

[amb] les persones



memòria 2018 / Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



© edició
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

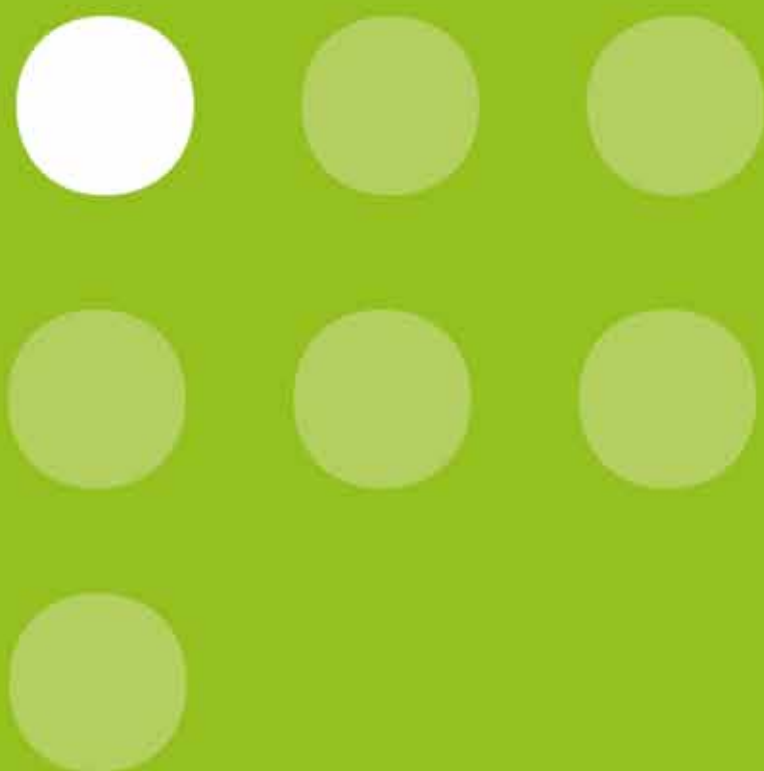
© disseny i maquetació
demaneragráfica

impressió
Gràfiques Garrotxa - Olot

Olot [La Garrotxa], abril de 2019

ÍNDEX

1. Fem memòria	3
2. Analitzem la comarca	5
2.1 Població de la Garrotxa	5
2.2 Mercat de treball i formació	8
2.3 L'exclusió social, pobresa i desigualtat	9
3. Elements de l'entorn	11
4. Qui i com som	13
4.1 La nostra missió, visió i valors	13
4.2 L'equip humà	14
4.3 El creixement professional	14
4.4 El coneixement	15
4. Aspectes transversals	16
5. El pressupost	19
6. L'acció	21
6.1 El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS)	21
6.2 L'acció dels serveis socials davant les necessitats materials i instrumentals	23
6.3 L'acció dels serveis socials davant la manca d'autonomia	28
6.4 L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals dins l'àmbit familiar	36
6.5 L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals comunitàries	42
7. El 2018 en onze punts	51



1

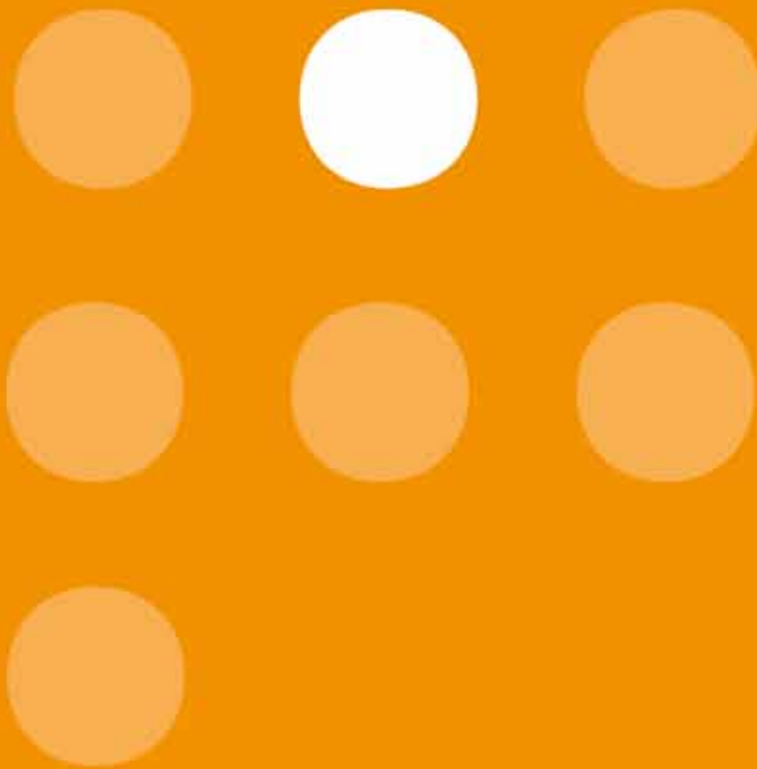
FEM MEMÒRIA

L'any s'ha acabat i és moment de parar i valorar per poder encarar els reptes dels 2019. Identificar què hem fet, quins resultats aconseguim amb la nostra tasca, és una manera d'explicar a què ens dediquem el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i alhora una manera de reconèixer la tasca de totes les persones i organitzacions sense les quals no podem fer el nostre encàrrec i tampoc tindria gaire sentit. La inclusió i la cohesió social de les persones de la comarca és una labor complexa de treballar i, per tant, necessita totes les sinergies possibles.

Aquest document que teniu a les mans pretén explicar a la ciutadania de la comarca els aspectes més rellevants de la nostra intervenció.

Per això iniciem el relat amb quatre pinzellades de com és la nostra comarca, quin és l'impacte de les necessitats socials i quins fets a un nivell català, espanyol i europeu l'han influïda. Seguidament mostrem qui som i com treballem. La part més rellevant és la que vol explicar quines actuacions destaquem d'aquest any. Conscients que com a servei públic sovint som poc difusors de la nostra tasca, hem explicat les necessitats socials que són objecte del nostre treball i els serveis i recursos que hem ofert i usat, respectivament, per atendre aquestes situacions. Trobareu aquesta informació organitzada per les necessitats socials de la ciutadania, d'entrada veiem aquelles necessitats més bàsiques de la persona, les que anomenem instrumentals i/o materials, després les d'autonomia per a realitzar les activitats de la vida diària i a partir d'aquí veiem les relacionals, en l'àmbit familiar i comunitari. Volem acabar aquest recull amb temes que nosaltres valorem que han estat importants.

Aquest és un exercici de valoració i reflexió que implica totes les persones que treballem al Consorci i que ens il·lusiona i ens enfoca cap a nous reptes.



2

ANALITZEM LA COMARCA

Per poder analitzar les necessitats socials de la ciutadania de la Garrotxa, primer volem disposar d'una mirada global sobre qui viu a la comarca i com és aquest territori. Tot seguit presentem quatre pinzellades que ens ajuden a situar-nos.

2.1 Població de la Garrotxa

La població de la comarca de la Garrotxa, segons dades oficials a 31 de desembre de 2018, és de 56.613 persones. Això suposa un creixement de 429 persones respecte de l'any passat.

Pel que fa a la població per gènere, la població femenina supera la masculina sobretot en les franges de més de 65 anys i especialment a partir dels 85, en què el nombre de dones (1.630) pràcticament dobla el dels homes (820).

En relació amb la distribució territorial de la població, la Garrotxa compta amb 21 municipis amb una forta influència de la capital, Olot, i 20 municipis amb menys de 3.000 habitants. Olot acull el 70% del total de població de la comarca.

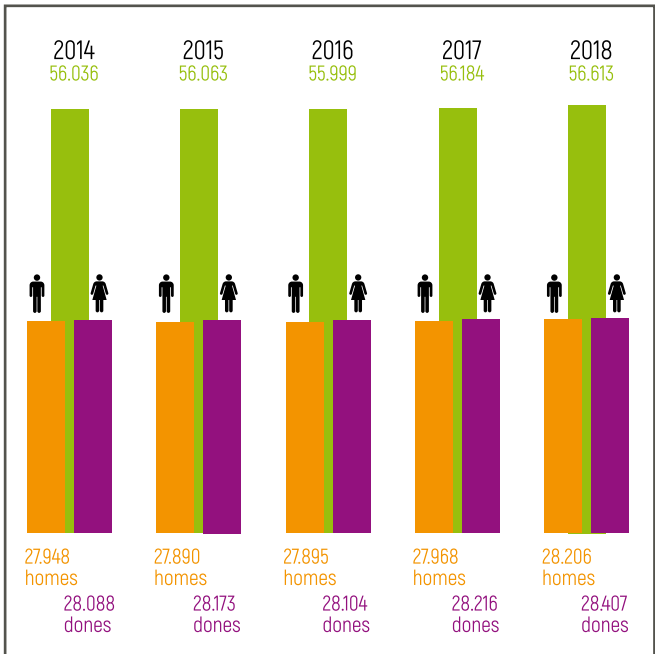
Envelliment demogràfic

L'envelliment demogràfic és un procés durant el qual es transforma l'estructura per edats mitjançant l'augment de la mitjana d'edat de la població. Es tracta d'un canvi en les proporcions dels diferents grups d'edat durant el qual la població d'edat més avançada augmenta el seu pes relatiu respecte del conjunt de la població i, sobretot, en relació amb la població més jove. Aquest procés ha evolucionat de manera molt ràpida i intensa en les darreres tres dècades.

La Garrotxa compta amb una població molt envellida. Si a Catalunya parlem d'una taxa d'envelliment del 120,5%, a la Garrotxa s'arriba al 136,5%. Això vol dir que hi ha 137 persones més grans de 65 anys per cada 100 menors de 15, amb un total de 11.690 persones, de les quals 2.919 persones viuen soles.

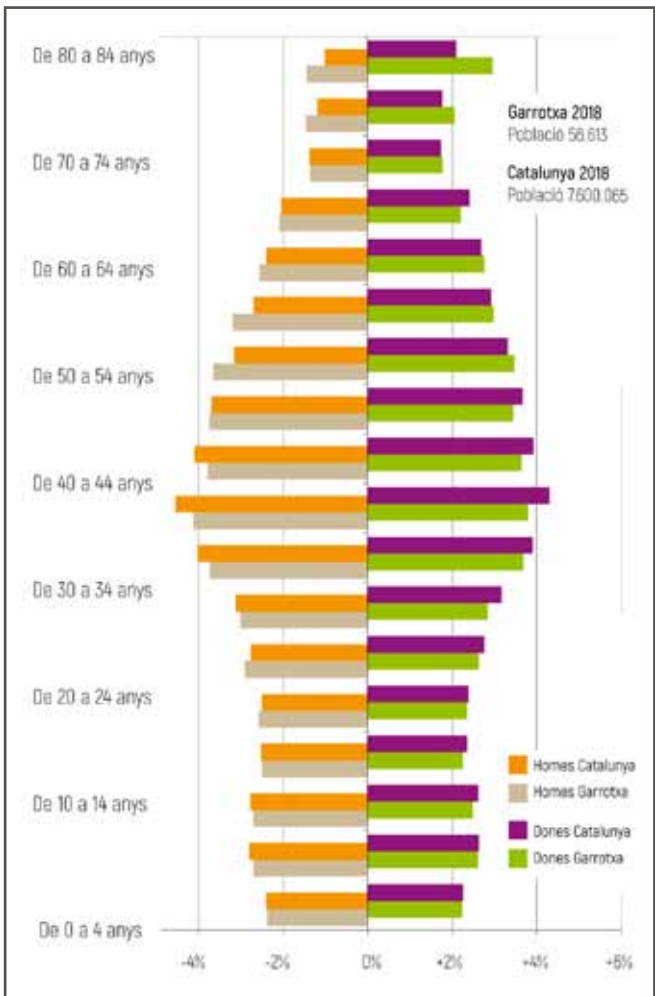
I les dades de sobreenvelliment encara accentuen més la tendència de la població garrotxina. Mentre que a Catalunya parlem d'un índex de 16,6 a la Garrotxa s'enfila fins a 21,3. És a dir, a la comarca hi viuen 2.489 persones que tenen més de 85 anys, i d'aquestes, 905 (711 dones i 149 homes) viuen soles. Això comporta un augment progressiu de la demanda de serveis d'atenció a la dependència i sanitaris.

Població per sexe. Garrotxa, 2014-2018

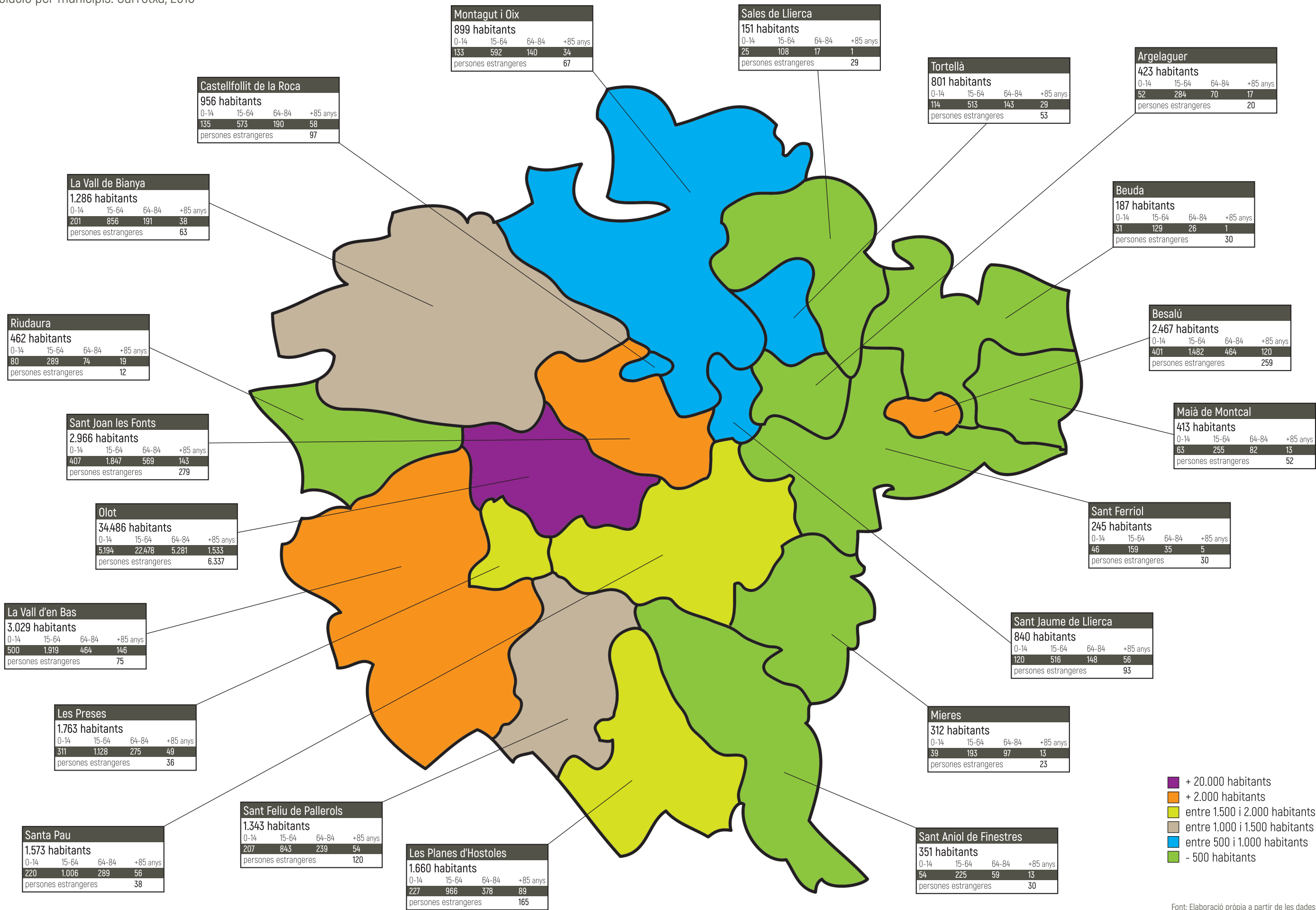


Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Idescat

Piràmide de població. Garrotxa i Catalunya, 2018



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Idescat



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Idescat



El fenomen migratori

La comarca de la Garrotxa combina un alt percentatge de persones que han nascut després de l'arribada de població estrangera de manera intensa durant l'última dècada, especialment a la ciutat d'Olot. El que destaca de la immigració a la Garrotxa és la seva heterogeneïtat, de manera que no pot ser considerada un col·lectiu homogeni. A la comarca hi conviuen 92 nacionalitats.

L'any 2018 la població estrangera a la comarca suposa un 14%, mentre que a la ciutat d'Olot s'enfila fins al 18,4%.

Per països, els col·lectius més nombrosos a la comarca procedeixen de l'Índia, el Marroc, Romania, Xina, Hondures i Gàmbia.

Al llarg del 2018 han arribat a Olot 2.043 persones. D'aquestes, 746 són estrangeres. Les principals procedències són: Índia, Hondures, Colòmbia, Marroc, Gàmbia i Romania. Parlant de població, també val la pena assenyalar la importància que tenen les nacionalitzacions de persones estrangeres que, després d'un període de temps llarg de residència a l'estat, accedeixen a la nacionalitat espanyola.

2.2 Mercat de treball i formació

Segons les projeccions demogràfiques, extretes de l'estudi “El Mercat de Treball a la Garrotxa” fet per Dinàmig, previstes per al 2021, en els propers anys la població en edat de treballar (16 a 64 anys) disminuirà en 2.125 efectius (un 6% menys).

Per cada 100 joves de 15 a 19 anys que s'incorporin al mercat laboral, n'hi haurà 127 d'entre 60 i 64 que en sortiran. Si ens centrem en el nivell d'estudis de la població, constatem que la Garrotxa té un nivell formatiu inferior a la mitjana catalana, amb una menor presència de població amb estudis postobligatoris. En estudis universitaris la Garrotxa se situa clarament per sota.

