



3a Trobada Comunitats Veïnals d'Olot



En aquest document, hi trobareu un resum del que es va parlar a la 3a trobada de comunitats veïnals d'Olot el passat 27 de novembre, on 47 persones – entre administradors de finques i veïns/es que viuen en comunitats de pisos- varen aportar idees des de la seva experiència per: 1) millorar la convivència a la comunitat, 2) estalviar a la comunitat i 3) millorar la participació dels veïns/es a la comunitat.

Per això es varen crear 3 espais de conversa, on els assistents podien escollir entre convivència, estalvi o participació, i en els quals a través d'una història concreta per cada cas es començava un debat per tal de que els veïns/es expliquessin experiències positives, i aportessin idees per afrontar aquestes 3 situacions a la seva comunitat.

En definitiva, en aquest document hi trobareu 3 parts: 1) Un recull escrit de les tres històries que es varen explicar als assistents i que servien per iniciar debat en cadascun dels espais conversa. 2) Un recull de la pluja d'idees que sortiren a cadascun dels espais conversa. 3) Un resum de les informacions que es van donar als assistents i que poden ser d'interès de veïns i veïnes d'Olot que viuen en comunitats veïnals.

Històries en comunitats veïnals

En aquest cas, abans de la pluja d'idees es varen exposar 3 situacions concretes, a través de l'explicació d'una història inventada, i que varen poder escoltar els assistents a la 3a trobada de comunitats veïnals. Aquestes servien per orientar els debats de cadascun dels 3 espais de conversa: 1) com millorar la convivència a la comunitat, 2) com estalviar a la comunitat, 3) com millorar la participació dels veïns/es a la comunitat.

Història 1. Convivència

Història 2. Estalvi

Història 3. Participació

Es poden consultar la transcripció d'aquestes històries – que a la trobada es varen poder escoltar per àudio- a la part final d'aquest document. En concret, es troben als annexes.

Pluja d'idees

En aquest apartat hi podeu trobar el recull de les idees que varen sorgir en cadascun dels 3 espais conversa que es van produir a la 3a trobada de comunitats veïnals. Aquesta pluja d'idees son fruit de l'experiència o expertesa dels veïns/es. Per tant, hi trobareu idees que alguns veïns/es i administradors creuen que anirien bé per millorar aquests tres temes: convivència, estalvi i participació.

Com podem millorar la convivència a la nostra comunitat?

Posant un cartell a l'ascensor pels nens/es



Coneixent les actituds culturals dels veïns

Procurant millorar la relació entre els veïns/es: a major relació entre els veïns, menors problemes de convivència

Amb més comunicació

Procurant que tots els veïns/es participin: a major participació, menors problemes de convivència

Anar en compte amb la morositat: La morositat comporta problemes de convivència

Com podem estalviar a la nostra comunitat?

Es té la sensació que les despeses incrementen amb el pas dels anys i per això es proposen les següents idees:

Sol·licitar varis pressupostos a diferents llocs abans de fer qualsevol cosa a l'escala

Buscar solucions col·lectives (es posa l'exemple de posar un descalcificador comú per tots els veïns, i es comenta que s'hauria d'anar en aquest sentit)

Responsabilitzar-se de la comunitat

Intentar buscar rebaixes en els serveis prestats a la comunitat

Reduir periodicitat despeses i quotes

Autoadministrar la comunitat (autogestió)

Clau per limitar l'ús de l'ascensor

Pintar entre tots els veïns/es, netejar entre els veïns/es, etc.

Caldria adaptar la normativa de manteniment – de l'ascensor- a l'ús que se'n fa. No és el mateix un ascensor que puja i baixa 400 vegades al dia a un que ho fa 10 vegades. Tot i així ara paguen el mateix de manteniment.

Queixar-se de les taxes que s'han apujat (subministres)

Reunió per conscienciar sobre l'estalvi a la comunitat

Estalvi en llum: bombetes de baix consum, posar cèdules mobilitat, sensors de moviment, llums de led

Augmentar el fons de reserva

Afrontar la morositat: negociar

Planificar millor les despeses

Apostar per estratègies d'estalvi



Com podem millorar la participació dels veïns/es a la nostra comunitat?

Vigilar de posar les reunions en dies que no hi hagi esdeveniments concrets. Escollir un dia neutre que no hi hagi excuses.

Depèn de què es tracti a la reunió vindrà més gent o menys.

