forma aïllada, sinó que s'articulen i s'experimenten en interacció unes amb les altres la qual cosa col·loca certes persones en una posició de privilegi o de poder i d'altres en una situació d'opressió o resistència.

Gràfic 1. Tipologia d'atencions realitzades des del SAI (37)



3.396  
alumnes

### Dinàmiques en centres educatius de la comarca



18  
centres



143  
sessions



8  
dinàmiques

### Diversitat sexual, afectiva i de gènere

Les principals accions en aquest àmbit han sigut:

- Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI).

Hem augmentat l'atenció respecte de l'any 2017, s'han atès més persones i s'han posat esforços a fer difusió del servei. Hi ha més professionals que coneixen el servei i demandes de persones que volen conèixer quin servei oferim. En total s'han fet 37 atencions. Valorem molt positivament la creació d'un servei d'atenció a les persones *trans*\* a la comarca, que s'està definint.



- Pla d'igualtat Intern del CASG.

En aquest àmbit s'han iniciat accions de millora de llenguatge inclusiu, conciliació familiar i sensibilització interna, tot i que estan encara en un estadi inicial. Una formació obligatòria a tot el personal va valorar-se molt positivament per sensibilitzar sobre la desigualtat de gènere, entre d'altres, i els mecanismes que la perpetuen.

### Servei d'Atenció

Integral (SAI)

64  
persones



37 atencions

- Participació al Festival d'Orgull LGTBI Rural Rebentem els armaris!

Aquesta ha sigut una de les primeres activitats de l'entitat Alliberem-nos, una entitat que s'ha creat a la comarca per defensar el col·lectiu LGTBI i fer-ne sensibilització; va sorgir arran de l'obertura del SAI a la comarca.

### Servei d'Atenció

Integral (SAI)

115  
participants



4 accions

## Diversitat de creences

Des de fa 9 anys, en aquest àmbit fem tot el treball de la mà del Grup de Diàleg Interreligós, que és qui marca les línies i el treball a fer en aquest àmbit. Aquest any volem destacar: La col·locació de vinils amb els referents de les diverses confessions religioses a totes les habitacions de l'Hospital, per tal que les persones ateses puguin recórrer fàcilment a l'atenció religiosa per part de les principals confessions d'Olot (catòlica, evangèlica, Testimonis de Jehovà, musulmana i sikh).

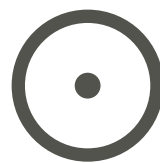


La mostra de cinema espiritual en la qual s'han projectat dues pel·lícules (La Tortuga Roja i Déu meu, però què t'hem fet), amb l'assistència de 113 persones.

160 alumnes de cicle superior visiten quatre centres de culte de quatre tradicions diferents: catòlica, evangèlica, musulmana i sikh, amb l'explicació i acompanyament de persones referents de les diferents confessions.

## Visites a centres de culte

160  
alumnes



4 centres

## Mostra Cinema

### Espiritual

113  
espectadors



2 projeccions

## Diversitat funcional

Hem pogut col·laborar i treballar conjuntament amb 14 entitats i serveis de la comarca per començar els preparatius del proper itinerari d'activitats dedicat a la diversitat funcional. Amb la voluntat de fer visible la diversitat funcional a la ciutat, també de bracet de l'Institut de Cultura d'Olot, s'ha definit el marc teòric que ha de guiar les activitats i propostes culturals d'aquest nou projecte. Aquest serà el 3r itinerari, després de l'èxit dels anteriors: identitats imPossibles (LGTBI) i el de diversitat de creences.

## Treball conjunt definició

### diversitat funcional

14  
entitats



El marc de treball en aquest àmbit parteix de la idea que han treballat les entitats conjuntament i que aposta per canviar la mirada, deixar de pensar que hi ha persones a qui cal "arreglar" per crear una societat i una comarca que permetin l'accessibilitat de tothom independentment de la funcionalitat de cadascú. Posar els esforços a crear un entorn amable i accessible és el principal objectiu de l'itinerari futur.

En aquest àmbit s'ha continuat amb el treball conjunt amb la Coordinadora d'Entitats de Discapacitat en l'organització del Dia Internacional de la Discapacitat, i s'han implementat els primers canvis interns (cadires amb recolzament, accés per la planta subterrània...) al Consorci, gràcies al treball de la Comissió Interna d'Accessibilitat.

"No és important que em diguin discapacitat o no. Si l'entorn és accessible, no em sento amb desigualtat em sento igual que els altres".

## Diversitat cultural

Les actuacions s'han centrat especialment a treballar a través de situacions concretes en les quals es detecta discriminació racista. Bàsicament es treballa en dos àmbits: l'educatiu i l'habitatge.

