

Pla Estratègic 2010-2015 del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Desembre de 2009

Índex

Missió del CASG	2
Valors del CASG	2
Visió del CASG	2
Anàlisi estratègica	3
Línies estratègiques 2009-2012	4
Objectius estratègics per a cada línia estratègica definida	5
Objectius operacionals per a cada objectiu estratègic formulat	7

Missió del CASG

ENTITAT PÚBLICA, DINÀMICA, INNOVADORA I COMPROMESA, FORMADA PER UN EQUIP DE PROFESSIONALS, QUE TREBALLA BÀSICAMENT A LA GARROTXA, GESTIONANT I FACILITANT ELS SERVEIS NECESSARIS A LES PERSONES I A LA COMUNITAT, PER MILLORAR EL BENESTAR I CONTRIBUIR A LA COHESIÓ SOCIAL.

Valors del CASG

VALOR	DEFINICIÓ
COMUNICACIÓ	Garantir la informació oportuna i el diàleg permanent amb tots i cadascun dels agents implicats, tant els usuaris dels seus serveis i prestacions com entre aquells implicats en el seu disseny i desenvolupament.
MOTIVACIÓ	Conjuminar els diferents interessos de les persones i ens implicats.
RESPECTE	Considerar, les idees, opinions, drets dels altres com a legítims des del punt de vista de la persona o ens que l'emet.
TREBALL EN EQUIP	Participar activament en la consecució d'una fita comú subordinant els propis interessos als objectius del conjunt en el que es participa.
COMPROMÍS	Vincular-se i actuar efectivament en la línia marcada pels valors, la missió, les estratègies i els objectius de l'Organització.
FLEXIBILITAT	Entendre, valorar i adaptar-se a postures diferents o punts de vista contraris, adaptant el propi enfocament i promovent els canvis oportuns.
COHERÈNCIA	Vetllar per la correspondència entre el que es diu i el que es fa.

Visió del CASG

- Volem ser una entitat que ofereixi una atenció de qualitat, plural, oberta, flexible i que sigui capaç d'anticipar-se als canvis socials i a les noves demandes de la població. Que disposi de recursos per atendre als sectors més desfavorits, que potenciï l'autonomia de les persones i l'acompanyament en les situacions de dependència.
- Que siguem capaços d'influir a la societat garrotxina, per tal d'aconseguir la inclusió de totes les persones, especialment les més desfavorides.
- Volem ser una entitat referent en l'àmbit de l'acció social, tant a la Garrotxa com a la resta de Catalunya, innovadora, i centre d'investigació, d'assessorament i de formació.
- Volem que els nostres professionals estiguin orgullosos de treballar a la nostra Organització que es sentin identificats amb els valors de la institució i els codis ètics de la professió.

Anàlisi estratègica

Oportunitats	Aspectes de l' entorn que faciliten el desplegament de la missió
Amenaces	Aspectes de l' entorn que dificulten el desplegament de la missió
Fortaleses	Aspectes de l'organització que faciliten el desplegament de la missió
Debilitats	Aspectes de l'organització que dificulten el desplegament de la missió

Línies estratègiques 2010-2015

- 1. GARANTIR LA PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ACCIÓ SOCIAL A QUALEVOL CIUTADÀ DE LA GARROTXA.**
- 2. IMPLICAR ALS AGENTS SOCIALS EN LA CONTRIBUCIÓ DEL BENESTAR SOCIAL.**
- 3. AMPLIAR L'ABAST DE L'ACTUACIÓ DEL CONSORCI A LES NECESSITATS SOCIALS EMERGENTS.**
- 4. INNOVAR I MILLORAR DE MANERA CONTINUADA LA PRESTACIÓ I OFERTA DE SERVEIS.**

Objectius estratègics per a cada línia estratègica definida

1. GARANTIR LA PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ACCIÓ SOCIAL A QUALESVOL CIUTADÀ DE LA GARROTXA

1.1	Ampliar els punts d'accés al servei d'atenció primària, amb uns mateixos criteris, metodologia i estàndards de qualitat.
1.2	Desplegar un pla de comunicació dels serveis i recursos del consorci d'acció social de la Garrotxa.

