



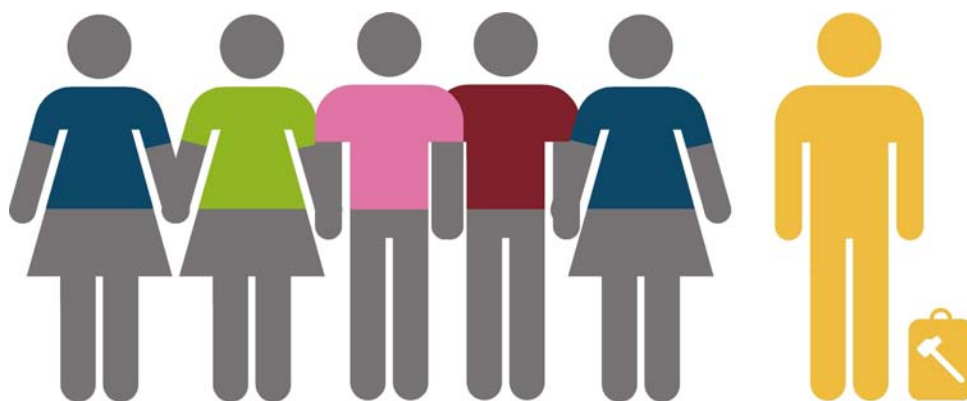
Generalitat
de Catalunya



Ajuntament d'Olot

Pla per a la inclusió i la cohesió social d'Olot

MEMÒRIA 2013



1. INTRODUCCIÓ

El Pla per a la inclusió i la cohesió social d'Olot 2013-2019 és l'instrument que ha creat l'ajuntament d'Olot per guiar les polítiques municipals dirigides a afavorir la inclusió i la cohesió social a la nostra ciutat durant els propers sis anys. Aquest Pla és una eina de planificació que pretén dibuixar un horitzó de futur per a la ciutat i els ciutadans en temes tan importants com són la inclusió i la cohesió social. Un Pla, per tant, que redueix els riscos de la improvisació i defineix una estratègia conjunta de ciutat que es va desplegant progressivament amb el pas dels anys amb les aportacions del màxim nombre d'àrees de l'Ajuntament, institucions, entitats i ciutadans.

Aquest 2013 ha estat el primer any de desenvolupament d'aquest Pla i la memòria que teniu a les mans ha de servir per dibuixar de manera acurada i precisa com s'ha iniciat el desenvolupament d'aquest i quines actuacions s'estan duent a terme. La memòria és doncs, un termòmetre que mesura el grau d'assoliment dels objectius plantejats en el pla anual.

A més, ha de permetre també, identificar quins han estat els factors més destacats d'aquest any i també aquells en els quals cal fer un major incís i tenir en compte a l'hora de definir el *pla d'accions anuals* per aquest 2014.

La situació social complexa, la crisi econòmica i la incertesa són encara ben presents en el dia a dia i ho han estat també al llarg de l'any, el que hem intentat, però, amb aquest Pla ha estat canviar la manera de treballar-la i enfocar-la i d'adaptar-nos a la realitat. Aquest any hem partit de 9 línies estratègiques clares i definides que han permès no desenfocar la mirada i tenir en tot moment clara la finalitat i objectiu de la intervenció. Tot i això, el fet de ser el primer any no ha permès poder desplegar les línies amb tota la seva magnitud, ja que ens ha calgut fer primer un procés intern per tal de poder-nos amagar i ser capaços d'absorbir tant els nous conceptes com una manera diferent de treballar. Un treball intern per agafar confiança, conèixer i buscar formes que ens permetin innovar.