La discriminació racista en el lloguer d'habitatges és una queixa reiterada de la ciutadania i que recullen entitats i plataformes ciutadanes de la ciutat. A finals d'any hem iniciat un treball conjunt per treballar alguna proposta per sensibilitzar sobre el tema i evitar que se segueixin duent a terme actuacions discriminatòries com aquestes.



Les situacions de discriminació racista als instituts és una realitat i aquest 2018 hem pogut iniciar un treball intens en aquest àmbit en un dels instituts de la ciutat d'Olot. A través de grups de persones afectades, sessions de sensibilització a les aules i la representació d'una obra de teatre –No es país para negras– amb fòrum i debat posterior amb 120 alumnes, hem pogut fer reflexionar l'alumnat d'ESO sobre quines actituds tenen i quines són les repercussions de les accions, els prejudicis i el patiment que això provoca en les persones que ho pateixen.

## Teatre,

### fòrum i debat

120  
alumnes ESO



4 instituts

Paral·lelament, hem fet formació a professionals sobre el col·lectiu hondureny (realitats del país, situació actual i sistema educatiu), a càrrec de l'Associació de Persones Hondurenyes de les Comarques Gironines. Des de fa uns mesos la realitat de les persones que arriben des d'Hondures neguiteja els professionals que hi treballen.

"Moltes i moltes gràcies per fer-nos veure la vida d'una altra manera. Tan de bo tothom pensés com tu".

L'èxit en la gestió de la diversitat passa en gran mesura per establir **relacions socials** de qualitat entre persones diverses. És evident que l'espai físic juga un paper clau en tot aquest tema i, per tant, la manera com dissenyem la ciutat ens mostra també la manera com volem que la nostra ciutadania s'interrelacioni o, per contra, no es relacioni. Des del món social hem de poder influir per tenir una ciutat més amable, insistint en el disseny d'espais públics que promoguin les relacions i facilitant espais de trobada als barris: apostar per un model de casals de barri que faciliti el contacte entre la ciutadania i promogui les activitats conjuntes. De fet, entendre els barris com a espais de construcció comuna i de suport comunitari ha de ser la base de la millora de les relacions socials. Per això és important estar atents als barris que estan en una situació més desavantatjosa i posar-hi esforços perquè esdevinguin barris amb més teixit social, més equipaments...

## Programa d'intervenció comunitària als barris i municipis

L'essència d'aquest Programa d'intervenció comunitària als barris i als municipis de la Garrotxa és promoure les relacions socials en un territori des d'una mirada educativa i comunitària.

Tot i que no amb aquest mateix nom, la tasca i funcions d'aquest programa ja fa temps que es duen a terme des del CASG. Aquest any, però, ens vam marcar el repte de recollir tot allò que fem i de definir el marc d'intervenció del programa: quina és l'essència de la feina que fem, quins són els objectius i la finalitat, des de quina mirada i model teòric treballem i en quins espais i a qui dirigim el nostre treball. Aquesta definició d'un projecte comú ens ha permès, per una banda, recollir aquest model de treball i consensuar-lo i, per l'altra, ser la base de qualsevol dels projectes que se'n desprenguin i que anem incorporant a partir d'ara.

Actualment estem intervenint en quatre territoris diferents: el barri de Sant Miquel a Olot, Mieres, Sant Jaume de Llierca i Sant Feliu de Pallerols.

Les actuacions més destacables per territori, són:

### Sant Miquel

La continuïtat de la presència en el barri així com continuar amb la presa de decisions en el Consell de Barri ha generat una confiança amb els veïns i veïnes que fa més fàcil poder arribar a acords i generar estratègies de futur conjuntes. S'ha consolidat la comissió de festes del barri, que ha anat augmentant des de fa tres anys i amb gent amb moltes ganes de fer coses i ajudar al barri. Això ha generat que els veïns i veïnes vulguin crear noves iniciatives com la penya de carnaval i el grup de teatre.

L'associació de veïns constituïda de nou ha generat una nova manera de relacionar-nos amb molta més confiança i amb una valoració positiva cap a la feina que es fa al barri i al Consell.

El grup de dones de les cosidores també és un factor important en la nostra feina, ja que el contacte amb elles fa que es puguin parlar de molts temes i molts rumors es puguin aclarir. Aquest any, la col·laboració amb l'Institut Bosc de la Coma ha permès obrir el projecte i intercanviar, amb els més joves, el treball de barri i col·laboratiu.

L'hort urbà segueix en peu i s'autogestiona directament des de diferents veïns i veïnes del barri. S'ha aconseguit tenir un espai comú on han col·laborat persones molt diverses.