En els darrers anys es registra un augment significatiu en el seguiment del estudis de formació professional vinculats als cicles de grau superior, i un retrocés dels de grau mitjà.

Encaixant oferta formativa i demanda laboral a la comarca s'observa que les famílies professionals que generen més ocupació assalariada són les de comerç i màrqueting, seguides de les indústries alimentàries, química, serveis socio-culturals i a la comunitat i, finalment, fabricació mecànica i hoteleria i turisme.

Pel que fa a l'equilibri entre ocupació generada i població en edat de treballar, la Garrotxa és una de les comarques amb més equilibri tot i el desajustament que ha comportat la crisi.

Entre el 2012 i el 2014, l'evolució de l'atur a la comarca és similar a la del conjunt de Catalunya. A partir de 2014, l'atur a la Garrotxa es redueix de manera més intensa i registra una variació negativa del 13,9% l'any 2016.

La feina, a banda de proporcionar un salari que hauria de permetre satisfer les necessitats bàsiques, és el mecanisme que, en el nostre sistema de benestar, garanteix el dret de la ciutadania a rebre determinades prestacions socials

i econòmiques. És per això que les xifres de l'atur són tan importants a curt termini, però també per les conseqüències que comporten, a mitjà i a llarg termini.

Tot i que durant aquest 2018 han seguit millorant respecte de l'any anterior, encara hi ha persones amb un camí molt difícil per incloure's en el món laboral, amb tot el que això suposa per a la seva autonomia i desenvolupament.

L'anàlisi de les dades de l'atur registrat mostren com la tendència comarcal és clarament positiva, ja que entre el 2010 i el 2018 l'atur s'ha reduït en 1.078 persones, i actualment afecta 2.093 persones, un 7,57%. Així, doncs, la taxa d'atur també ha experimentat una millora durant el 2018. La taxa garrotxina es troba molt per sota de la catalana que, tot i que s'ha reduït molt en els últims tres anys, encara és del 10,5%.

Malgrat les millores substancials en les dades d'ocupació, no es pot oblidar que les característiques i les condicions del mercat laboral actual han empitjorat, per la qual cosa, tot i l'accés al mercat de treball, una part important de la població no pot viure en les condicions mínimes exigibles. Això vol dir que hi ha famílies en què només un dels membres treballa, cosa que implica que tenen dificultats greus per assumir les despeses bàsiques de la llar: habitatge, subministraments, alimentació, despeses derivades de l'educació dels fills, etc.

2.3 L'exclusió social, pobresa i desigualtat

La Comissió Europea defineix les persones en situació de pobresa com “aquelles persones, famílies i grups els recursos dels quals (econòmics, socials i culturals) són tan limitats que els exclouen del nivell de vida que es considera acceptable en la societat en la qual viuen”. Aquest enfocament planteja que una persona és pobra quan es troba en una situació de desavantatge econòmic i social clar respecte a la resta de persones del seu entorn.

El llindar de risc de pobresa de la població de Catalunya de què disposem és el del 2017, que era de 10.097 € (amb dades d'ingressos del 2016), i la taxa de risc de pobresa era del 20% de la població. La població més afectada és la de menys de 16 anys, amb una taxa del 28,5 %. Aquestes dades només les podem obtenir de tot Catalunya; no existeixen segmentades per comarca.

De totes maneres, en l'informe fet pel Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, conjuntament amb la Universitat de Girona,

“La cohesió social a la Garrotxa. Realitats i reptes de futur ”, s'ha pogut detectar, pel que fa a la ciutat d'Olot, que un 5% de la població està en situació de pobresa severa i un altre 5 %, en situació de vulnerabilitat. Sí que disposem de la renda familiar disponible per habitant i podem comparar la renda de les famílies de Catalunya i de la Garrotxa. La nostra comarca sempre havia tingut una renda superior a la catalana, però ha disminuït amb el pas del anys i ha passat a una renda inferior a partir de 2011.

D'altra banda, destaquem que per les pensions de jubilació, a Olot i a la Garrotxa els homes cobren, de mitjana, uns 450 € més que les dones (a Catalunya la diferència és d'uns 550 €). En les pensions de viduitat, en canvi, la diferència és a favor de les dones, que cobren entre 150 i 220 € més de mitjana. La problemàtica de l'habitatge és una de les més crues dels últims anys, i també és un termòmetre detector de necessitats socials. Ens cal analitzar els procediments iniciats pels jutjats per impagament del lloguer o del préstec hipotecari que se situen en 86. Per altra banda, també cal mirar els procediments que efectivament acaben amb la pèrdua de l'habitatge, és a dir, amb un llançament que implica haver d'abandonar l'habitatge habitual de la unitat familiar. Ens trobem amb 58 casos durant el 2018.

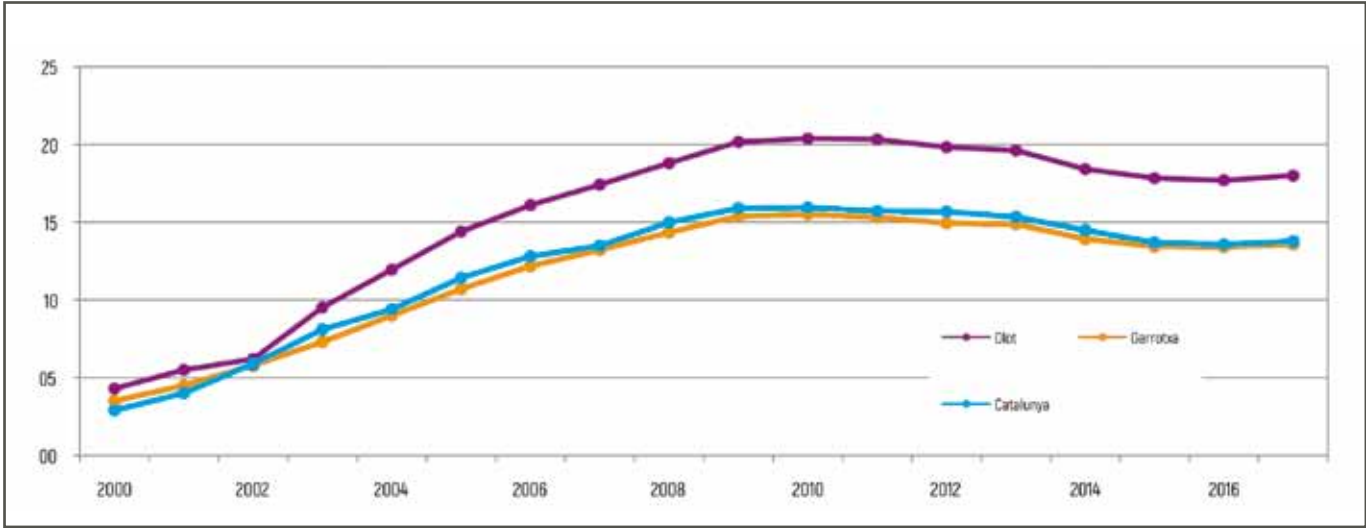
S'ha de fer menció d'un altre tema relacionat amb la problemàtica de l'habitatge: l'infrahabitatge. Segons Scripta Nova (revista electrònica de geografia i ciències socials), trobem el problema de l'infrahabitatge en habitatges que, per la seva antiguitat i deteriorament, per la seva construcció deficient o per una degradació dels espais col·lectius dels edificis, presenten un alt nivell d'inadequació física i social. En general, han estat vinculats des del seu origen a l'acolliment de les diverses onades migratòries, però actualment les situacions d'infrahabitatge afecten també altres col·lectius com la gent gran amb pocs recursos econòmics i sectors socials que es troben en situacions límit.

Es poden analitzar els efectes socials derivats de l'existència de l'infrahabitatge a partir de:

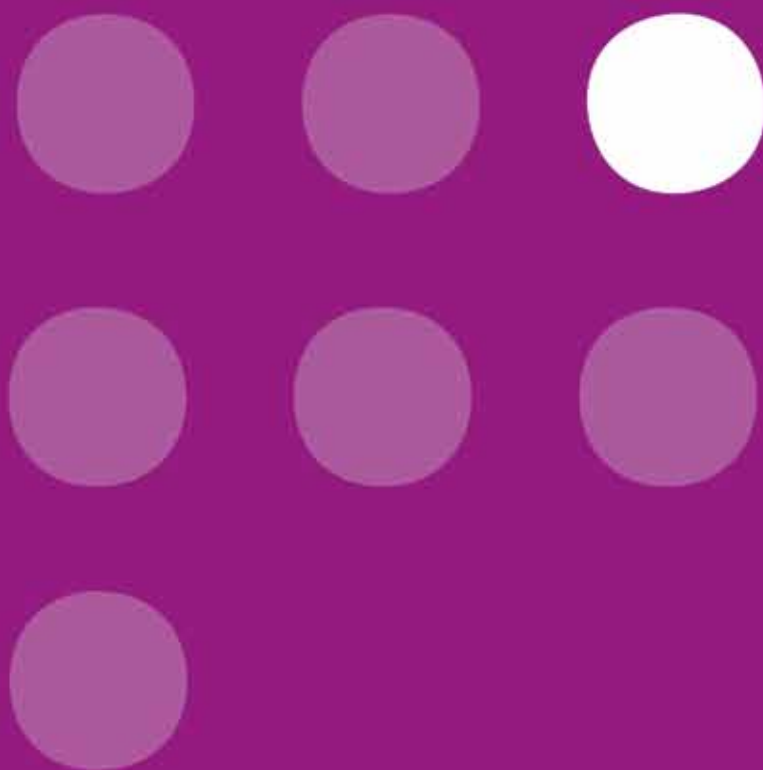
- les “situacions d'infrahabitatge”: permanència de les males condicions originals o patologies constructives posteriors que afecten determinats barris.

- els “processos d'infrahabitatge”: degradació dels habitatges, edificacions i entorns urbans, amb riscos d'exclusió social i urbana de la immigració i la pobresa.

Evolució del percentatge de població estrangera en relació amb la població total. Olot, Garrotxa, Catalunya, 2000-2018



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Idescat



3

ELEMENTS DE L'ENTORN

En aquest apartat volem recollir aquells temes que passen a diferents nivells:

A nivell internacional

– L'anomenat Triangle Nord d'Amèrica Central (integrat per Guatemala, Hondures i El Salvador) és una regió que ha estat durant dècades immersa en cops d'estat, dictadures i guerres. Actualment el nivell de violència és dels més alts del món, per això la població fuig a altres països en busca de refugi i asil. Venen a Catalunya i a altres llocs d'Espanya.

– El 2015 i el 2016 la UE va patir una arribada sense precedents de refugiats i immigrants. Van arribar a la Unió Europea més d'un milió de persones, la majoria fugint de la guerra i del terror a Síria i a d'altres països. S'estan prenent mesures per reubicar els sol·licitants d'asil que ja són a Europa.

– La legitimació del discurs de l'extrema dreta i la polarització de posicions que s'està donant a l'entorn dels drets civils a un nivell global. Percebem un augment del malestar i un aflorament del discurs xenòfob.

– El mes de març va entrar en vigor la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

– Reglament europeu de protecció de dades i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) que obliguen a obtenir el consentiment explícit dels usuaris per al tractament de les seves dades i a informar-los de les finalitats i cessió de dades d'aquest tractament, així com dels seus drets i com exercir-los. A més, també s'obliga les entitats del sector públic a tenir un delegat de protecció de dades.

A Espanya

– Reial Decret 11/2018, de 31 d'agost, de transposició de directives en matèria de protecció dels compromisos per a pensions amb els treballadors, prevenció del blanqueig de capitals i requisits d'entrada i residència de nacionals de països tercers i pel qual es modifica la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Aquest Reial decret ajorna l'entrada en vigència del registre electrònic d'apoderaments, el registre electrònic, el registre d'empleats públics habilitats, el punt d'accés general electrònic de l'Administració i l'arxiu únic electrònic del 2 d'octubre de 2018 al 2 d'octubre de 2020.

– Reial decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic de control intern de les entitats del sector públic local.

– Llei 6/2018 de 3 de juliol de pressupostos generals de l'Estat per a l'any 2018.

– La sentència del cas de "la Manada" ha provocat una onada d'indignació que obre la possibilitat d'introduir canvis al Codi penal que modifiquin el supòsit d'abús sexual; alhora ha reactivat el debat públic dels postulats feministes.

– L'activació del bo social i el bo tèrmic, com a mesura per reduir el cost de l'energia adreçat a col·lectius vulnerables.

A Catalunya

– L'augment de les denúncies per abusos sexuals a infants i adolescents, i la sortida a la llum d'aquesta informació esperona la reflexió i el replantejament de les respostes que es donen, des del conjunt de la societat, l'Administració i les entitats socials contra la violència sexual.

– L'arribada nombrosa d'adolescents i menors de 18 anys, no acompanyats ni per familiars ni per adults de referència. La situació d'aquests infants és complexa i urgent; disposem de pocs recursos i, a més inadequats, per poder-los atendre bé.

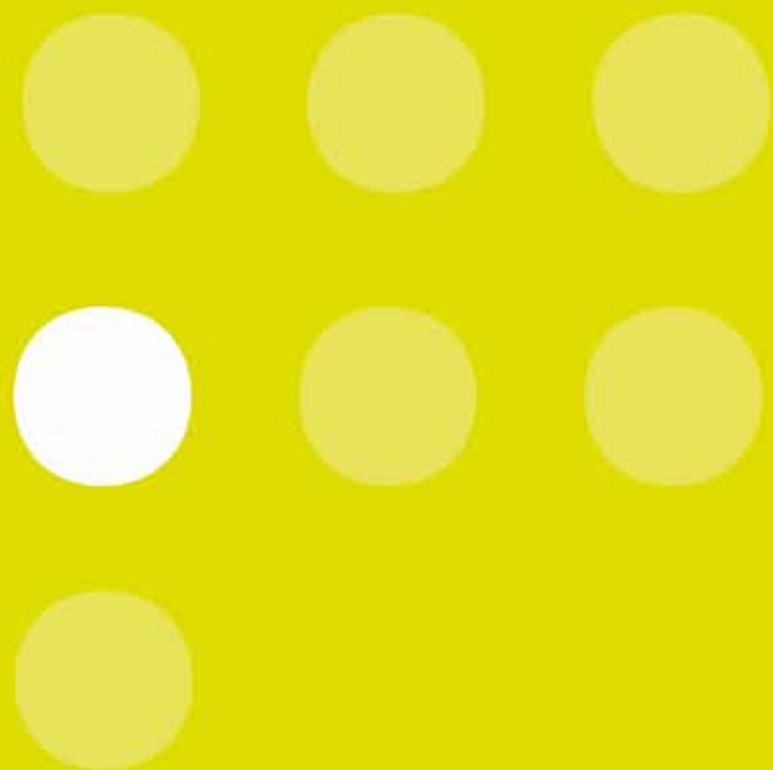
A la comarca

– Segueix la gran dificultat per a algunes persones d'accedir a pisos de lloguer. I, les condicions precàries d'alguns pisos de lloguer.

– Encara que la comarca té una taxa d'atur baixa en comparació amb Catalunya, seguim tenint unes condicions laborals precàries, degut bàsicament als sous baixos.

– L'augment de l'aposta política per incorporar la participació dins la política municipal, especialment pel que fa als pressupostos participatius.

– Més places residencials, per l'increment de dues residències per a gent gran a la nostra comarca.



4

QUI I COM SOM

4.1 La nostra missió, visió i valors

El CASG és una entitat pública creada l'any 1997 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa que impulsa polítiques socials a la comarca.

MISSIÓ

Entitat pública, dinàmica, innovadora i compromesa, formada per un equip de professionals que treballa bàsicament a la Garrotxa, gestionant i facilitant els serveis necessaris a les persones i a la comunitat per millorar el benestar i contribuir a la cohesió social.

VISIÓ

Volem ser una entitat que ofereixi una atenció de qualitat, plural, oberta i flexible, i que sigui capaç d'anticipar-se als canvis socials i a les noves demandes de la població. Que disposi de recursos per atendre els sectors més desfavorits, que potencii l'autonomia de les persones i l'acompanyament en les situacions de dependència.

Que siguem capaços d'influir en la societat garrotxina per tal d'aconseguir la inclusió de totes les persones, especialment les més desfavorides.

Volem ser una entitat referent en l'àmbit de l'acció social, tant a la Garrotxa com a la resta de Catalunya. Innovadora, i centre d'investigació, d'assessorament i de formació.

Volem que el nostre equip de professionals estigui orgullós de treballar a la nostra organització i que s'identifiquin amb els valors de la institució i els codis ètics de la professió.

VALORS

Comunicació, Motivació, Respecte, Treball en equip, Compromís, Flexibilitat, Coherència.

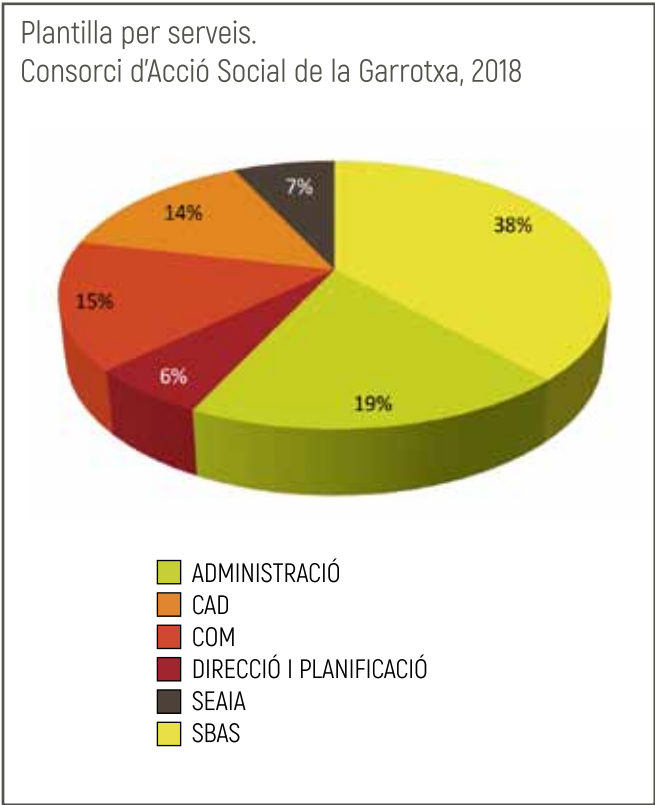
VALORS



4.2 L'equip humà

Durant el 2018 la plantilla del CASG ha estat formada per 84 professionals que acumulen una varietat de disciplines, fet que enriqueix la tasca que es fa des del Consorci perquè s'integren mirades, enfocaments i competències diferents a l'hora d'abordar les situacions de necessitat social de la població des d'una perspectiva integral.

