

Pla de ciutadania i immigració d'Olot 2008-2011

Marta Casas
Rafael Crespo

Intercultura, Centre pel Diàleg Intercultural de Catalunya

Amb la col·laboració de

Queralt Bancells
Xevi Casademont
Anna Casamitjana
Rosario Mantero

Àrea de Ciutadania i Immigració
del Consorci de Benestar Social de la Garrotxa

D O C U M E N T S 4

A j u n t a m e n t d ' O l o t
E d i c i o n s M u n i c i p a l s

Olot, maig de 2008

Pla de ciutadania i immigració d'Olot 2008-2011



Ajuntament d'Olot

Amb la col·laboració de



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania
Secretaria per a la Immigració

Documents 4

Edició

Institut de Cultura de la Ciutat d'Olot
Ajuntament d'Olot
Edicions Municipals
C/ de Sant Esteve, 29 - 17800 Olot
Tel. 972 27 27 77
cultura@olot.cat
www.olot.cat/cultura

Olot, maig de 2008

Disseny de la col·lecció

Cosimo

Impressió

Impremta Aubert

Dipòsit legal

GI-661-2008

Sumari

Un Pla participatiu, transversal i consensuat | 7

Albert Rubirola

Nota de l'editor | 9

Primera part: Pla de ciutadania i immigració d'Olot 2008-2011

1. Presentació | 13

2. Procés d'actualització del Pla | 15

3. Principis i objectius del Pla | 17

- 3.1. Principis polítics | 17
- 3.2. Principis operatius | 20
- 3.3. Objectius | 20

4. Eixos estratègics | 22

- 4.1. Acollida | 23
- 4.2. Inclusió | 24
- 4.3. Cohesió i convivència | 25
- 4.4. Governabilitat i comunicació | 26

5. Estat de la qüestió: Olot divers | 28

- 5.1. Situació demogràfica | 28
- 5.2. Quins són els reptes principals? | 30

6. Seguiment i avaluació | 34

- 6.1. Taules de seguiment i avaluació | 35
- 6.2. Taula social | 36
- 6.3. Comissió política | 36

Segona part: Pla d'actuació

7. Recull de propostes | 41

- 7.1. Eix estratègic 1: Acollida | 41
- 7.2. Eix estratègic 2: Inclusió | 44
- 7.3. Eix estratègic 3: Cohesió i convivència | 50
- 7.4. Eix estratègic 4: Governabilitat i comunicació | 54

Taula: Propostes d'actuació per eixos estratègics | 59

Annex: Relació de participants en el procés de revisió del Pla | 75

Un Pla participatiu, transversal i consensuat

Un Pla participatiu

L'Ajuntament d'Olot sempre ha tingut clar que el Pla de ciutadania i immigració havia de ser una qüestió de ciutat en la qual calia implicar i escoltar el màxim nombre de persones a través d'un procés participatiu. En total hi han fet la seva aportació 78 persones provinents de diferents àmbits, tant de l'Administració pública (tècnics municipals, professors de català, de primària i de secundària, membres dels cossos de seguretat, professionals sanitaris...) com de la societat civil (periodistes, sectors empresarials, entitats socials, associacions de veïns, col·lectius d'immigrants...).

I aquesta participació no s'acaba amb l'elaboració del Pla, sinó que està previst que continuï amb les taules de seguiment i avaluació, que són les que ens han de permetre aprovar cada any el Pla d'actuació anual.

Un Pla transversal

La integració dels immigrants no s'aconsegueix únicament i exclusivament des d'un àmbit concret, sinó que exigeix la contribució d'una multitud d'agents, d'institucions públiques i privades. Escoles, centres juvenils, entitats esportives, empreses, serveis socials i sanitaris, associacions de veïns, sindicats, comissions de festes... tots hi tenen un paper a jugar. Precisament per aquest caràcter transversal el Pla ha d'assumir la funció de coordinació impulsant projectes que donin unitat i coherència a totes les actuacions que des del municipi es duen a terme des dels diferents àmbits.

Si convenim que la integració és un procés bidireccional —en el qual calen esforços conjunts, tant dels nouvinguts com de la població receptora—, des de l'Ajuntament hem de promoure la implicació de tots els agents, cadascú en la seva mesura i a la seva manera, en aquesta tasca comuna.

Un Pla consensuat

Aquest Pla ha estat aprovat per divuit dels vint-i-un regidors que componen el consistori olotí (PSC, CiU i ERC), i ha comptat amb el suport del regidor del PP i de la regidora d'ApG, els quals, tot i que no varen poder assistir al ple de

l'aprovació, han manifestat, en altres escenaris, el seu consentiment. Aquesta xifra ens indica clarament que hi hagut la voluntat i el compromís de considerar la immigració com el repte més gran que tenim, davant del qual tots hem de remar en la mateixa direcció per aconseguir la desitjada cohesió social a través de la integració dels nouvinguts. A ningú no se li escapa que per aconseguir aquest consens tots els grups polítics (excepte Plataforma per Catalunya, que hi va votar en contra) han hagut de renunciar a molts punts que formen part del seu ideari polític.

Saber sumar esforços a favor de l'interès general, donant més importància a allò que ens uneix que no pas a allò que ens separa, és una de les característiques de la bona política. I nosaltres ho hem sabut fer, per la qual cosa ens n'hem de felicitar.

Albert Rubirola

Regidor de Benestar Social de l'Ajuntament d'Olot

Nota de l'editor

Aquest volum recull el text del Pla de ciutadania i immigració d'Olot 2008-2011, aprovat pel Ple de l'Ajuntament d'Olot en la sessió tinguda el 28 d'abril de 2008, amb 18 vots favorables (PSC, CiU i ERC) i un en contra (PxC).

Primera part:
Pla de ciutadania i immigració
d'Olot 2008-2011

1. Presentació

La tardor de l'any 2007 l'Ajuntament d'Olot va impulsar l'actualització del Pla de ciutadania i immigració, en el qual havia estat treballant des del 1999. Diferents causes motivaren obrir aquest procés: els canvis en la configuració de la població; l'increment de les nacionalitats d'origen de les persones residents; els signes d'assentament del fenomen amb l'augment del reagrupament familiar; l'aparició de noves temàtiques com a conseqüència de l'increment de la diversitat social, cultural, religiosa, etc. És obvi que, com a conseqüència del gran increment de persones immigrades que ha viscut la ciutat en els darrers anys, que s'ha multiplicat gairebé per quatre en vuit anys, poden generar-se situacions conflictives. La immigració pot generar problemes, sense que això signifiqui que la immigració és només un problema. Per tant, l'Ajuntament té l'obligació de liderar la gestió del fenomen per garantir la cohesió i la convivència ciutadanes.

Així doncs, s'evidenciava la necessitat de dotar-se d'un instrument de planificació, una mirada a mitjà i llarg termini que permetés desenvolupar actuacions de prevenció, no només respostes a necessitats d'immediatesa. D'aquí la voluntat política municipal de donar un nou impuls al pla per consolidar programes, per revisar el que s'ha fet i, sobretot, per posar l'accent en allò que no s'ha fet bé i en el que directament no s'ha intervingut, per tal d'aconseguir les transformacions necessàries de cara al futur.

La idea clau d'aquest procés estratègic ha estat que aquests nous reptes requerien iniciatives integrals que impliquessin el conjunt d'agents polítics, socials i econòmics. I, al mateix temps, calia tenir present la dimensió supralocal i global, en la mesura que les intervencions que es puguin dur a terme des d'Olot estan estretament vinculades no només a la realitat d'Olot, sinó a la de tota la comarca i fins i tot a la de la província de Girona i del conjunt de Catalunya. En aquest sentit, el Pla de ciutadania i immigració d'Olot s'ha d'emmarcar necessàriament en les polítiques d'abast més ampli relacionades amb la gestió de la diversitat i dels fenòmens migratoris com el Pla de ciutadania i immigració de la Generalitat de Catalunya, les futures Llei d'acollida, Llei catalana per a la integració i el Pacte Nacional per a la immigració.

Ara bé, Olot compta amb una gran experiència acumulada, no es parteix del buit, per això no estem parlant d'un nou pla sinó de l'actualització d'un camí encetat a principis de la dècada dels noranta, amb iniciatives com la Plataforma per a la Immigració, la qual va reunir representants de diferents serveis públics i entitats socials de la ciutat, i amb l'aprovació, l'any 1999, del Pla comarcal per a la integració dels immigrants de la Garrotxa, impulsat per la Generalitat de Catalunya i gestionat pel Consorci de Benestar Social de la Garrotxa. En realitat, sense aquest recorregut previ no seria possible assumir una nova etapa; així doncs, moltes de les propostes se centren a reforçar o reformular actuacions ja en marxa. En aquests moments es tracta de revisar i generar noves estratègies per adaptar-nos als nous temps, sense perdre, això sí, el fil conductor establert anteriorment, i de plantejar el nostre horitzó d'actuació en termes de ciutadania, ja que el pla s'adreça al conjunt de la població, els que han arribat darrerament i els que ja hi eren, seguint el que ha estat una de les constants de la història de la nostra ciutat.

Fins avui els ajuntaments han assumit responsabilitats i han volgut donar resposta a temàtiques que anaven més enllà de les seves competències, i ho han fet amb recursos humans i materials insuficients. Tot i reconèixer que la responsabilitat competencial de temes importants recau en l'Administració central i la Generalitat, s'han d'aprofitar els àmbits en els quals l'Administració local té competència i incidir en les administracions competents en els casos en què escaigui. Tot i aquesta realitat, l'Ajuntament no pot ni vol estar-ne al marge. Tanmateix, noves iniciatives legislatives vinculades a àmbits estratègics com l'habitatge o l'educació reconeixen la importància del món local i estableixen un paper més destacat dels ajuntaments, així com la designació de més mitjans per donar resposta als reptes que Olot te plantejats avui i per als propers anys.

Per finalitzar la presentació, volem agrair molt especialment l'interès i la implicació dels professionals i dels veïns que han participat en el procés d'actualització. La qualitat de les seves aportacions i la seva actitud il·lusionada i compromesa és un indicador clar de les possibilitats d'Olot d'assumir nous reptes en la construcció d'un projecte comú i és ara el moment de assentar les bases que permetin una societat cohesionada i adaptada a un món global.

2. Procés d'actualització del Pla

Per al treball de revisió i actualització del Pla de ciutadania i immigració d'Olot, hem desenvolupat un procés de treball amb la participació de diferents agents implicats en tots els àmbits. La voluntat de la proposta era impulsar una experiència compartida que facilités la cohesió entre els agents des del principi mateix del procés a partir d'elaborar plegats el diagnòstic de la situació de la ciutat, de donar a conèixer les actuacions en marxa i de la formulació de propostes.

El plantejament és que aquesta dinàmica participativa sigui un dels signes d'identitat del Pla, que comença en aquesta fase de concreció d'un nou marc d'actuació i que esperem que continuï amb la incorporació de nous agents en el període posterior de desenvolupament dels projectes.

El procés d'actualització ha constatat de les següents fases:

- Proposta d'estructura del nou pla i definició del procés de treball a partir de l'encàrrec de l'Ajuntament.
- Sessions de treball (en les quals han participat 78 persones¹):
 - Taula d'inclusió (26/11/07)
 - Taula d'acollida (27/11/07)
 - Taula de cohesió i convivència (28/11/07)
 - Taula social (27/11/07 i 4/12/07)
 - Taula política (15/11/07 i 9/01/08)
- Creació d'un blog² per a la participació ciutadana: <http://immigracioolot.wordpress.com/>.

1. Per tal de fer operatius els grups, no vam poder convocar totes les persones que hauríem volgut i de les quals ens hauria interessat conèixer l'opinió. La selecció dels membres va intentar cercar un equilibri entre variables com el gènere, els àmbits professionals, el sector públic, el sector privat, les entitats, les persones a títol individual, els representants de col·lectius diversos, etc.

2. L'obertura del blog fou un mecanisme participatiu pensat per a aquelles persones que no van poder participar en les taules de discussió i que creïem que la seva aportació podia ser igualment vàlida. De la mateixa manera, totes les persones que van poder-hi participar podien conèixer les principals aportacions que es feien en totes les taules, afavorint d'aquesta manera una visió integral del procés d'actualització del Pla.

- Elaboració dels documents de retorn de les sessions de treball.
- Redacció de la proposta final de Pla de ciutadania i immigració d'Olot i aprovació al ple municipal.

Un cop aprovat el Pla en el Ple municipal, per implementar-lo i desenvolupar-lo es preveu el funcionament següent: caldrà definir cada any un Pla anual d'actuació, en el qual s'indicaran les accions a portar a terme cada any. Aquest pla serà acordat per l'equip de govern, després del treball corresponent amb l'equip tècnic del Pla de ciutadania i immigració, que ho haurà consensuat amb la resta de serveis, per després ser presentat a la Comissió política.

Com que s'entén que el conjunt d'actuacions del Pla de ciutadania i immigració ja estaran aprovades en el Ple municipal, el Pla anual, en la mesura que és només l'operativització d'aquest, no se sotmetrà a votació. En el cas que no sigui o no es consideri així, qualsevol dels diferents grups municipals que hagin aprovat el Pla de ciutadania i immigració podrà demanar que el Pla d'actuació anual sigui aprovat en el Ple.

Els passos a seguir per a la implementació i desenvolupament del Pla, per tant, seran els següents:

- Proposta de Pla anual d'actuació, per part de l'equip de govern, havent definit:
 - Les línies prioritàries d'intervenció.
 - Les actuacions concretes del Pla d'actuació a desenvolupar durant l'any.
 - Les dotacions pressupostàries i de recursos adients per al desenvolupament del Pla anual.
- Constitució i convocatòria de la Comissió política i presentació del Pla anual d'actuació.
- Desenvolupament de les actuacions per part de les taules de seguiment i avaluació³. En aquest desenvolupament s'han de tenir en compte les tasques següents:
 - Planificació tècnica de les actuacions, amb el treball coordinat entre diferents agents.
 - Seguiment i avaluació de les actuacions.
 - Proposta de continuïtat, revisió o modificació de les actuacions, a partir de l'avaluació i de la detecció de noves necessitats.

3. Vegeu l'apartat 6 del Pla de ciutadania i immigració, on s'especifiquen les funcions i el funcionament de les taules de seguiment i avaluació.

3. Principis i objectius del Pla

Una de les característiques dels plans transversals és la seva vocació de generar una visió i una acció cohesionades entre els diferents agents implicats en el procés: les administracions públiques, el món econòmic (empreses, comerciants, sindicats...), el teixit associatiu i el conjunt de la població.

La vigència de la present actualització del Pla va des del 2008 fins al 2011, que correspon al període del mandat que començà el darrer any.

Per tal d'afavorir l'harmonització cal compartir uns principis que fonamentin el disseny i la implementació del Pla, així com uns objectius que indiquin les metes per assolir. Precisament, la utilitat del Pla radica a concretar accions i establir els recursos necessaris per assolir els objectius plantejats.