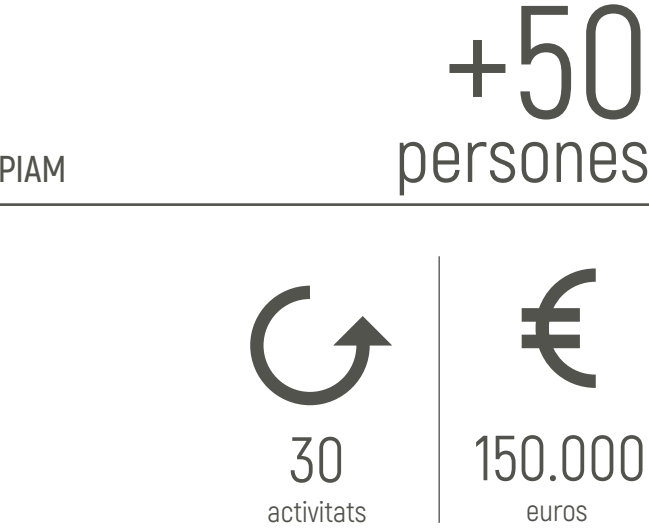
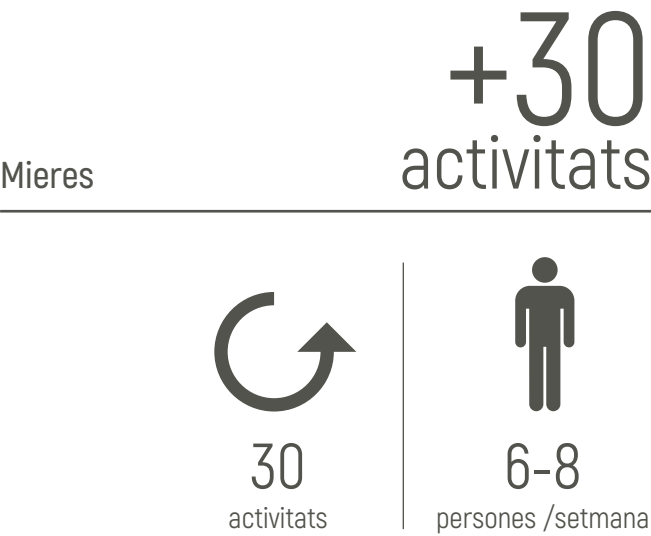


El desenvolupament del PIAM, dotat de 150.000 € anuals, és l'eix fort en aquests moments com a motor del treball comunitari. Precisament, és una oportunitat per implicar tot el barri en la presa de decisions i en les millores que es fan al seu territori més proper. Per primera vegada s'ha incorporat un projecte social a les millores urbanístiques, a través del **projecte Art al carrer**, desenvolupat a partir de les vivències i històries de gent del barri. Quatre propostes artístiques que han recordat al barri i a tot Olot el passat i present de Sant Miquel i els seus veïns i veïnes, i han pogut recollir l'essència i el sentiment de pertinença a Sant Miquel.

"Preciós. Totes les façanes que es pugui haurien de ser pintades així. Gràcies per oferir art"

### Mieres

Aquest any volem destacar la continuïtat de les **activitats setmanals de dinamització**. S'han fet més d'una trentena d'activitats, amb una mitjana de participació setmanal de 6-8 persones. Totes persones de més de 65 anys. En alguna activitat puntual com ara el Dia de la Dona, la participació ha estat més variada.



Amb adolescents i joves s'han fet dues trobades per decidir activitats d'estiu i veure si volien fer alguna proposta per pressupostos participatius. No ha sorgit cap proposta de cap dels dos temes per part seva i la participació ha estat de cinc adolescents. Com a activitat d'estiu s'ha fet un taller de vídeo per fer una visita virtual a la casa de **can Musquera** per a persones amb mobilitat reduïda. Hi han participat un total de 8 joves a les tres sessions fetes per gravar i muntar el vídeo, amb una molt bona valoració.



El **Consell dels Infants** és una oportunitat com a espai pedagògic i de transformació social a través de la participació. L'encàrrec al Consell per part de l'Ajuntament va ser dissenyar un nou espai verd per a Mieres, un projecte que ha estat fonamental per canviar la dinàmica que portava fins ara, i que ha ajudat a repensar la finalitat del mateix Consell. Ha passat d'un primer any en què es destinava un pressupost del qual sortia un llistat d'activitats per als infants a una acció que tindrà repercussió a tot el poble i en la qual han hagut d'arribar a acords, treballar conjuntament i imaginar l'espai.

**Sant Jaume de Llierca**  
Hem participat en la **proposta de remodelació del centre cívic**, i hem assessorat i acompanyat el procés per fer efectiu un centre cívic que prioritzi les relacions de la gent del poble i reculli tot allò que els veïns i veïnes ens van comentar durant el procés participatiu de l'any passat.

També s'ha creat una taula de treball entre professionals, en la qual els diferents serveis i equips tècnics que trebalem al poble ens trobem per planificar accions i decidir els projectes que es faran al municipi de forma conjunta al llarg de l'any.