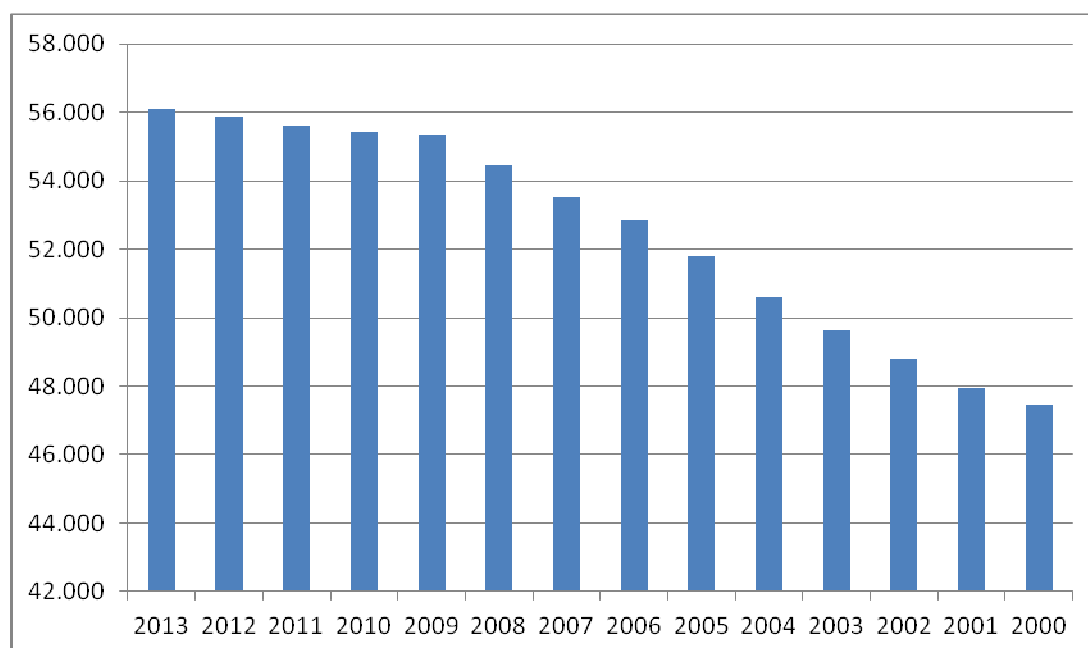
A partir d'aquest moment doncs, continuarem el treball en xarxa i de sinèrgies que hem iniciat per tal que tothom es sumi a aquest pla i tingui clar que tots podem aportar el nostre granet de sorra per aconseguir un Olot més inclusiu i cohesionat. Una ciutat on sigui fàcil viure i compartir i on la gent hi pugui viure en igualtat d'oportunitats.

DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

La població de la comarca de la Garrotxa és, segons les dades oficials de gener de 2013, de 56.106 persones, de les quals 28.022 són homes i 28.084 són dones.

Durant aquest any, la població ha crescut en 251 persones, un increment de població modest, que si bé supera el creixement dels anys 2010 (+100) i 2011 (+158), no passa el mateix respecte al 2012, que disminueix lleugerament (-7). Tot i això, aquesta xifra queda encara lluny del creixement absolut que es donava entre el 2001 i el 2008, que de mitjana era de 875 persones cada any.