3.1. Principis polítics

En el procés de treball per a la proposta d'aquest Pla de ciutadania i immigració, i amb la voluntat d'aconseguir un consens polític per al desenvolupament del Pla, s'han proposat els següents principis polítics, que generen un emmarcament polític bàsic sobre què treballar i fins i tot discutir noves propostes més elaborades:

- *Lideratge polític municipal i voluntat de consens*: el lideratge polític municipal és una condició necessària per poder abordar la gestió del fet migratori i la convivència. Per assolir aquest lideratge polític cal el consens polític i social en el discurs i les accions, per això el Pla es presentarà a l'aprovació del Ple municipal. Un dels punts bàsics d'aquesta política de consens seria un pacte de les forces democràtiques perquè la immigració quedés al marge de la confrontació política partidista. Si no és assumida aquesta responsabilitat política, hi ha risc de fractura social en funció de l'origen cultural dels ciutadans. Amb tot, cal recordar que l'Ajuntament no té les competències ni tota la responsabilitat en aquesta tasca, d'aquí la necessitat de coordinació interadministrativa i amb els agents socials i econòmics.

- *Respecte a la Llei, l'Estat de Dret i els seus mecanismes*: el nostre sistema democràtic i l'Estat de Dret estableixen les "regles del joc" i l'emmarcament legal que qualsevol plantejament de gestió del fet migratori i de la convivència ha de respectar rigorosament. Per això es preveu justificar legalment alguns dels principis i posicionaments del Pla.
- *Principi de llibertat i igualtat*: qualsevol actuació o intervenció del Pla ha de basar-se en els principis de llibertat i igualtat, en compliment de l'article 9.2. de la Constitució Espanyola i dels articles 4.2. i 4.3. de l'Estatut d'Autonomia, que citem textualment:

Correspon als poders públics de promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixen o en dificulten la seva plenitud i facilitar la participació de tots els ciutadans en la vida política, econòmica, cultural i social.

Constitució Espanyola. Títol Preliminar, art. 9.2.

Els poders públics de Catalunya han de promoure les condicions perquè la llibertat i la igualtat dels individus i dels grups siguin reals i efectives; han de facilitar la participació de totes les persones en la vida política, econòmica, cultural i social, i han de reconèixer el dret dels pobles a conservar i desenvolupar llur identitat.

Estatut d'Autonomia de Catalunya. Títol Preliminar.

Drets i principis rectors. Article 4.2.

Els poders públics de Catalunya han de promoure els valors de la llibertat, la democràcia, la igualtat, el pluralisme, la pau, la justícia, la solidaritat, la cohesió social, l'equitat de gènere i el desenvolupament sostenible.

Estatut d'Autonomia de Catalunya. Títol Preliminar.

Drets i principis rectors. Article 4.3.

Llavors, la diferència no suposa desigualtat i d'aquí que la lluita contra les desigualtats socioeconòmiques i contra qualsevol forma de discriminació és una de les prioritats d'actuació.

El principi de llibertat i igualtat implica acceptar que la diversitat és un factor clau per entendre i actuar en societat, però que hi ha molts factors de diversitat (edat, gènere, origen cultural, religió, classe social...) que interactuen. Cal reconèixer la diversitat en un sentit ampli i com un element que pot ser positiu per a qualsevol societat.

- *Principi de ciutadania*: Utilitzem en l'emmarcament teòric d'aquest Pla de ciutadania i immigració el concepte de ciutadania entesa en la seva accep-

ció cívica, com a font del vincle social⁴, és a dir, no en el seu sentit jurídic estricte (qui no té la nacionalitat espanyola no és ciutadà espanyol), sinó en el seu sentit de pertinença a una comunitat delimitada políticament o administrativament, en aquest cas el municipi d'Olot. En aquest sentit, el concepte de ciutadania accepta la diferència, la diversitat, però no la desigualtat.

La ciutadania no és simplement un estatus jurídic, definit per un conjunt de drets i responsabilitats, sinó que també és una identitat, l'expressió de la pròpia pertinença a una comunitat política⁵.

Tal com recull també el Pla de ciutadania i immigració 2005-2008 de la Secretaria per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya:

Ciutadania resident. Cal impulsar i projectar un nou concepte de ciutadania basat en la residència efectiva, reconeguda per l'empadronament. La residència fa a tothom, independentment de la nacionalitat i de la situació jurídica, ciutadà de Catalunya.

Drets i deures. La ciutadania a Catalunya comporta el coneixement i el compliment dels compromisos mutus. Qualsevol persona que resideix a Catalunya ha de gaudir dels drets i, també, assumir els deures de ciutadania.

Pla de ciutadania i immigració 2005-2008⁶.

Així doncs, apostem pel principi de ciutadania com a font del vincle social i pel reconeixement de drets i deures per a tots els ciutadans d'Olot, amb independència del seu origen i en compliment de la legislació esmentada. Aquesta és una qüestió fonamental: només en la mesura que els nous veïns participin en les dinàmiques socials, se'ls reconegui com a ciutadans i se'ls atribueixin drets i deures, serà possible la gestió de la complexitat social en un marc democràtic i amb una finalitat de cohesió social.

- Afavorir la integració i la convivència en el marc del manteniment dels aspectes centrals de la cultura de la societat receptora.
- Potenciar la llengua catalana com a element clau en el procés d'incorporació de la població nouvinguda i la cohesió social de la ciutat. El foment

4. Des d'aquesta perspectiva, segons Dominique SCHANAPPER (*Què és la ciutadania? Els drets i deures de la convivència cívica*. Barcelona: La Campana, 2003), la ciutadania esdevé la font del vincle social: en les societats democràtiques modernes, el lligam entre els seus membres ja no és religiós ni dinàstic, és polític, perquè formen part de la mateixa organització política. Les relacions entre les persones es basen en la dignitat igual a tots.

5. W. KYMLICKA, Ciutadania multicultural. *Una teoria liberal dels drets de les minories*. Barcelona: UOC i Proa, 1999.

6. Extret del recull *Un pla en 15 idees*. Podeu consultar íntegrament el Pla de Ciutadania i Immigració de la Secretaria per a la Immigració a: <http://www.gencat.net/benestar/societat/convivencia/immigracio/pla/index.htm>.

de l'aprenentatge de la llengua catalana entre la població nouvinguda no només facilita el funcionament social autònom, sinó també la relació amb el conjunt de la població, la capacitat d'inclusió i de vinculació amb la societat olotina i la cohesió del conjunt de ciutadans.

3.2. Principis operatius

A més dels fonaments ideològics, un pla és principalment l'ordenació de les accions, i és important compartir uns principis d'actuació. Aquests principis operatius tenen la finalitat d'establir els criteris i els posicionaments que han de regir les actuacions a desenvolupar, donar-los coherència entre elles i amb els principis polítics, els objectius i els plantejaments del Pla.

Els principis operatius que han de regir les actuacions del Pla de ciutadania i immigració d'Olot són els següents:

- Evitar organitzar serveis específics adreçats a la població immigrada més enllà dels estrictament necessaris (jurídics, de capacitació lingüística, etc.).
- Tenir en compte el caràcter temporal i transitori de les actuacions específiques, per ajudar la persona a accedir als serveis generals (per exemple, cursos de llengua catalana). S'ha de poder justificar el motiu pel qual fem una acció específica.
- Defugir una actuació merament assistencial i compensatòria envers el fet migratori que reforça actituds de dependència i greuges comparatius de la resta de la població. Els paternalismes no són un bon instrument per fomentar l'autonomia.
- Entendre els processos d'integració com a bidireccionals: s'ha de tenir en compte la població immigrada que arriba al nou entorn i també la societat d'acollida s'ha d'adequar a la nova realitat social; cal respectar la voluntat personal de sentir-se com la resta de ciutadans i reconèixer allò que tenim d'igual per sobre del que tenim de diferents.
- Entendre la dimensió temporal dels processos d'integració: demanen temps i cal entendre'ls amb una perspectiva a mitjà termini. La generació pot ser una bona unitat de mesura dels processos de canvi.

3.3. Objectius

Qualsevol pla ha d'establir quines són les fites que es volen assolir, on s'espera arribar amb la planificació acordada. En definitiva, els objectius guien el camí a recórrer i els principis i les pautes a seguir. Aquest trajecte compta amb un objectiu general que indica l'escenari global previst i els objectius específics, que són les fites concretes que conformen el context global desitjat.

3.3.1. Objectiu general

- Enfortiment de la cohesió social i la convivència: es proposa com a horitzó la cohesió social, que passa per la inclusió dels nous veïns en les dinàmiques ciutadanes, socials, polítiques i econòmiques d'Olot. Per assolir aquest objectiu, cal treballar per a una bona convivència entre tots els grups i el conjunt de la ciutadania d'Olot, assumint i gestionant els conflictes des d'una perspectiva constructiva.

3.3.2. Objectius específics

- Assegurar la informació, l'accessibilitat de tothom als serveis públics.
- Aconseguir el funcionament social autònom de la persona nouvinguda, com a objectiu bàsic.
- Prioritzar les actuacions adreçades als infants i als joves com a col·lectius estratègics.
- Assolir un grau creixent de coresponsabilitat entre tots els agents polítics, econòmics, socials i ciutadans, reconeixent que tots els agents tenen graus de responsabilitat diferents.
- Actualitzar el coneixement del fet migratori i de la resposta dels serveis per adaptar-se de manera àgil als canvis: estem gestionant un fenomen dinàmic i que es transforma contínuament.
- Tenir en compte la gestió de la informació com a element fonamental en el moment de la presa de decisions. Aquest punt i els dos anteriors són elements imprescindibles per poder elaborar polítiques anticipatives.
- Analitzar quines actuacions i propostes ja en marxa necessiten suport i/o actualització, abans de pensar en coses noves.
- Tenir en compte la formació, necessària per capacitar els agents implicats en la gestió de la diversitat a la ciutat.
- Definir i preveure estratègies de comunicació amb el conjunt de la població sobre la realitat del fet migratori, les conseqüències del fenomen i les respostes dels recursos públics i privats.
- Potenciar la participació del conjunt d'agents en el disseny, la realització i l'avaluació de les actuacions.

4. Eixos estratègics

En el procés de revisió del Pla de ciutadania i immigració, dels 11 àmbits d'actuació que apareixen en la memòria del 2006⁷, passem a 4 eixos estratègics que agrupen el conjunt d'actuacions en les quals ja s'està treballant i que permeten la incorporació de noves actuacions i línies d'intervenció:

- Acollida
- Inclusió
- Cohesió i convivència
- Governabilitat i comunicació

La idea dels tres primers eixos és acompanyar el procés d'adaptació a la nova realitat que viu el conjunt de la població (immigrada i receptora). El primer és l'acollida (la trobada i l'accés als recursos, com a primera incorporació); el segon, la inclusió (la satisfacció de necessitats bàsiques —treball, habitatge, educació— i la incorporació socioeconòmica), seguit de l'establiment de nous vincles socioculturals a través de la cohesió i convivència (el foment de la relació i la comunicació entre els diferents grups socioculturals en un marc de cohesió social, i la gestió de la convivència i la conflictivitat en l'espai públic i comunitari).

El quart eix, transversal i de caràcter organitzatiu, es preveu com a resposta a la necessitat de vertebrar i garantir el correcte funcionament i desenvolupament del Pla: tant pel que fa als aspectes de governabilitat (coordinació, planificació, seguiment...) com al tema de la comunicació (fonamental per al desenvolupament del pla en termes generals, i en concret de bona part de les actuacions).

Finalment, cal destacar que la llengua catalana és, com ja es comenta en els principis polítics, una de les grans prioritats del Pla. La llengua catalana es

7. Els àmbits d'actuació recollits en la memòria del 2006 del Pla de ciutadania i immigració de la Garrotxa eren els següents: acollida i informació; llengua catalana i formació d'adults; coneixement de la realitat migratòria; educació; joventut i esports; sensibilització i normalització de la immigració; dinamització comunitària i associacions d'immigrants; habitatge; formació; laboral; convivència i seguretat.

troba integrada de manera específica en cadascun dels quatre eixos del Pla, en la mesura que és imprescindible per assolir una bona acollida, inclusió i cohesió i convivència.

4.1. *Acollida*

Olot prioritza el camí d'estructurar una xarxa integral d'acollida en què participi el conjunt d'agents. L'acollida és responsabilitat de tothom, principalment de l'Ajuntament. Òbviament, els graus de responsabilitat són diferents entre els agents, però tothom pot fer-hi alguna cosa. Tant pot fer acollida l'Ajuntament com una associació de veïns, d'immigrants o una persona a títol individual participant en el programa Voluntaris per la llengua. Una acollida que en un primer moment passa per l'accés als recursos i els serveis bàsics, però que té com a finalitat el funcionament social autònom del conjunt de la ciutadania. En l'assoliment d'aquest objectiu i en el procés d'incorporació a la societat olotina, l'aprenentatge de la llengua catalana esdevé un element fonamental.

L'acollida ha estat ja un dels eixos estratègics del Pla de ciutadania i immigració, estructurada entorn del Pla local d'acollida de la ciutat d'Olot (2006). En el nou Pla de ciutadania i immigració continua tenint un paper fonamental, per la importància del moment d'arribada dels nous olotins i del contacte amb el veïnatge, així com amb els recursos públics de la ciutat, i en la mesura que l'acollida condiciona el procés posterior d'inclusió socioeconòmica i d'assentament de la persona nouvinguda.

L'objectiu principal de l'acollida és aconseguir que la persona nouvinguda arribi a ser autònoma, que accedeixi i faci ús dels recursos públics i privats per si mateixa, que conegui la societat de residència i que participi com la resta, fonamentalment per ser considerat i sentir-se veí d'Olot.

Les actuacions i els serveis d'acollida van adreçats a totes les persones que vénen a residir a Olot, procedents de l'estranger, de la resta de l'Estat espanyol o de Catalunya. És a dir, el pla d'acollida no es refereix únicament a l'arribada de persones estrangeres, sinó a tothom. Això no obstant, és evident que les necessitats dels nouvinguts varien substancialment en funció del seu origen i que, per tant, l'atenció que se'ls doni des dels serveis públics ha de ser també diferent: actualment, l'acollida de persones nouvingudes es concreta en la realització d'entrevistes d'acollida, sessions de presentació i coneixement de l'entorn, acompanyaments als cursos de català, serveis de traducció, assessorament jurídic, etc.

En aquest primer eix estratègic, s'incorpora també la llengua catalana (corresponent al segon àmbit d'actuació recollit en el Pla de ciutadania i immigració del 2006), com a element bàsic de l'acollida. Es preveuen, per tant, diverses actuacions adreçades al foment de l'aprenentatge i l'ús de la llengua catalana.

Veurem, però, que el català continua tenint un paper important en el procés posterior d'inclusió.

Finalment, cal destacar que, en plantejar una acollida integral, en aquest procés intervenen una diversitat d'agents: recursos de les diferents administracions públiques, empreses, entitats i associacions d'immigrats, famílies, "paisans", etc. Qualsevol servei esdevé punt d'informació: des de les biblioteques a un locutori.