En el gràfic següent, podem veure la plantilla per serveis.



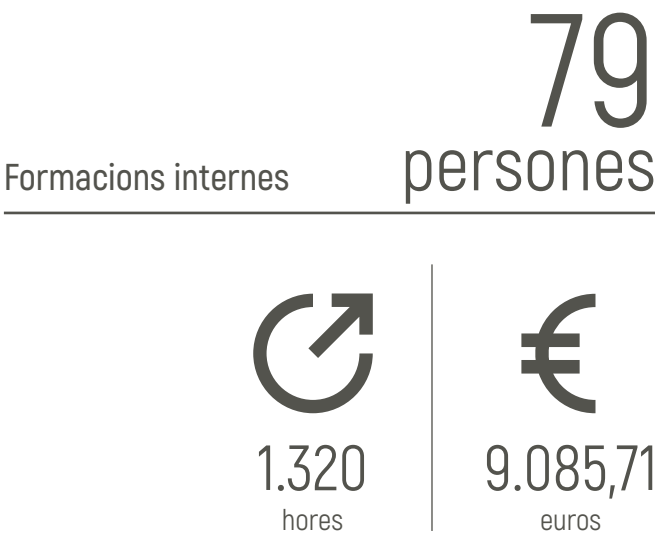
Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

4.3 El creixement professional

En el marc del pla estratègic s'ha considerat el creixement professional com un eix de treball important, ja que ser una entitat pública d'acció social vol dir acompanyar les persones, cosa que requereix un posicionament i una actitud madura per part de l'equip de professionals.

Treballem en un pla de formació i desenvolupament de les persones per facilitar el seu procés d'aprenentatge individual i en grup, com a organització. Durant aquest 2018 s'han ofert les següents formacions per a tot el personal:

- Presentació de l'estudi Cuidadores 24 hores.
- Presentació de l'estudi La cohesió social a la Garrotxa. Reptes de futur.
- Formació inicial en maneig i contenció de conductes violentes.
- Ampliació en maneig i contenció de conductes violentes.
- Prevenció de riscos a l'oficina.
- Formació Pla d'igualtat: La mirada morada.



A més, en funció de les necessitats dels equips també es fan formacions en temes concrets per millorar la pràctica professional diària. Aquest any passat es va oferir una càpsula metodològica (La roda de la vida), formació en jocs de taula per a professionals de l'àmbit d'Infància i Famílies, formació en PNL i el curs Novetats i canvis en l'ortografia i la gramàtica catalana.

L'equip de professionals del Consorci, a més, participa de formacions externes relacionades amb el lloc de treball que ocupen a la institució amb l'objectiu de millorar la seva pràctica professional.



4.4 El coneixement

També és estratègic voler esdevenir una organització que aprèn, ja que entenem que la gestió del coneixement és un concepte que inclou el conjunt de mètodes, pràctiques i tecnologies que faciliten la generació i l'intercanvi de coneixements entre els membres d'una organització.

Dins d'aquest marc, el Consorci inclou tant el coneixement que es pot concretar en documents estratègics, que són eines fonamentals per a la presa de decisions, com el coneixement que té l'equip de professionals que desenvolupen la feina diària a l'organització.

El Consorci difon aquests coneixements a través de:

Col·leccions

Documents que s'elaboren des de l'organització i que són editats tant per a ús intern com extern. Aquest 2018 n'hem editat tres: Cuidadores 24 hores, La cohesió social a Olot: realitats i reptes de futur i Solituds.

Jubilades

És un projecte que pretén recollir i donar valor a aquells coneixements que les persones que han estat treballant a la institució i estan en procés de jubilació volen compartir. Aquest 2018 s'ha estrenat Jubilades amb la Montse Sargatal i la Rosario Mantero.

COP, comunitat de pràctica

Un grup de persones que, motivades per un tema, treballen conjuntament. En aquest cas, el tema que estan treballant és el de les solituds no volgudes.

ERESS, ètica

Un grup de professionals dels diferents serveis del CASG es troba periòdicament per debatre sobre dilemes ètics. Anualment també organitzen els 59', una activitat de reflexió sobre els nostres valors institucionals.

Espais de reflexió i construcció de model d'intervenció

En la línia de generar coneixement i sobretot definir, conjuntament amb tot l'equip, un model d'intervenció per millorar les nostres actuacions, aquest any hem treballat amb:

- Promoció social, com intervenim amb les persones en situació molt complexa d'exclusió social.
- Autonomia, quin és el nostre marc d'intervenció quan parlem de les necessitats d'autonomia de les persones.
- Infància i famílies, quin projecte estem portant a terme des de l'EAIA. Definim el projecte d'intervenció amb els adolescents de 16 a 18 anys.
- Comarca, com intervenim amb les persones de més de 50 anys, sense xarxa i problemes greus de salut
- Atenció a la comunitat, quin model d'intervenció fem en els barris i municipis, com treballem amb les entitats i el voluntariat a través del SISA, quin model d'acollida i acompanyament volem per a les persones immigrades, quin model d'intervenció socioeducativa ens plantejem des del Larai i Garbuix.

Sessions de transferència de coneixement

Un espai mensual en què una persona o equip comparteix un projecte, un aprenentatge, etc., amb la resta de companys.

Sessions **189** persones

temàtiques



Observatori de desenvolupament sostenible de la Garrotxa

Participem en la construcció conjuntament amb tots els àmbits: ambientals, econòmics i socials de la Garrotxa d'un observatori, emmarcat en els objectius de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides, per disposar dels indicadors i informacions necessàries per poder conèixer millor la nostra comarca i poder prendre les decisions adequades.

4.5 Aspectes transversals

Volem destacar aquelles actuacions que són transversals a tota la institució i que tenen un fort caràcter intern, però que vetllen per la qualitat i la millora contínua dels serveis i per implementar les lleis que ens venen donades com a Administració pública:

Transparència

Aquest 2018 s'ha dedicat a actualitzar la informació del Portal de transparència a través de la Comissió de Transparència. Aquesta comissió s'ha reunit trimestralment.

També s'ha aprovat i incorporat al Portal de Transparència el Catàleg de dades i documents interoperables.

Administració electrònica

Aquest 2018 s'ha continuat executant la planificació del full de ruta per a la implantació de l'e-Administració al CASG complint totes les tasques planificades per al 2018 que no han estat ajornades pel Reial decret-Llei 11/2018. Entre aquestes tasques, destaquen:

- Finalització del Quadre de classificació (aprovació final març 2019).
- Finalització del Quadre de disposició.
- Licitació del gestor d'expedients en el qual només s'ha presentat l'empresa AYTOS amb FIRMADOC. El procés d'adjudicació es fa a principis del 2019.

Protecció de dades

enguany s'ha produït una revolució en aquest àmbit ja que amb l'aprovació del Reglament general de protecció de dades (RGPD) i la Llei orgànica de protecció de dades i garantia de drets digitals (LOPDGDD) s'ha derogat la LOPD i s'obliga a un canvi d'actitud. A partir del 25 de maig de 2018, s'obliga a tenir una actitud proactiva a l'hora de complir amb aquestes lleis i no reactiva com fins ara. Així doncs, ja no és obligatori inscriure els fitxers de dades de caràcter personal, sinó que cal aplicar mesures pròpies per poder demostrar el compliment d'aquesta normativa quan alguna autoritat de protecció de dades competent ho sol·liciti.

En el cas del Consorci, aquestes mesures han estat:

- Contractació entre juny de 2018 i juny de 2019 d'un delegat de protecció de dades per assessorar-nos sobre quins mecanismes aplicar i com aplicar-los.
- Creació del Registre d'activitats de tractament amb la inclusió de 17 tractaments de dades personals realitzats pel CASG.
- Modificació de la clàusula de protecció de dades de més de 20 formularis de sol·licitud de dades per adaptar-los al RGPD i LOPDGDD després de la derogació de la LOPD.
- Adaptació al RGPD i LOPDGDD:
 - Del formulari per sol·licitar els drets d'imatge.
 - Del full d'informació de protecció de dades de caràcter personal que es dona als nous treballadors.
 - Del full de compromís de compliment de mesures per als alumnes de pràctiques.

Igualtat de gènere

La Comissió d'Igualtat del Consorci ha iniciat la implementació del Pla d'igualtat que neix del compromís de l'ens amb les polítiques de gènere i amb el propòsit de promoure la igualtat d'oportunitats entre totes les persones de l'organització, i també vol contribuir a la sensibilització i transformació social, necessària per aconseguir una societat més justa entre dones i homes.

- En l'àmbit de la Formació contínua, s'ha elaborat el disseny de les accions formatives i s'han dut a terme tres accions de sensibilització i una formació per a tot el personal del CASG.
- En relació amb la Conciliació de la vida laboral, personal i familiar, s'han analitzat quines són les actuals mesures de les quals es disposa a l'ens.
- En l'àmbit de Salut laboral i assetjament sexual o per raó de sexe s'ha iniciat la conversa amb la mútua per tal d'incorporar els riscos psicosocials en el pla de prevenció.

Formacions **65** persones

igualtat de gènere



Accessibilitat

La Comissió d'accessibilitat creada el 2016 treballa per analitzar el grau d'accessibilitat del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, i planificar quins canvis hi podem fer a curt i a llarg termini per tal de tenir uns serveis al màxim d'accessibles amb la finalitat de ser respectuosos amb la diversitat funcional.

Durant l'any 2018, s'han seguit portant a terme les accions del Pla d'actuació, resultat d'un recull d'opinions de 113 persones ateses des del servei de valoració de la discapacitat

(CAD) a través del qual es van detectar mancances en relació amb l'accessibilitat física i comunicativa. Les accions més destacades s'engloben en tres blocs:

- Facilitar l'accés a l'edifici des de l'exterior.
- Facilitar la mobilitat dins l'edifici.
- Fer més inclusiva la web del CASG.

Gestió per processos i qualitat

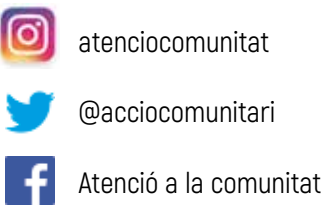
Iniciat l'any 2017, hem fet una aposta important de qualitat: la gestió per processos. Aquest treball està orientat a satisfer les expectatives de les persones usuàries tant internes com externes, tenint en compte els recursos disponibles i millorant continuament els procediments i serveis.

Aquest model condueix a la millora contínua, analitzant els indicadors de gestió per mesurar el comportament i l'evolució de les activitats definides en els processos. Adoptar la gestió basada en processos no és tan sols un canvi operatiu per a les organitzacions, és un canvi de mentalitat i de cultura.

Comunicació

Per tal de poder fer difusió de les nostres actuacions, disposem de diferents canals:

www.casg.cat, estem actius a les xarxes socials (facebook, instagram, twitter), participem en programes a Ràdio Olot, com En acció i Olot t'entén, i intentem guanyar presència en els mitjans locals.

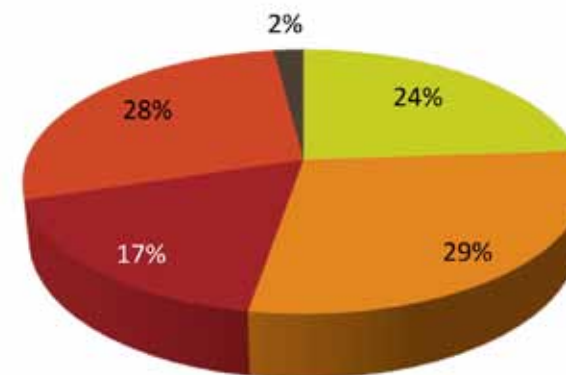


WWW casg.cat

EL PRESSUPOST

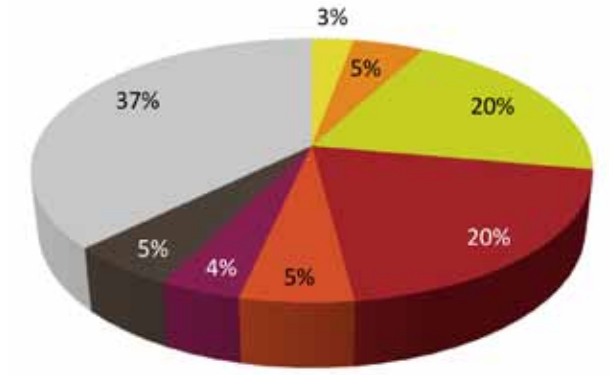
El pressupost del CASG inclou els ingressos, el 77% dels quals provenen d'altres administracions públiques comarcals i nacionals, que són 9.457.486,32 €; i les despeses, que sumen un total de 9.441.009,83 €.

Ingressos.
Consorti d'Acció Social de la Garrotxa, 2018



- USUARIS
- GENERALITAT CATALUNYA
- AJUNTAMENTS COMARCA (inclòs OLOT)
- GENERALITAT CATALUNYA - SERVEIS
- ALTRES (DIPUTACIÓ, ABS HOSPITAL, SUMAR)

Despeses.
Consorti d'Acció Social de la Garrotxa, 2018



- DESPESES ORDINARI
- ADMINISTRACIÓ
- SERVEIS SOCIALS BÀSICS
- SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA
- SERVEIS DE VALORACIÓ DEPENDÈNCIA
- SERVEIS ESPECIALITZATS
- ACCIÓ COMUNITÀRIA
- SERVEIS CENTRE DE DIA I RESIDENCIALS

Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

L'ACCIÓ

6.1 El Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS)

Està format per un equip de professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials de les persones, famílies i grups.

La seva finalitat és potenciar les capacitats de les persones, famílies i/o grups per afavorir la seva autonomia i la seva relació amb l'entorn, des d'una visió integral, per millorar la seva qualitat de vida.

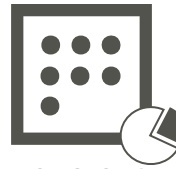
Ofereixen atenció, acompanyament i proposen intervencions a la persona, família i/o grup per transformar la seva situació a partir de les seves capacitats. També les assessoren sobre serveis i prestacions als quals poden accedir.

SBAS

2018*

9.092
persones


3.754
nuclis familiars


16,06 %
cobertura

* Aquest any, aquesta dada s'ha incrementat perquè s'han pogut comptabilitzar totes les persones dels nuclis familiars i per tant beneficiaris de les nostres intervencions, els anys anteriors no s'havien pogut comptabilitzar tots.

Les dades d'atenció per municipis mostren una correspondència entre els municipis més poblats i aquells on s'han atès més persones. El 68,4% de les persones beneficiàries viuen a Olot, i el 31,5% a la resta de municipis de la comarca, una proporció similar al repartiment del conjunt de la població comarcal.

La finalitat de l'equip del SBAS és potenciar les capacitats de les persones, famílies i/o grups per afavorir la seva autonomia i la seva relació amb l'entorn, des d'una visió integral, per millorar la seva qualitat de vida.

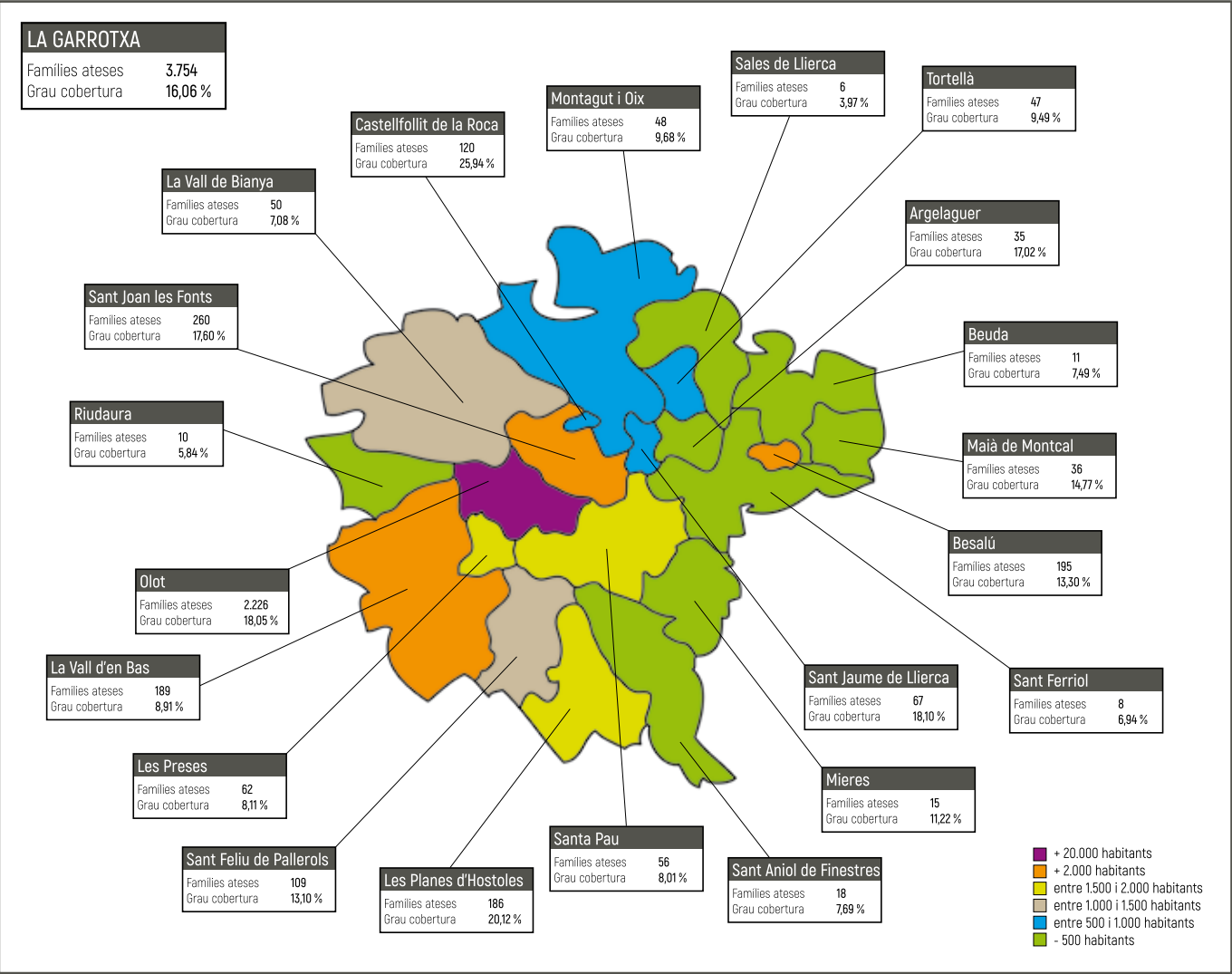
En relació amb el gènere, el 55,8% de les persones ateses a la Garrotxa són dones. Per edats, destaca el grup de persones que tenen més de 85 anys. Suposen un 18,6% de la població beneficiària. Pel que fa al lloc de procedència, majoritàriament atensem persones amb nacionalitat espanyola, amb un 71,6%.