**Sant Feliu de Pallerols**  
Durant aquests primers mesos de treball al municipi, hem pogut recollir les necessitats i oportunitats que els veïns i veïnes del poble ens han anat explicant al llarg de les entrevistes i grups que amb qui hem mantingut converses durant aquest any. Amb tota la informació recollida hem pogut fer una **diagnosi** que ens ha de permetre enfocar una intervenció comunitària adequada a les persones i a les necessitats de Sant Feliu de Pallerols.

A banda del treball fet en aquests quatre territoris, hem començant a exportar la manera de fer a d'altres barris de la ciutat, per exemple a Pequí, ja que considerem que cal activar la prevenció i tenir presència en altres barris de la ciutat. El fet de ser a comarca ens ha permès anar avançant conjuntament amb SBAS per al model de comarca, tot i que encara ens falten molts passos per fer.

El treball amb d'altres professionals és important i clau. Estem creant actuacions conjuntes, mirades conjuntes amb l'Àrea d'Esports, arquitectes municipals, Cultura...

La importància clau del servei recau en la corresponsabilització de la ciutadania pel que fa als temes comuns, a tot allò públic.

Així doncs, la gestió de la **convivència** i la promoció d'un bon veïnatge són dos reptes constants que han d'abordar tots els municipis. Els canvis constants de la societat actual i la duresa d'algunes situacions personals sovint no afavoreixen ni faciliten que aquests reptes esdevinguin una realitat. Aquestes situacions són, també, una oportunitat per al treball social comunitari, per a la transformació de les relacions socials existents i per fer que la ciutadania sigui la protagonista del canvi. No obstant això, l'individualisme, les desigualtats, les condicions personals dures i la dificultat per acceptar una societat canviant i diversa fa que les persones, més enllà de buscar en l'entorn més proper aquest suport i acompanyament, sovint evoquem en aquests espais comuns el malestar i les preocupacions. Aquest fet acaba generant conflictes i situacions tenses en els espais més quotidians de les persones: l'escala, el bloc de pisos, el parc del costat, el carrer... En definitiva, acaba malmetent el bon veïnatge i transformant-ne el concepte.

El bon veïnatge és un repte permanent i el servei de veïnatge i convivència treballa en aquesta línia, des de tres eixos: la intervenció en casos de conflicte, la prevenció i la sensibilització.

Veïnatge i convivència

En l'eix d'intervenció en **casos de conflictes**, de gestió alternativa de conflictes veïnals, aquest any hem intervingut en 51 casos de conflicte, una dada que no varia gaire d'altres anys i que se situa en la normalitat del servei. Hem treballat bàsicament en conflictes on les relacions veïnals presenten certes disfuncions. En aquest sentit, destaca per damunt de la resta els casos treballats. Les demandes principals són les dificultats de relació i comunicació, les dificultats de convivència a l'espai públic i els sorolls i molèsties veïnals.

Després dels casos per temes relacionals, cal destacar les demandes amb relació a mancances estructurals dels edificis. Cal apuntar, però, que sovint són aquestes mateixes mancances i les situacions de desigualtat les que provoquen també alguns dels conflictes en l'àmbit relacional.

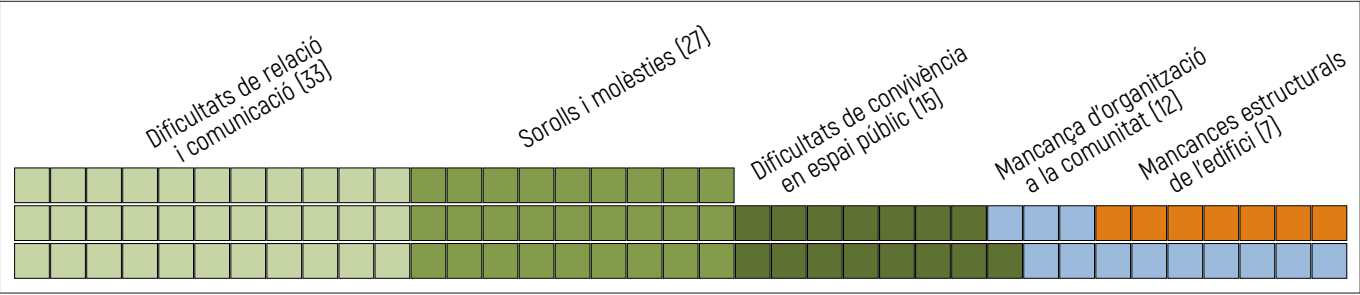
Casos de conflicte

51 casos

1 de 4

perill de risc alt

Gràfic 2. Tipologia de conflictes atesos des del servei (94)



Durant el 2018, un de cada 4 casos en què treballem són de prioritat alta. Això vol dir que, quan hi comencem a treballar, el grau de conflictivitat ja es troba en una zona de crisi o tensió.