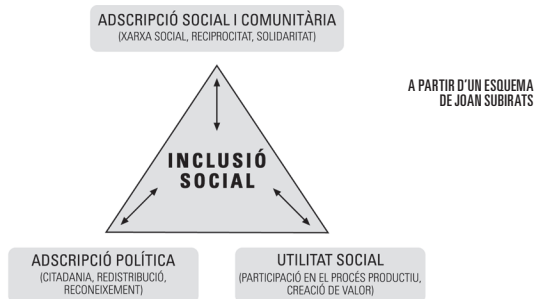
4.2. Inclusió

Quan parlem d'inclusió fem referència al procés de normalització del conjunt de la població a Olot, és a dir, a la incorporació plena en la societat i els seus mecanismes de funcionament (com a antítesi de l'exclusió social). No ens referim, per tant, únicament a l'assentament de la població nouvinguda, sinó a l'accés a unes mínimes condicions d'estabilitat del conjunt de ciutadans i grups socials.

Intervenien en aquest procés diferents elements: l'accés a l'habitatge, el treball, l'educació, la participació, el reconeixement... Tot allò que garanteix un funcionament normalitzat en la societat, i que s'havia inclòs en diferents àmbits de l'anterior Pla de ciutadania i immigració.

Aquest eix, per tant, no s'adreça exclusivament a la població nouvinguda, sinó que inclou de forma genèrica els ciutadans i col·lectius en situació de vulnerabilitat social o altre tipus de precarietat. Però cal tenir en compte que els estrangers no són reconeguts legalment com a ciutadans espanyols i, per tant, no tenen els mateixos drets. Això suposa un handicap de partida per una part de la població d'origen immigrada de cara a la seva inclusió.

Per aprofundir en el concepte d'inclusió social, proposem el següent esquema, que recull els tres eixos bàsics en els quals s'assenta la participació plena dels individus en la societat⁸. El model que es presenta és un model teòric que planteja l'ideal al voltant de la inclusió social de les persones en una societat. A la pràctica, el seu desenvolupament és un tema complex en el qual progressivament s'ha d'anar avançant:



- L'adscripció social i comunitària fa referència a les relacions de reciprocitat (ajuda mútua) i solidaritat que es despleguen en el marc de la família i les xarxes socials. El debilitament de les xarxes familiars (per manca d'extensió o contacte, per trencaments familiars, per distància) i de les xarxes socials i comunitàries (de veïnatge, de col·lectiu d'adscripció, de relacions socials...) poden suposar un important desavantatge per fer front a determinats problemes o situacions. Per contra, una xarxa relacional consolidada i extensa (família, amics, compatriotes...) representa un suport important i en molts moments pot ajudar a superar determinades dificultats.
- La participació en el mercat productiu i/o en la creació de valor determina la nostra utilitat social. El fet de treballar legalment, cotitzar a la seguretat social, genera una sèrie de garanties d'accés a determinats recursos i prestacions. Les persones que treballen en l'economia submergida o que no estan inserides en el mercat laboral, per exemple, a més d'estar desprotegides i no tenir garantits determinats drets, estan en inferioritat de condicions a l'hora de rebre determinades contraprestacions (com, per exemple, la jubilació en el cas de moltes dones que han invertit bona part de la seva vida laboral en la cura de la família i el manteniment de la llar, mentre l'home feia un horari laboral complet).
- L'adscripció política es refereix al reconeixement públic i la participació en plenitud de condicions en els mecanismes de l'estat de dret. En aquest cas, els estrangers, legalment no reconeguts com a ciutadans espanyols, no tenen reconeguts alguns drets bàsics.

4.3. *Cohesió i convivència*

La convivència es fonamenta en el mutu coneixement dels veïns i en la cohesió social per mantenir-se units i sentir-se membres d'Olot. La diversitat sociocultural que caracteritza la nostra ciutat implica nous reptes de relació per a les persones i és ara el moment d'assentar les bases per construir la societat cohesionada del futur.

La cohesió social, en el marc d'una societat complexa i diversificada, fa referència a l'articulació i l'existència de lligams entre els diversos individus i grups que conformen la societat, sense fractures importants. Una societat cohesionada és aquella en què tots els membres i grups que la integren formen part d'una mateixa col·lectivitat, participen d'unes mateixes dinàmiques, la conformen en igualtat de condicions. Quan existeixen segments de població molt diferenciats (per qüestions socials, culturals o d'altre tipus), que participen i s'insereixen de

8. Joan SUBIRATS (dir.) *Pobresa i exclusió social. Una anàlisi de la realitat espanyola i europea*. Barcelona: Fundació la Caixa, 2004.

manera desigual en el funcionament social, es generen fractures que sens dubte deriven en conflictivitat i situacions de desigualtat i d'exclusió.

Per altra banda, entenem la convivència en un sentit ampli, com l'articulació harmònica de tots els individus i grups en una societat complexa i dinàmica, acceptant-ne la diversitat però no la desigualtat, per assolir l'objectiu final de cohesió social, necessària per al funcionament d'una societat democràtica.

Ara bé, cal partir del coneixement que la convivència, en tant que interacció social, no està exempta de conflictes. Per això, treballar per a la convivència significa també assumir i gestionar de forma constructiva els conflictes.

Aquest eix estratègic, per tant, es concreta en totes aquelles accions adreçades a fomentar el contacte i el coneixement mutu; la comunicació i la interrelació entre diferents grups; la participació del conjunt de la ciutadania; el civisme, etc.

Amb relació al civisme, cal un aclariment. El tractament que es fa d'aquesta qüestió en el Pla de ciutadania i immigració d'Olot s'emmarca en el treball més ampli de cohesió i convivència, vinculat als eixos anteriors d'acollida i inclusió. S'entén, per tant, que l'incivisme (entès com el comportament transgressor de les normes i pautes de convivència establertes) no es tracta només d'un comportament antisocial (des d'una lògica de llei i ordre), sinó que també s'ha d'interpretar com un comportament asocial, indicador de situacions d'exclusió i vulnerabilitat social, que cal combatre amb polítiques proactives que busquin gestionar els canvis socials de forma anticipativa.

En el treball per al foment del civisme, per tant, cal tenir molt en compte l'anàlisi de les problemàtiques detectades des d'una perspectiva multicausal, atenent a la importància de factors que van més enllà d'una mirada superficial a la suposada actitud incívica: dèficits i problemes associats a l'habitatge, l'urbanisme o l'espai públic; problemàtiques associades de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social; manca de vinculació i identificació amb el col·lectiu majoritari; diferents concepcions i usos culturals i/o socials de l'espai públic; etc.

4.4. Governabilitat i comunicació

Finalment, s'afegeix un quart eix, el de Governabilitat i comunicació, que és un eix bàsicament organitzatiu, amb dues finalitats clares:

- Establir les eines i la metodologia d'implementació del Pla.
- Incloure les estratègies de comunicació necessàries per al desenvolupament del Pla, com a novetat específica d'aquesta segona fase.

En relació amb la governabilitat, tenint en compte que els recursos i els agents implicats en la implementació del Pla són múltiples i diversos, cal establir

unes eines i una metodologia concretes que permetin gestionar-lo i coordinar-lo efectivament. L'actual equip tècnic del Pla de ciutadania i immigració és qui té, en última instància, la responsabilitat del desenvolupament de la proposta (com ha estat fins ara). Això no obstant, el desplegament del nou Pla de ciutadania i immigració passa necessàriament per la implicació activa de la resta d'agents que hi participen. Per això es proposa una estructura bàsica de coordinació entre aquests diferents agents i amb relació als eixos estratègics, per a la planificació, el seguiment i l'avaluació de les actuacions.

Així mateix, s'estableixen també els mecanismes de coordinació politico-tècnica del Pla amb la consolidació d'una Comissió política, amb la participació de l'equip de govern, el conjunt de grups polítics amb càrrecs electes i l'equip tècnic del Pla.

Forma part de la governabilitat i, per tant, també s'incorpora en aquest eix estratègic la necessitat de tenir un bon coneixement de l'evolució de la societat olotina i del procés d'incorporació de la població nouvinguda, així com el treball que es desenvolupa per difondre'l de manera acurada al conjunt de la població. Un bon coneixement de les situacions sobre les quals es vol intervenir i la capacitat d'avaluar efectivament l'impacte de les intervencions i la transformació que s'aconsegueix amb els recursos dedicats ha de permetre millorar la qualitat de les actuacions desenvolupades. Per això s'inclou l'avaluació (entesa de forma continuada) en la metodologia de treball, des del mateix moment de la planificació.

I, finalment, en aquest nou Pla de ciutadania i immigració d'Olot s'incorpora la comunicació com a element bàsic per a la gestió dels processos d'incorporació de població immigrada i de transformació social. Si bé aquesta és una qüestió transversal, directament vinculada a la resta d'eixos i necessària per al desenvolupament del conjunt d'actuacions proposades en el Pla, l'incorporem en aquest eix perquè té també una especial rellevància en la governabilitat del Pla. Per a un correcte desenvolupament de les propostes, cal generar estratègies de comunicació per a la difusió de les actuacions i posicionaments del Pla, dels processos socials i demogràfics que viu la ciutat i per contrarestar els rumors que es puguin generar en relació amb aquestes qüestions.

5. Estat de la qüestió: Olot divers

El primer pas en tot procés de planificació és identificar quines són les principals problemàtiques a les quals fer front perquè les propostes corresponguin a necessitats reals i no teòriques o parcials.

El diagnòstic s'ha dividit en dos apartats: el primer presenta la situació demogràfica per il·lustrar els canvis en la població olotina dels darrers anys, així com les perspectives de futur, i el segon apartat relaciona, de manera molt resumida, els punts forts i febles sobre els quals incidir.

5.1. Situació demogràfica

En els darrers 10 anys, Olot ha augmentat el nombre de persones estrangeres empadronades amb més de 5.600 persones. El percentatge de població estrangera empadronada ha passat del 3,2% al 19,5% (multiplicant-se per 6).

En aquest període la tendència ha presentat oscil·lacions amb un creixement anual important entre els anys 1997 i 2003, mentre s'entra en una lleugera tendència a la baixa entre 2003 i 2006 (procés de normalització i padró viu) per tornar a l'alça el 2007.

Taula 1: *Població total i població estrangera. Nombres absoluts i percentatge. Olot, 1997-2007.*

<i>Data</i>	<i>Població total</i>	<i>Estrangers</i>	<i>% Estrangers</i>	<i>Inc. % anual</i>
31/12/1997	27.742	887	3,2 %	—
31/12/1998	27.780	983	3,5 %	0,3 %
31/12/1999	27.969	1.187	4,2 %	0,7 %
31/12/2000	28.411	1.561	5,5 %	1,3 %
31/12/2001	28.709	2.107	7,3 %	1,8 %
31/12/2002	29.384	2.819	9,6 %	2,3 %
31/12/2003	30.486	3.694	12,1 %	2,5 %
31/12/2004	31.380	4.537	14,5 %	2,4 %
31/12/2005	31.725	5.172	16,3 %	1,8 %
31/12/2006	32.437	5.663	17,4 %	1,1 %
31/12/2007	33.384	6.508	19,5 %	2,1 %

Taula 2: *Població total, nacionalitat espanyola i estrangers per gènere. Nombres absoluts i percentatge vertical. Olot, desembre 2007.*

	<i>Població total</i>	<i>Nacionalitat espanyola</i>	<i>Estrangers</i>
Homes	16.899 50,6 %	13.017 48,4 %	3.882 60,1 %
Dones	16.485 49,4 %	13.859 51,6 %	2.626 39,9 %

Segons les dades de la Taula 2, la població total per gènere d'Olot mostra un cert equilibri entre el nombre d'homes i dones, amb una mínima diferència a favor dels homes.

En canvi, per nacionalitat espanyola i per estrangers hi ha tendències diferents: entre les persones de nacionalitat espanyola hi ha més dones que homes (població més envellida amb esperança de vida més alta per a les dones) i entre els estrangers hi ha més homes que dones (masculinització de les migracions).

Taula 3: *Població total, nacionalitat espanyola i estrangers per grups d'edat. Percentatges verticals. Olot, desembre 2007.*

<i>Grups d'edat</i>	<i>Població total</i>	<i>Nacionalitat espanyola</i>	<i>Estrangers</i>
0 a 14	13,11 %	11,86 %	18,27 %
15 a 29	18,26 %	15,61 %	29,19 %
30 a 44	23,62 %	20,46 %	36,69 %
45 a 59	20,04 %	21,66 %	13,35 %
60 a 74	12,60 %	15,18 %	1,92 %
75 i més	12,37 %	15,23 %	0,57 %
Total	100 %	100 %	100 %

Si fem una lectura vertical de les dades, és a dir, analitzant la població total, la nacionalitat espanyola i els estrangers per si mateixos i per grups d'edat, s'aprecien diferències importants:

Estrangers: 84,16% tenen entre 0 i 44 anys; la població major de 60 anys és minoritària, mentre que el 24,97% de la població de nacionalitat espanyola té més de 60 anys.

Mentre que la població menor de 29 anys és el 27,5% entre les persones de nacionalitat espanyola, ho és el 47,46% entre les persones estrangeres. És a dir, quasi la meitat de les persones estrangeres empadronades a Olot són joves (menors de 29 anys). Aquesta distribució apunta una perspectiva de futur en la qual la població viurà un creixent envelliment que serà mitigat perquè la població de nacionalitat estrangera és majoritàriament jove.

Taula 4: *Població estrangera per nacionalitats. Olot, desembre 2007.*

<i>Nacionalitats</i>	<i>Absolut</i>	<i>%</i>
Índia	1.095	16,83
Xina	966	14,84
Gàmbia	869	13,35
Marroc	914	14,04
Romania	452	6,95
Colòmbia	233	3,58
Ucraïna	203	3,12
Mauritània	158	2,43
Mali	115	1,77
Equador	132	2,03
Altres 61 nacionalitats	1.371	21,06

La Taula 4 mostra les particularitats de la població estrangera olotina, per exemple el fet que és l'única ciutat de Catalunya on la nacionalitat estrangera majoritària és l'índia, seguida de la xinesa. També és de destacar que a Olot viuen persones de 72 nacionalitats.

5.2. *Quins són els reptes principals?*

Aquest punt presenta els resultats de l'actualització del diagnòstic acordada per les Taules de discussió. Aquí, en la primera part del Pla s'indiquen els arguments més significatius.

5.2.1. Objectius específics

Existeix acord en la necessitat de reforçar l'actual Pla d'acollida municipal i el circuit en els punts següents:

- Acord en la necessitat d'un punt de referència d'acollida que seria el Servei d'Atenció Ciutadana, que no ha de ser l'única porta d'entrada als recursos, però sí l'òrgan coordinador i que centralitzi la informació.
- Millorar la coordinació entre els agents d'acollida i d'aquests amb la resta de recursos (formació, participació, etc.). D'aquí sorgeix també la necessitat de revisar els circuits i assegurar l'eficàcia de les derivacions.
- Revisar i conèixer millor les necessitats d'acollida atesa la diversitat de perfils de persones que arriben.
- A l'hora de parlar dels agents d'acollida es reconeix la importància de la xarxa social/familiar de la població immigrada. És important que els agents d'acollida "naturals" estiguin ben informats dels circuits perquè no generin malentesos.

- Cal també trobar un punt mig en el tema de l'acompanyament per no caure en paternalismes i evitar dependències.
- Això ens porta a tenir present que l'acollida i l'adaptació són uns processos que necessiten temps i són diferents per a cada persona.
- Llengua catalana. Un dels continguts principals de l'acollida és afavorir l'aprenentatge del català per part de la població nouvinguda. Però el que es detecta és un retrocés en l'ús social, econòmic i cultural del català. Cal, doncs, reforçar els recursos d'aprenentatge a tots els sectors (educació, empresa, entitats, etc.).