Gràfic 1: Evolució de la població. Garrotxa. 2000-2013

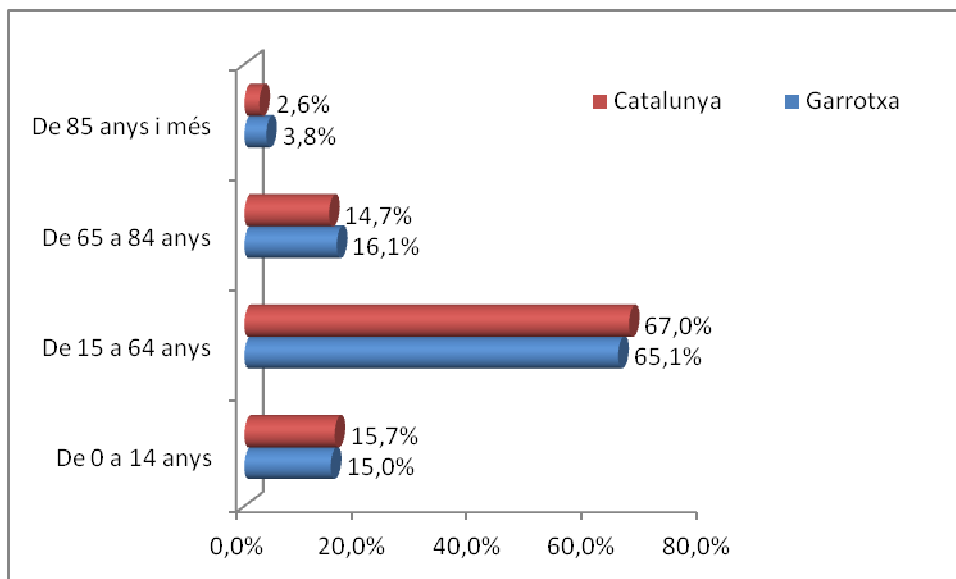


Font: Elaboració pròpia a partir de l'Institut d'Estadística de Catalunya (IdESCAT).

Al 2012, la taxa bruta de natalitat¹ va ser del 9,86 (-0,75 respecte al 2011) i la taxa bruta de mortalitat del 10,71 (+0,6 respecte al 2011). A diferència del 2011 en què el creixement natural de població va ser del 0,56, al 2012 decreix i es situa en -0,85, una xifra molt inferior a la mitjana de Catalunya, que va ser del 1,91.

¹ La taxa bruta de natalitat i mortalitat fan referència al nombre de naixements i defuncions durant l'any respecte a la població mitjana d'aquest mateix any. El valor s'expressa per 1.000 habitants

Gràfic 2: Estructura de la població. Garrotxa i Catalunya. 2013



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'IDESCAT

La Garrotxa ha estat, tradicionalment, una de les comarques més envellides de Catalunya. Així, al 2013, la població de més de 65 anys representa el 19,9% de la població, mentre que a Catalunya és el 17,3%. Unes xifres que encara són més rellevants en el cas de les dones –molt més envellides que els homes- i en les franges d'edat més elevades –amb un índex de sobreenvelliment² més alt que el català -.

En el cas de la població estrangera de la comarca, cal fer esment a la importància d'Olot com a ciutat d'atracció de la immigració. Olot, però, ha seguit la mateixa tònica que el conjunt de la comarca i tot i la lleugera disminució dels darrers tres anys, actualment té un 19,6% d'estrangers empadronats. A més, no es pot perdre de vista alguns elements importants, com el fet que gairebé 1 de cada 3 joves d'Olot d'entre 15 i 29 anys té nacionalitat estrangera.

Taula 3: Evolució de la població per nacionalitat. Garrotxa. 2006-2013

Any	Espanyols	Estrangers	Total	% estrangers
2013	47.760	8.346	56.106	14,9%
2012	47.509	8.346	55.855	14,9%
2011	47.077	8.520	55.597	15,3%
2010	46.839	8.600	55.439	15,5%
2009	46.822	8.517	55.339	15,4%
2008	46.623	7.814	54.437	14,4%
2007	46.434	7.073	53.507	13,2%
2006	46.399	6.435	52.834	12,2%

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades oficials de l'INE.

² L'índex de sobreenvelliment relaciona la població de 85 i més anys amb la població de més de 65 anys. És l'indicador de referència per conèixer el pes de la població sobreenvellida de la població.

2. ELEMENTS DE L'ENTORN

A banda de les dades sociodemogràfiques de la comarca, també és interessant fer esment a d'altres qüestions que han succeït al llarg d'aquest any i que han afectat, en major o menor mesura, l'activitat del Consorci.