2. IMPLICAR ALS AGENTS SOCIALS EN LA CONTRIBUCIÓ DEL BENESTAR SOCIAL

2.1	Establir un sistema de presa de decisions i criteris comú amb els agents socials de la comarca i amb les diferents administracions públiques implicades en la contribució del benestar social.
2.2	Desplegar un sistema d'informació, per afavorir la implicació dels ajuntaments en la gestió de les actuacions socials.
2.3	Redacció i elaboració del Pla per a la Infància en risc de la comarca de la Garrotxa
2.4.	Elaborar el pla d' acció comunitària de la Garrotxa

3. AMPLIAR L'ABAST DE L'ACTUACIÓ DEL CONSORCI A LES NECESSITATS SOCIALS EMERGENTS

3.1	Crear un observatori de detecció de noves necessitats socials, per tal d'innovar i establir actuacions ajustades a les noves necessitats.
3.2	Desplegar els serveis necessaris a la comarca que contemplen les lleis de serveis socials, infància i acollida.
3.3	Revisar la cartera de serveis per adequar-les a les necessitats de la població.
3.4	Enfortir els serveis i programes educatius i socials per a la infància, els joves i les seves famílies.
3.5	Reforçar les accions de prevenció, coordinació i atenció per abordar les situacions de violència intrafamiliar.

4. INNOVAR I MILLORAR DE MANERA CONTINUADA LA PRESTACIÓ I OFERTA DE SERVEIS

4.1	Disposar d'un sistema de millora contínua dels serveis.
4.2	Desenvolupar actuacions per afavorir la innovació i millora contínua del Consorci.
4.3	Desenvolupar un pla de formació i desenvolupament dels equips i de les persones .
4.4	Posar en marxa un sistema de participació dels usuaris.
4.5	Posar en marxa un protocol de protecció dels professionals.
4.6	Establir mecanismes i sistemes d'avaluació i control.

Objectius operacionals per a cada objectiu estratègic formulat

1. GARANTIR LA PRESTACIÓ DE SERVEIS D'ACCIÓ SOCIAL A QUALEVOL CIUTADÀ DE LA GARROTXA.

1.1. Ampliar els punts d'accés al servei d'atenció primària , amb uns mateixos criteris, metodologia i estàndards de qualitat.

- | | |
|-------|--|
| 1.1.1 | Elaborar protocols per a l'aplicació de criteris, metodologia i assegurar els estàndards de qualitat |
| 1.1.2 | Complir amb la ràtio de professionals |
| 1.1.3 | Reduir el temps d'espera de les llistes a un màxim de quinze dies |

1.2. Desplegar un pla de comunicació dels serveis i recursos del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

- | | |
|-------|--|
| 1.2.1 | Elaborar un pla de comunicació que contempli els diferents tipus de missatge, emissors, canals i públic objectiu |
| 1.2.2 | Posar en marxa la nova web i intranet del Consorci i la seva metodologia d'actualització |
| 1.2.3 | Dur a terme accions de coneixement i sensibilització als ajuntaments vers la nova realitat de l'acció social |

2. IMPLICAR ALS AGENTS SOCIALS EN LA CONTRIBUCIÓ DEL BENESTAR SOCIAL

2.1. Establir un sistema de presa de decisions i criteris comú amb els agents socials de la comarca i amb les diferents administracions públiques implicades en la contribució del benestar social.

- | | |
|-------|---|
| 2.1.1 | Impulsar taules territorials per àmbits d'actuació |
| 2.1.2 | Establir un sistema periòdic de comunicació amb els agents que ens marca la legislació: habitatge, treball i promoció econòmica |

2.2. Desplegar un sistema d'informació, per afavorir la implicació dels ajuntaments en la gestió de les actuacions socials.