5.2.2. Eix estratègic 2: Inclusió

- Es destaquen algunes qüestions relacionades amb la legislació d'estrangeria:
 - En relació amb la legislació d'estrangeria: cal no oblidar que una part de la població nouvinguda no disposa de permís de residència ni de treball, que es troba en situació irregular, la qual cosa genera inseguretat, que no s'adreça als serveis públics per por i que ha de sobreviure en circuits secundaris com l'economia submergida. Això dificulta el procés d'acollida i inclusió.
 - I, en la mateixa línia, cal indicar que les persones de nacionalitat extracomunitària no gaudeixen dels mateixos drets que la població comunitària en qüestions com el dret a vot i a ser escollit.
- També s'apunta que cal estar previngut per si l'economia catalana entra en una fase de desacceleració de l'activitat que impliqui un augment de l'atur. Cal evitar la discriminació de treballadors estrangers en el mercat laboral.
- Dificultats d'accés a un habitatge digne:
 - A Olot, els elevats preus de l'habitatge, un cert rebuig a llogar a determinats col·lectius i els dèficits en recursos d'habitatge d'acollida fan que l'habitatge sigui un dels principals problemes del conjunt de la població, especialment dels col·lectius més vulnerables com són els joves, les famílies monoparentals, les persones estrangeres, etc.
 - El rebuig en l'àmbit de l'habitatge vers determinats col·lectius se centra en el fet que alguns propietaris no volen llogar o vendre a persones estrangeres. Així doncs, no poden empadronar-se perquè no són els titulars del contracte de lloguer, viuen rellogats. Aquestes persones són tractades com a transeünts, quan no ho són.

- La concentració de població immigrada en determinats barris o determinats recursos genera problemàtiques.
- En relació amb els fills de famílies immigrades:
 - No està garantida la seva plena participació en totes les activitats educatives i de lleure (escolars i extraescolars), a vegades per qüestions més culturals que econòmiques.
 - Els infants i adolescents fills de famílies immigrades són vistos habitualment des de la perspectiva de les dificultats que tenen. Però són un sector social amb un gran potencial de cara al futur com a membres de la societat olotina: el fet de viure entre dues cultures, les seves habilitats lingüístiques... els poden preparar molt per al seu desenvolupament futur.
 - No està garantit l'accés en igualtat de condicions als estudis postobligatoris. Bona part de l'alumnat estranger està abocat a recursos formatius d'inserció laboral: això significa un avenç en la formació, però no anivella.

5.2.3. Eix estratègic 3: Cohesió i convivència

- Hi ha acord a qualificar la situació actual de coexistència pacífica més que de convivència veïnal. Ara bé, també es detecta un augment dels contactes entre població receptora i nouvinguda en diferents àmbits (treball, educació, salut, comerç, espais públics...). Hi ha dificultats de relació i convivència no només entre autòctons i immigrants, sinó també entre diferents col·lectius.
- El conjunt de la població (receptora i nouvinguda) manifesta un desconeixement de la diversitat cultural, sobre els aspectes socioculturals diferents i els semblants.
- Cal aprofundir en la difusió d'una noció de ciutadania fonamentada en el marc de drets i deures per a tothom.
- Es detecta una baixa participació de la població nouvinguda en el teixit associatiu (associacions de veïns, joves, dones, culturals, comercials, etc.) i en les comunitats de propietaris, la qual cosa dificulta les relacions entre antics i nous veïns. Cal reforçar les vies de comunicació i relació amb els diferents sectors de la població, a través de millorar la participació ciutadana de tothom, d'antics i nous veïns.
- L'incivisme ha esdevingut un dels principals problemes de convivència a la ciutat.

- La creixent pluralitat religiosa d'Olot comporta nous reptes com el reforç de les iniciatives de diàleg interreligiós.

5.2.4. Eix estratègic 4: Governabilitat i comunicació

- Un dels elements que afavoreixen la cohesió social són els serveis públics, però els grans canvis que ha viscut la ciutat en els darrers anys han provocat una sèrie d'impactes importants en àmbits diversos. Tot i que des de diferents àmbits s'han donat respostes de qualitat, la manca de recursos adients i el finançament insuficient dificulten la continuïtat dels programes: això genera falses expectatives, malestar entre els professionals i usuaris, així com dificultats per desenvolupar les actuacions. Si no augmenten els recursos materials i humans no serà possible donar resposta als reptes plantejats i la cohesió social es veurà afectada negativament.
- De fet, existeix una competència real per recursos escassos en determinats sectors socials, i això genera:
 - Problemes de convivència.
 - La percepció que l'arribada de població immigrada deteriora les condicions d'alguns serveis públics (salut, educació, serveis socials...).
- Existeix un doble nivell d'anàlisi i treball:
 - Problemes reals, objectius.
 - Percepcions negatives (condicionades per prejudicis), amb independència de l'existència o no de problemes reals. Algunes d'aquestes percepcions (sobre l'incompliment de les normatives per part de la població immigrada) no són objectivament certes ni generalitzables.
- D'aquí la necessitat d'incidir en la millora de la informació sobre l'accés i l'ús dels recursos públics a la ciutadania i en especial a la població immigrada.
- I, en la mateixa línia, cal generar estratègies comunicatives per desactivar els greuges comparatius i les informacions incorrectes que afecten la convivència.

6. Seguiment i avaluació

Un dels requisits bàsics per al correcte funcionament del Pla de ciutadania i immigració d'Olot, tal com es planteja en aquest moment, és la necessitat d'incorporar i implicar el conjunt d'agents que han d'intervenir en el desenvolupament del Pla. Però no només durant el procés de treball que ha servit per definir el Pla, sinó sobretot en el procés de desenvolupament i implementació de les actuacions que es proposen.

Aquesta participació en el desenvolupament del Pla respon a una doble necessitat:

- Una major implicació de cadascun dels agents en el desenvolupament del Pla (que se'l facin seu).
- Que les propostes s'ajustin el màxim possible a les necessitats, les possibilitats i els interessos d'intervenció i treball dels diferents agents.

Aquestes són dues qüestions que han estat bàsiques per assegurar una bona revisió del pla i iniciar una segona fase d'intervenció des d'una perspectiva transversal. Però la implicació de tots els agents no és suficient només durant aquest procés: també cal que puguin participar activament en el desenvolupament, el seguiment i l'avaluació.

Per això es proposa que les taules convocades durant el procés d'actualització del Pla puguin tenir una continuïtat constituïdes com a taules de seguiment i avaluació, amb la finalitat d'establir una coordinació entre tots els agents que intervinguin en cadascun dels eixos estratègics i que això permeti:

- Una visió més integral de les intervencions.
- La planificació conjunta.
- El seguiment del conjunt d'actuacions.
- L'avaluació de l'impacte de cadascuna de les intervencions però també del conjunt d'actuacions de cada eix estratègic.

- Evitar duplicitats, identificar mancances...
- Proposar noves línies d'intervenció i noves actuacions.

Les taules de seguiment i avaluació que es proposen, doncs, són les següents:

- Taula 1: Acol·lida
- Taula 2: Inclusió
- Taula 3: Cohesió i convivència

A part d'aquestes tres taules, corresponents als eixos estratègics del Pla de ciutadania i immigració, també es preveu la possibilitat de mantenir la Taula social com a grup de discussió, de contrast més general i de planificació estratègica. La Taula social podria esdevenir un Fòrum per a la Convivència d'Olot, si es considera oportú.

6.1. Taules de seguiment i avaluació

Les taules de seguiment i avaluació està previst que es reunixin amb una periodicitat semestral (cada 6 mesos). De tota manera, es preveu la possibilitat que es reunixin més sovint, si n'hi ha la necessitat, i fins i tot que en puguin sorgir grups de treball o comissions per a qüestions específiques (per exemple, per al disseny i el desenvolupament d'un projecte d'intervenció concret).

Les tasques a realitzar i el calendari de treball durant l'any 2008 per a les taules de seguiment i avaluació 1, 2 i 3 serien els següents⁹:

TASQUES	CALENDARI
1. Planificació de les actuacions per al 2008: • Discussió de les actuacions a prioritzar i proposta de calendari per al desenvolupament de les actuacions del 2008. • Planificació de les actuacions del 2008 (fitxa de planificació), tenint en compte: la concreció dels objectius i de les accions, el calendari, la distribució de tasques i responsabilitats, l'establiment dels mecanismes de seguiment i la previsió d'avaluació (indicadors i mecanismes d'avaluació).	abril-maig 2008

9. Aquestes dades es presenten a tall orientatiu ja que estan supeditades a la data d'aprovació del Pla pel Ple municipal.

TASQUES	CALENDARI
2. Seguiment i avaluació de les actuacions: • Seguiment de les actuacions. • Avaluació de l'impacte de les intervencions (assoliment d'objectius) i propostes de continuïtat. • Noves propostes de treball. • Planificació de les actuacions per al 2009.	octubre-novembre 2008

Els tècnics del Pla de ciutadania i immigració d'Olot s'encarregaran de la coordinació de les reunions i desenvoluparan les tasques següents:

- Convocatòria de les taules.
- Elaboració de l'ordre del dia.
- Dinamització de les reunions.
- Redacció d'actes/documents de retorn.

6.2. Taula social

La Taula social no es constitueix com a tal d'entrada, però en el cas que es consideri oportú de tirar-la endavant tindria un funcionament una mica diferent de les altres. Les seves funcions no serien la planificació i el seguiment i avaluació de les actuacions, sinó que es planteja com una taula de discussió i contrast, amb la finalitat de reflexionar sobre les actuacions que es duen a terme i les possibles propostes de futur.

La periodicitat de reunió de la Taula social pot ser semestral o anual. Les tasques i el calendari de reunions d'aquesta taula per al 2008 són els següents:

TASQUES	CALENDARI
1. Discussió i aportacions a la planificació del 2008. 2. Propostes de línies i estratègies d'intervenció en diferents àmbits.	abril-maig 2008

6.3. Comissió política

Finalment, el seguiment i l'avaluació del Pla també es plantegen a nivell polític, a través de la Comissió política. En la seva composició s'hauria de respecar, encara que no d'una manera estricta, la proporció existent dels diferents

grups municipals en el Ple de l'Ajuntament. Aquesta ha d'estar constituïda de la manera següent:

- Alcalde.
- Regidor responsable del Pla de ciutadania i immigració.
- Altres regidors de l'equip de govern.
- Els representants de cada grup polític que hagi aprovat l'actualització del Pla de ciutadania i immigració.
- Coordinador del Pla de ciutadania i immigració.
- Altres (en funció dels temes a tractar es podrà convidar algú altre).

La Comissió política hauria de ser convocada en reunió ordinària per part de l'alcaldia i el Pla de ciutadania i immigració amb una periodicitat semestral, amb la possibilitat de fer altres convocatòries extraordinàries.

Les tasques a desenvolupar per la Comissió política, a partir de l'aprovació del Pla de ciutadania i immigració en el Ple municipal, són les següents:

TASQUES	CALENDARI
1. Constitució i convocatòria de la Comissió política. 2. Presentació i discussió del Pla anual d'actuació.	maig 2008
3. Seguiment de les actuacions del Pla anual, a partir dels informes tècnics. 4. Discussió sobre temes relacionats amb el Pla de ciutadania i immigració i/o el desenvolupament del Pla anual.	amb una periodicitat semestral

Segona part: Pla d'actuació

7. Recull de propostes

El Pla d'actuació vol respondre a la pregunta: Com incidir en les problemàtiques plantejades en el diagnòstic? El repàs de les propostes d'actuació evidencia que són una combinació de reforç d'actuacions ja en marxa amb noves propostes, i totes han estat ordenades seguint l'esquema dels quatre eixos estratègics.

Les propostes d'aquest Pla d'actuació seran les que caldrà prioritzar i acordar en els plans anuals. Les taules de seguiment i avaluació establiran la planificació concreta de les accions.

7.1. Eix estratègic 1: Acollida

7.1.1. Proposta: Reforçar l'acollida de la ciutat des dels diferents àmbits

Olot ja disposa d'un Pla local d'acollida, que es preveu reforçar. Caldrà tenir present, en aquest àmbit, el desenvolupament de la futura Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya, de la Generalitat, l'aprovació de la qual suposarà, amb tota seguretat, un replantejament dels recursos d'acollida del país, tant els locals com els comarcals. Caldrà estar atent al procés d'aprovació parlamentària i a l'entrada en vigor de la normativa¹⁰.

El reforç del Pla local d'acollida es concreta en els apartats següents:

1. Millorar la coordinació entre els agents d'acollida i la resta de recursos del municipi.
2. Incorporar el Pla local d'acollida en el futur Servei d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament d'Olot. Aquest servei hauria de ser, a nivell organitzatiu, el punt de referència d'acollida com a òrgan coordinador dels serveis d'acollida i responsable de l'actualització d'informació (el padró apareix com el primer pas per a l'assentament).

10. Per a un coneixement més aprofundit del projecte es pot consultar el document de bases i els resultats del procés participatiu de consulta de l'esborrany de la Llei a <http://www.gencat.net/benestar/societat/convivencia/immigracio/index.htm>.

3. Revisar el circuit de derivacions i fer-ne una correcta difusió entre tots els agents.
4. Assegurar l'eficàcia de les derivacions, especialment les que es fan als punts d'aprenentatge de la llengua catalana.
5. Potenciar l'ús de les noves tecnologies per difondre el Pla local d'acollida.
6. Revisar i millorar els materials informatius: elaborar materials de resum de les sessions d'acollida.
7. Reforçar les activitats d'informació sobre Olot i la societat catalana a la població nouvinguda més enllà del moment de l'arribada, ja que no tothom passa o ha passat per les sessions d'acollida; especialment en relació amb l'accés i el funcionament dels recursos públics (per exemple, què significa una prestació social, que no és caritat) i també els valors, les tradicions i les normes de civisme i convivència de la societat receptora.
8. Millorar el coneixement les necessitats d'acollida i el grau de coneixement que els usuaris o possibles usuaris tenen dels circuits (per evitar desplaçaments innecessaris, augmentar la qualitat dels serveis i evitar-ne la saturació). Establir un sistema d'avaluació per conèixer el grau de satisfacció dels usuaris i dels professionals dels serveis d'acollida (municipals, hospitalari, educatiu...) per després fer-ne el seguiment.
9. Consolidar les experiències d'acompanyament i acollida en l'àmbit educatiu (joves guia, monitoratge, implicació de les AMPA en l'acollida a les famílies, etc.) i analitzar les possibilitats d'estendre-ho a d'altres àmbits (per exemple, l'associatiu).
10. Consolidar els equips de traductors i mediadors interculturals que treballen en els diferents àmbits (salut, educació, ajuntament, laboral...) a l'estructura de funcionament del Pla d'acollida. Adequar la seva capacitat a través de sessions de formació.
11. Promoure l'aprenentatge i la millora de la llengua catalana per als membres de la Borsa de Traductors i Mediadors.
12. Millorar el coneixement del paper del col·lectiu mateix en la primera acollida. Reforçar les coordinacions entre els recursos públics i els diferents col·lectius (establiments, entitats, persones...) per garantir una bona informació i derivació.
13. Reforçar la difusió del Pla d'acollida i dels serveis d'acollida del municipi entre la població nouvinguda i el conjunt de la ciutadania. Revisar els materials editats d'informació dels recursos.