Tot i això, la majoria de casos atesos són d'intensitat mitjana: incidents, malentesos o insatisfacció.

Volem destacar l'aposta pel treball interdepartamental. Cada vegada es fa més necessari el treball entre serveis i/o professionals per afrontar la tipologia de casos que abordem des del servei. En aquest sentit, destaquem el 55% de casos en què ens coordinem o bé treballem de forma conjunta amb altres serveis i/o professionals. Al mateix temps, s'engeguen accions com el grup de suport veïnal, pensades de forma col·laborativa.

Un bon exemple n'és la reconducció dels casos de persones que acumulen trastos, escombraries... i que a causa d'aquesta acumulació viuen en unes condicions de gran precarietat. L'any 2017 es va caracteritzar per un augment d'aquesta tipologia de casos que no podíem atendre ni teníem circuits establerts per atendre'ls. Aquest any s'ha treballat coordinadament a un nivell comarcal per atendre casos com aquests de manera interdepartamental, i no han arribat al servei més casos d'aquestes característiques.

En l'eix de prevenció, aquest any cal destacar que la reflexió constant s'ha traduït en un augment de les accions preventives. Per una banda, es consolida la prevenció a l'espai públic i, per l'altra, a blocs d'edificis es comencen a pensar i a fer accions preventives.

Les accions que s'han tirat endavant són: bàsquet a la plaça, el projecte Mainada i blocs, Juguem a la plaça, Comunitats "amb vida" i el grup de suport veïnal.

En aquest sentit preventiu, s'ha apostat per la creació de projectes conjunts amb altres àrees (esports, habitatge, SBAS comarca, promoció social, salut mental, autonomia, etc.) que donen resposta de forma integral a problemes que ens trobem a l'espai públic o als blocs.

Per primera vegada hem engegat 7 projectes preventius, en els quals hi ha participat un total de 345 persones i això ha aconseguit canvis significatius, especialment en relació amb la disminució de les queixes a l'espai públic.

## Prevenció

345  
persones



7

projectes

La presència constant a l'espai públic ens ha permès que cada vegada més es tingui en compte la nostra opinió i recomanacions sobre modificacions als espais públics de la ciutat. El treball preventiu, els nous projectes engegats i aquests canvis físics en entorns concrets on habitualment hi havia conflicte (plaça de Sant Miquel i espai esportiu, pista de Pequín i pista de Bonavista) han repercutit en una disminució de les tensions i/o conflictes als espais públics al llarg de l'estiu, si ho comparem amb l'estiu anterior.

"Hem creat diferents famílies on els nens i nenes s'han convertit en habituals a les places".

La proximitat i el vincle segueixen essent el puntal del servei. La presència continuada i la proximitat ens ajuda a anticipar-nos a alguns dels conflictes i a treballar de forma preventiva.

En l'eix de sensibilització ens hem centrat sobretot en el treball durant l'adolescència i la joventut. A través de dinàmiques a les escoles i d'acompanyament a un servei de mediació entre iguals en un institut, hem arribat a 350 persones, i això ens ha permès reflexionar sobre la gestió alternativa de conflictes.

Més enllà de promoure que cadascú sigui el motor de resolució de les pròpies necessitats, també és important potenciar la implicació dels ciutadans en els afers col·lectius. Fer-ho és una mostra de civisme, de preocupació pel bé comú i, en definitiva, de voluntat de millora de les condicions de vida del conjunt de la població, més enllà dels interessos particulars.

L'Administració pública ha de facilitar les condicions perquè els ciutadans exerceixin els seus drets de ciutadania i el seu rol cívic. Per tant, el foment, l'estímul i la posada en marxa d'espais per a la **participació social** ha de ser una voluntat clara que s'ha de concretar en accions. Accions que cal que siguin pensades i reflexionades i que necessiten un pla o un model de participació consensuat políticament que ho faci possible.

## Participació ciutadana

Actualment estem col·laborant i treballant a quatre municipis de la comarca: Riudaura, Vall d'en Bas, Mieres i Olot, i seguim la implementació del procés participatiu de Sant Jaume.

Aquest any hem donat suport a tres pressupostos participatius (Riudaura, Mieres i Olot) i tres processos participatius per a diferents temàtiques: tinença d'animals (Vall d'en Bas), usos d'un equipament municipal (Mieres) i definició d'un parc públic (Vall d'en Bas).

"El temps de debat ha estat curt. Sembla necessària una altra sessió veïnal per parlar de la gestió".

Valorem molt positivament la diversitat de persones que hi ha hagut en les sessions de deliberació dels processos que hem liderat directament.

Aquest any ens hem format més sobre aquest tema i això ens permet tenir més clar què i com volem treballar i, per tant, què podem oferir als municipis que ens demanen suport i assessorament i de quina manera volem treballar.