Gestionar el temps i el moderador de les reunions de veïns (fer-les factibles)

Donar full de benvinguda als veïns/es nous (full de com funciona la comunitat). Què hi hauria d'haver? 1) Nom del president, 2) Nom administrador, 3) Normes de la comunitat

Crear vincles amb els veïns perquè els interessi venir a les reunions

Que cada veí tingués una funció a fer

Carta dirigida a cada veí/ veïna convidant a assistir a la reunió i escrita pel president/a de la comunitat

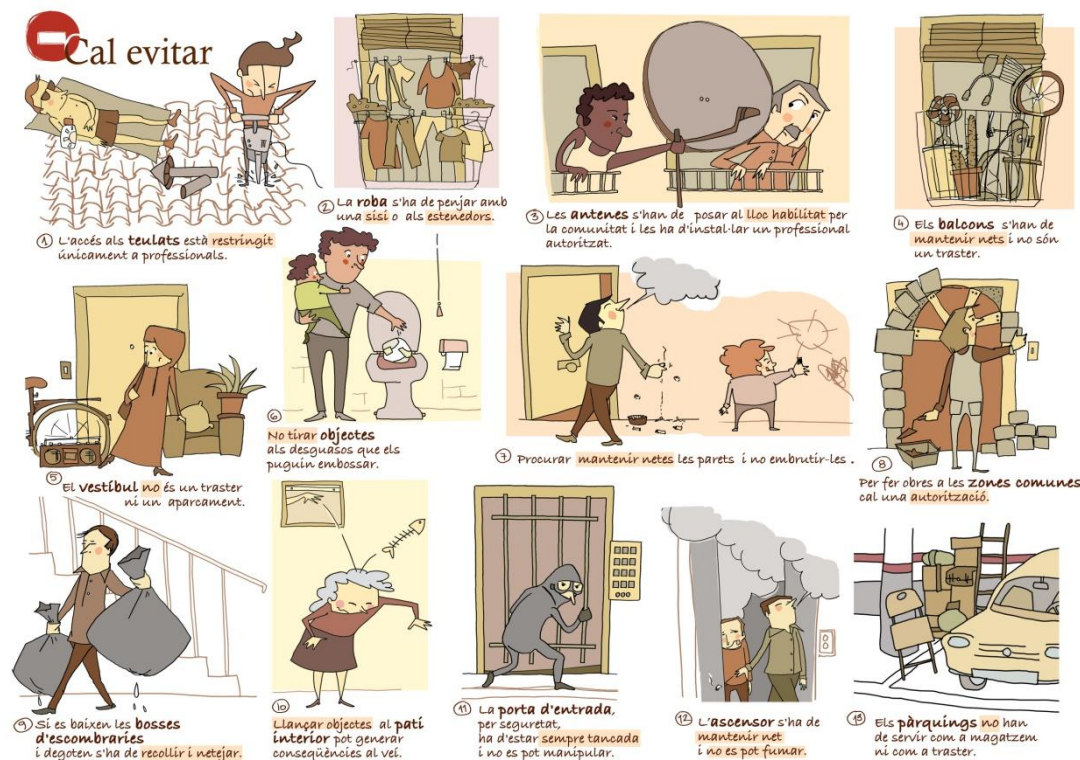
Els veïns/es que formaven part de l'espai conversa de participació creien que aquesta és primordial per millorar la convivència i l'estalvi a la comunitat. Sense una participació i implicació activa i efectiva dels veïns/es que viuen a la comunitat es veu impossible que es puguin afrontar la convivència o l'estalvi en qualsevol comunitat. Per tant, es considera indispensable que les comunitats treballin per la implicació dels seus veïns/es a la vida comunitària.

Informacions a tenir en compte

En primer lloc, els administradors de finques – Garrotxa Activa, CuBus, Aulinas Assessors, Finques Gestió Patrimonial, Garcia- Borràs i Cambra de la Propietat Urbana- ens varen explicar el treball realitzat per ells durant un any conjuntament amb Oficina Local d'Habitatge i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Aquest treball s'ha acabat reflectint en l'edició d'un pòster en el qual s'explica de manera gràfica i senzilla allò que cal evitar en una comunitat veïnal.

En concret es va explicar que la intenció del pòster és que estigui a la disposició de les comunitats i els veïns i que serveixi per explicar allò que cal evitar en una comunitat veïnal. Per tant, serveix tant per explicar a aquelles famílies que venen a viure de nou a l'escala, o per aquells veïns/es que no tenen en compte alguns dels aspectes de convivència que apareixen en el pòster.

Aquest pòster s'ha realitzat amb el suport de l'escola superior d'art i disseny d'Olot, i la dissenyadora encarregada de fer el pòster ha estat la Roser Matas.