14. Potenciar l'acollida en l'àmbit laboral, com a instrument de responsabilitat social.
15. Reforçar, en l'àmbit educatiu, les sessions de coneixement del sistema educatiu català en les diferents llengües d'origen de les famílies novvingudes, al llarg del curs escolar.
16. Reforçar els programes d'acollida i la informació des de l'àmbit sanitari respecte a l'accés i l'ús de l'atenció primària i els serveis d'urgències.
17. Potenciar el paper de les dones com a agents d'acollida en el col·lectiu mateix i en el conjunt de la població, a través d'associacions de dones i d'altres espais de participació (AMPA, entitats...).

7.1.2. Proposta: Reforçar el coneixement del català

Per afavorir la convivència i la cohesió social és fonamental fomentar el coneixement del català i de la cultura del país. I aquest és un projecte necessàriament coresponsable entre les administracions públiques i la ciutadania. Un dels continguts principals de l'acollida, doncs, és afavorir l'aprenentatge del català per part de la població novvinguda i al mateix temps potenciar l'ús social, econòmic i cultural del català per al conjunt de la població.

Aquests són alguns punts a reforçar:

1. Ampliar els actuals recursos d'aprenentatge i dotar d'una oferta de cursos àmplia, per tal d'evitar llistes d'espera i permetre la incorporació a nous cursos en el mínim temps possible.
2. Establir canals de coordinació periòdics entre l'Ajuntament, l'Escola d'Adults i el Consorci per a la Normalització Lingüística, per evitar duplicitats i optimitzar recursos. Es proposa crear un òrgan de seguiment dels recursos lingüístics per a persones novvingudes.
3. Consolidar i ampliar iniciatives com els cursos de català a les empreses (tant per als nous treballadors com potenciar el català en els cursos de reciclatge).
4. Sensibilitzar tots els sectors empresarials de la importància de l'ús del català: incorporar els cursos de català a les empreses de treball temporal (ETT).
5. Incidir, a través de projectes específics, en la conscienciació de la població novvinguda sobre la importància de parlar català. Implicar la població receptora perquè sigui més proactiva i que estimuli l'ús del català per part de tothom, i en especial de la població novvinguda.
6. Motivar els professionals de les administracions públiques en l'ús del català a tots els usuaris, potenciant els tallers de sensibilització lingüística.

7. Potenciar iniciatives com el voluntariat lingüístic, que suposen l'aprenentatge del català a través de les relacions personals, i incrementar el nombre de persones implicades (entitats, conjunt de la ciutadania, professionals dels serveis públics...).
8. Potenciar l'ús de les noves tecnologies per a l'aprenentatge autodidacte del català.

7.2. Eix estratègic 2: Inclusió

Per a la solució de determinades problemàtiques relacionades amb determinats perfils de població immigrada cal plantejar transformacions estructurals a mitjà i llarg termini: en els sectors econòmics i de producció, en la creació de llocs de treball més qualificats, en l'habitatge... Són transformacions molt importants, però cal haver-ne plantejat la possibilitat perquè es facin realitat algun dia. Evidentment, aquests temes van més enllà del Pla de ciutadania i immigració perquè es refereixen al model de ciutat que es vol anant construint, però tanmateix les actuacions en el camp de la ciutadania han d'estar en consonància amb aquest plantejament estratègic de ciutat.

7.2.1. Proposta: eliminar obstacles administratius

Per afavorir la mobilitat socioeconòmica és imprescindible eliminar els obstacles administratius (dificultats d'homologacions de títols del país d'origen, exclusivitat de contractació a nacionals...) que dificulten que les persones novingudes accedeixin a sectors i tasques professionals que ara mateix tenen limitats i que provoquen que hi hagi sectors on la nova població no hi és present. Aquests obstacles no només són un perjudici per a les persones que els pateixen sinó per al conjunt de la societat, ja que dificulten que puguin posar en pràctica els seus sabers i experiències, que puguin desenvolupar el seu esperit emprenedor i que es puguin aplicar noves iniciatives des dels recursos públics per no poder comptar amb aquests professionals.

Per evitar qualsevol malentès sobre aquesta proposta, no es tracta d'aplicar cap discriminació positiva respecte a la població immigrada, sinó tot el contrari, poder aplicar el principi d'igualtat d'oportunitats i possibilitats entre la població immigrada i la receptora, això és, eliminar mecanismes de discriminació (com ja s'ha estat fent fins ara des del Pla de ciutadania i immigració). En aquest sentit les propostes d'actuació són:

1. Continuar garantint un tracte equitatiu al conjunt de la ciutadania des dels serveis públics. No es tracta d'establir mecanismes de discriminació positiva, sinó de donar resposta a cadascú en funció de les seves necessitats per garantir la igualtat d'oportunitats.
2. Facilitar els tràmits administratius que sol·licitin les persones novingudes, sempre que les competències ho permetin.

3. Difondre la xarxa d'informació i suport existent per qüestions relacionades amb la legislació d'estrangeria i els principals tràmits que se'n deriven: arrelament, reagrupaments familiars, etc.
4. Establir mesures i accions concretes per facilitar l'accés de determinats sectors de població als serveis i als recursos públics, especialment en l'àmbit de la informació: materials de lectura fàcil, documentació multilingüe (quan es cregui necessari per garantir-ne la comprensió), etc.

7.2.2. Proposta: Habitatge i urbanisme

Les dificultats en l'accés a l'habitatge, actualment, són extensibles a una bona part de la població. De tota manera, hi ha segments de població amb especials dificultats per accedir a un habitatge digne.

Tot i la manca de competències de l'administració local en moltes qüestions relacionades amb l'habitatge, cal tenir en compte que la Llei d'habitatge permetrà als ajuntaments més marge d'actuació en qüestions com el nombre d'habitants per superfície i la inscripció en el padró municipal. Igualment, altres iniciatives com la Llei de barris permeten actuacions urbanístiques que afavoreixen la convivència i la cohesió social, i que s'apropen més al model de ciutat densa que al de dispersa.

En relació amb habitatge i urbanisme, les accions que es proposen són les següents:

1. Continuar treballant des del Servei d'intermediació de l'Oficina de Rehabilitació i Habitatge en l'habitatge de lloguer (garantir el pagament, el manteniment de condicions, l'habitabilitat, les assegurances, etc.), lluitar contra els abusos i la discriminació, així com intervenir per evitar problemes de convivència per sobreocupació. Reforçar el coneixement i la difusió de l'oficina i del servei entre els propietaris perquè n'utilitzin la borsa.
2. Fer una distribució equilibrada de l'habitatge públic en els diferents barris de la ciutat.
3. Descentralitzar els equipaments públics en diferents barris de la ciutat per tal d'aconseguir una equiparació de serveis i equipaments en tots els districtes i barris.
4. Promoure estratègies de sensibilització i cooperació amb administradors i propietaris de finques per disminuir les situacions de discriminació en l'habitatge.
5. Tenir també present les persones que no poden accedir a un habitatge digne per manca de recursos econòmics, documentals (no disposar de permís de residència) o socials (transeünts...).

7.2.3. Proposta: Activitats informatives i formatives per a nous comerciants

Per poder fer complir les normes, el primer que cal és conèixer-les. Per al bon funcionament i reduir la conflictivitat, cal garantir, en primer lloc, la informació i la formació adreçada als nous comerciants.

1. Xerrades formatives sistemàtiques adreçades als titulars dels establiments comercials dels diferents col·lectius que hi ha Olot, incloent-hi informació sobre normatives, i amb el suport de mediadors/traductors que parlin les diferents llengües.
2. Suport, si escau, del servei de traductors a les possibles intervencions d'inspecció en els comerços que fa l'Oficina del Consumidor.
3. Afavorir i potenciar la participació dels nous comerciants d'origen immigrant en les entitats de comerciants de la ciutat.

7.2.4. Proposta: Educació

L'àmbit educatiu és un dels fonamentals en el procés d'inclusió de les persones, i en el cas de les immigrades (infants i adults) juga un paper fonamental per a l'assentament. En aquest apartat, caldrà tenir en compte les implicacions de la Nova Llei d'Educació a aprovar en aquesta legislatura, així com el Pacte Nacional per a l'Educació.

Tenint en compte l'existència del Pla educatiu d'entorn d'Olot (PEE)¹¹, la majoria d'activitats relacionades amb l'educació s'haurien de vincular amb aquest pla. Es fa necessari, per tant, un treball coordinat entre el PEE i el Pla de ciutadania i immigració d'Olot. De tota manera, la durada limitada dels plans d'entorn fa que sigui necessari plantejar-ne la continuïtat. Des d'aquesta perspectiva, la proposta d'un projecte educatiu de ciutat (PEC), que hauria d'estar efectivament vinculat al Pla de ciutadania i immigració, podria garantir la continuïtat de les actuacions implementades des del PEE.

Les propostes en aquest àmbit, per tant, s'articulen entorn de la promoció d'un projecte educatiu de ciutat. Les actuacions que es detallen a continuació actualment estarien vinculades al PEE:

1. Per tal d'afavorir la interacció entre educació i ciutadania, promoure el Projecte Olot Ciutat Educadora¹². En aquest projecte caldria aportar propostes concretes a partir del treball coordinat dels agents implicats.
2. Fomentar la participació de les famílies immigrades en l'àmbit educatiu per facilitar-los la integració.

11. Es pot consultar a: <http://ime.olot.cat/default.aspx?NIVELLO=47&ACCIO=PORTAL>.

3. Promoure projectes que afavoreixin la continuïtat en els estudis postobligatoris de l'alumnat nouvingut.
4. Potenciar projectes per a joves de 16 a 18 anys que promoguin la seva formació i millorin les seves capacitats formatives.
5. Donar suport als centres educatius en qüestions relacionades amb la interculturalitat i la gestió de la diversitat, juntament amb els altres serveis i plans competents.
6. Coordinar un programa de recepció de nous alumnes per a les escoles de la ciutat.
7. Realitzar campanyes i tallers educatius sobre la diversitat cultural als centres educatius, establint una xarxa de relacions entre l'escola i la comunitat.
8. Mantenir canals de coordinació amb els centres educatius (directors, assessors LIC, assignatura d'educació per a la ciutadania, etc.) per prevenir conflictes de convivència.
9. Seguir apostant pel sistema d'equilibri escolar vigent, revisant els mecanismes de funcionament i implementació i procurant evitar situacions que generin conflictes.
10. Fer èmfasi en la difusió i l'explicació del sistema d'equilibri escolar, tant entre les famílies d'origen immigrat amb alumnes desplaçats com entre el conjunt de la població, i elaborar estratègies de comunicació específiques per contrarestar rumors.
11. Formació per a professionals de l'educació sobre temes de diversitat cultural.

7.2.5. Proposta: Afavorir la inclusió d'infants i joves d'origen immigrat

Tenint en compte les franges d'edat, les propostes adreçades a la inclusió d'infants i joves, tot i no centrar-se en l'espai escolar, necessàriament tenen una perspectiva educativa i estan vinculades a la proposta 2.4, és a dir, al Projecte Olot Ciutat Educadora, i al Pla educatiu d'entorn d'Olot.

1. Fomentar la participació de les famílies immigrades en els àmbits educatius no formals, els espais extraescolars i de lleure.

12. Per conèixer algun PEC podeu consultar:

Barcelona: http://w3.bcn.es/V45/Home/V45HomeLinkPI/0,3698,60797962_60807355_1,00.html

Manresa: http://www.ajmanresa.cat/webcontingut.php?id_menu=1086&parent=-1&area=6

Terrassa: http://www.terrassa.org/Front/Subhome/_7907Gf6zIZC3AwXd1TRzf5VGSA2YFcidtNSEF8rby7HIo-mZD260A

Tarragona: <http://ebre.fcep.urv.es/>.

2. Reforçar l'espai extraescolar, especialment a través dels diferents plans: Pla educatiu d'entorn, Pla de desenvolupament comunitari, Llei de barri...
3. En aquesta línia es proposa organitzar un esplai diari al barri de Sant Miquel: oferir de manera diària als infants del barri la possibilitat de participar en activitats organitzades per educadors, on es treballin aspectes com hàbits d'higiene i alimentaris, treball amb les famílies, relacions amb els iguals, i on s'organitzin activitats obertes al barri. Els objectius principals d'aquest esplai haurien de ser la implicació en activitats del barri i l'externalització en la participació dels infants en altres activitats existents a la ciutat. És a dir, caldria potenciar la integració d'aquests infants en les diferents entitats, clubs i associacions de la ciutat.
4. Potenciar iniciatives que permetin conèixer la realitat dels processos migratoris des del lloc d'origen: per exemple, el projecte educatiu al Marroc de l'IES La Garrotxa.
5. En la línia del PEE, continuar garantint l'accés a les activitats extraescolars per la seva importància en la socialització dels infants i per ser un espai de convivència.

7.2.6. Proposta: Activitats per a adolescents i joves

Cal aprofundir en les activitats per a adolescents i joves. És un moment que permet la prevenció i l'anticipació, es pot gestionar el xoc cultural i afavorir que el conjunt de joves que viuen a la ciutat se sentin membres d'Olot; especialment en l'etapa 16-18, finalitzada l'escolarització obligatòria i fora dels circuits de l'educació formal. És una etapa de transició bàsica i, en canvi, hi ha pocs recursos per al jovent d'aquestes edats.

D'aquí la importància de potenciar àmbits que han estat significatius per a la socialització en comú dels infants i menors, com és l'esport, en el qual es treballa amb els nens i nenes i també amb les famílies. Respecte a les famílies novingudes, fora bo fer un treball més concret d'informació i orientació respecte al paper social de l'esport a Catalunya.

1. Aprofundir en les activitats per a adolescents i joves (12-18), amb la finalitat d'afavorir la inclusió: projecte de voluntaris/es d'Olot (foment de la participació en l'organització de festivitats i celebracions, actes...). Potenciar el projecte de beques a través de l'Espai Jove (12-16).
2. Potenciar espais de trobada per al conjunt de joves d'Olot, amb una programació adequada a la seva edat i a les seves necessitats, que fomentin la convivència i el coneixement mutu.
3. Promoure actuacions de sensibilització entre els joves en matèria de diversitat cultural.

4. Potenciar àmbits significatius per a la socialització, com l'esport, el lleure, les entitats, les noves tecnologies, etc.
5. Treballar per fomentar la participació dels adolescents i joves en clubs esportius i altres entitats, facilitant-ne la informació a les famílies i establint programes de suport. Tenir en compte la participació de les noies en activitats extraescolars. Treballar per eliminar els obstacles administratius i econòmics per a la participació dels adolescents i joves en clubs esportius.
6. Fomentar la participació de joves d'origen immigrant a les entitats de joves de la ciutat.
7. Promocionar la metodologia "aprenentatge servei" on els joves puguin fer treballs per a la ciutat.
8. Constituir la Taula de joves d'Olot, prevista en el Pla local de joventut d'Olot, aprofitant les entitats o els grups existents. S'hi podrien tractar temes no relacionats directament amb la temàtica de la immigració: problemes o aspectes que preocupin els joves de forma transversal siguin d'on siguin (un grup de persones joves hauria de triar els temes). Junta-ment amb aquests tallers o debats es podrien organitzar activitats més lúdiques (partits de futbol, bàsquet, vòlei...) i un concert a la nit amb música catalana i música d'algun país dels nouvinguts...
9. Posar en marxa un programa de lleure alternatiu adreçat a tots els joves de la ciutat. Potenciar una manera diferent d'ocupar el temps d'oci a través d'activitats més lúdiques: partits de futbol, bàsquet, vòlei, tallers, competicions i jocs interactius, concerts amb música catalana i música d'algun país dels nouvinguts... Aquestes activitats podrien esdevenir un bon espai d'interrelació entre els joves autòctons i els nouvinguts.