1. Empobriment de les famílies

Les dades nacionals, estatals i europees publicades per diverses institucions han confirmat el progressiu empobriment de les famílies, que afecta de manera molt destacada als infants i els adolescents. Les conseqüències de la pobresa són diverses i totes elles afecten el correcte desenvolupament dels infants: mala alimentació, desnutrició, mancances de vestuari i de material escolar, problemes emocionals, dificultats d'aprenentatge, absentisme escolar, dificultats d'accés a activitats d'oci i de lleure, etc.

2. Pèrdua del poder adquisitiu dels ciutadans

La conjunció de variables com l'augment de la taxa atur, l'increment de l'IVA, la disminució dels salaris i la pujada de preus de productes bàsics provoca la pèrdua del poder adquisitiu i l'empobriment de les famílies.

Tot plegat suposa un increment de les necessitats socials i de les expectatives dels ciutadans cap als serveis socials. A més, apareix un nou perfil d'usuari dels serveis socials.

3. Augment de les dificultats econòmiques i financeres de les institucions

Les institucions públiques no han quedat exemptes de les dificultats econòmiques i financeres que afecten al conjunt del país. Les tensions de tresoreria han afectat al Consorci, i també als proveïdors, cosa que genera dubtes i incertesa a totes les parts.

4. Maneres de fer diferents

Noves estructures familiars, molta mobilitat entre la població, pèrdua de referents ja sigui de col·lectius i/o entitats, nous moviments socials, increment de les xarxes socials com a element de creació de sinèrgies són dinàmiques habituals en els ciutadans de la Garrotxa.

5. Manteniment de la cohesió social

Malgrat tots aquests elements, cal destacar que en termes generals, i sense menystenir les grans dificultats que afecten a moltes persones i famílies, la comarca no ha viscut situacions excepcionals de conflictivitat social. Aquest fet, però, no ens pot fer baixar la guàrdia, ja que la complexitat del moment és enorme, i les bases del sistema social poden cedir en un moment de fragilitat com l'actual. I cal tenir en compte la tensió que es pot donar per la no acceptació de la diversitat, l'augment de rumors i estereotips, o fins i tot podem parlar de confrontació quan parlem de diversitat religiosa.

3. VALORACIÓ DE LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA

LÍNIA 1: INCORPORAR LES POLÍTIQUES D'INCLUSIÓ I COHESIÓ SOCIAL COM UN ELEMENT TRANSVERSAL DE L'ACTUACIÓ POLÍTICA MUNICIPAL

Aquesta primera línia és la que recull la part més estratègica del pla, per tal que totes les regidories de l'ajuntament, així com també els agents socials de la ciutat, coneguin el Pla i adquireixin el compromís de treballar des del seu àmbit d'actuació en accions concretes que tinguin a veure amb la inclusió i la cohesió social.

COL·LABORACIONS AMB



Institut Municipal de
Promoció de la Ciutat



Ajuntament d'Olot

Àrea d'Esports



Aquesta línia s'ha treballat poc aquest any, tot i això es considera una part important del Pla i un element clau pel desplegament d'aquest. Aquest ha estat el primer any del Pla i per tant, ha calgut iniciar primer un treball intern i de coneixement i incorporació dels conceptes i estructura d'aquest per després, en una segona fase, iniciar el procés d'implicació d'altres agents. Tot i això, sí que s'ha iniciat un treball amb alguns organismes de l'ajuntament.

Bàsicament s'ha iniciat el treball amb quatre organismes: Institut Municipal de Promoció de la Ciutat (IMPC), el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública (SIGMA) i amb l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) i s'ha definit la metodologia sobre com fer-ho. S'ha acordat treballar a partir de temes concrets i transmetre i implicar als diferents organismes a partir de temes pràctics: en són exemples el treball amb la cessió d'horts del SIGMA o el canvi de l'acollida en el

cas de l'OAC.