Hem aconseguit que la majoria de processos participatius que liderem o assessorem siguin deliberatius i, doncs, que hi hagi relació entre persones, consens i diàleg ciutadà per tal d'enriquir la política pública. La implicació ciutadana en els processos i el seu protagonisme col·lectiu és la clau dels processos que engeguem. Només en un cas no ho hem fet perquè ve d'una herència de fa anys, tot i que ja hi hem posat els primers granets de sorra per fer-ho viable.



## Trobades veïnals

320  
persones



4

municipis

Unes 320 persones de la comarca han participat en les trobades veïnals per debatre i consensuar conjuntament els temes que s'han posat a participació ciutadana i, per tant, han pogut decidir sobre qüestions que els afecten directament.

En els 2 municipis en els quals hem liderat els pressupostos participatius, hem aconseguit més d'un 30 % de participació en la fase de votació.

En l'àmbit de la participació s'hi inclou també la tasca de **les associacions i el voluntariat** com a les dues formes de participació més destacades. Habitualment acostumen a anar de bracet, ja que moltes entitats socials es nodreixen de la col·laboració desinteressada del voluntariat. És un valor per al municipi, com a reflex de la societat diversa i la seva capacitat de mobilització al voltant de projectes col·lectius. Les associacions són generadores de canvi, detectores de necessitats socials i enriqueixen la qualitat de vida de les ciutats; són una part important de l'engranatge necessari per assolir la cohesió social. Com a Administració pública que reconeixem aquesta vàlua, hem de donar suport a les entitats i no podem fer-ho d'altra manera que no sigui conjuntament amb elles.

### Servei Integral de Suport a l'Associacionisme

La presentació de la **campanya de comunicació "I la Garrotxa, també!"** ha sigut un dels elements claus d'aquest any. S'ha dissenyat amb l'objectiu d'ampliar la base social de les entitats (les persones que formen les entitats, com augmentar els socis, la implicació d'aquests en les entitats...), i visualitzar qui són i què fan les entitats de diferents àmbits a la ciutat. Més de 20.000 persones han vist la campanya en els diferents formats en què s'ha projectat: televisió, xarxes socials, premsa... Aquesta campanya ha estat treballada i presentada per la Taula d'entitats que està en ple funcionament (en activitat) des de fa un any i mig, i ja estan buscant el relleu per al canvi.

Més enllà de la campanya, destaquem la presència a OTV amb el programa Amb identitat, a la web d'entitats i a les xarxes socials, i també al Butlletí informatiu per difondre les activitats que fan les entitats. Concretament, aquest butlletí s'envia setmanalment a més de 330 entitats i a les xarxes socials (Facebook o Instagram). S'han enviat 45 butlletins i s'ha fet publicitat de més de 180 activitats diferents. La resposta i el retorn de la gent és bo.



S'ha obert el **Punt de Voluntariat** perquè sigui un espai de referència per a qualsevol persona que vulgui fer voluntariat, participar del teixit associatiu de la comarca o col·laborar de manera puntual en activitats de la ciutat. També està pensat perquè s'hi acostin les entitats interessades a tenir voluntariat, a ampliar la seva base social, a donar-se a conèixer...

Durant l'any s'han atès 47 persones. Arran de la campanya es nota un increment en poc temps. Les sensacions rebudes són que arriba gent diferent amb ganes de fer coses, no només voluntariat social, també per tenir espais nous on relacionar-se i conèixer gent.

**+20.000**  
persones l'han vist

Campanya "La Garrotxa, també"



11

cartells



2

videos



180

activitats



Des del servei també s'atenen entitats que han demanat assessorament i acompanyament per a algun tema relacionat amb els eixos de l'entitat: s'ha fet un total de 167 atencions i 8 espais d'acompanyament. Les atencions han augmentat lleugerament respecte dels anys anteriors i també la tipologia d'entitats que arriben al servei i les seves demandes. El servei vol seguir treballant en aquesta direcció, tot i que el camí és llarg.

Pel que fa a la col·laboració ciutadana, s'han mogut un total de 300 persones en diferents esdeveniments de la ciutat que requerien participació: Trailwalker i Gran Recapte (on podem fer acompanyament a grups de persones de l'àmbit de la promoció social), CNO per a la Mitja Marató, 50 anys d'Integra, Festival de la Fruita d'Oncolliga, Cursa de St. Lluç i Lluèrnia.

"Rebem molt més que no pas lo que donem nosaltres".

Col·laboració  
ciutadana

**300**  
persones



7

actes de ciutat

S'ha tancat un espai d'entitats (Lliberada9). Els motius principals tenen a veure amb la necessitat de disposar d'habitatges socials, i també per la poca afluència d'entitats en els últims temps coincidint amb l'obertura del Casal Cívic d'Olot.