7.2.7. Proposta: Potenciar la formació postobligatòria, ocupacional i d'adults

Un altre àmbit de treball fonamental per als joves i altres perfils amb dificultats d'inserció laboral, que ja s'ha estat treballant en el marc del Pla de ciutadania i immigració i que cal reforçar, és la formació postobligatòria, ocupacional i d'adults:

1. Consolidar els recursos formatius per a joves de 16 a 18 anys, fent èmfasi en la llengua i l'orientació acadèmica i laboral.
2. Fomentar la formació permanent de les persones adultes, per millorar els seus perfils ocupacionals i la seva capacitat.
3. Oferir cursos de formació ocupacional per a dones immigrades que s'adeqüin a les necessitats d'aquests col·lectius.

7.2.8. Proposta: Sanitat

En l'àmbit sanitari, malgrat que les competències no siguin municipals, també es proposa el reforç d'algunes de les iniciatives en les quals s'està treballant:

1. Consolidar i reforçar el servei de mediació intercultural que ja està treballant en l'àmbit sanitari, amb accions de demanda a les autoritats competents.
2. Promoure actuacions de salut comunitària adreçades al canvi de determinats hàbits.

7.3. Eix estratègic 3: Cohesió i convivència

7.3.1. Proposta: Potenciar la participació ciutadana dels nous veïns

Un primer pas per facilitar el coneixement mutu i la interacció entre els diferents col·lectius és donar un paper actiu als col·lectius immigrants en la gestió dels seus propis processos d'incorporació i inclusió en la societat, i en la participació per definir la societat del futur. Cal facilitar la participació dels nous veïns i veïnes, donar-los veu i presència en els espais de contacte i convivència:

1. Reforçar, ampliar i diversificar els referents de cada col·lectiu, com a agents comunitaris i no només com a interlocutors.
2. Mantenir coordinacions periòdiques entre les entitats d'immigrants i l'Ajuntament, per tal d'intercanviar opinions i treballar per a la cohesió i la convivència.
3. Potenciar una major presència de nous veïns en el conjunt de la xarxa social: associacions de veïns, consells de barri, associacions de comerciants, Festes del Tura, etc.

7.3.2. Proposta: Potenciar espais de convivència

A Olot es generen iniciatives com el voluntariat lingüístic o les aules de formació d'adults, que esdevenen espais de convivència a més d'aprenentatge de llengua i cultura. També hi ha altres experiències similars especialment interessants. Tot i que potser no són molt significatives quantitativament, qualitativament són molt positives perquè generen contacte a través del diàleg interpersonal, que és més directe i afavoreix la cohesió de grup, el coneixement mutu, els vincles afectius... i així s'aconsegueixen, finalment, canvis actitudinals (una de les transformacions, sens dubte, més difícils d'aconseguir). Es proposa, per tant, potenciar els espais de contacte real entre població:

1. Potenciar el voluntariat lingüístic i altres projectes que permetin les relacions interpersonals com a espais de convivència i aprenentatge de llengua i cultura.
2. Tenir en compte l'empresa com a espai de relació i creació de vincles: foment d'activitats lúdiques i de relació, etc.
3. Conèixer els espais de relacions socials i convivència quotidiana de la ciutat (places, carrers, centres cívics, centres educatius, comerços, locals d'associacions, etc.), per tal de poder-hi intervenir: tant des d'una perspectiva proactiva, generant dinàmiques positives, com en la prevenció, detecció i resolució de conflictes.
4. Facilitar l'ús d'equipaments infrautilitzats de barris per a activitats esportives, de lleure, oci, expressió, etc.
5. Organitzar activitats en els barris de la ciutat que promoguin la interrelació i el coneixement mutu (mostres de cuina, jocs del món, etc.), en col·laboració amb el teixit associatiu.
6. En aquest sentit, es proposa la creació d'una Borsa/Banc del temps per promoure l'intercanvi de serveis gratuïts entre veïns per fomentar la interrelació.
7. Reforçar el paper dels centres educatius com a espais de convivència.

7.3.3. Proposta: Activitats en espais públics

Els espais públics (places, parcs, carrers...) són espais de socialització i relacions ciutadanes. Més encara quan les persones d'origen migrant provenen de societats on l'espai públic és un espai de vida, de relacions amb persones diferents, d'educació en la diversitat i d'autoaprenentatge, a vegades inclús com una projecció de l'espai domèstic, mentre els membres de la societat receptora es van retirant de l'espai públic. En algunes zones són els fills d'immigrants estrangers els que majoritàriament juguen al carrer, potser per això no van tant a activitats extraescolars o de lleure en espais tancats...

De fet, cal un replantejament del paper dels espais públics des del punt de vista urbanístic i social de manera integral, no només a partir de la immigració estrangera. Malgrat estar parlant, per tant, de transformacions a mitjà i llarg termini, fem algunes propostes sobre les quals començar a treballar. Tingui's en compte que, per poder posar en marxa aquestes iniciatives, és imprescindible la coordinació des dels plans de proximitat (Desenvolupament comunitari, Ciutadania, Entorn, Llei de barris...).

1. Prestar especial atenció a la convivència en l'espai públic en aquells barris amb percentatges més alts de població estrangera o amb concentracions de situacions de vulnerabilitat social.

2. Potenciar els espais públics com a espais de socialització i relacions ciutadanes a través d'accions de desenvolupament comunitari.
3. Organitzar activitats (esportives, festives, etc.) en els espais públics, promogudes per la xarxa associativa i obertes al conjunt de la ciutadania.
4. Fer actuacions de racionalització de l'espai públic per tal d'evitar que es deteriori la convivència.
5. Continuar en la línia indicada amb l'obertura dels patis dels centres educatius (com ja s'ha fet a l'IES Bosc de la Coma i a l'escola Cor de Maria).
6. Implicar tots els professionals adients per a l'organització d'aquestes iniciatives, des dels policies de barri fins als educadors, perquè facin tasques de dinamitzadors comunitaris.

7.3.4. Proposta: Reforçar el projecte Comunitats de veïns

La proposta de potenciar els espais de contacte real ens porta a les comunitats de veïns. Cal continuar i ampliar les actuacions adreçades a estructurar les comunitats de propietaris, afavorir la participació del conjunt de veïns, així com prevenir, mediar en conflictes i facilitar la relació responsable entre les persones que viuen en el mateix edifici. Les actuacions proposades són:

1. Afavorir i donar suport a l'organització i l'autogestió de les comunitats de veïns i propietaris.
2. Afavorir la participació del conjunt de veïns en les juntes d'escala.
3. Facilitar la relació responsable entre veïns, amb accions de sensibilització i, quan calgui, prevenir i mediar en conflictes.

7.3.5. Proposta: Les dones com a agents de convivència

Ja hem vist que les dones esdevenen un agent important a tenir en compte en els processos relacionats amb l'acollida i la inclusió, però també amb la convivència:

1. Continuar potenciant el paper de les dones com a agents comunitaris: fomentar la participació en activitats (en el disseny i realització d'aquestes activitats), reforçar la seva formació, la seva visibilitat social, etc.

7.3.6. Proposta: Potenciar el coneixement de la diversitat

En el contacte i el coneixement mutu, cal evitar una perspectiva superficial i puntual d'expressió de la diversitat cultural, això vol dir fer un plantejament d'inclusió de la pluralitat en les activitats generals. Aquestes iniciatives han de tenir present els diferents ritmes adaptatius de les persones i els col·lectius. Potenciar la cohesió i la convivència a través de les expressions culturals i ar-

tístiques, ja siguin d'activitats i entitats de tradició local com de manifestació de la nova diversitat.

1. Fer un plantejament d'inclusió de la diversitat en les activitats culturals i d'oci de la ciutat, potenciant la dimensió intercultural.
2. Promoure activitats que afavoreixin el coneixement de la diversitat cultural incorporant el treball d'altres factors de diversitat (gènere, edat, etc.).
3. Potenciar activitats intergeneracionals. Per exemple, organitzar xerrades a gent gran (Casal d'avis) en què participin joves de diferents orígens.

7.3.7. Proposta: Activitats sobre la memòria històrica migratòria d'Olot

Existeixen elements comuns en qualsevol procés migratori. Caldria aprofitar els aprenentatges que ens poden facilitar l'experiència prèvia d'integració d'altres col·lectius immigrants, encara que no siguin estrangers.

1. Promoure activitats per conèixer les societats d'origen i les experiències d'assentament a Olot.
2. Reforçar les activitats entorn de la dimensió històrica de les migracions a la nostra ciutat (xerrades, exposicions...) que promoguin el debat i la reflexió entorn de la memòria popular, dels elements de cohesió, d'identitat, de sentir-se i de ser considerat un membre més de la societat olotina.

7.3.8. Proposta: Promoció del civisme

Aprofundir i ampliar les activitats de promoció del civisme i de caràcter permanent, anar més enllà de les campanyes, ja que el civisme és estratègic en la lluita contra els comportaments que afecten negativament la convivència. En aquest sentit, les actuacions haurien de generar una identitat comuna com a pas previ per assolir un compromís cívic: implicar agents de comunitats immigrades (botiguers, entitats, referents...), reforçar el treball comunitari... la qual cosa porta a visualitzar el caràcter transversal del civisme.

1. Aprofundir i ampliar les activitats de promoció del civisme entre el conjunt de la població.
2. Promoure sessions formatives i informatives (combinant accions formals i informals com xerrades, tallers de teatre, etc.) a través de les entitats d'immigrants en les quals s'expliqui el marc de drets i deures, l'accés i el funcionament dels recursos públics i els valors i les normes de civisme i convivència.
3. Potenciar el paper de la Policia de proximitat, donar suport als programes de civisme i estudiar la creació d'un equip d'agents cívics.

4. Desenvolupar accions de caràcter educatiu i de dinamització comunitària que promoguin un bon ús de l'espai públic.
5. Reforçar els mecanismes de control i aplicació de normatives vigents en sectors sensibles com el comerç i el treball.
6. Garantir el compliment de les normatives relacionades amb el civisme i ser inflexibles davant les actituds incíviques.

7.3.9. Proposta: Reforçar les iniciatives de codesenvolupament

A Olot s'està treballant des de fa anys en diversos projectes i accions de codesenvolupament. Es proposa:

1. Continuar els projectes i accions de codesenvolupament com a via que afavoreix la participació de la població nouvinguda, la millora organitzativa i operativa de les entitats d'immigrants, les relacions interculturals actives entre persones i entitats. També permet conèixer les cultures d'origen i els processos migratoris, així com millorar les condicions de vida de les societats de partida.

7.3.10. Proposta: Diàleg interreligió

Una altra iniciativa en què ja s'està treballant és el diàleg interreligió, entre membres de les diferents comunitats presents a Olot:

1. Potenciar el diàleg interreligió entre membres de les diferents comunitats presents a Olot a través d'actes i espais compartits.
2. Promoure activitats de coneixement de les diferents comunitats (dels espais de culte, de les celebracions...) adreçades al conjunt de la població.

7.4. Eix estratègic 4: Governabilitat i comunicació

7.4.1. Proposta: Consolidació del Pla de ciutadania i immigració a nivell tècnic i organitzatiu

El Pla de ciutadania i immigració, com fins ara, continuarà depenent directament de la màxima autoritat local, l'alcalde. El regidor de Benestar Social i de Convivència i Seguretat és qui té delegada l'autoritat i la capacitat operativa del Pla. A nivell tècnic, hi ha també una estructura formada per l'equip tècnic del Pla, amb un responsable. El funcionament del Pla, però, és de caràcter transversal amb la resta d'àrees de l'Ajuntament.

En el nou Pla de ciutadania i immigració, cal consolidar aquesta estructura i el seu funcionament:

1. Consolidar l'equip tècnic del Pla de ciutadania i immigració, garantint la seva estructura interna, amb els corresponents espais de coordinació interns.
2. Dotar suficientment de recursos els serveis i garantir la continuïtat de les intervencions quant a pressupost i recursos (humans i tècnics).
3. Dotar-se dels recursos professionals i materials adients per al desenvolupament del Pla de comunicació. Si és possible, contractar un professional responsable de comunicació de l'Ajuntament que assumeixi el lideratge tècnic i les tasques relacionades amb la comunicació del Pla i de les actuacions i de la gestió de rumors.
4. Crear i consolidar les taules de seguiment i avaluació amb la finalitat de fer la planificació, el seguiment i l'avaluació continuats de les actuacions del Pla de forma coordinada entre els diferents agents (el funcionament d'aquestes taules s'especifica en l'apartat 6).
5. Consolidar la Comissió política a partir d'un pacte entre els partits polítics.
6. Fomentar i consolidar canals de participació de la ciutadania.

7.4.2. Proposta: Coordinació entre els diferents serveis, àrees i agents implicats

El desenvolupament del Pla de ciutadania i immigració, però, no és tasca únicament del seu equip tècnic. Cal la intervenció i la participació activa dels diferents agents. Per això és fonamental una bona coordinació entre els diferents serveis, àrees i agents implicats:

1. Potenciar el treball conjunt del Pla de ciutadania i immigració i del Pla de desenvolupament comunitari, com a dues àrees amb gran interrelació.
2. Potenciar la dimensió supralocal, sobretot a nivell comarcal, amb la implicació del Consell Comarcal i la coordinació amb la resta de municipis i recursos de la Garrotxa.
3. Vehicular les propostes del Pla de ciutadania i immigració amb els diferents plans: Pla de desenvolupament comunitari, Pla educatiu d'entorn, Pla de barris, etc.
4. Afavorir que els consells i les taules de coordinació de l'Ajuntament reformin o incorporin el Pla de ciutadania i immigració a l'agenda de treball.
5. Potenciar el treball en xarxa entre els departaments de l'Ajuntament i amb la resta de recursos i agents de la ciutat.

7.4.3. Proposta: Creació d'un observatori sobre ciutadania

Per al coneixement i l'actualització de la informació sobre la ciutadania i la immigració, es proposa la creació d'un observatori que permeti recollir, creuar i oferir dades sobre la situació i l'evolució socioeconòmica de la ciutat. Aquest observatori és important per tenir un coneixement detallat de la realitat tant a nivell estadístic com qualitatiu (per exemple, anàlisi sobre espais de relació social...), que permeti alimentar les eines d'informació als professionals i al conjunt de la població, i també per a la planificació futura i per poder establir polítiques d'anticipació, com en l'àmbit de joventut:

1. Elaboració i difusió sistemàtica de dades estadístiques i d'altre tipus (dades d'altres serveis i recursos que ajudin a tenir una imatge precisa de la realitat que volem treballar).
2. Elaboració i difusió d'informes entre les diferents àrees afectades per poder planificar actuacions.
3. Promoure l'intercanvi de pràctiques i coneixement amb la resta de municipis de Catalunya, així com amb d'altres entitats socials, culturals, etc.