Imatge: Pòster "En una comunitat de veïns, cal evitar". Disseny Roser Matas. <http://rosermatas.blogspot.com.es/>

En segon lloc, es va explicar als veïns que hi es podien inscriure a diferents tertúlies que es farien al llarg del 2015. Per tant, també adjuntem la informació per tal de que aquelles persones que vulguin es puguin inscriure a través del correu electrònic: ecarrera@casq.cat o per telèfon al 972 26 66 44 (Eduard).

Les tertúlies programades de cares al 2015, doncs, son:

Tertúlia 1: Espais comuns S'intentarà fer una distinció dels elements comuns i privats tractant principalment la seva definició, identificació i limitacions d'ús per tal de que ens ajudi a identificar conflictes concrets. Aquesta és una tertúlia molt interessant ja que permet distingir entre allò que és comú en una comunitat d'allò que és privat, font de conflictes en casos de problemàtiques d'aigua, ús dels espais comuns privats, etc.
Tertúlia 2: Bones experiències Tertúlia on diferents presidents o veïns de varies comunitats veïnals explicaven una bona experiència viscuda. Alguns explicaven com s'ho varen fer per pintar l'escala de forma més econòmica, d'altres explicaven com varen poder estalviar en llum, d'altres explicaven com varen aconseguir més implicació i participació dels veïns en la reunió de la seva comunitat, i d'altres ens explicaven com s'ho fan per organitzar-se o per introduir elements de planificació en la seva comunitat. En definitiva, diferents presidents exposen una problemàtica amb la qual s'han trobat i expliquen què van fer per solucionar-ho. D'aquesta manera es vol obrir al final un espai de debat on sorgeixin oportunitats de conèixer experiències d'èxit en d'altres comunitats de la ciutat.
Tertúlia 3: Tràmits a tenir en compte per les comunitats de veïns/es No t'has trobat mai en la situació que no saps què fer al trobar-te en un determinat cas



en la teva comunitat? Que no saps què diu la normativa municipal, o el que diuen els estatuts i reglament de règim intern de la comunitat? Que no saps quins tràmits s'han de fer a l'administració per demanar alguna cosa? En aquesta tertúlia s'explicarà aquells tràmits dels quals els veïns/es que viuen en una comunitat n'han d'estar informats.

Ets pots inscriure a 1, 2 o a les 3, i només cal que ho especifiquis al trucar o fer el correu electrònic.

Finalment, en tercer lloc, **T'interessaria formar part del grup motor?** El grup motor és un grup format per diferents veïns i veïnes que viuen en comunitats veïnals i que conjuntament amb el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i l'Oficina Local d'Habitatge pensen i organitzen aquestes trobades anuals per comunitats veïnals. La implicació al grup motor comporta l'assistència a 4 reunions anuals on es treballa per preparar la trobada d'avui. Estem buscant veïns/es com tu!

Et pots inscriure a:

ecarrera@casg.cat

972 26 66 44 (Eduard)

MOLTES GRÀCIES!!!

Comptem amb tu!



Annex. Transcripció Àudio Històries

En aquest annex, trobareu la transcripció dels àudios de cadascuna de les històries que es van posar el dia de la trobada als assistents per situar-los i iniciar els espais de conversa. Son històries inventades i la funció de les quals era situar i predisposar al debat als assistents de la 3a trobada de comunitats veïnals.

Història 1. CONVIVÈNCIA

Hola, bon dia! Vull parlar amb el meu administrador.

Com que qui és el meu administrador? Doncs el de tota la vida. El noi que sempre m'atén per telèfon. No em diguis que l'heu canviat.

Que qui sóc? No em coneixes? Soc en Pep, home. El de Pou del Glaç. Passa-me'l ja, que li he de dir una cosa. Tinc un problema molt i molt gran i me l'ha de solucionar.

Hola noi, soc en Pep el del Pou del Glaç. Escolta que tenim un problema molt gran a l'escala, he parlat amb el president i amb la meva veïna però em diuen que et truqui que ells no hi poden fer res, i clar jo crec que ell és el president. Que ell s'ha de preocupar de les coses de l'escala però no em fa cas.

Que quin és el problema? Ui quin és el problema diu. No se ni per on començar. Mira el meu veí de baix. Bé, això fa que dura més d'un any i ningú hi ha fet res i s'ha de solucionar ja que així no es pot viure. Al final haurem d'anar a judici, si abans no l'inflo a bufetades, perquè n'estic fart. Que sobretot no el piqui? Estiguessis tu aquí aguantant el que jo aguanto.