**LA GARROTXA**  
**TAMBÉ**

COMPROMESA  
AMB LES ENTITATS

La resta d'espais gestionats (Proa16 i Blay6) mantenen una bona afluència d'entitats i grups organitzats que els usen tant per a activitats continuades com per a activitats puntuals. En total s'han mogut al llarg de l'any 42 entitats que han fet ús dels espais.

Support a entitats

**167**  
atencions



42

entitats x espais

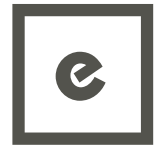


45

butlletins

101.900  
euros

Subvencions  
a entitats



49

entitats

Hem aprofitat també aquest 2018 per fer una revisió i unificació de criteris de sol·licitud per a l'ús dels espais de les entitats, incloent específicament l'exclusió de l'activitat econòmica i privada. I una revisió i unificació de criteris per a la inclusió i cohesió social per a les subvencions locals per a entitats socials, veïnals i cooperació internacional. En total s'han destinat 101.900 euros a les entitats que han presentat sol·licitud per al PSE de caire social, veïnal i de cooperació.

En general, però, l'element clau d'aquest 2018 ha sigut la definició del Servei Integral de Suport a l'Associacionisme, centrant la mirada en les persones i la dinàmica de grup que es genera amb les seves possibilitats (habilitats, competències, capacitats...), en relació amb les dimensions o eixos que conformen l'activitat de l'entitat (posada en marxa, participació, activitat, gestió i finançament, i comunicació) per acompanyar-les i facilitar-ne el desenvolupament.

A banda de la participació i la implicació de les persones en allò comú, en allò públic, també són necessaris espais que destinin esforços a aconseguir que tothom pugui participar de manera similar i que, per tant, es donin les condicions perquè les persones gaudeixin d'igualtat d'oportunitats i es puguin sentir part de la comunitat i la societat a la qual pertanyen. Un factor clau és l'educació (nivells educatius més alts poden i han de servir per prevenir l'exclusió social i, per tant, millorar la cohesió de la societat). Tenir xarxes familiars i socials o no tenir-ne també pot suposar una diferència important a l'hora de fer front a determinades situacions. Ja fa molts anys que a la ciutat d'Olot existeixen dos serveis socioeducatius de lleure, l'esplai diari Garbuix i l'Espai Larai. Dos espais des dels quals es contribueix a **la inclusió i la cohesió social**. Mitjançant el lleure s'estableixen relacions personals i col·lectives, es reforça la identitat compartida, s'aprenen i es comparteixen valors.

## Espais socioeducatius de lleure: Garbuix i Larai

Durant el curs 2017/2018 han participat en els dos serveis un total de 283 infants. Aquest curs 2018/2019 estem atenent en aquest servei 176 infants de 6 a 16 anys. I hi ha 92 participants en llista d'espera.

Aquesta reducció és a causa de la implementació d'un nou model d'intervenció i una major intervenció amb els infants que atenem.

Atencions

283  
persones



2

serveis



6-16

anys

Des del CASG i Esplais de la Garrota hem unit esforços, interessos i hem treballat juntes totes les persones implicades en els dos serveis existents a la ciutat - Espai Larai i esplai diari Garbuix- per dur a terme un procés de millora d'aquests serveis. El resultat d'aquest procés és un nou model d'intervenció en els espais socioeducatius de lleure que ha acabat esdevenint una realitat aquest curs, i que ha generat propostes noves i un model d'organització també diferent.

"Saps què?  
El Larai és molt guai!"

Un dels temes que ha esdevingut clau durant el **procés de reflexió i millora** és l'entesa d'aquests espais com a serveis preventius i educatius que s'adrecen a tots aquells infants i adolescents d'entre 6 i 16 anys de la comarca de la Garrotxa que viuen en contextos de vulnerabilitat i que necessiten un suport i acompanyament en el seu procés de desenvolupament personal, en la relació amb els altres i amb el seu entorn social, així com també en el seu procés d'aprenentatge acadèmic.



S'ha acordat com a element clau i puntal de totes les actuacions el fet de treballar des de l'educació en el lleure: el joc, la diversió, la vivència i l'experiència personal i grupal. L'equip de professionals que hi treballa ho fa des de l'acompanyament, el vincle, la confiança i amb una clara finalitat educativa i pedagògica.

En aquest sentit i seguint aquesta línia, hem creat un model que anem desenvolupant de mica en mica. Aquest inici de curs hem pogut incorporar dos nous projectes:

- **Nou model de suport escolar:** basat en l'essència del joc i no en la repetició i la memorització.

- **Projecte Trampolí,** per potenciar la participació en activitats extraescolars. Aquest projecte vol fer de palanca per garantir la igualtat d'oportunitats d'aquests infants en l'accés a les activitats extraescolars de la ciutat. Té una temporalitat curta, ja que l'objectiu és inserir-los en les activitats extraescolars que ja existeixen, sense necessitat de fer de pont més enllà del primer any de projecte. Aquest primer trimestre del curs 2018/2019 hi han participat 111 infants.