7.4.4. Proposta: Pla de formació

Per tal d'afavorir el funcionament del Pla i millorar la capacitat dels professionals i altres agents vinculats, s'ha de preveure també un pla de formació:

1. Ampliar l'oferta de formació als agents implicats (professionals, administracions públiques, empreses i entitats) sobre atenció ciutadana, convivència i intervenció en un entorn divers, per tal d'afavorir la transversalitat, el treball en xarxa i una millor adaptació dels professionals i dels serveis a una realitat en creixent transformació. La formació ha de ser pràctica, que permeti als agents ser proactius.
2. Com a línia concreta de formació, incidir en el suport formatiu a les entitats de qualsevol sector, anar més enllà de les específiques sobre temàtica migratòria o de cooperació.

7.4.5. Proposta: Potenciar la mediació comunitària

Es planteja potenciar la mediació comunitària i la figura dels mediadors. Amb tot, cal aclarir les diferents tasques que de vegades desenvolupen els mateixos professionals sota la denominació de "mediador", perquè també actuen com a traductors-intèrprets, facilitadors de la comunicació, assessors dels professionals i també com a mediadors de conflictes:

1. Potenciar la mediació com a tècnica de resolució de conflictes i la figura dels mediadors com a agents facilitadors de la comunicació interpersonal i les dinàmiques comunitàries.

2. Participar en la dinamització de col·lectius concrets a través de les entitats i dels líders naturals dels diferents col·lectius.
3. En aquest sentit, cal reforçar la formació dels mediadors per desenvolupar accions de mediació comunitària.

7.4.6. Proposta: Pla de comunicació

De l'anàlisi de l'evolució del Pla de ciutadania i immigració de la Garrotxa i per a la proposta del nou Pla de ciutadania i immigració d'Olot, se'n desprèn la necessitat de plantejar un treball de definició i planificació d'estratègies de comunicació amb relació al Pla. Tot i que és evident que no cal un Pla de comunicació exclusiu per al Pla de ciutadania i immigració, sí que es fa necessari perquè es desenvolupi correctament la definició d'estratègies de comunicació concretes tant a nivell d'Ajuntament com específicament per a algunes de les actuacions previstes en el Pla de ciutadania i immigració.

Així com moltes actuacions i plantejaments previstos per al nou Pla ja han estat treballats en l'anterior, no és aquest el cas de comunicació. Cal, per tant, desenvolupar un procés de treball des de l'inici, que passa per les actuacions següents:

1. Dotació de recursos (professionals i materials) adients per al desenvolupament d'un pla de comunicació per a l'Ajuntament. Seria convenient la creació d'una àrea o gabinet de comunicació i la contractació d'un professional responsable.
2. Definició de l'estratègia política en termes de comunicació. És a dir, explicació de les demandes concretes a nivell polític: quines problemàtiques/dificultats es detecten? Què es vol aconseguir? Quina informació es vol/no es vol transmetre? (aquestes dues primeres accions són imprescindibles per al desenvolupament de les següents).
3. Elaboració d'un protocol de relació amb els mitjans.
4. Elaboració d'un protocol de tractament de rumors.
5. Detecció i creació de xarxes de comunicació: treball amb agents ciutadans (entitats, referents comunitaris, líders d'opinió...).
6. Identificació de necessitats i elaboració d'accions comunicatives concretes vinculades a les actuacions i les intervencions del Pla de ciutadania i immigració. És necessari que el responsable de comunicació treballi estretament amb els tècnics del Pla i que participi en totes les taules de seguiment i avaluació.
7. Difusió del Pla de ciutadania i immigració: col·laboració amb l'equip tècnic en el disseny de campanyes de difusió del Pla de ciutadania i immigració, tant a nivell intern de l'Ajuntament com extern (adreçat als altres

agents i a la ciutadania en general). La finalitat d'aquestes accions ha de ser donar a conèixer el Pla, els recursos i les actuacions públiques que es desenvolupen, contrarestar rumors falsos, conscienciar la ciutadania sobre el marc comú de drets i deures... Com que una de les idees clau de la proposta és refermar el fil conductor establert per l'Ajuntament al llarg dels anys anteriors, es potenciarà l'establiment d'un discurs polític i tècnic mínimament cohesionat (harmonitzat) que transmeti la idea que els recursos del territori comparteixen una mateixa visió i orientació. Alguns exemples: caldria explicar les ajudes socials que es donen a la ciutat per a grans col·lectius; caldria donar a conèixer l'ordenança de convivència a tots els ciutadans.

Aquest procés de treball s'ha de dur a terme no només des de l'Ajuntament, sinó potenciant el treball en xarxa que ha d'incloure necessàriament els mitjans de comunicació, bàsics en la tasca de difondre informació adient per contrarestar els "falsos rumors", donar a conèixer les actuacions per a la convivència i presentar de forma constructiva-comprensiva la creixent diversitat de la societat olotina i catalana. Aquesta dinàmica ha de ser extensiva (més enllà dels mitjans públics), intensiva (que arribi al conjunt de la població i als sectors estratègics) i continuada en el temps perquè tingui un caràcter pedagògic i no puntual.

En aquest Pla participen els recursos públics, les entitats i els mitjans de comunicació. També caldrà implicar els professionals de tots els nivells (conserges, monitors, etc.).

Taula: Propostes d'actuació per eixos estratègics

ACTUACIÓ/PROPOSTES	ÀMBIT
Eix estratègic 1: Acollida	
1.1. Reforçar l'acollida de la ciutat des dels diferents àmbits (a través del Pla local d'acollida): 1.1.1. Millorar la coordinació entre els agents d'acollida i la resta de recursos del municipi. 1.1.2. Incorporar el Pla local d'acollida en el futur Servei d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament d'Olot. 1.1.3. Revisar i difondre entre tots els agents els circuits de derivacions. 1.1.4. Assegurar l'eficàcia de les derivacions, especialment de les que es fan als punts d'aprenentatge de la llengua catalana. 1.1.5. Potenciar l'ús de les noves tecnologies per difondre el Pla local d'acollida. 1.1.6. Elaborar materials informatius de resum de les sessions d'acollida. 1.1.7. Reforçar les activitats d'informació sobre Olot i la societat catalana a la població nouvinguda més enllà del moment de l'arribada: l'accés i el funcionament dels recursos públics, i valors, tradicions i normes de civisme i convivència. 1.1.8. Establir un sistema de detecció de necessitats i d'avaluació del Pla local d'acollida per part dels usuaris i els professionals.	• Atenció i informació • Registre • Atenció ciutadania • Serveis específics • Educació/Formació • Capacitació personal • Cooperació entre agents

1.1.9. Consolidar les experiències d'acompanyament i acollida en l'àmbit educatiu (projecte de joves guia, monitoratge, implicació de les AMPA en l'acollida, etc.). 1.1.10. Consolidar els equips de traductors i mediadors interculturals i adequar la seva capacitat a través de sessions de formació. 1.1.11. Promoure l'aprenentatge i la millora de la llengua catalana per als membres de la Borsa de Traductors i Mediadors. 1.1.12. Implicar els col·lectius immigrants en la primera acollida i afavorir les coordinacions amb els recursos públics per garantir la bona informació i derivació. 1.1.13. Reforçar la difusió del Pla local d'acollida entre el conjunt de la població. 1.1.14. Potenciar l'acollida en l'àmbit laboral (com un instrument de responsabilitat social). 1.1.15. Reforçar al llarg del curs escolar les sessions de coneixement del sistema educatiu català en les diferents llengües d'origen per a les famílies novvingudes. 1.1.16. Reforçar els programes d'acollida i la informació des de l'àmbit sanitari respecte a l'accés i l'ús de l'atenció primària i els serveis d'urgències. 1.1.17. Potenciar el paper de les dones com a agents d'acollida en el col·lectiu mateix i en el conjunt de la població, a través d'associacions de dones i d'altres espais de participació (AMPA, entitats...).	
1.2. Reforçar el coneixement del català: 1.2.1. Ampliar els recursos d'aprenentatge actuals per tal d'evitar llistes d'espera i dotar d'una oferta de cursos àmplia.	• Educació/Formació • Capacitació personal • Inserció laboral • Dinamització comunitària • Cooperació entre agents

1.2.2. Establir canals periòdics de coordinació entre l'Ajuntament, l'Escola d'Adults i el Consorci per a la Normalització Lingüística per evitar duplicitats i optimitzar els recursos. Creació d'un òrgan de seguiment dels recursos lingüístics per a persones novinygudes. 1.2.3. Consolidar i ampliar les iniciatives com els cursos de català a les empreses. 1.2.4. Incorporar els cursos de català a les empreses de treball temporal. 1.2.5. Dur a terme projectes de conscienciación sobre la importància de parlar català, implicant el conjunt de la població perquè n'estimuli l'ús. 1.2.6. Motivar els professionals de les administracions públiques en l'ús del català a tots els usuaris potenciant els tallers de sensibilització lingüística. 1.2.7. Incrementar el nombre de persones implicades en el projecte del voluntariat lingüístic i aconseguir implicar-hi entitats, persones, etc. 1.2.8. Potenciar l'ús de les noves tecnologies (CD Roms, Internet, etc.) per a l'aprenentatge autodidacte del català.	
Eix estratègic 2: Inclusió	
2.1 Eliminar obstacles administratius: 2.1.1. Continuar garantint un tracte equitatiu al conjunt de la ciutadania des dels serveis públics. 2.1.2. Facilitar, en la mesura que sigui possible, els tràmits administratius. 2.1.3. Difondre la xarxa d'informació i suport per a qüestions relacionades amb la legislació d'estrangeria i els principals tràmits que se'n deriven (arrelaments, reagrupaments, etc.).	• Atenció i informació • Comunicació

2.1.4. Establir mesures i accions concretes per facilitar l'accés als serveis i recursos públics, especialment en l'àmbit de la informació (materials de lectura fàcil, documentació multilingüe, etc.).	
2.2. Habitatge i urbanisme: 2.2.1. Reforçar el coneixement de l'Oficina d'Habitatge i l'ús de la borsa d'habitatge entre els propietaris. 2.2.2. Fer una distribució equilibrada de l'habitatge públic en els diferents barris de la ciutat. 2.2.3. Descentralitzar els equipaments públics en diferents barris de la ciutat. 2.2.4. Promoure estratègies de sensibilització i cooperació amb administradors i propietaris de finques per disminuir situacions de discriminació en l'habitatge. 2.2.5. Tenir present les persones que no poden accedir a un habitatge digne.	• Habitatge • Urbanisme i espai públic • Comunicació • Cooperació entre agents
2.3. Activitats informatives i formatives per a comerciants: 2.3.1. Xerrades formatives per als titulars dels establiments comercials dels diferents col·lectius, incloent-hi informació sobre normatives, amb el suport de mediadors/traductors. 2.3.2. Suport, si escau, del servei de traductors a les possibles intervencions d'inspecció en els comerços que fa l'Oficina del Consumidor. 2.3.3. Afavorir i potenciar la participació dels comerciants d'origen immigrant en les entitats de comerciants de la ciutat.	• Educació/Formació • Comunicació • Participació • Cooperació entre agents
2.4. Educació: 2.4.1. Promoure el Projecte Olot Ciutat Educadora per afavorir la interacció entre educació i ciutadania.	• Educació/Formació • Participació • Capacitació personal • Cooperació entre agents • Comunicació

2.4.2. Fomentar la participació de les famílies immigrades en l'àmbit educatiu per facilitar-los la integració. 2.4.3. Promoure projectes que afavoreixin la continuïtat en els estudis postobligatoris de l'alumnat nouvingut. 2.4.4. Potenciar projectes per a joves de 16 a 18 anys que promoguin la seva formació i millorin les seves capacitats formatives. 2.4.5. Donar suport als centres educatius en qüestions relacionades amb la interculturalitat i la gestió de la diversitat, juntament amb els altres serveis i plans competents. 2.4.6. Coordinar un programa de recepció de nous alumnes per a les escoles de la ciutat. 2.4.7. Realitzar campanyes i tallers educatius sobre la diversitat cultural als centres educatius i establir una xarxa de relacions entre l'escola i la comunitat. 2.4.8. Mantenir canals de coordinació amb els centres educatius (directors, assessors LIC, assignatura Educació per a la Ciutadania, etc.) per prevenir conflictes de convivència. 2.4.9. Seguir apostant pel sistema d'equilibri escolar vigent, revisant-lo i millorant-lo per evitar conflictes. 2.4.10. Fer èmfasi en la difusió i l'explicació del sistema d'equilibri escolar tant a les famílies d'origen immigrat amb alumnes desplaçats com al conjunt de la ciutadania, amb estratègies de comunicació específiques per contrarestar rumors. 2.4.11. Formació per a professionals de l'educació sobre temes de diversitat cultural.	
2.5. Afavorir la inclusió d'infants i joves d'origen immigrat: 2.5.1. Fomentar la participació de les famílies immigrades en els àmbits educatius no formals.	• Participació • Educació/Formació • Serveis Socials • Comunicació • Dinamització comunitària

2.5.2. Reforçar l'espai extraescolar, especialment a través dels diferents plans: Pla educatiu d'entorn, Pla de desenvolupament comunitari, Llei de barris. Proposta d'esplai diari a Sant Miquel. 2.5.3. Organitzar un esplai diari al barri de Sant Miquel. 2.5.4. Potenciar iniciatives que permetin conèixer la realitat dels processos migratoris des del lloc d'origen (projecte Marroc de l'IES La Garrotxa). 2.5.5. Continuar garantint l'accés a les activitats extraescolars com a oportunitat de socialització i convivència dels infants, en la línia del PEE.	
2.6. Activitats per a adolescents i joves: 2.6.1. Aprofundir en les activitats per afavorir la inclusió adreçades a adolescents i joves (12-18): projecte de voluntaris d'Olot. 2.6.2. Facilitar espais de trobada per al conjunt dels joves d'Olot. 2.6.3. Promoure actuacions de sensibilització entre els joves en matèria de diversitat cultural. 2.6.4. Potenciar àmbits significatius per a la socialització, com l'esport, el lleure, les entitats, les noves tecnologies, etc. 2.6.5. Treballar per eliminar els obstacles administratius i econòmics per a la participació dels joves en clubs esportius. 2.6.6. Fomentar la participació dels adolescents i joves en clubs esportius i altres entitats. 2.6.7. Promocionar la metodologia "aprenentatge servei" on els joves puguin fer treballs per a la ciutat. 2.6.8. Constituir la Taula de joves d'Olot. 2.6.9. Posar en marxa un programa de lleure alternatiu per a tots els joves de la ciutat.	• Serveis Socials • Educació/Formació • Participació • Comunicació • Dinamització comunitària