Què dius? Ah, que què em fa el veí? No sents el soroll? Aquest soroll no és pas de la TV. Que no sents el soroll? Espera que t'apropo el telèfon. Ara sí? El sents? Doncs això és cada dia, a cada hora i a cada moment. El meu veí deu tenir una fàbrica muntada a casa. Per mi que fa alguna activitat clandestina. Tot el matí, fins a les 5 de la tarda que es senten cops, sorolls metàl·lics i que tenen la ràdio a tota pastilla. Segur que amaguen alguna cosa, perquè quan coincidim a l'escala ni em saluden. Ni es digne a mirar-me. Clar, no m'estranya amb tot el que em fa. A més a partir de les 5 de la tarda arriben els seus fills d'escola i llavors comença el festival infantil que dic jo. Corredisses amunt, corredisses avall....No t'ho pots ni imaginar. Estic ben fart, i si no es fa res no responc dels meus actes.

Que si hi he parlat? Clar que no. Perquè hi he de parlar si el que em molesta és ell. Que vingui ell que és el que molesta. A mi m'agrada la bona convivència amb els veïns però això que fa aquest no és convivència ni és res. Això t'ho dic però no li diguis a ningú. A aquests veïns no els pot veure ningú a l'escala però jo soc l'únic que em queixo.

Bueno, i què hi faràs? Perquè clar així no podem estar.



Història 2. ESTALVIAR

Ei Anna, com vas? Com estan els nens? Ui nosaltres a casa molt bé però a la comunitat no gaire. Per això et trucava a veure a la teva comunitat com ho teniu?

Nosaltres, tenim dos veïns que no paguen la quota i clar nosaltres hem de posar els seus diners. L'altre dia varem fer reunió amb el nostre administrador i resulta que aquest any paguem més de quota perquè no arribem.

Que perquè no arribem? Això m'agradaria saber a mi, però clar no m'estranya. L'ascensor tot el dia està amunt i avall, no para i no para. Tot el dia el sento, i quan el vull fer servir m'he d'esperar almenys 3 hores. Sort que soc jove i al final he optat per anar peu, però clar cada dia pujar a un 2n pis a peu quedes baldat. A més, els llums tot el dia estan encesos. Tot el dia cremen, i clar a la reunió de comunitat ens van dir que la factura de la llum havia pujat en 200€. I lo fotut és que jo he de pagar quan gairebé no l'encenc mai.

Vosaltres com us ho feu a la vostra escala? Perquè a mi m'agradaria saber si és normal el que paguem d'aigua comunitària i tot el que paguem de comunitat. Cada vegada paguem més, i cada vegada tenim més problemes per pagar ascensor, llum, aigua i 4 arreglos que fem l'any. I clar ens aniria molt bé estalviar de llum i pintar l'escala que està feta un desastre. Però al veure que anem tant justos se'ns passen les ganes de fer res.

I tu què faries en el meu cas, perquè clar així no hi podem estar tota la vida. Ens arruïnarem.

Història 3. PARTICIPACIÓ

Perdoni, aquí és on es fan les reunions de comunitat? Si? I on és la gent? Ah que arribo aviat. Però comença a les 8 no?

És que és a la primera reunió de comunitat que vaig i he pensat ves puntual que sinó no podràs agafar lloc. A mi m'agrada anar sempre aviat als llocs, quan falten 10 minuts ja hi sóc i he pensat carai ves-hi abans que a la reunió segur que hi son tots els veïns i com fa poc que visc a l'escala sinó hi vas aviat quedaràs malament.

... I haurem d'esperar gaire? És que després vull anar a veure el Fútbol que juga el Barça i avui és un partit important, i clar a partir de ¾ de 9 ja hauria d'anar desfilant. Què dius que què? Que a les 9 no haurem acabat? I de què es parla a les reunions de la comunitat? Que no ens veiem la resta dels dies de l'any els veïns per l'escala?

...Veig que encara només som tu, jo i l'administrador. Que sempre som els mateixos? Però si jo abans no venia. Ah, que sóc nou però que sempre sou els mateixos. Tu i l'administrador i avui jo. I com és que la gent no s'implica més a la comunitat? Després es queixaran que no es fa mai res, però si fas perquè molestes, si no fas perquè no fas i si intentes que la gent s'impliqui més et diuen que no tenen temps. Que sembla que em conegui els veïns d'aquesta escala? Normal, això també m'ho diuen els meus fills.

Resum 3a Trobada Comunitats Veïnals
27 de Novembre
Sala El Torín



Si vull que facin els deures no els fan, quan hem de marxar a veure els seus avis després resulta que tenen deures, i si no anem enlloc es queixen que no fem mai res de diferent.

I què podríem fer per implicar més als veïns/es a l'escala?