Pel que fa a la tipologia de famílies, que actualment és molt diversa, destaquem amb un 30,9% les situacions unipersonals, amb un 18,43% les famílies nuclears i amb un 15% les parelles.

Pel que fa a les problemàtiques ateses :

- Cal destacar que en el grup d'altres un 81,1 % són problemes legals d'estrangeria, és a dir, persones que estan en situació administrativa irregular, amb tot el que comporta això de no accés a serveis i de dificultats per trobar feina i habitatge.

En l'àmbit de les d'aprenentatge, un 42,2% són de dificultats en l'aprenentatge escolar. Pel que fa a les discapacitats, parlem d'un 34,8% de disminució física i un 30,8% de discapacitat psíquica. Un dels àmbits amb un percentatge alt de problemàtica és l'àmbit econòmic; amb un 19,6 %, volem destacar que la meitat són situacions familiars amb ingressos insuficients, i que un 21% d'aquests no tenen ingressos. La manca d'habitatge representa un 22,5% d'aquesta problemàtica. També és important destacar l'àmbit laboral, on un 38% viu una situació d'atur sense subsidi. Pel que fa a les mancances socials, destaca amb un 43% amb manca d'autonomia. El grup majoritari de la nostra atenció, amb un 38%, és l'àmbit de salut, el 60% del qual té a veure amb malalties físiques cròniques. Pel que fa a les sospites de maltractaments, bàsicament, són psíquics i físics a la dona, en l'àmbit de la parella.



Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Un element important de millora d'aquest servei enguany és la implementació de l'acollida immediata, és a dir, que qualsevol persona que va al Servei Bàsic d'Atenció Social per primera vegada és atès al llarg d'aquell matí.

Problemàtiques ateses pel SBAS

- 3,08 % aprenentatge
- 7,19 % discapacitats
- 19 % econòmiques
- 4,33 % habitatge
- 13,28 % laborals
- 37,79 % salut
- 9,25 % mancances socials
- 19% sospita maltractament
- 4,01 % altres

3.754 famílies



6.2 L'acció dels serveis socials davant les necessitats materials i instrumentals

Les situacions de necessitat material i/o instrumental inclouen aquelles situacions de necessitat que tenen una expressió de tipus material, és a dir, vinculades a la subsistència, i les que es vinculen a la capacitat de la persona per assolir aquesta subsistència autònoma, entesa des d'una perspectiva social. En aquest bloc s'inclouen les situacions següents:

L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB MANCANCES ECONÒMIQUES

Parlem de la manca o dèficit de recursos econòmics per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene personal i/o de les dificultats per accedir a un habitatge i mantenir els subministraments.



Taula per a la cohesió social

Coordinar les actuacions que es fan en l'àmbit de l'atenció a la pobresa a la Garrotxa. Comissions de treball: comissió d'alimentació i necessitats bàsiques, comissió d'ocupació, comissió d'habitatge, comissió d'atenció a la pobresa energètica i comissió d'igualtat d'oportunitats.

Ajudes d'urgència social
2018
7.493 persones

3.301 ajudes

Renda garantida de ciutadania (RGC)

L'any 2017 s'aprova la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, que preveu que en pugui ser beneficiari qualsevol persona que, durant els sis mesos anteriors a la sol·licitud, tingui ingressos inferiors al 91% de l'indicador

564.704,78

Tipologia de les ajudes

Habitatge i pensions	136.868,46 €
Despeses derivades dels fills	122.706,17 €
Manutenció i àpats	159.232,18 €
Subministraments	94.770,53 €
Farmàcia	23.064,89 €
Transport	19.089,72 €
Altres	8.972,83 €



de renda de suficiència de Catalunya. Per al 2018, el llindar d'ingressos se situa en 604 € al mes, en dotze pagues. També preveu complementar les pensions de jubilació o d'altres que estiguin per sota el llindar que situa la renda garantida. Aquesta prestació està gestionada pel Servei d'Ocupació de Catalunya i no disposem de dades en el cas de la Garrotxa.

Pobresa energètica

Una situació social greu que va en augment és el fet de no disposar dels recursos econòmics per poder pagar els subministraments del domicili. A les dades veiem que es manté la tendència creixent en l'emissió d'informes de pobresa energètica, la qual cosa ens confirma la perpetuació de les desigualtats i la cronificació de la pobresa de manera estructural. Dels 466 informes elaborats, un 88% s'han fet a persones que viuen a Olot i la resta, a diferents municipis de la Garrotxa.

Pobresa energètica

Subministraments

Sorea	155
Endesa	133
Bassols	69
Gas Natural	82
Iberdrola	12
Altres	15



Atenció a les dificultats derivades del habitatge

Aquest any 2018 s'han elaborat des de serveis socials 67 informes d'exclusió residencial.

També hem fet ajuts econòmics a 77 famílies per ajudar a pagar el lloguer de l'habitatge i hem hagut d'ubicar 69 persones en una pensió durant un període de temps. La manca d'habitatges socials a la comarca, per atendre situacions d'emergència i/o per donar resposta a la necessitat d'allotjament a les persones en situació d'exclusió residencial, fa que haguem de comptar amb les pensions, que des de l'àmbit privat, ens faciliten la possibilitat de garantir l'allotjament en determinades situacions. L'import total de les factures de pensions és de 101.010,06 €.

Des de la Comissió d'adjudicació d'habitatges de l'Oficina d'habitatge de l'Ajuntament d'Olot, se n'han adjudicat 2.

466
informes

CDA

nuclis familiars	746
alimentació	4.467
butà	3.476
bolquers	1.027
llet infantil	528



Centre de distribució d'aliments de la Garrotxa

És un espai destinat a oferir aliments bàsics. El centre compta amb la coordinació i suport de la tècnica de Càritas, una persona encarregada del magatzem, contractada per l'empresa d'inserció laboral ECOSOL- Càritas, i una trentena de persona voluntàries.

Al llarg del 2018 s'ha incrementat el nombre de persones beneficiàries, d'unitats familiars i de cistelles, de manera que podem dir que les situacions d'exclusió, en lloc de disminuir, augmenten. Les dades ens mostren que l'augment és més significatiu en la tipologia de famílies de 5 o més membres, i que s'estabilitza el nombre de llars formades per 1 o 2 persones.

Accions formatives, en el Centre de distribució d'aliments

Són els tallers de formació i xerrades monogràfiques que són un puntal bàsic del projecte, ja que contribueixen a dotar els participants d'eines per facilitar el seu procés cap a una major autonomia.

Tallers

127
persones



10
tallers

2.352
beneficiàries

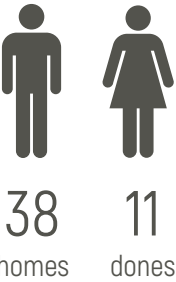
Menjador social

Aquest servei pretén atendre i cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació de les persones que es troben en situació de pobresa i exclusió social, oferint un espai adequat per fer un àpat al dia.

Des del mes d'abril d'enguany es va ampliar el servei als caps de setmana i festius, adreçat a persones que no disposen de cuina a la seva llar o bé no tenen l'autonomia necessària per garantir-se l'àpat diari.

És un servei que té molta mobilitat d'usuaris, ja que l'objectiu és que sigui un recurs temporal. De les 49 persones que l'han utilitzat, 22 han estat alta del servei al llarg de l'any, i 24 s'han donat de baixa.

Menjador social



49
persones

Accions formatives. Garrotxa, 2018

Vídeos	Alimentació saludable bàsica: "3 minuts per menjar bé".	2 sessions durant 4 dies
9 Càpsules	Show cooking al mateix CDA, a càrrec de la formadora i de dues participants.	2 sessions diàries
8 tallers	Gestió de l'economia domèstica sostenible.	9 sessions de 2 hores
	Reparacions de la llar.	10 sessions de 2 hores
	Reciclar roba usada.	10 sessions de 2 hores
	Un cos sa en una ment sana: alimentació i cuina, consums, higiene i activitat física.	10 sessions de 2 hores
	Menús saludables a 1, 2 i 3 € per persona.	10 sessions de 2 hores A l'ideal d'Olot
	Prevenició d'accidents a la llar.	4 sessions de 2 hores
	Tècniques sostenibles de neteja a la llar.	9 sessions de 2 hores A les Planes d'Hostoles
	Organització del rebost i higiene dels aliments (inclou examen de manipulador d'aliments).	6 sessions de 2 hores A l'ideal d'Olot
2 Xerrades	"Com entendre la factura de la llum". "El bo social elèctric."	2 hores
	"Menús saludables".	2 hores A Besalú

Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Atenció a persones transeünts

Quan una persona, amb una situació de mancances instru-mentals i bàsiques, està de pas per la comarca, se l'atén. Aquest any hem atès 58 persones, i se'ls ha ofert 42 nits en un pensió, 11 bitllets d'autobús per poder seguir transitant i 5 àpats.

Dutxa i bugaderia

Ofereix la possibilitat de dutxar-se i rentar-se (rentar, eixu- gar i plegar) la roba a les persones que no tenen cobertes les necessitats bàsiques al domicili.

50
persones



En els darrers anys la tendència és d'augmentar el nombre de persones que utilitzen aquests serveis.

Acompanyaments

El fet que des de mitjans de 2018 s'introduís un segon pro- fessional TIS a l'equip de Promoció Social ha permès millorar l'execució del nou model de treball, més integral, per atendre les persones. Així, s'ha continuat potenciant els acompany- yaments ja sigui en la seva relació amb la comunitat, com fent-los suport als domicilis. Per norma general són casos complexos que necessiten un treball en xarxa entre els ser- veis externs i interns, així com amb els recursos formals i informals. Es fan acompanyaments a diferents serveis, com ara: visites als especialistes mèdics, visites a domicili, acom- panyaments al banc, tràmits al SOC/INEM, a Hisenda, al Banc d'aliments, a l'Oficina d'habitatge...

L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DIFICULTATS PER A LA INSERCIÓ EDUCATIVA

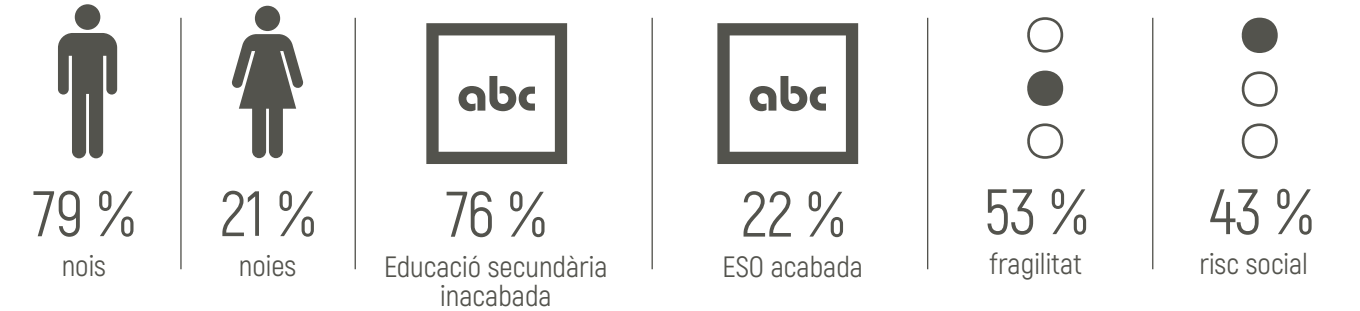
Inclouen aquells aspectes que tenen a veure amb les seves habilitats socials en el marca educatiu i/o formatiu.

Servei de joves

Destinat a joves de 17 a 24 anys, d'Olot i comarca, que pre- senten una sèrie de dificultats a nivell personal, familiar i social. L'objectiu principal és prevenir l'exclusió social dels joves, fomentant-ne la formació i inserció laboral, enfortint els aspectes emocionals del seu desenvolupament, les seves habilitats socials, millorant les competències, acompanyant- los perquè puguin tirar endavant el seu projecte vital.

150
persones

Servei de joves



Dins d'aquest servei hem intervingut individualment amb cada jove i també en projectes grupals:

Espai obert

Enguany l'Espai ha tingut una mitjana d'assistència de 15 jo- ves, però hi ha dies que han arribat a ser-ne 28. Des de l'Aula d'alfabetització de l'IME van acompanyar els joves perquè co- neguessin l'espai i hi han participat cada dimecres.

15
joves



Programa beques d'activitats de lleure

És un recurs importantíssim, sobretot preventivament, i que potencia la igualtat d'oportunitats. Els joves senten que po- den gaudir d'activitats que fan els altres joves. L'objectiu prin- cipal és promoure hàbits saludables i ajudar-los a estructu- rar i organitzar-se la setmana. Paral·lelament es treballa el compromís i la responsabilitat d'assistir a les entrevistes, de pagar la part becada i no becada, d'assistir a l'activitat, de portar el rebut, i, sobretot, la responsabilitat social de saber que són diners públics i que s'ha de ser molt responsable en tot el procés. S'han becat 8 joves.

Beques

8
joves



Valoració itinerari formatiu (Escola d'adults, IME i CASG)

Arran de la problemàtica dels joves de 16 a 17 anys que no poden escolaritzar-se i que no poden anar a l'Escola d'adults fins als 18, s'ha plantejat un protocol intern entre aquests or- ganismes per poder assessorar els joves i les seves famílies per tal que puguin anar al recurs més adequat segons les seves necessitats, la seva motivació i el nivell formatiu.

L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DIFICULTATS D'INSERCIÓ LABORAL

Dificultats per accedir a un lloc de treball, ja si- gui per manca de feina, per la precarietat en l'ocupació i també per la manca de les habilitats socials en el marc laboral.

Les dificultats de diferents col·lectius per accedir al mercat laboral ens obliguen a pensar en diferents recursos i/o pro- grames d'inserció que, en col·laboració amb d'altres agents del territori, els possibilitin de tenir una feina.

"Brigadilla"

Aquest projecte es fa conjuntament amb ECOSOL (empresa d'inserció). Això ha facilitat el fet de poder contractar els jo- ves. És un projecte educatiu que pretén observar els hàbits laborals i les competències transversals dels joves. Hi han participat 10 joves.

Treballem

Projecte que es porta conjuntament amb Rocatomba. Pre- tén que els joves puguin viure la primera experiència laboral. Treballen en diferents feines, com ara al teatre, carregant o descarregant; al Museu Comarcal, muntant o desmuntant exposicions; de conserges a diferents instal·lacions espor- tives, o de responsables de la cafeteria d'un institut. Hi han participat 11 joves.

Brigadilla (10)

Treballem (11)

21
joves



6.3 L'acció dels serveis socials davant la necessitat d'autonomia

Les situacions de necessitat d'autonomia inclouen aquelles necessitats vinculades a l'estat en què es troben les persones que, per diferents raons, necessiten l'atenció d'altres persones i/o ajuda important per tirar endavant en el seu dia a dia. A grans trets, parlem de dues possibles situacions: dependència i discapacitat.

El CASG gestiona els serveis de valoració de la discapacitat (CAD) i el servei de valoració de la dependència (SEVAD) de les comarques de la Selva, el Pla de l'Estany, la Garrotxa, el Ripollès i la Cerdanya gironina. Les dades que es presenten en aquesta memòria corresponen a la intervenció duta a terme només a la comarca de la Garrotxa.

Discapacitat

És la situació que es produeix quan la persona té les possibilitats d'integració educativa, laboral o social minvades com a conseqüència d'una deficiència previsiblement permanent, de caràcter congènit o no, en les seves capacitats físiques, psíquiques o sensorials.

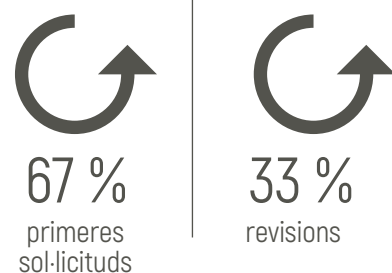
SERVEI DE VALORACIÓ DE LA DISCAPACITAT (CAD)

És un servei de la Direcció General de Protecció Social del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, que es presta a través dels Centres d'Atenció a la Discapacitat (CAD).