2.7. Potenciar la formació postobligatòria, ocupacional i d'adults: 2.7.1. Consolidar els recursos per a joves de 16 a 18 anys fent èmfasi en la llengua i l'orientació acadèmica i laboral. 2.7.2. Fomentar la formació permanent de les persones adultes, per millorar els seus perfils ocupacionals i la seva capacitat. 2.7.3. Oferir cursos de formació ocupacional per a dones immigrades.	• Educació/Formació • Inserció sociolaboral • Participació
2.8. Salut: 2.8.1. Demanar a les autoritats competents el manteniment i el reforç del servei de mediació intercultural en l'àmbit sanitari. 2.8.2. Promoure actuacions de salut comunitària adreçades al canvi de determinats hàbits.	• Sanitat, salut i consum • Cooperació entre agents • Dinamització comunitària
Eix estratègic 3: Cohesió i convivència	
3.1. Potenciar la participació ciutadana dels nous veïns: 3.1.1. Ampliar i diversificar els referents de cada col·lectiu com a agents comunitaris. 3.1.2. Mantenir coordinacions periòdiques entre les entitats d'immigrants i l'Ajuntament per tal de tenir intercanvis d'opinions i treballar per a la cohesió i la convivència. 3.1.3. Potenciar una major presència de nous veïns en el conjunt de la xarxa social (associacions de veïns, consells de barri, associacions comerciants, Festes del Tura, etc.).	• Participació • Comunicació • Cooperació entre agents • Dinamització comunitària
3.2. Potenciar espais de convivència: 3.2.1. Potenciar el voluntariat lingüístic i altres projectes que permetin les relacions interpersonals com a espais de convivència i ensenyament de llengua i cultura. 3.2.2. Tenir en compte l'empresa com a espai de relació i creació de vincles: activitats lúdiques i de relació, etc.	• Participació • Dinamització comunitària • Cooperació entre agents • Serveis específics • Comunicació

3.2.3. Identificar els espais de relació social i convivència quotidiana de la ciutat per poder-hi intervenir proactivament o en cas de conflicte. 3.2.4. Facilitar l'ús d'equipaments infrautilitzats de barris per a activitats esportives, de lleure, d'oci, d'expressió, etc. 3.2.5. Organitzar activitats en els barris de la ciutat que promoguin la interrelació i el coneixement mutu, en col·laboració amb el teixit associatiu (mostres de cuina, jocs del món, etc.). 3.2.6. Creació d'una borsa/banc de temps per promoure l'intercanvi de serveis gratuïts entre veïns. 3.2.7. Reforçar el paper dels centres educatius com a espais de convivència (tallers per a pares i mares, espais de trobada, etc).	
3.3. Activitats en espais públics: 3.3.1. Prestar especial atenció a aquells barris amb percentatges més alts de població estrangera i/o amb concentracions de situacions de vulnerabilitat social. 3.3.2. Potenciar els espais públics com a espais de socialització i relacions ciutadanes, a través d'accions de dinamització comunitària. 3.3.3. Organitzar activitats (esportives, festives) en els espais públics, promogudes per la xarxa associativa i obertes al conjunt de la ciutadania. 3.3.4. Fer actuacions de racionalització de l'ús de l'espai públic per tal d'evitar que es deteriori la convivència. 3.3.5. Continuar amb la línia iniciada amb l'obertura dels patis dels centres educatius. 3.3.6. Implicar tots els professionals adients per a l'organització d'aquestes iniciatives (des dels policies de barri fins als educa-	• Serveis socials • Participació • Urbanisme i espai públic • Cooperació entre agents • Dinamització comunitària • Autoritat

dors) perquè facin tasques de dinamitzadors comunitaris.	
3.4. Comunitats de veïns: 3.4.1. Afavorir i donar suport a l'organització i l'autogestió de les comunitats de veïns i propietaris. 3.4.2. Afavorir la participació del conjunt de veïns en les juntes d'escala. 3.4.3. Facilitar la relació responsable entre veïns amb accions de sensibilització i, quan calgui, prevenir i mediar en conflictes.	• Participació • Dinamització comunitària
3.5. Potenciar les dones com a agents de convivència: 3.5.1. Potenciar el paper de les dones com a agents comunitaris: fomentar la participació en activitats, reforçar la formació, reforçar la visibilitat social...	• Participació • Educació/formació • Dinamització comunitària
3.6. Potenciar el coneixement de la diversitat: 3.6.1. Fer un plantejament d'inclusió de la diversitat en les activitats culturals i d'oci de la ciutat, potenciant la dimensió intercultural. 3.6.2. Promoure activitats que afavoreixin el coneixement de la diversitat cultural, incorporant el treball d'altres factors de diversitat (gènere, edat, etc.). 3.6.3. Potenciar activitats intergeneracionals: per exemple, xerrades per a gent gran en què participin joves de diferents orígens.	• Educació/formació • Participació • Cooperació entre agents • Comunicació
3.7. Activitats sobre la memòria històrica migratòria d'Olot: 3.7.1. Activitats per conèixer les societats d'origen i les experiències d'assentament a Olot. 3.7.2. Reforçar les activitats entorn de la dimensió històrica de les migracions a la nostra ciutat (xerrades, exposicions...) que promoguin el debat i la reflexió.	• Educació/Formació • Participació • Cooperació entre agents

3.8. Promoció del civisme: 3.8.1. Aprofundir i ampliar les activitats de promoció del civisme entre el conjunt de la població. 3.8.2. Organitzar xerrades, tallers de teatre i altres accions formatives i informatives a través de les entitats d'immigrants per explicar el marc de drets i deures, l'accés i el funcionament dels recursos públics i els valors i normes de civisme i convivència... 3.8.3. Potenciar el paper de la Policia de proximitat donant suport als programes de civisme i estudiar la creació d'un equip d'agents cívics. 3.8.4. Desenvolupar accions de caràcter educatiu que promoguin un bon ús de l'espai públic. 3.8.5. Reforçar els mecanismes de control i aplicació de normatives vigents en sectors sensibles com el comerç i el treball. 3.8.6. Garantir el compliment de les normatives relacionades amb el civisme i ser inflexibles davant actituds incíviques.	• Educació/Formació • Autoritat • Dinamització comunitària • Comunicació
3.9. Reforçar les iniciatives de codesenvolupament: 3.9.1. Continuar els projectes i accions de codesenvolupament.	• Participació • Cooperació entre agents
3.10. Diàleg interreligió: 3.10.1. Potenciar el diàleg interreligió entre membres de les diferents comunitats a través d'actes i espais compartits. 3.10.2. Promoure activitats de coneixement de les diferents comunitats adreçades al conjunt de la població.	• Participació • Dinamització comunitària • Comunicació
Eix estratègic 4: Governabilitat i comunicació	
4.1. Consolidació del Pla de ciutadania i immigració a un nivell tècnic i organitzatiu:	• Gestió i organització • Pressupost i finances • Cooperació entre agents • Participació

4.1.1. Consolidació de l'equip tècnic del Pla de ciutadania i immigració a un nivell tècnic i de recursos. 4.1.2. Dotar suficientment de recursos els serveis i garantir la continuïtat de les intervencions a nivell pressupostari i de recursos (humans i tècnics). 4.1.3. Dotar-se dels recursos adients (professionals i materials) per al desenvolupament d'un pla de comunicació. 4.1.4. Creació i consolidació de les taules de seguiment i avaluació amb la finalitat de fer la planificació, el seguiment i l'avaluació continuats de les actuacions del pla. 4.1.5. Consolidació de la Comissió política. 4.1.6. Fomentar canals de participació de la ciutadania.	
4.2. Coordinació entre els diferents serveis, àrees i agents implicats: 4.2.1. Potenciar el treball conjunt del Pla de ciutadania i immigració i del Pla de desenvolupament comunitari, com a dues àrees amb gran interrelació. 4.2.2. Potenciar la dimensió supralocal, sobretot a nivell comarcal, amb la implicació del Consell Comarcal i la coordinació amb la resta de municipis i recursos de la Garrotxa. 4.2.3. Vehicular les propostes del Pla de ciutadania i immigració amb els diferents plans: Pla de desenvolupament comunitari, Pla educatiu d'entorn, Pla de barris, etc. 4.2.4. Afavorir que els consells i les taules de coordinació de l'Ajuntament reforcin o incorporin el Pla de ciutadania i immigració a l'agenda de treball. 4.2.5. Potenciar el treball en xarxa. 4.2.6. Potenciar el treball en xarxa entre els departaments de l'Ajuntament i amb la resta de recursos i agents de la ciutat.	• Gestió i organització • Cooperació entre agents

4.3. Creació d'un observatori sobre ciutadania: 4.3.1. Elaboració i difusió sistemàtica de dades estadístiques i d'altre tipus. 4.3.2. Elaboració i difusió d'informes entre les diferents àrees afectades per poder planificar actuacions. 4.3.3. Promoure l'intercanvi de pràctiques i coneixement amb la resta de municipis de Catalunya, així com amb d'altres entitats socials, culturals, etc.	• Mecanismes d'informació • Comunicació • Interrelació i presència
4.4. Pla de formació: 4.4.1. Ampliar l'oferta de formació sobre atenció ciutadana, convivència i intervenció en un entorn divers als agents implicats: professionals d'administracions públiques, empreses i entitats. 4.4.2. Formar i incidir en el suport formatiu a les entitats de qualsevol sector.	• Capacitació personal • Cooperació entre agents
4.5. Potenciar la mediació comunitària: 4.5.1. Potenciar la mediació com a tècnica de resolució de conflictes i la figura dels mediadors com a agents facilitadors de la comunicació interpersonal i les dinàmiques comunitàries. 4.5.2. Participar en la dinamització de col·lectius concrets a través de les entitats i dels líders naturals dels diferents col·lectius.	• Gestió i organització • Dinamització comunitària
4.6. Pla de comunicació: 4.6.1. Dotació de recursos (professionals i materials) adients per al desenvolupament d'un pla de comunicació per a l'Ajuntament. 4.6.2. Definició de l'estratègia política en termes de comunicació. 4.6.3. Elaboració d'un protocol de relació amb els mitjans de comunicació. 4.6.4. Elaboració d'un protocol de tractament de rumors.	• Gestió i organització • Pressupostos i finances • Comunicació • Cooperació entre agents

4.6.5. Detecció i creació de xarxes de comunicació amb la incorporació d'agents ciutadans. 4.6.6. Elaboració d'accions comunicatives concretes vinculades a les actuacions i intervencions del pla. 4.6.7. Difusió del Pla de ciutadania i immigració, dins i fora de l'Ajuntament, a través de diverses actuacions.	
---	--

Annex:
Relació de participants
en la revisió del Pla

Annex: Relació de participants en la redacció del Pla

Antoni Agustí, *metge i exregidor de l'Ajuntament d'Olot*

Lluís Amat, *Institut Municipal d'Educació de l'Ajuntament d'Olot*

Margarita Asperó, *Escola Pia d'Olot*

Carles Aulí, *mestre jubilat*

Pere Bahí, *empresa Cubus Serveis Béns Immobles SL*

Joan Barnadas, *historiador i exregidor de l'Ajuntament d'Olot*

Anna Beltran, *Oficina de Consum de la Garrotxa*

Isabel Brussosa, *exalcaldessa d'Olot*

Pep Calm, *Pla de Transició al Treball*

Montse Canet, *professional sanitària de l'ABS Olot*

Roser Caparrós, *Unitat d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital de Sant Jaume d'Olot*

Joan Casado, *polícia de proximitat de la Policia Municipal d'Olot*

Isidre Charles, *ACUGA*

Josep Comas, *Federació d'Associacions de Veïns d'Olot*

Bartomeu Compte, *CCOO-Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers*

Josep Compte, *Àrea de Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa*

Roser Coromines, *coordinadora LIC de l'Escola d'Adults d'Olot*

Marta Costa, *Càritas Garrotxa*

Tura Costa, *IES Bosc de la Coma*

Anna Cros, *directora de l'Escola d'Adults d'Olot*

Layla El-Gamouchi, *mediadora de l'Hospital de Sant Jaume d'Olot i ABS Olot*

Abdellah El Mounadi, *Associació Dar Salam*

Pere Extrem, *Oficina de Relacions amb la Comunitat dels*

Mossos d'Esquadra d'Olot

Anna Farjas, *investigadora*
 Tomàs Feliu, *Unió Intersectorial d'Empresaris de la Garrotxa*
 Montse Gamero, *Consorti de Benestar Social de la Garrotxa*
 Antoni Garrido, *director del setmanari La Comarca d'Olot*
 Magdalena Gelis, *empresa Serveis de Neteja i Manteniment Utilitats SL*
 Neus Giménez, *Olot TV*
 Rahal Houmi Moadib, *Comunitat Islàmica de la Garrotxa*
 Carme Juanola, *Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament d'Olot*
 Dembo Karaga, *Associació Jamakafo*
 Nyouma Krubally, *referent del col·lectiu gambià d'Olot*
 Cati Mallarach, *Oficina del Padró Municipal de l'Ajuntament d'Olot*
 Elena Masanas, *Àrea de Desenvolupament Comunitari del Consorci de Benestar Social de la Garrotxa*
 Margarita Miró, *Oficina Municipal d'Escolarització de l'Ajuntament d'Olot*
 Rosa Morell, *Institut Municipal d'Educació de l'Ajuntament d'Olot*
 Miriam Paredes, *Oficina de Rehabilitació i Habitatge de l'Ajuntament d'Olot*
 Dolors Peñascal, *directora CEIP Sant Roc*
 Josep Reixach, *Institut Municipal d'Educació de l'Ajuntament d'Olot*
 Pere Riera, *sergent de la Policia Municipal d'Olot*
 Miquel Roca, *Àrea de Joventut de l'Ajuntament d'Olot*
 Dolors Ros, *infermera i exregidora de l'Ajuntament d'Olot*
 Júlia Rubio, *Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat de l'Ajuntament d'Olot*
 Xavier Ruscaleda, *professor de secundària*
 Ester Santaló, *Servei de Català d'Olot-La Garrotxa*
 Anna Sarola, *Pla de Transició al Treball*
 Xesca Segura, *Esplais de la Garrotxa*
 Bagicha Singh, *Associació d'Indis d'Olot i traductor de l'Ajuntament d'Olot*
 Lluís Solà, *rector de la parròquia de Sant Esteve d'Olot*
 Saihou Sumare, *Associació Jamakafo*
 Roser Teixidor, *pediatra de l'Hospital de Sant Jaume d'Olot*
 Ricard Torné, *jove vinculat al moviment associatiu d'Olot*
 Manel Torrent, *Associació de Veïns Sant Miquel d'Olot*
 Estanis Vayreda, *exregidor de l'Ajuntament d'Olot*
 Rosina Vila, *directora CEIP Volcà Bisarques*

*Ariadna Villegas, gerent de l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat
de l'Ajuntament d'Olot*

Participants en la Taula política

Lluís Sacrest, alcalde d'Olot (PSC)

Llum Adell (CIU)

Joan Albesa (PSC)

Antoni Bach (PSC)

Pep Berga (CIU)

Clara Casanovas (ERC)

Josep M. Coromina (CIU)

Moisés Font (PxC)

Marta Fontaniol (PSC)

Josep Gelis (CIU)

Pere Gómez (ERC),

Quim Monturiol (PSC)

Joan Peláez (ApG)

Marc Planagumà (ApG)

Albert Rubirola (PSC)

Genoveva Ruiz (PSC)

Fina Soler (PSC)

Anna Torrent (PSC)

Margarita Verdaguer (ApG)