- | | |
|-------|---|
| 2.2.1 | Informar anualment als ajuntaments del treball realitzat al seu la Garrotxa |
|-------|---|

2.3. Redactar i elaborar del Pla per a la Infància en risc de la comarca de la Garrotxa

2.4 Elaborar el pla d' acció comunitària de la Garrotxa

**3. AMPLIAR L'ABAST
DE L'ACTUACIÓ DEL CONSORCI A LES NECESSITATS SOCIALS
EMERGENTS**

3.1 Crear un observatori de detecció de noves necessitats socials, per tal d'innovar i establir actuacions ajustades a les noves necessitats.

3.1.1 Dissenyar el model d'observatori d'acció social

3.1.2 Definir i posar en marxa el quadre d'indicadors claus a cada àrea

3.2 Desplegar els serveis necessaris a la comarca que contemplen les lleis de serveis socials, infància i acollida.

3.2.1 Realitzar una anàlisi de les necessitats a cobrir segons les noves lleis

3.3 Revisar la cartera de serveis per adequar-la a les necessitats de la població.

3.3.1 Determinar un procés per a l'ajust continuat dels serveis als canvis socials -Cicle de Demming-

3.4 Enfortir els serveis i programes educatius i socials per a la infància, els joves i les seves famílies.

3.4.1 Reforçar la xarxa de serveis de detecció i atenció precoç per a infants i joves amb escenaris de treball conjunt

3.4.2 Promoure programes que abordin hàbits i estils de vida saludables

3.4.3 Promoure la informació, formació i acompanyament de les famílies

3.4.4 Crear grups de suport psicosocial i psicoeducatiu, orientats a enfortir habilitats parentals

3.5 Reforçar les accions de prevenció, coordinació i atenció per abordar les situacions de violència intrafamiliar.

3.5.1 Mantenir el protocol i circuits de detecció de situacions de violència familiar amb la participació dels agents socials implicats

**4. INNOVAR I MILLORAR
DE MANERA CONTINUADA LA PRESTACIÓ I OFERTA DE SERVEIS**

4.1 Disposar d'un sistema de millora contínua dels serveis.

-
- | | |
|--------------|--|
| 4.1.1 | Descriure la cartera de serveis |
| 4.1.2 | Determinar el grau de satisfacció dels usuaris |
| 4.1.3 | Descriure els processos de l'atenció primària |
| 4.1.4 | Descriure els processos d'atenció i d'accés als recursos adreçats a la dependència |
| 4.1.5 | Fer el seguiment dels processos de l'EAlA i de l' implementació de la dependència |
| 4.1.6 | Millora de la gestió informàtica de tots els serveis |
-

4.2 Desenvolupar actuacions per afavorir la innovació i millora contínua des del Consorci.

-
- | | |
|--------------|---|
| 4.2.1 | Participar al menys en un projecte experimental o innovador |
| 4.2.2 | Assistir a jornades relacionades amb innovació -1 any- |
| 4.2.3 | Organitzar visites d'innovació i benchmarking a d'altres organitzacions |
-

4.3 Desenvolupar un pla de formació i desenvolupament dels equips i de les persones

-
- | | |
|--------------|--|
| 4.3.1 | Realitzar una anàlisi de necessitats formatives en base a:
l'Estratègia de l'organització, la millora contínua dels processos i el desenvolupament competencial dels/de les professionals |
| 4.3.2 | Elaborar i posar en marxa un pla anual de formació i de transferència de coneixements |
| 4.3.3 | Elaborar un pla d'acollida i acompanyament pels nous professionals i fer el seguiment |
| 4.3.4 | Formar als treballadors en ètica aplicada a la intervenció social |
-

4.4 Posar en marxa un sistema de participació dels usuaris.

-
- | | |
|--------------|--|
| 4.4.1 | Establir un protocol de gestió i tractament de les reclamacions i les queixes, gestionar-lo i fer el seguiment |
|--------------|--|
-

4.5 Posar en marxa un protocol de protecció dels professionals.

-
- | | |
|--------------|---|
| 4.5.1 | Elaborar un protocol de protecció dels professionals i fer el seguiment |
|--------------|---|
-

4.6 Establir mecanismes i sistemes d'avaluació i control.

4.6.1 Implantar un sistema de seguiment i control mensual de cada servei i/o recurs