La valoració de la discapacitat d'una persona es realitza a partir d'una petició feta al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del sistema català de serveis socials, la valoració del grau de discapacitat s'efectua mitjançant la intervenció dels equips multidisciplinari (metge/essa, psicòleg i treballador/a social) de valoració i orientació de persones discapacitades, que deriva en un dictamen professional mitjançant els barems que estableix el Reial Decret 1971 de 1999, de 23 de desembre.

Discapacitat

533
valoracions



El nombre de valoracions de discapacitat durant l'any 2018 ha estat de 533 (89 més que l'any anterior); un 67% correspon a primeres sol·licituds, mentre que el 33% són revisions.

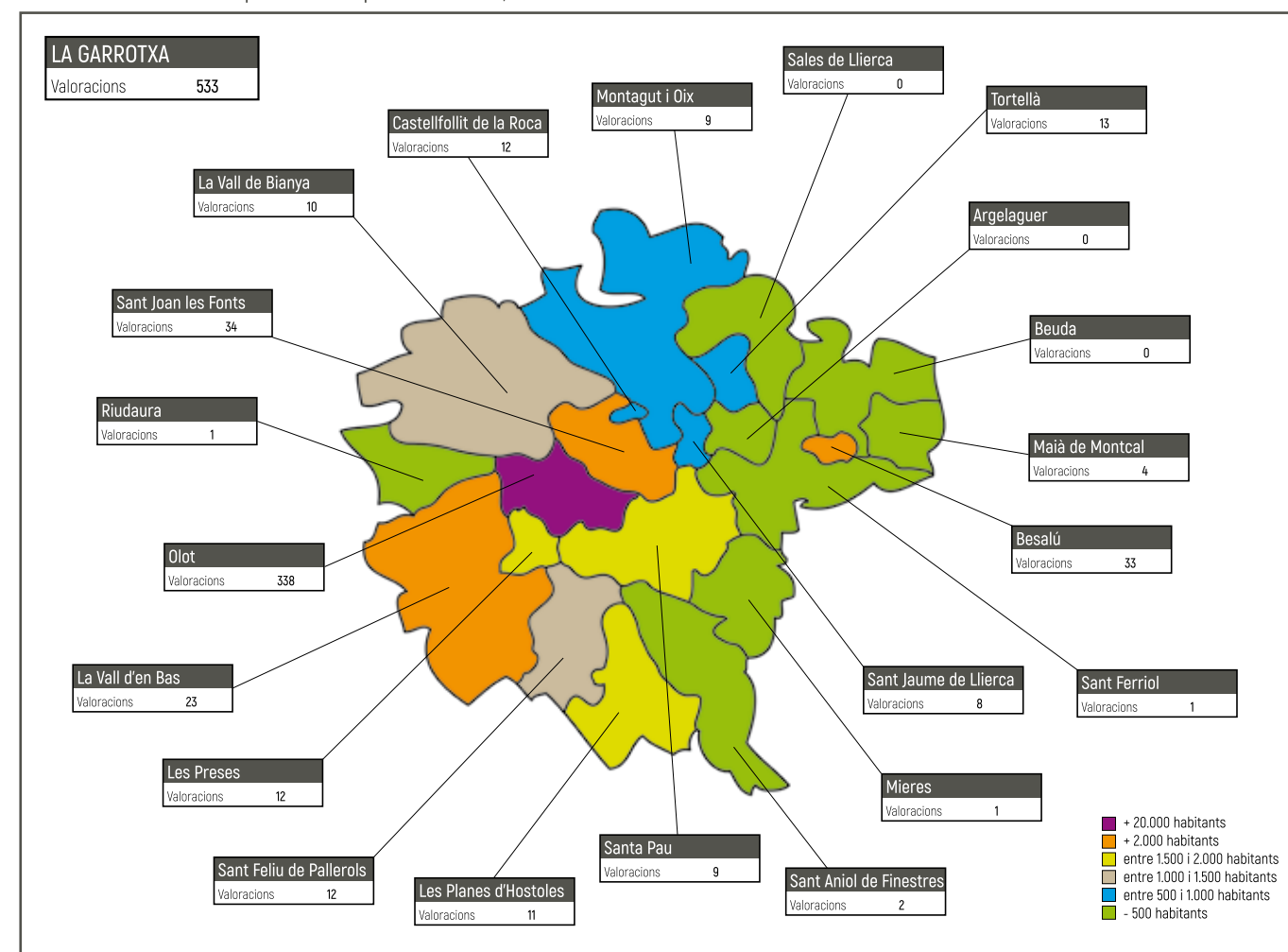


Grup impulsor PIASS-Garrotxa

Seguiment de les comissions de treball del PIASS-Garrotxa i participació en el consell assessor del PIASS. Comissions de treball: comissió d'atenció primària de salut i serveis socials, comissió d'atenció domiciliària, comissió per a la integració de salut mental i de sistemes d'informació integrats.

Pel que fa al gènere de les persones valorades, és equitativa la representació entre homes i dones. Les valoracions fetes han estat dels tipus següents: 50% físiques, 13% psíquiques i un 37% mixtes. Destaquem que les persones que sol·liciten la valoració són majoritàriament majors de 51 anys i, en especial, les persones de més de 65 anys, amb un 47%.

Persones valorades per municipis. Garrotxa, 2018



Dependència

És l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat, i lligades a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten l'atenció d'una o altres persones o ajudes importants per fer activitats bàsiques de la vida diària o, en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, d'altres ajudes per a la seva autonomia personal.

Entenem com a activitats bàsiques de la vida diària (ABVD) les tasques més elementals de la persona que li permeten desenvolupar-se amb un mínim d'autonomia i independència en la cura personal, activitats domèstiques bàsiques, mobilitat essencial, reconèixer persones i objectes, orientar-se, entendre i executar ordres o tasques senzilles.

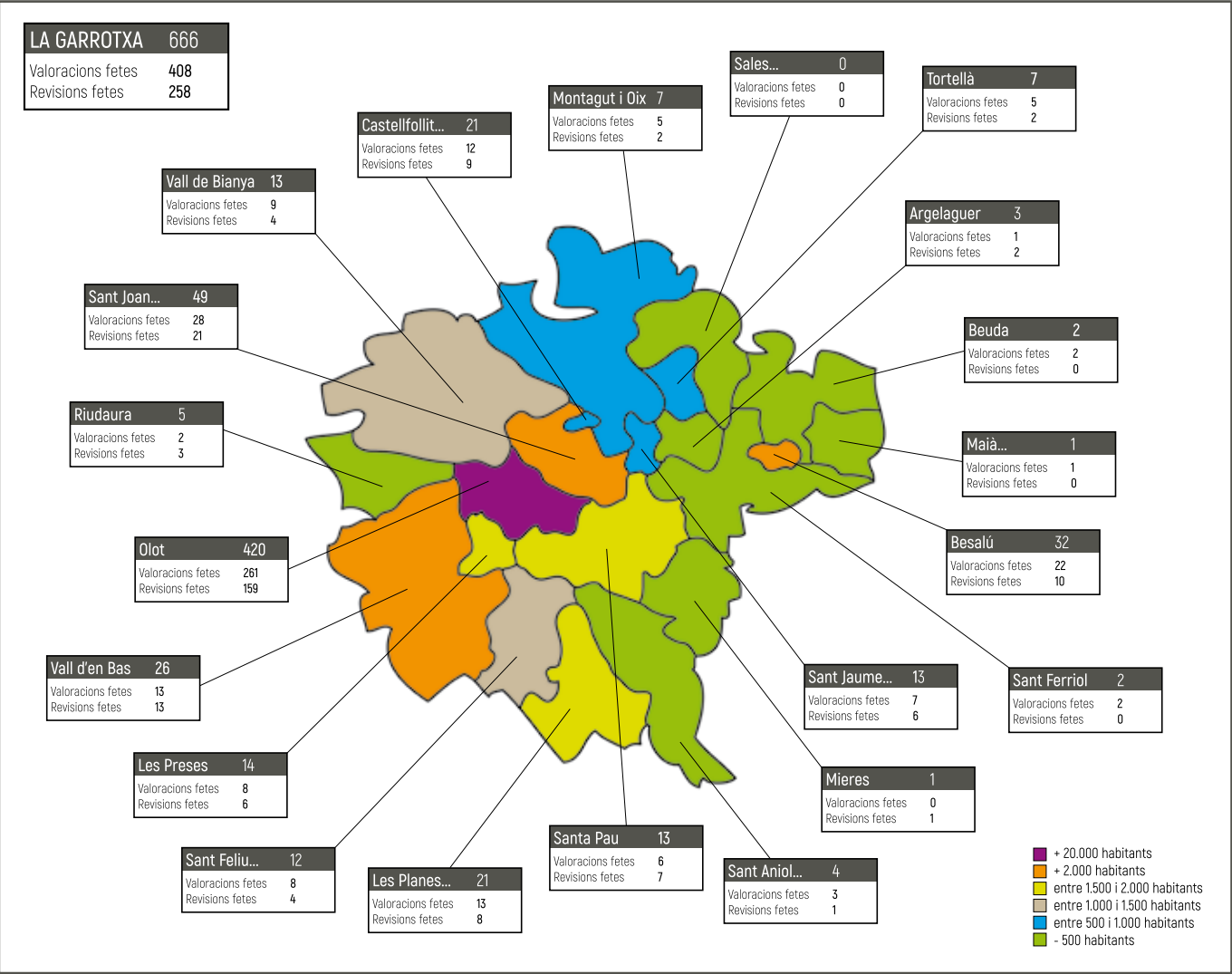
SERVEI DE VALORACIÓ DE LA DEPENDÈNCIA (SEVAD)

El SEVAD és el servei de valoració, gestionat pel CASG, de titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, que duu a terme els tràmits i les valoracions funcionals, a través de professionals acreditats.

Grau de dependència

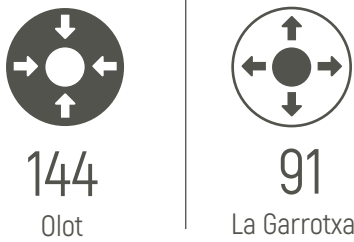
666
valoracions





A partir del registre de les sol·licituds, l'equip de professionals fa visites al domicili de les persones sol·licitants per fer les valoracions i la proposta d'informe de dependència. A partir d'aquí, la Generalitat emet la resolució del grau de dependència.

PIA 235 modificacions



La tendència al sobreenvelliment de les persones de la comarca fa que enguany continuï augmentant el nombre de valoracions de primera instància i per revisió de grau.

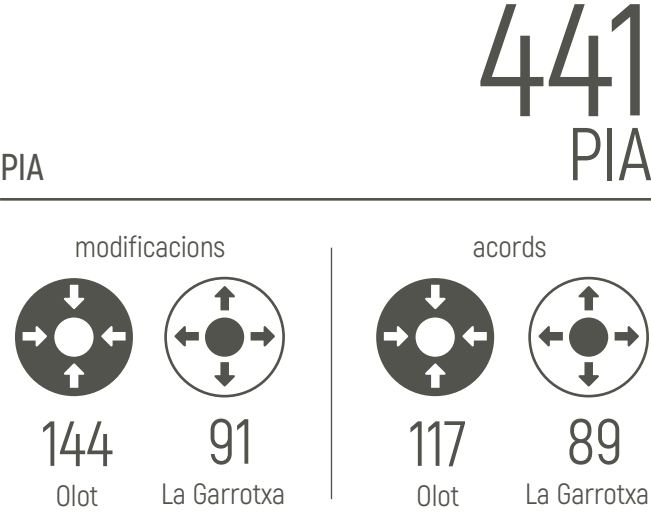
A un 38% de persones valorades per primera vegada se'ls reconeix un grau I de dependència: això vol dir que la situació en la qual es troben és de dependència moderada. En canvi, quan les persones sol·liciten revisar el grau, habitualment la situació ha empitjorat: un 39% tenen un grau III, és a dir, gran dependència. Un 64% de les persones valorades són dones, i un 70% tenen més de 65 anys.

Programa individual d'atenció (PIA)

És l'instrument que utilitzem els serveis socials per determinar les modalitats d'intervenció més adequades per atendre les necessitats de les persones, entre els serveis i les prestacions econòmiques previstes pel seu grau de dependència. Incorpora en la seva formulació la participació de la persona beneficiària i/o la família o el representant legal en el cas d'incapacitació.

Per confeccionar aquest programa, el/la professional té en compte la valoració dels aspectes socials i de l'entorn de la persona sol·licitant, la capacitat econòmica, les preferències i necessitats, així com les disponibilitats de recursos a l'hora d'acordar els serveis o les prestacions més adients a la seva situació personal que es plasmen en l'Acord PIA.

Hi ha un 2,41% (1.363) de persones beneficiàries de la dependència el 2018 a la Garrotxa del total de la població; a Catalunya és del 2,26% (171.722 persones beneficiàries).



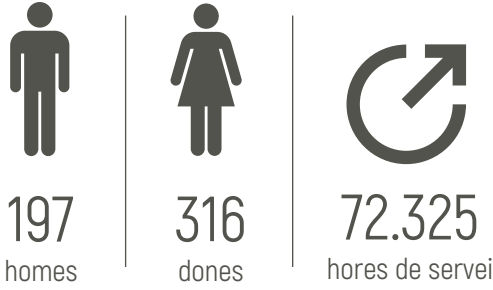
Les persones valorades en situació de dependència o en situació de discapacitat disposen de diferents serveis per poder millorar la seva autonomia, que poden ser en l'entorn domiciliari o bé en l'entorn residencial. Farem un recull de les actuacions realitzades durant aquest any 2018 a la nostra comarca.

ATENCIÓ AL DOMICILI

L'entorn domiciliari és l'àmbit clau per a l'atenció a les situacions de dependència. De fet, les persones manifesten que voldrien ser ateses en els seus domicilis, malgrat que és evident que hi ha moments i situacions en què el més adequat per a la bona atenció a la persona, és que sigui feta en un entorn residencial.

L'atenció domiciliària és també un aspecte clau en el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS), i és per això que durant l'any 2018 hem continuat treballant en el full de ruta per al desenvolupament del PIAISS a la Garrotxa. Hem participat en la discussió del Model d'atenció integrada en l'entorn domiciliari.

SAD 540 persones



Servei d'ajuda al domicili (SAD)

La seva principal funció és l'atenció i la cura personal de la persona i la cura de la seva llar.

Hem atès 540 persones (495 el 2017), 197 homes i 316 dones. Aquesta atenció ha generat 72.325 hores de servei en total.

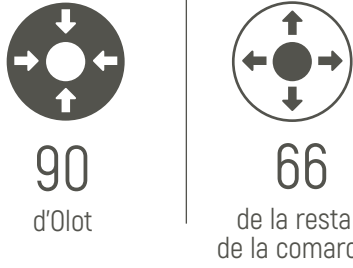
La cobertura global de la Garrotxa aquest 2018 és del 4,62% respecte a la població major de 65 anys.

Aquest servei està finançat pels ajuntaments, la Generalitat i els mateixos usuaris segons la renda que tenen.

Servei d'àpats a domicili

Aquest servei proporciona àpats elaborats i equilibrats a persones grans que ho necessitin. També poden sol·licitar aquest servei, de manera puntual, persones que per exemple acaben de sortir de l'hospital i es troben en període de recu-

Àpats a domicili 156 persones



peració, entre d'altres. S'han servit un total de 22.480 (13.117 a Olot i 9.188 a la resta de la comarca). Aquest any s'han atès 156 persones, 90 de les quals viuen a Olot i 66 a la resta de la comarca.

Servei de teràpia ocupacional i productes de suport (BAT)

El BAT és un recurs més d'atenció al domicili del qual disposen persones i famílies. Es treballa de manera coordinada amb professionals d'àmbits social i sanitari per fer la valoració de les necessitats, ajudar a la planificació i facilitar l'accés als productes de suport, així com adaptar, si és necessari, l'entorn físic del domicili. L'objectiu és que la persona estigui en un entorn que afavoreixi, tant com sigui possible, l'autonomia. Aquest servei es va iniciar al febrer del 2017, conjuntament amb les comarques d'Osona i el Ripollès (encara està en període d'implementació).

110
persones

BAT

227
peticions

70
productes de suport prestats

Servei de teleassistència

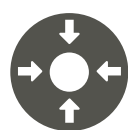
És un servei d'atenció domiciliària que garanteix la seguretat i l'acompanyament a les persones que poden estar en situació de fragilitat per factors d'edat, solitud, salut o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, detectant situacions d'emergència i donant-hi una resposta immediata.

Durant el 2018 s'han beneficiat un total del servei 1688 persones, a 31 de desembre de 2018 hi havia 1349 llars cobertes amb el servei de teleassistència i 1470 persones ateses (889 a Olot i 581 a la resta de la comarca).

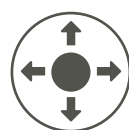
Teleassistència



1.349
llars cobertes



899
d'Olot



581
de la resta de la comarca

Tenim una cobertura del 13% de la població major de 65 anys, a Olot. I una del 36% de les persones majors de 85 anys a tota la Garrotxa.

S'han atès 1.060 emergències. El 71,8% d'aquestes han estat per motius sanitaris i el 25,5% per motius socials. El 78,37% de les persones que utilitzen el servei són dones.

Quan la persona disposa d'un aparell de teleassistència, i per tal de prevenir possibles incidències domèstiques, es poden instal·lar, si es vol, detectors que alerten de diverses situacions (detectors de caigudes, de fum,...).

Disposem de 167 detectors (73 fum o foc a la llar, 48 fuites de gas, 29 no mobilitat o passivitat, 12 caiguda, 2 teleassistències mòbils i 3 UCR adaptada).

Teleassistència

73 fum o foc
48 fuites gas
29 no mobilitat o passivitat
2 teleassistències mòbils
3 UCR adaptada

167
detectors



Destaquem que tothom qui ho necessiti pot accedir al servei; no hi ha llista d'espera. Aquest servei està proveït per Televida i finançat pels ajuntaments, pels usuaris i per DipSalut.