El treball amb SIGMA ha anat lligat al reglament de la cessió d'horts públics per tal que s'hi incorporessin criteris socials en la cessió d'aquests.

Per altra banda, amb l'OAC s'ha treballat una modificació de l'acollida a la ciutat d'Olot per tal que fos en el moment de l'empadronament. Per tant que els professionals d'atenció de al ciutadà qui facin la benvinguda, una entrevista i l'empadronament.

També s'ha treballat amb l'àrea d'Esports per tal de dissenyar el projecte de Beques Esportives, que pretén que cap infant i adolescent deixi la pràctica esportiva per un tema econòmic.

A més, s'ha dissenyat la presentació del Pla a la ciutadania per aquest 2014. Queda pendent definir el tret de sortida de la presentació i el treball dins el mateix CASG i amb la resta de regidories.

LÍNIA 2: IDENTIFICAR, DIFONDRE I INTERVENIR SOBRE ELS FACTORS QUE FACILITEN LA INCLUSIÓ I LA COHESIÓ SOCIAL DELS CIUTADANS

La inclusió i la cohesió social són temes multidimensionals molt difícils d'intervenir si no es coneix molt bé l'estat de la qüestió. Aquesta línia recull totes aquelles actuacions que permeten conèixer i definir com està la situació a Olot per tal de poder intervenir-hi. Un cop definits els espais on cal intervenir, la línia recull també quines actuacions s'han realitzat per millorar els factors que faciliten que els ciutadans d'Olot visquin en igualtat de condicions i de forma més cohesionada.

S'HAN COBERT LES NECESSITATS BÀSIQUES AMB UN AUGMENT DE LES AJUDES D'URGÈNCIA

CENTRE DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS:

NOUS CRITERIS D'ACCÉS

INCORPORACIÓ D'ALIMENTS FRESCOS

CANVI I AMPLIACIÓ DEL LOCAL



Aquesta és una de les línies a les qual s'han dedicat més objectius aquest 2013.

Per una banda, hi ha tot el treball realitzat des de l'**Àrea d'atenció a les persones**:

S'han cobert les necessitats bàsiques de les persones i famílies, per mitjà d'ajuts d'urgència social, valorant cada situació i donant la resposta necessària i personalitzada que es requereix. S'ha ampliat un dia més d'atenció al Centre de Distribució d'Aliments (CDA) per tal de poder donar resposta ràpida a les necessitats d'alimentació, s'ha fet un canvi de local per poder atendre a més població i s'ha començat a incorporar producte fresc. Paral·lelament s'ha iniciat un treball conjunt amb ocupació i habitatge per donar respostes integrals i coherents a les necessitats socials actuals. Aquest treball però, està resultant difícil i lent i per tant, es necessita de més temps per assolir-ne l'objectiu.

Un altre dels temes que aquest any s'ha engegat és la necessitat de disposar d'un **observatori permanent** que doni

informació actual en relació a la inclusió i la cohesió social. És per això que aquest any s'ha treballat en l'elaboració de diferents informes: informes de barris i municipis, informes d'accés a postobligatori un cop finalitzat 4t d'ESO, del perfil de col·laboradors en accions ciutadanes i sobre les característiques dels xinesos que viuen a Olot.

D'informes a barris i municipis se n'han realitzat 3: un al barri de Sant Roc, un al municipi de les Planes d'Hostoles i un a Sant Joan les Fonts. En general les conclusions que se'n poden extreure passen per la importància de poder tenir bones diagnosi dels territoris on es treballa per tal de treure el màxim de suc a les actuacions realitzades i per altra banda, de la importància del treball coordinat amb els tècnics d'atenció a les persones per tal de poder treballar d'una manera integral i conjunta.