Projecte Trampolí

1r trimestre 2018/2019

111  
infants



4

modalitats

De mica en mica s'hi aniran incorporant més innovacions, ja planificades en la definició del model com pot ser la presa de decisions dels infants, l'educació emocional, el model d'estiu...

Un any productiu que ha permès modificar el model que fa més de 10 anys que funciona en aquests serveis per adaptar-los a les necessitats i realitats actuals.

## ASPECTES CLAUS DEL 2018

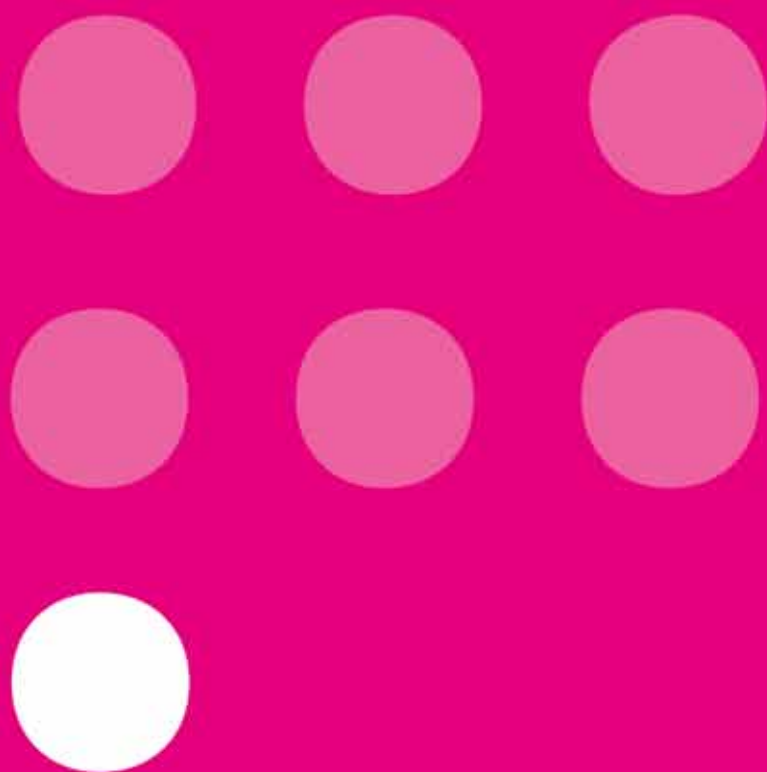
- L'augment de l'acollida de persones demandants d'asil. Hem passat de 18 a 52 persones acollides.
- L'inici del treball en temes de racisme als instituts, tant en casos concrets com a través de la prevenció.
- La creació conjunta amb les entitats i serveis de la comarca del relat de l'itinerari de diversitat funcional. Passem de voler canviar les persones a crear un entorn millor per a tothom.
- Es fa la primera activitat de gran format de defensa dels drets LGBTI a la comarca amb un acompanyament des del servei.
- L'augment del nombre de projectes preventius de veïnatge i convivència i, per tant, comencem a treballar amb una nova mirada més enllà de la reacció quan ja hi ha conflictes latents.
- Es defineix el model de treball d'intervenció comunitària a barris i municipis que permet fer actuacions en diferents municipis amb un patró comú.



- Neix el primer projecte social, Art al carrer, no urbanístic a Sant Miquel en el marc del Pla integral d'accions de millora del barri.
- Es fa acompanyament a tres pressupostos participatius i tres processos participatius deliberatius amb diversitat i bona participació ciutadana. Cal destacar especialment el procés per als usos de can Musquera a Mieres.
- Neix la Campanya La Garrotxa, també i s'obre el Punt de Voluntariat, que permet doblar les atencions a persones voluntàries i entitats en els primers mesos d'obertura.

- S'introdueix el joc didàctic i les didàctiques innovadores en el suport educatiu a infants i joves dels serveis socioeducatius de lleure, Larai i Garbuix.

- S'hi incorpora també la participació de les activitats extraescolars dels infants de Larai i Garbuix per treballar per la igualtat d'oportunitats.



## ELS GRANS REPTES DEL 2019

- Avaluar els resultats aconseguits pel Pla per a la inclusió i la cohesió social 2013-2019, ja que estem en l'últim any de desenvolupament d'aquest Pla.
- Realitzar una diagnosi que permeti conèixer les realitats de les persones LGTBI a la comarca.
- Plantejar polítiques de gènere a la comarca i revisar els últims plans aprovats en els darrers anys per iniciar noves accions.
- Iniciar un programa d'acompanyament al reagrupament familiar.
- Plantejar actuacions o projectes per fer front als discursos racistes cada vegada més presents a la comarca.