1.688
persones

Servei de transport adaptat

Servei adreçat a persones amb discapacitat i/o dependència per tal d'accedir als diferents recursos especialitzats, centres de dia per a gent gran, centres ocupacionals per a discapacitats, etc.

S'han atès 512 persones, 421 de manera continuada. De les quals, 168 són persones grans i 253 persones amb discapacitat.

Aquest any s'ha revisat el protocol d'actuació en cas de nevades, per poder facilitar una millor resposta en cas d'emergència meteorològica a totes les persones beneficiàries d'aquest servei.

Transport adaptat

512
persones

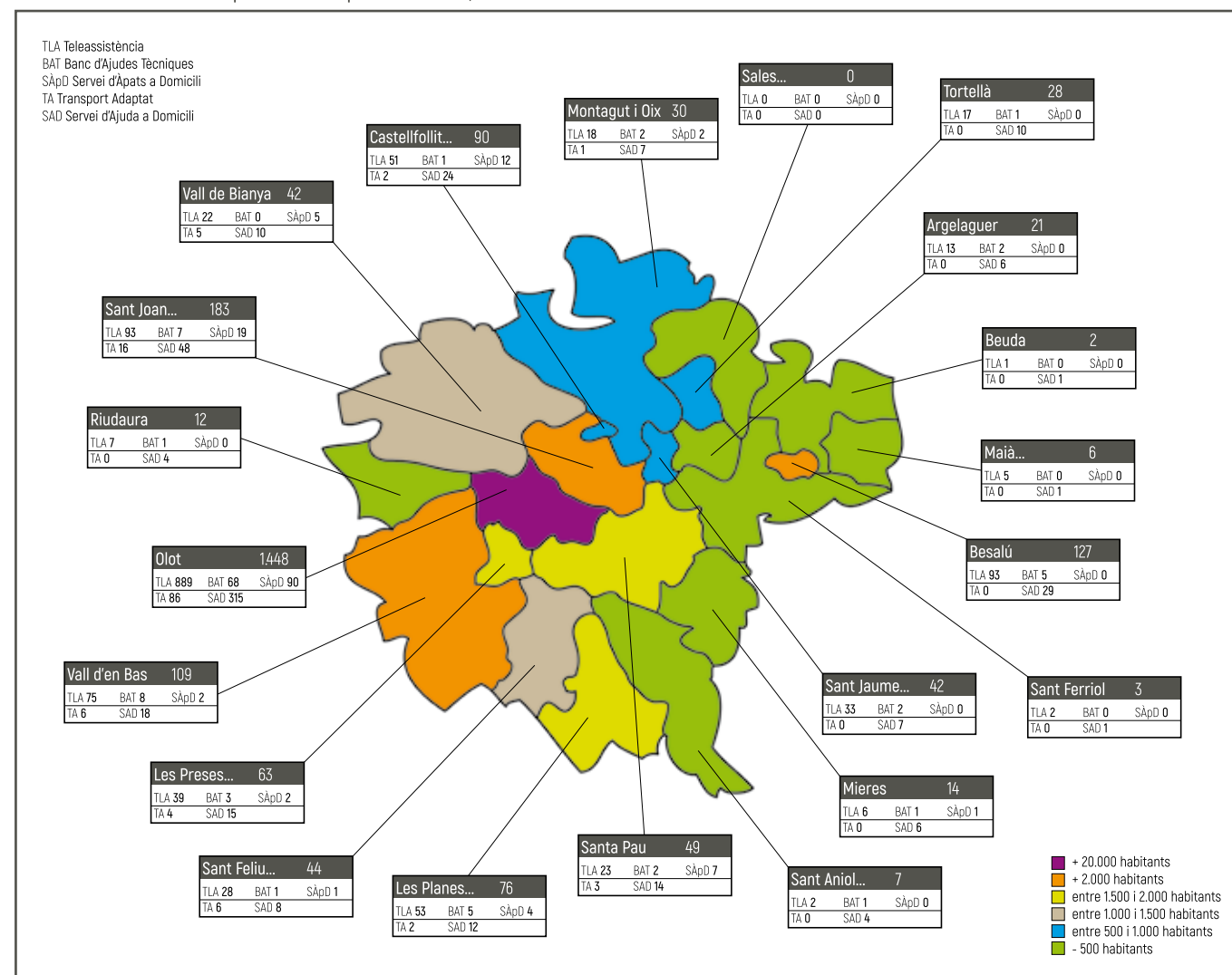


168
gent gran



253
amb discapacitat

Recursos al domicili per municipi. Garrotxa, 2018



Font: Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Aparcament

165
targetes

57

conductor



108

acompanyant

Targeta d'aparcament

Des del CASG, fem la tramitació perquè les persones que tenen un grau de discapacitat amb problemes de mobilitat tinguin una targeta per poder aparcar als llocs reservats.

Hem emès 165 targetes aquest any. D'aquestes, 57 són de conductor i 108 d'acompanyant.

En total, 290 persones disposen de targeta, de les quals 157 resideixen a Olot i 133 a altres municipis de la comarca.

ATENCIÓ DIÛRNA

Centres de dia per a gent gran

El centre de dia és un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

A la Garrotxa hi ha 266 places de centre de dia, de les quals 141 són públiques. El CASG, a través de l'empresa GAAVOC, gestiona 117 places en tres equipaments que ofereixen aquest servei.

S'ha ocupat un 77% de les places disponibles pròpies, durant aquest any. Al Centre de dia Montsacopa, hem tingut 69 persones de mitjana al dia; a Sant Feliu de Pallerols, 18 i al SAIAR del Llierca, 16.

Al juny, arran de l'obertura del nou centre residencial La Salut, de Sant Feliu de Pallerols, el centre de dia passa a ser gestionat directament per la mateixa empresa que gestiona la residència.

Hi ha hagut un creixement de 50 places privades de centre de dia arran de l'obertura de la nova residència de la Vall d'en Bas, El Mirador del Puigsacalm.

Serveis diürns per a persones amb discapacitat

Els serveis diürns per a persones amb discapacitat tenen la funció d'oferir atenció individual per aconseguir el màxim grau d'autonomia personal i d'integració social. Hi ha diferents serveis:

Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)

El Servei Ocupacional d'Inserció és una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat intel·lectual que, tot i que tenen aptituds laborals i productives, encara no es poden incorporar als centres especials de treball per manca de formació laboral o d'oferta de treball. Per tant, aquest servei esdevé un pas intermedi entre els centres ocupacionals i els centres especials de treball.

Les persones usuàries del SOI no tenen contracte laboral ni perceben cap salari, sinó que l'activitat pretén mantenir i estimular les capacitats laborals mentre esperen l'oportunitat d'incorporar-se a una activitat remunerada.

Facilita formació en hàbits i tasques laborals. Es treballa per potenciar i conservar les capacitats de les persones susceptibles d'integrar-se a l'empresa. Si en sorgeix la necessitat, es treballa la seva orientació cap al Servei de Teràpia Ocupacional. La Fageda Fundació disposa de 16 places.

Servei de Teràpia Ocupacional (STO)

El Servei de Teràpia Ocupacional (STO) és l'alternativa des de l'àmbit dels serveis socials a la integració de les persones amb discapacitat intel·lectual que no poden incorporar-se al sistema de treball ordinari, quan no poden assolir un nivell de productivitat suficient.

Aquest servei té dues funcions principals: l'ocupació terapèutica i l'ajustament personal i social (psicomotricitat, estimulació cognitiva...). La Fageda Fundació disposa de 48 places i INTEGRA, de 24 places.

Centre d'Atenció Especialitzada

És un servei d'acolliment diürn per a persones que, a causa del seu grau de discapacitat intel·lectual, tenen una manca total d'independència personal i necessiten controls mèdics i periòdics, i una atenció assistencial permanent.

Aquests centres tenen cura dels aspectes sanitaris i rehabilitadors de les persones que assisteixen i vetllen perquè assolixin el màxim grau d'autonomia personal i d'integració social possible dins de les seves limitacions. Té l'objectiu de potenciar les capacitats i habilitats laborals i personals amb suports actius. INTEGRA disposa de 24 places.



Comissió Única de recursos assistencials per a gent gran en situació de dependència

Tenir una informació global sobre la situació de les persones que esperen un recurs públic de residència assistida, centre de dia o altres recursos sociosanitaris, i valorar la prioritat d'accés als recursos.

ATENCIÓ RESIDENCIAL

Residències per a gent gran i persones amb discapacitat

Les residències per a gent gran són serveis adreçats a persones de més de 65 anys que no tenen prou grau d'autonomia per fer les activitats de la vida diària i necessiten una supervisió permanent que aconsella el canvi d'estada del domicili familiar a un centre residencial. A la Garrotxa hi ha 570 places: 361 públiques i 209 privades acreditades, 63 places més privades acreditades que el 2017, per l'obertura de dos centres residencials nous a la comarca: La Salut de Sant Feliu de Pallerols i El Mirador del Puigsacalm de la Vall d'en Bas. Actualment, a la Garrotxa hi ha 8 residències amb places públiques i privades: Edat 3, El Tura, La Caritat, Torreblanca, La Tardor, Antic Hospital Sant Jaume, Edat 3 Besalú i la Residència Montsacopa. I dues més només amb places privades: El Mirador del Puigsacalm i La Salut.

La Residència Montsacopa és un servei del CASG gestionat per l'empresa GAAVOC. S'adreça a persones grans dependents i disposa de 92 places públiques. A més, també disposa de 9 places privades acreditades, 3 de les quals es reserven per a estades temporals o situacions d'urgència.

Les dades de la Residència Montsacopa segueixen una línia similar a la d'anys anteriors. L'ocupació de la Residència és del 99%. Al llarg de l'any hi ha hagut 32 nous ingressos i 31 baixes.

Pel que fa a les estades temporals, és a dir, places residencials que, a diferència de les places permanents, s'ofereixen per un període de temps determinat (per al descans dels familiars cuidadors o altres necessitats), el percentatge d'ocupació s'ha situat al 63%.

Estades

temporal

31
persones

12

dies/mitjana

La Fageda Fundació disposa de 21 places de suport a persones amb discapacitat intel·lectual que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones (un màxim de quatre) i que plantegen determinades necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. També disposa de dues llars residencials per a persones amb discapacitat que, o bé no tenen família o aquesta no se'n pot fer càrrec. Són El Cas-sés, amb 23 places, i El Caliu, amb 13. A les llars residencials es potencien les relacions interpersonals, es treballen hàbits d'autonomia i es promou el descans i el lleure.

Per altra banda, a la Garrotxa disposem també de la Residència Vorariu, un servei per a persones amb discapacitat psíquica. La residència és de titularitat del CASG i la gestió correspon a INTEGRA. Disposa de 19 places residencials i 1 de respir. L'any 2018 s'han atès un total de 21 persones a la residència. En relació amb la plaça de "respir", cal dir que té per objectiu facilitar el descans dels familiars, i durant el 2018 se n'han beneficiat, en períodes diferents, 6 famílies.

Estada Respir

6
famílies

6.4 L'acció dels serveis socials davant les necessitat relacionals dins de l'àmbit familiar

L'equip de professional de l'àmbit d'infància i famílies se centra en les necessitats de les relacions familiars, i en com s'acompanya les famílies en els diferents moments del seu cicle vital.

Les situacions de necessitats relacionals familiars inclouen aquelles situacions de necessitat derivades dels vincles socials, en l'entorn familiar. És a dir, que en aquesta categoria s'inclouran totes les situacions de necessitat en les quals el dèficit en les relacions socials, la manca de relacions i/o l'existència d'unes relacions disfuncionals creen risc a les persones. Provocades per la manca de compliment de les funcions de suport i ajuda que ha de desenvolupar la família. En aquest grup s'inclouen les situacions d'aïllament per manca de xarxa familiar, manca de capacitats i habilitats parentals; situacions de violència (masclista, contra els infants) i situacions de desemparament i de negligència en l'atenció a persones vulnerables (infants i gent gran i/o amb discapacitat).

Per atendre aquest tipus de necessitats treballem per garantir un nivell òptim de benestar dels infants, adolescents i les famílies, de manera que organitza la seva intervenció en funció de la gravetat en la cobertura de les necessitats, físiques o biològiques, cognitives, emocionals i socials, en cada individu en cadascun dels àmbits següents.

Aquesta és la manera de treballar des dels diferents serveis:

- El vincle afectiu: com a experiència emocional que dona seguretat i com a experiència afectiva de sentir-se estimat i únic com a individu.
 - Les funcions de parentalitat positiva: com el compendi o recull d'accions de cura, educació i protecció que assegura el creixement.
 - Les connexions amb l'entorn: com la circulació social necessària com a subjecte que interactua.
- Els diferents nivells de risc social comporten a la vegada diferents nivells d'intervenció que requereixen també instruments i recursos diferents per ser abordats amb èxit.

L'equip del SIS pretén transformar i millorar la qualitat de vida dels infants, adolescents, joves i les famílies, des de la protecció i la seguretat, el treball de les capacitats i les relacions amb l'entorn.

SIS, Servei d'intervenció educativa

Els Servei d'Intervenció Educativa (SIS) inclou programes d'atenció a les famílies en funció de les edats i necessitats dels infants i adolescents:

Projecte Lligams

És un projecte que fa 4 anys que es fa conjuntament amb Creu Roja. Aquest projecte neix en el marc de la lluita contra la pobresa infantil per donar resposta a les necessitats d'alimentació d'infants i adolescents a la comarca de la Garrotxa, fora del període escolar, ja que durant el curs els infants disposen del menjador escolar. Estem potenciant la intervenció grupal amb les famílies i fomentant la seva participació a activitats i espais de la ciutat.

Projecte Lligams

75
famílies



139 infants i adolescents

Un 60% de les famílies han participat en les intervencions grupals (Espai Famílies, Olot i Castellfollit). I 11 intervencions al domicili.

Servei 0-3

La tasca preventiva és molt important per tal que es pugui intervenir en les situacions de risc i/o situacions de necessitat i vulnerabilitat en aquesta etapa de 0 a 3 anys. Aquesta etapa evolutiva és molt important per al futur desenvolupament de l'infant. Així, les carències que es puguin donar en aquest moment evolutiu poden repercutir en el seu desenvolupament posterior. Per això és important intervenir al més aviat possible, començant ja des de l'embaràs. S'ha intervingut en 18 situacions prenatales.

El treball en xarxa amb salut i educació és un dels valors fonamentals del servei.

70
famílies



195
persones



23
risc greu



Taula d'infància de la Garrotxa

Coordinar els diferents equips, serveis i agents implicats del territori per millorar els programes de participació, prevenció, promoció, detecció i protecció de la infància i l'adolescència de la Garrotxa.

Participació en la Taula Nacional d'Infància.

Comissions de treball: comissió d'atenció als maltractaments infantils, comissió comarcal de prevenció de les mutilacions genitals femenines i de prevenció dels matrimonis forçats, comissió PIAISS salut mental infantil, comissió del Pla de salut, escola i comunitat, comissió del Pla d'entorn educatiu.

29
persones



Infants i adolescents

Centre Diürn

Centre Diürn

És un servei preventiu i fora d'horari escolar que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el familiar, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Es manté una tendència relacionada amb l'origen i la tipologia de família. Les famílies que provenen de Marroc, Gàmbia i Espanya responen a nuclears i heterossexuals, amb rols diferenciats entre pare i mare, amb poca comunicació entre els adults en relació amb l'educació dels fills. Les que provenen del continent americà són famílies monoparentals que han reagrupat els fills després d'anys de separació.

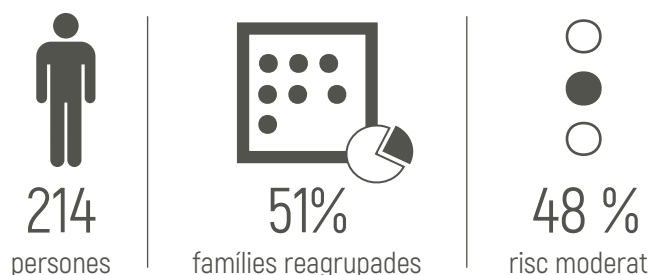
Servei de suport a les famílies (SSF)

És un servei d'acompanyament i intervenció terapèutica adreçat a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc social. Les intervencions s'orienten cap a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat positiva, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fills/es, i les relacions de les famílies amb el seu entorn familiar i social, a partir del treball individual, familiar i/o grupal.

38

56 famílies

SSF



Els nuclis familiars atesos corresponen en un 57% a famílies reagrupades, dels 56 nuclis totals, amb 214 persones beneficiàries. Pel nivell de risc, el moderat és el majoritari amb un 48 %.

S'ha participat en grups de treball de cuidadores 24 hores, del reagrupament de les comarques gironines, amb referents de diversitat als centres educatius i participació a les sessions d'acollida.

Projecte Vaivé

És un projecte de suport familiar adreçat específicament a les famílies reagrupades. Ofereix un acompanyament emocional en el procés de dol i en l'adaptació de la família a la

Vaivé

nova situació de reagrupament. Es tracta de famílies amb una mitjana de 7 o 8 anys de separació entre els progenitors i els fills. Les expectatives i realitats són molt distants i cal reajustar-ho. Els nuclis familiars atesos han estat 32.

La meitat de les famílies són monoparentals amb dones, i moltes reconstituïdes. La gran majoria provenen d'Hondures. El motiu de la migració és econòmic, amb altres contextos de violència i d'inseguretat en els països d'origen o les males relacions familiars.

Tarda en família

És un programa d'intervenció socioeducativa i terapèutica adreçada a famílies que presenten dificultats en l'exercici de les competències parentals. A través d'un espai d'intervenció, es vol que els pares i mares traslladin a la seva vida quotidiana els coneixements i habilitats adquirides en les altres intervencions.

6 famílies

Tarda en família



La gran majoria de necessitats detectades han estat les socials, lligades al desenvolupament de pautes educatives, límits, seguides de les emocionals, vinculades al reconeixement dels fills, la capacitat de connectar amb les pròpies emocions i amb les de l'infant.

32 famílies



Adolescents 16-18

És un servei destinat a donar suport als adolescents en l'etapa postobligatòria fins a la majoria d'edat (de 16 a 18 anys) que es troben en una situació de risc, amb la finalitat que puguin assolir progressivament les capacitats per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. A partir d'una intervenció diferenciada i específica en les metodologies, els continguts, els ritmes, els espais, etc. es vol donar resposta a les característiques i necessitats d'aquest col·lectiu.

57 adolescents

Adolescents 16-18



La prevenció és important per intentar aconseguir que l'adolescent o jove no abandoni l'escolarització obligatòria, ja que aquesta és la base per poder accedir a un futur amb igualtat d'oportunitats. S'han atès adolescents a partir de 13 anys.

Treball grupal

La intervenció grupal és transversal als diferents projectes i serveis. La valoració de la metodologia grupal és positiva i demostra la necessitat de continuar amb aquesta línia de treball.

5 grups

Treball grupal

vincl afectiu
competències parentals
acompanyament emocional amb adolescents
sortides de benestar
suport veïnal



La intenció és crear una xarxa de suport entre les persones participants dels grups, i oferir un espai de trobada i d'intercanvi. Això ha de permetre un espai per compartir, escoltar l'altre i sentir-se una part útil per al benestar de les persones.

El fet d'oferir espais acollidors, on la gent se senti bé i tingui l'oportunitat de poder compartir amb els altres, és molt terapèutic en si mateix. La potència i la força dels grups és molt gran. Una de les valoracions fetes és que l'atenció grupal promou una relació entre els professionals i la família, una observació en un espai diferent del despatx i una proximitat que afavoreix el vincle professional.

EAIA Supracomarcal de la Garrotxa

El Servei d'Atenció a la Infància i Adolescència és un equip especialitzat d'atenció a famílies amb infants i/o adolescents en situació d'alt risc o de desemparament. És un equip multidisciplinari que té com a objectiu el diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en risc de desemparament o en situació de desemparament de les seves famílies. L'atenció és supracomarcal: atén la comarca de la Cerdanya (la part gironina), el Pla Estany, el Ripollès i la Garrotxa.

L'EAIA

266 expedients



S'ha treballat en 266 expedients, s'han obert 48 expedients nous (dels quals 38 han estat estudis de desemparament) i se n'han tancat 27.

S'han realitzat 27 compromisos socioeducatius amb una intervenció educativa intensiva amb el nucli familiar.

El model de suport als serveis socials bàsics es basa a assessorar els casos d'alt risc de desemparament. En aquest suport es plantegen intervencions conjuntes de suport i plans de treball conjunts per tal de prevenir que s'agreugin les situacions de risc. El model de suport a SBAS en el marc de l'assessorament es valora positiu com una eina de caràcter preventiu. S'han fet 233 assessoraments.

El perfil són situacions de maltractament prenatal, consum de tòxics per part dels progenitors, situacions de negligència greu en petita infància.



Comissió de seguiment del protocol de violència masclista

Reunir els agents que atenen persones en situacions de violència per fer el seguiment de les actuacions i promoure el treball en xarxa.

SIAD, Servei d'informació i atenció a dones

El SIAD de la comarca de la Garrotxa és un servei que ofereix informació, assessorament jurídic i atenció psicològica a les dones.

SIAD

275
persones



140

atenció psicològica



54

jurídiques



40%

per violència

S'han atès 272 dones i 3 homes, de forma individual o grupal. Les demandes han estat d'assessorament, informació, atenció psicològica individual, assessorament jurídic.

De les demandes, 140 han estat d'atenció psicològica, i 54 jurídiques, un 40 % per violència.

Des del SIAD també s'organitzen espais de bons tractes, amb tallers d'apoderament, en què han participat 135 dones. Hi han participat 7 dones com a dinamitzadores dels tallers.

IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Beques per a activitats de lleure

Pel que fa a la igualtat d'oportunitats, els recursos que s'hi destinen tenen com a objectiu incidir sobre la inclusió social, fomentar la participació dels infants i joves en activitats grupals i de lleure per afavorir que tinguin un bon desenvolupament, especialment aquells infants i joves que presenten algunes dificultats que podrien millorar amb la participació en activitats d'aquests tipus.

Beques extraescolars

i a l'Estiu Riu

418
beques



89

beques
extraescolars



329

infants becats
Estiu Riu

Pel que fa a les beques extraescolars, s'han facilitat 89 beques a infants de la comarca per tal de facilitar-los l'accés a activitats extraescolars (d'esport, d'art, lleure).

Durant l'estiu també es faciliten beques per a les activitats programades per l'Ajuntament d'Olot, l'Estiu Riu, amb 329 infants participants.

Garbuix i Larai

Ja fa molts anys que a la ciutat d'Olot existeixen dos serveis socioeducatius de lleure: l'esplai diari Garbuix i l'Espai Larai, dos espais des dels quals es contribueix a la inclusió i la cohesió social. Mitjançant el lleure s'estableixen relacions personals i col·lectives, es reforça la identitat compartida, s'aprèn i es comparteixen valors.

283
infants



6-16

anys

Durant el curs 2017/2018, 283 infants han participat en els dos serveis. Aquest curs 2018/2019 estem atenent 176 infants de 6 a 16 anys. I hi ha 92 participants en llista d'espera. Aquesta reducció és a causa de la implementació d'un nou model d'intervenció i una major intervenció amb els infants que atenem.

Des del CASG i Esplais de la Garrota hem unit esforços, interessos i hem treballat juntes totes les persones implicades en els dos serveis existents a la ciutat - espai Larai i esplai diari Garbuix- per tal de dur a terme un procés de millora d'aquests serveis. Una de les millores implementades ha estat:

Projecte Trampolí

Per potenciar la participació en activitats extraescolars. Aquest projecte vol fer de palanca per garantir la igualtat d'oportunitats d'aquests infants en l'accés a les activitats extraescolars de la ciutat. Té una temporalitat curta, ja que l'objectiu és inserir-los en les activitats extraescolars que ja existeixen, sense necessitat de fer de pont més enllà del primer any de projecte. Aquest primer trimestre del curs 2018/2019 hi han participat 111 infants.

PREVENCIÓ

Tallers

Es fan accions preventives als centres de primària i secundària de la comarca de la Garrotxa que ho sol·liciten, a través de la Guia de recursos educatius de l'Institut Municipal d'Educació.

Pel que fa a les violències, en tots els tallers que realitzem els objectius comuns són oferir un espai de reflexió i qüestionament, identificar les situacions de violència, visibilitzar tipus i situacions d'abús i desigualtat, i analitzar els factors que intervenen en aquestes situacions. S'han fet 161 tallers amb 3.216 alumnes.

La metodologia utilitzada en els tallers és participativa i dinàmica. Això permet que l'alumnat pugui opinar, expressar el que sent i connectar amb el que senten els altres.

Programes

El Programa d'educació afectiva i sexual ha realitzat 119 tallers, amb 1494 alumnes participants.

El Programa SMEASA pretén aprofitar la sanció administrativa imposada als infractors menors d'edat de la Llei Orgànica 1/1992 per fer una tasca educativa orientada cap al no consum o cap a la reducció dels riscos derivats d'aquest consum. Hi han participat 19 joves, amb una valoració positiva.

També s'ha intervingut en 4 situacions de joves que han incomplert el règim intern dels centres educatius, SEMA.

Prevenció

violències

3.216
persones



161

tallers

6.5 L'acció dels serveis socials davant les necessitats relacionals comunitàries

El Servei d'Atenció a la Comunitat treballa en l'àmbit de les relacions socials comunitàries.

Els canvis constants de la societat actual ens dificulten la convivència i el reconeixement de la diversitat. Les grans transformacions socials que es donen, si bé tenen un caràcter estructural i global, afecten de manera directa la vida de les persones. Un dels efectes d'aquests canvis és la generalització de les migracions.

Tot i el descens en el nombre d'arribades als municipis garrotxins respecte de fa uns anys, la realitat és que continua havent-hi una arribada constant de persones procedents d'arreu del món i que necessiten un acompanyament i una acollida per facilitar al màxim la seva autonomia i promoure, des d'un inici, la seva incorporació a la societat. És en aquest sentit que desenvolupem el servei.

L'equip pretén treballar amb i per a les persones per a promoure la igualtat d'oportunitats i millorar la cohesió social, des de la prevenció i facilitant espais de relació entre persones per tal que, conjuntament, potenciïn les seves oportunitats i puguin transformar el seu entorn quotidià.



Taula d'acollida

Coordinar les accions i cercar consens per fer una bona acollida a la ciutadania que arriba als diferents recursos municipals.

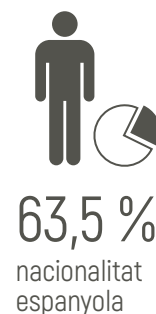
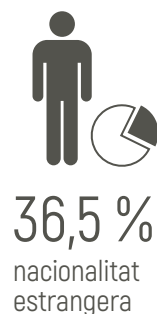
Està formada per: Ajuntament d'Olot, Servei de Català d'Olot-la Garrotxa, Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa, Institut Municipal d'Educació, Oficina Atenció al Ciutadà d'Olot, Centre de Formació d'Adults, Càritas, Àrea Bàsica de Salut i el Consorci.

Acollida i acompanyament a persones immigrades

Segons dades del padró de l'Ajuntament d'Olot, durant el 2018 hi ha hagut 2.043 altes noves (2017: 1.530) i d'aquestes, 746 (36,5%) són persones estrangeres.(2017:766, 50%). Les principals nacionalitats són Índia, Hondures, Colòmbia, Marroc, Gàmbia i Romania (i en menys proporció (Xina, Ucraïna, Veneçuela, Perú i Regne Unit).

Padró Ajuntament
d'Olot 2018

2.043
noves altes



Hem augmentat les entrevistes d'acollida (de 85 a 130). Cal destacar, però, que les derivacions des de l'OAC han disminuït en 2 punts respecte de l'any passat (del 18 al 16%). Majoritàriament aquestes persones arriben al servei derivades per amics i familiars (suposen el 45% de les derivacions), així com també derivades per altres professionals: el Servei de Català, Càritas, Serveis Socials...

Després de les entrevistes, es proposa a les persones de participar en les sessions d'acollida, sessions de 15 hores que donen peu a un posterior acompanyament. En total s'han fet 7 sessions i de les valoracions que en fan les 68 persones (64,7% dones).

En referència a l'acompanyament de persones immigrades en relació amb els tràmits d'estrangeria, s'han atès 96 persones, i la majoria d'elles han sol·licitat informació sobre arrelament: 38%, i en el 85% dels casos (68 expedients) s'ha tramitat l'informe a la Generalitat, seguit de temes de nacionalitat: 6,6% (14) i informació sobre informes d'integració: 1,9% (4). Han disminuït els casos observats d'irregularitat sobrevinguda. Aquest fet no implica que el fenomen hagi disminuït, però sí que no ens n'arriben tants casos com en anys anteriors.

A través del programa estatal, hem passat d'acollir 18 persones demandants d'asil durant el 2017 a 52 aquest 2018. Són 19 nuclis familiars distribuïts en cinc habitatges. Provenen de deu nacionalitats diferents. La més nombrosa és la veneçolana (16), seguida de la russa (12 persones). La majoria han arribat per reubicació.

Enguany s'han format 15 persones com a mentores dintre el programa català de refugi, distribuïdes en quatre grups.

S'ha inclòs un taller en la guia de recursos 2018-2019: ho han sol·licitat 2 escoles (3 classes) per alumnes de 3r i 4rt d'ESO i s'ha col·laborat en l'acció de sensibilització de l'entitat Garrotxa diversa: 50 poetes de la terra.

(1) Entenem la interseccionalitat com el fet que les identitats de les persones són múltiples, complexes, dinàmiques i interaccionen amb el sistema social i els seus valors imperants. A través d'aquesta perspectiva s'analitzen categories socials com el gènere, l'origen, l'ètnia, la classe social, l'edat, el nivell formatiu, la salut, les capacitats, el color de la pell, l'aspecte físic, les creences o religions, etc. i ens adonem que no es poden entendre de forma aïllada, sinó que s'articulen i s'experimenten en interacció unes amb les altres la qual cosa col·loca certes persones en una posició de privilegi o de poder i d'altres en una situació d'opressió o resistència.

Vivim en una societat clarament diversa, en molts àmbits i sentits. És important viure la diversitat com una font de riquesa social, però també com un dret. Cal garantir una igualtat de tracte i reduir les discriminacions que la ciutadania pugui patir per raons relacionades amb diversitat sexual, cultural, de gènere, funcional, de creences... Hem de posar atenció a les discriminacions i incidències que es puguin donar en aquest sentit i oferir assessorament, suport i atenció a les persones que les pateixen. És en aquesta línia que s'enfoca el servei.

Atenció a la diversitat

La visió que tenim en aquest àmbit no és abordar una sola diversitat de manera aïllada, sinó centrar la nostra atenció en la persona i en tots els eixos que conformen la seva identitat. Treballem per garantir i promoure els drets civils i per evitar la discriminació en drets polítics i socials del conjunt de la ciutadania, especialment els grups o col·lectius que es troben en situació de desigualtat per raons diverses.

Aquest 2018 ens hem centrat més en la conceptualització i visibilització de la interseccionalitat (1), i no tant en l'atenció amb aquesta mirada, tot i que sí que hem incorporat aquesta mirada en algunes accions. D'aquestes, en destaquem dues que hem treballat de forma transversal:

Dinàmiques

3.396
alumnes



18
centres



143
sessions



8
dinàmiques

- La sensibilització a través de la Guia de recursos educatius. Les dinàmiques que s'han ofert per a aquest curs escolar han estat de temàtiques diverses relacionades amb la inclusió i la cohesió social, amb una mirada interseccional i enfocades a les diferents etapes educatives i edats dels infants. Tot i posar esforços tant en les edats de primària com en les de secundària, és veritat que som més presents als instituts perquè les problemàtiques o conductes associades a l'exclusió, la manca de respecte a la diversitat i la discriminació hi tenen més presència.

- El Grup de Referents en Diversitat dels Centres Educatius està format per un referent en diversitats de cadascun dels 7 centres d'educació secundària de la comarca. Al llarg del 2018 s'han fet tres reunions (una reunió cada trimestre), que han permès impulsar una xerrada formativa i un projecte de mentoratge que actualment està en fase de construcció.

Diversitat sexual, afectiva i de gènere

Les principals accions en aquest àmbit han sigut:

- Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (SAI).

SAI

64

persones ateses

Servei d'Atenció Integral



Hem augmentat l'atenció respecte de l'any 2017, s'han atès més persones i s'han posat esforços a fer difusió del servei. Hi ha més professionals que coneixen el servei i demandes de persones que volen conèixer quin servei oferim. En total s'han fet 37 atencions. Valorem molt positivament la creació d'un servei d'atenció a les persones trans* a la comarca, que s'està definint.

- Participació al Festival d'Orgull LGTBI Rural Rebentem els armaris! Aquesta ha sigut una de les primeres activitats de l'entitat Alliberem-nos, una entitat que s'ha creat a la comarca per defensar el col·lectiu LGTBI i fer-ne sensibilització; va sorgir arran de l'obertura del SAI a la comarca.

Des de l'àrea hem donat suport a l'organització de l'esdeveniment, i hem habilitat un espai informatiu LGTB i de difusió del servei a través dels braçalets i targetes, samarreta i bossa amb una imatge pròpia que hem creat aquest any.

Diversitat de creences

Des de fa 9 anys, en aquest àmbit fem tot el treball de la mà del Grup de Diàleg Interreligós, que és qui marca les línies i el treball a fer en aquest àmbit. Aquest any volem destacar:

La col·locació de vinils amb els referents de les diverses confessions religioses a totes les habitacions de l'Hospital, per tal que les persones ateses puguin recórrer fàcilment a l'atenció religiosa per part de les principals confessions d'Olot (catòlica, evangèlica, Testimonis de Jehovà, musulmana i sikh).

Visites a centres

de culte

160

alumnes

4 centres

La mostra de cinema espiritual en la qual s'han projectat dues pel·lícules (La Tortuga Roja i Déu meu, però què t'hem fet), amb l'assistència de 113 persones.

160 alumnes de cicle superior visiten quatre centres de culte de quatre tradicions diferents: catòlica, evangèlica, musulmana i sikh, amb l'explicació i acompanyament de persones referents de les diferents confessions.

Diversitat funcional

Hem pogut col·laborar i treballar conjuntament amb 14 entitats i serveis de la comarca per començar els preparatius del proper itinerari d'activitats dedicat a la diversitat funcional. Amb la voluntat de fer visible la diversitat funcional a la ciutat, també de bracet de l'Institut de Cultura d'Olot, s'ha definit el marc teòric que ha de guiar les activitats i propostes culturals d'aquest nou projecte. Aquest serà el 3r itinerari,

Treball conjunt definició

diversitat funcional

14

entitats



després de l'èxit dels anteriors: identitats imPossibles (LGTBI) i el de diversitat de creences.

El marc de treball en aquest àmbit parteix de la idea que han treballat les entitats conjuntament i que aposta per canviar la mirada, deixar de pensar que hi ha persones a qui cal "arreglar" per crear una societat i una comarca que permetin l'accessibilitat de tothom independentment de la funcionalitat de cadascú. Posar els esforços a crear un entorn amable i accessible és el principal objectiu de l'itinerari futur.

Diversitat cultural

Les situacions de discriminació racista als instituts és una realitat i aquest 2018 hem pogut iniciar un treball intens en aquest àmbit en un dels instituts de la ciutat d'Olot. A través de grups de persones afectades, sessions de sensibilització a les aules i la representació d'una obra de teatre –No es país para negras– amb fòrum i debat posterior amb 120 alumnes, hem pogut fer reflexionar l'alumnat d'ESO sobre quines actituds tenen i quines són les repercussions de les accions, els prejudicis i el patiment que això provoca en les persones que ho pateixen.

Teatre,

fòrum i debat

120

alumnes ESO



Paral·lelament, hem fet formació a professionals sobre el col·lectiu hondureny (realitats del país, situació actual i sistema educatiu), a càrrec de l'Associació de Persones Hondurenyes de les Comarques Gironines. Des de fa uns mesos la realitat de les persones que arriben des d'Hondures neguiteja els professionals que hi treballen.

L'èxit en la gestió de la diversitat passa en gran mesura per establir relacions socials de qualitat entre persones diverses. És evident que l'espai físic juga un paper clau en tot aquest tema i, per tant, la manera com dissenyem la ciutat ens mostra també la manera com volem que la nostra ciutadania s'interrelacioni o, per contra, no es relacioni. De fet, entendre els barris com a espais de construcció comuna i de suport comunitari ha de ser la base de la millora de les relacions socials. Per això és important estar atents als barris que estan en una situació més desavantajosa i posar-hi esforços perquè esdevinguin barris amb més teixit social, més equipaments...

+50
persones

PIAM



150.000
euros

Programa d'intervenció comunitària als barris i municipis

L'essència d'aquest Programa d'intervenció comunitària als barris i als municipis de la Garrotxa és promoure les relacions socials en un territori des d'una mirada educativa i comunitària.

Actualment estem intervenint en quatre territoris diferents: el barri de Sant Miquel a Olot, Mieres, Sant Jaume de Llierca i Sant Feliu de Pallerols. Les actuacions més destacables per territori, són:

SANT MIQUEL

La continuïtat de la presència en el barri així com continuar amb la presa de decisions en el Consell de Barri ha generat una confiança amb els veïns i veïnes que fa més fàcil poder arribar a acords i generar estratègies de futur conjuntes.

L'associació de veïns constituïda de nou ha generat una nova manera de relacionar-nos amb molta més confiança i amb una valoració positiva cap a la feina que es fa al barri i al Consell.

El grup de dones de les cosidores també és un factor important en la nostra feina, ja que el contacte amb elles fa que es puguin parlar de molts temes i molts rumors es puguin aclarir.

Aquest any, la col·laboració amb l'Institut Bosc de la Coma ha permès obrir el projecte i intercanviar, amb els més joves, el treball de barri i col·laboratiu.

L'hort urbà segueix en peu i s'autogestiona directament des de diferents veïns i veïnes del barri. S'ha aconseguit tenir un espai comú on han col·laborat persones molt diverses. El desenvolupament del PIAM, dotat de 150.000 € anuals, és l'eix fort en aquests moments com a motor del treball comunitari. Precisament, és una oportunitat per implicar tot el

barri en la presa de decisions i en les millores que es fan al seu territori més proper. Per primera vegada s'ha incorporat un projecte social a les millores urbanístiques, a través del projecte Art al carrer, desenvolupat a partir de les vivències i històries de gent del barri.

MIERES

Aquest any volem destacar la continuïtat de les activitats setmanals de dinamització. S'han fet més d'una trentena d'activitats, amb una mitjana de participació setmanal de 6-8 persones. Totes persones de més de 65 anys. En alguna activitat puntual com ara el Dia de la Dona, la participació ha estat més variada.

Amb adolescents i joves s'han fet dues trobades per decidir activitats d'estiu i veure si volien fer alguna proposta per pressupostos participatius. Com a activitat d'estiu s'ha fet un taller de vídeo per fer una visita virtual a la casa de can Musquera per a persones amb mobilitat reduïda. Hi han participat un total de 8 joves a les tres sessions fetes per gravar i muntar el vídeo, amb una molt bona valoració.

El Consell dels Infants és una oportunitat com a espai pedagògic i de transformació social a través de la participació. L'encàrrec al Consell per part de l'Ajuntament va ser dissenyar un nou espai verd per a Mieres, un projecte que ha estat fonamental per canviar la dinàmica que portava fins ara, i que ha ajudat a repensar la finalitat del mateix Consell.

SANT JAUME DE LLIERCA

Hem participat en la proposta de remodelació del centre cívic, i hem assessorat i acompanyat el procés per fer efectiu un centre cívic que prioritzi les relacions de la gent del poble i reculli tot allò que els veïns i veïnes ens van comentar durant el procés participatiu de l'any passat. També s'ha creat una taula de treball entre professionals, en la qual els diferents serveis i equips tècnics que treballen al poble ens trobem per planificar accions i decidir els projectes que es faran al municipi de forma conjunta al llarg de l'any.

SANT FELIU DE PALLEROLS

Durant aquests primers mesos de treball al municipi, hem pogut recollir les necessitats i oportunitats que els veïns i veïnes del poble ens han anat explicant al llarg de les entrevistes i grups que amb qui hem mantingut converses durant aquest any. Amb tota la informació recollida hem pogut fer una diagnosi que ens ha de permetre enfocar una intervenció comunitària adequada a les persones i a les necessitats de Sant Feliu de Pallerols.

A banda del treball fet en aquests quatre territoris, hem començant a exportar la manera de fer a d'altres barris de la ciutat, per exemple a Pequí, ja que considerem que cal activar la prevenció i tenir presència en altres barris de la ciutat. El treball amb d'altres professionals és important i clau. Estem creant actuacions conjuntes, mirades conjuntes amb l'Àrea d'Esports, arquitectes municipals, Cultura...

La importància clau del servei recau en la corresponsabilització de la ciutadania pel que fa als temes comuns, a tot allò públic.

Així doncs, la gestió de la convivència i la promoció d'un bon veïnatge són dos reptes constants que han d'abordar tots els municipis. Els canvis constants de la societat actual i la duresa d'algunes situacions personals sovint no afavoreixen ni faciliten que aquests reptes esdevinguin una realitat. Aquestes situacions són, també, una oportunitat per al treball social comunitari, per a la transformació de les relacions socials existents i per fer que la ciutadania sigui la protagonista del canvi. No obstant això, l'individualisme, les desigualtats, les condicions personals dures i la dificultat per acceptar una societat canviant i diversa fa que les persones, més enllà de buscar en l'entorn més proper aquest suport i acompanyament, sovint evoquem en aquests espais comuns el malestar i les preocupacions. Aquest fet acaba generant conflictes i situacions tenses en els espais més quotidians de les persones: l'escala, el bloc de pisos, el parc del costat, el carrer...

El bon veïnatge és un repte permanent i el servei de veïnatge i convivència treballa en aquesta línia, des de tres eixos: la intervenció en casos de conflicte, la prevenció i la sensibilització.

Veïnatge i convivència

En l'eix d'intervenció en casos de conflictes, de gestió alternativa de conflictes veïnals, aquest any hem intervingut en

51 casos de conflicte, una dada que no varia gaire d'altres anys i que se situa en la normalitat del servei. Hem treballat bàsicament en conflictes on les relacions veïnals presenten certes disfuncions. En aquest sentit, destaca per damunt de la resta els casos treballats. Les demandes principals són les dificultats de relació i comunicació, les dificultats de convivència a l'espai públic i els sorolls i molèsties veïnals.

Després dels casos per temes relacionals, cal destacar les demandes amb relació a mancances estructurals dels edificis. Cal apuntar, però, que sovint són aquestes mateixes mancances i les situacions de desigualtat les que provoquen també alguns dels conflictes en l'àmbit relacional.

Durant el 2018, un de cada 4 casos en què treballem són de prioritat alta. Això vol dir que, quan hi comencem a treballar, el grau de conflictivitat ja es troba en una zona de crisi o tensió.

Tot i això, la majoria de casos atesos són d'intensitat mitjana: incidents, malentesos o insatisfacció.

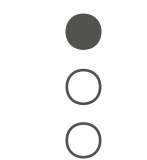
Volem destacar l'aposta pel treball interdepartamental. Cada vegada es fa més necessari el treball entre serveis i/o professionals per afrontar la tipologia de casos que abordem des del servei. En aquest sentit, destaquem el 55% de casos en què ens coordinem o bé treballem de forma conjunta amb altres serveis i/o professionals. Al mateix temps, s'engeguen accions com el grup de suport veïnal, pensades de forma col·laborativa.

En aquest sentit preventiu, s'ha apostat per la creació de projectes conjunts amb altres àrees (esports, habitatge, SBAS comarca, promoció social, salut mental, autonomia, etc.) que donen resposta de forma integral a problemes que ens trobem a l'espai públic o als blocs.

Per primera vegada hem engegat 7 projectes preventius, en els quals hi ha participat un total de 345 persones i això ha aconseguit canvis significatius, especialment en relació amb la disminució de les queixes a l'espai públic.

La presència constant a l'espai públic ens ha permès que cada vegada més es tingui en compte la nostra opinió i recomanacions sobre modificacions als espais públics de la ciutat. El treball preventiu, els nous projectes engegats i aquests canvis físics en entorns concrets on habitualment hi havia conflicte (plaça de Sant Miquel i espai esportiu, pista de Pequí i pista de Bonavista) han repercutit en una disminució de les tensions i/o conflictes als espais públics al llarg de l'estiu, si ho comparem amb l'estiu anterior.





1 de 4

prioritat alta

En l'eix de sensibilització ens hem centrat sobretot en el treball durant l'adolescència i la joventut. A través de dinàmiques a les escoles i d'acompanyament a un servei de mediació entre iguals en un institut, hem arribat a 350 persones, i això ens ha permès reflexionar sobre la gestió alternativa de conflictes.

Més enllà de promoure que cadascú sigui el motor de resolució de les pròpies necessitats, també és important potenciar la implicació dels ciutadans en els afers col·lectius. Fer-ho és una mostra de civisme, de preocupació pel bé comú i, en definitiva, de voluntat de millora de les condicions de vida del conjunt de la població, més enllà dels interessos particulars.

L'Administració pública ha de facilitar les condicions perquè els ciutadans exerceixin els seus drets de ciutadania i el seu rol cívic. Per tant, el foment, l'estímul i la posada en marxa d'espais per a la participació social ha de ser una voluntat clara que s'ha de concretar en accions. Accions que cal que siguin pensades i reflexionades i que necessiten un pla o un model de participació consensuat políticament que ho faci possible.

Participació ciutadana

Actualment estem col·laborant i treballant a quatre municipis de la comarca: Riudaura, Vall d'en Bas, Mieres i Olot, i seguim la implementació del procés participatiu de Sant Jaume.

Aquest any hem donat suport a tres pressupostos participatius (Riudaura, Mieres i Olot) i tres processos participatius per a diferents temàtiques: tinença d'animals (Vall d'en Bas), usos d'un equipament municipal (Mieres) i definició d'un parc públic (Vall d'en Bas).

Unes 320 persones de la comarca han participat en les trobades veïnals per debatre i consensuar conjuntament els temes que s'han posat a participació ciutadana i, per tant, han pogut decidir sobre qüestions que els afecten directament.

En els 2 municipis en els quals hem liderat els pressupostos participatius, hem aconseguit més d'un 30 % de participació en la fase de votació.

Valorem molt positivament la diversitat de persones que hi ha hagut en les sessions de deliberació dels processos que hem liderat directament.

Hem aconseguit que la majoria de processos participatius que liderem o assessorem siguin deliberatius i, doncs, que hi hagi relació entre persones, consens i diàleg ciutadà per tal d'enriquir la política pública. La implicació ciutadana en els processos i el seu protagonisme col·lectiu és la clau dels processos que engegarem. Només en un cas no ho hem fet perquè ve d'una herència de fa anys, tot i que ja hi hem posat els primers granets de sorra per fer-ho viable.

Trobades veïnals

320
persones



4

municipis

En l'àmbit de la participació s'hi inclou també la tasca de les associacions i el voluntariat com a les dues formes de participació més destacades. Habitualment acostumen a anar de bracet, ja que moltes entitats socials es nodreixen de la col·laboració desinteressada del voluntariat. És un valor per al municipi, com a reflex de la societat diversa i la seva capacitat de mobilització al voltant de projectes col·lectius. Les associacions són generadores de canvi, detectores de necessitats socials i enriqueixen la qualitat de vida de les ciutats; són una part important de l'engranatge necessari per assolir la cohesió social. Com a Administració pública que reconeixem aquesta vàlua, hem de donar suport a les entitats i no podem fer-ho d'altra manera que no sigui conjuntament amb elles.

Servei Integral de Suport a l'Associacionisme

La presentació de la campanya de comunicació "I la Garrotxa, també!" ha sigut un dels elements claus d'aquest any. S'ha dissenyat amb l'objectiu d'ampliar la base social de les entitats (les persones que formen les entitats, com augmentar els socis, la implicació d'aquests en les entitats...), i visualitzar qui són i què fan les entitats de diferents àmbits a la ciutat. Més de 20.000 persones han vist la campanya en els diferents formats en què s'ha projectat: televisió, xarxes socials, premsa... Aquesta campanya ha estat treballada i presentada per la Taula d'entitats que està en ple funcionament (en activitat) des de fa un any i mig, i ja estan buscant el relleu per al canvi.

Més enllà de la campanya, destaquem la presència a OTV amb el programa Amb identitat, a la web d'entitats i a les xarxes socials, i també al Butlletí informatiu per difondre les activitats que fan les entitats.

S'ha obert el Punt de Voluntariat perquè sigui un espai de referència per a qualsevol persona que vulgui fer voluntariat, participar del teixit associatiu de la comarca o col·laborar de manera puntual en activitats de la ciutat. També està pensat perquè s'hi acostin les entitats interessades a tenir voluntariat, a ampliar la seva base social, a donar-se a conèixer... Durant l'any s'han atès 47 persones.

Des del servei també s'atenen entitats que han demanat assessorament i acompanyament per a algun tema relacionat amb els eixos de l'entitat: s'ha fet un total de 167 atencions i 8 espais d'acompanyament.

Pel que fa a la col·laboració ciutadana, s'han mogut un total de 300 persones en diferents esdeveniments de la ciutat que requerien participació: Trailwalker i Gran Recapte (on podem fer acompanyament a grups de persones de l'àmbit de la promoció social), CNO per a la Mitja Marató, 50 anys d'Integra, Festival de la Fruita d'Oncolliga, Cursa de St. Lluc i Lluèrnia.

Col·laboració ciutadana

300
persones



7

actes de ciutat

S'ha tancat un espai d'entitats (Lliberada9). Els motius principals tenen a veure amb la necessitat de disposar d'habitatges socials, i també per la poca afluència d'entitats en els últims temps coincidint amb l'obertura del Casal Cívic d'Olot.

La resta d'espais gestionats (Proa16 i Blay6) mantenen una bona afluència d'entitats i grups organitzats que els usen tant per a activitats continuades com per a activitats puntuals. En total s'han mogut al llarg de l'any 42 entitats que han fet ús dels espais.

Hem aprofitat també aquest 2018 per fer una revisió i unificació de criteris de sol·licitud per a l'ús dels espais de les entitats, incloent específicament l'exclusió de l'activitat econòmica i privada. I una revisió i unificació de criteris per a la inclusió i cohesió social per a les subvencions locals per a entitats socials, veïnals i cooperació internacional. En total s'han destinat 101.900 euros a les entitats que han presentat sol·licitud per al PSE de caire social, veïnal i de cooperació.



EL 2018 EN ONZE PUNTS

1-

Valorem positivament la implementació de l'atenció immediata al Servei Bàsic d'Atenció Social. La ciutadania que arriba al nostre servei és atesa el mateix dia per treballadores socials que els podran orientar, informar, tramitar o derivar als serveis adequats.

2-

La problemàtica majoritària atesa pels nostres serveis és la derivada de la manca d'autonomia, bàsicament relacionada amb les malalties físiques cròniques. Però també atensem moltes persones i famílies amb recursos econòmics molt minsos que no poden fer front a la cobertura de les necessitats bàsiques (alimentació, subministraments i habitatge).

3-

Segueixen augmentant les ajudes d'urgència social. Això ens indica que la situació social i econòmica de les persones en situació de pobresa o vulnerabilitat s'està cronificant.

4-

Augmenten les persones que arriben als serveis en situació administrativa irregular.

5-

Augmenta el nombre de persones demandants d'asil a la comarca. Aquest 2018 hem passat de 18 a 52 persones.

6-

Continuem augmentant els serveis per a l'atenció de la dependència i promoció de l'autonomia, especialment serveis d'atenció en l'entorn domiciliari. Però aquest any ha sigut significatiu l'augment de places residencials, degut a l'obertura de dues residències de gent gran a la nostra comarca.

7-

La manca de capacitat parental i la negligència familiar en l'atenció dels infants i els joves són els aspectes més rellevants que cal treballar per evitar els riscos socials dels menors atesos als nostres serveis.

8-

La gestió de les diversitats, ja siguin culturals, de creences, funcionals, sexuals i afectives... és un aspecte clau del treball de cohesió social. Hem iniciat també projectes per combatre actituds racistes que es donen en el marc educatiu, en l'accés als habitatges i amb els entorns comunitaris.

9-

"I la Garrotxa també", una campanya sobre el compromís i la col·laboració ciutadana organitzada per les entitats i el Servei integral de suport a l'associacionisme (SISA). També és important l'obertura del Punt de voluntariat, que permet doblar el nombre d'atencions a persones voluntàries i entitats.

10-

Seguim treballant per la integració entre salut i serveis socials, PIAISS, tant en l'àmbit de la salut mental infantil com amb adults, i també en la intervenció i els serveis en l'entorn domiciliari.

11-

Hem participat en la validació de dos instruments professionals de diagnòstic a nivell català, fets per la Diputació de Barcelona i el Departament d'Afers Socials i Famílies, per tal de millorar en aspectes tècnics professionals.



www.casg.cat

Consorti d'Acció Social de la Garrotxa
Plaça del Palau, 8 · 17800 Olot (La Garrotxa)
Telèfon 972 266 644 · Fax 972 266 111
casg@casg.cat