L'informe de 4t d'ESO constata les diferències entre l'alumnat d'ascendència estrangera i espanyola especialment pel què fa al tipus d'estudis a post obligatori. Mentre els

primers acostumen a accedir a CFGM els segons, majoritàriament fan batxillerat. D'altra banda el percentatge de repetidors ha passat del 10% el curs 2009-2010 a menys del 3% el 2012-2013 ja que molts alumnes que no acrediten 4t d'ESO al juny opten accedir a estudis postobligatoris per altres vies.

Per altra banda, a un 30% dels voluntaris que participen en activitats de ciutat els agradaria col·laborar de forma continuada en projectes diferents. Aquesta dada remarca que cal trobar formules que permetin vehicular totes aquestes persones en espais de voluntariat més continuat a la ciutat per tal d'aprofitar les seves ganes i predisposició a la col·laboració.

Finalment, les entrevistes a 6 persones xineses han revelat que és un dels col·lectius més desconeguts pels professionals i ha evidenciat de les diferències entre les persones segons la província o zona de la Xina de la qual provenen. Aquest fet ens fa valorar diferents formes de treball segons la zona d'origen i la realitat de cadascuna de les persones.

OBSERVATORI SOCIAL:

30%

COL·LABORADORS
PUNTUALS

Volen participar
de manera
CONTINUADA

DIFERÈNCIES entre
l'alumnat per

L'ACCÉS a POST OBLIGATORI

INICI ESPAI FAMÍLIA

PROGRAMA D'ATENCIÓ
A INFANTS EN SITUACIÓ
DE RISC

0-20 ANYS



Programa preventiu
d'ACOMPANYAMENT A
**REAGRUPAMENTS
FAMILIARS**

Partint d'aquest estudi, es veu l'obertura de l'escola de Mandarí a l'Escola Pia d'Olot a principis del 2014 com a una oportunitat establir vincles amb els xinesos que viuen a Olot.

La franja d'**atenció a la infància i adolescència** és a la que més esforços s'han dedicat, ja que molts dels projectes fomenten aspectes i àmbits d'intervenció per tal facilitar als infants i adolescents la seva inclusió a la ciutat en igualtat d'oportunitats. En aquest sentit al gener de 2014 es posarà en funcionament l'Espai d'Atenció a infants, adolescents, joves i les seves famílies en situació de risc social, agrupant en un sol espai el treball que es realitza amb infants i joves. L'Espai inclourà el servei de 0-3, que ha atès 75 famílies al 2013, el servei de centre obert que ha atès a 23 infants, el Projecte Joves que atén una mitjana de 100 joves a l'any i s'iniciarà el projecte de suport a les famílies. S'amplia la franja d'atenció del centre obert de 4 a 16 anys, per tant dins l'Espai s'atendran famílies amb infants de 0 anys a joves de més de 20.

També s'ha dissenyat el projecte d'Acompanyament als reagrupaments familiars, per tal d'atendre i instaurar un circuit d'atenció per a facilitar la incorporació dels infants, així com millorar

l'adaptació familiar.

Aquest 2013 s'han ofert beques d'activitats extraescolars a tots els infants en situació de risc social, arribant a un total de 123 beques i augmentant a més, la tipologia d'activitats ofertes per tal que puguin ser atractives també per aquells infants als quals costa més d'arribar: especialment nenes. El projecte de beques és una eina educativa pels professionals que atenen els nens, adolescents i joves que presenten mancances socials i relacionals.

També s'han desenvolupat els dos projectes socioeducatius de lleure per a infants dels barris del Nucli Antic i Sant Miquel: l'Esplai diari Garbuix i l'Espai Larai. En total s'han atès 273 infants i s'ha ampliat l'atenció per tal de donar resposta als adolescents de fins a 16 anys. En general, es valora molt positivament l'augment de la diversitat d'origen dels nens inscrits, ja que comporta també canvis en el plantejament d'objectius a causa de les diferents necessitats que presenten, també es valora favorablement l'augment del nombre de nenes, ja que cada vegada més es fa difícil que surtin de casa

638 INFANTS

ATESOS

123 BEQUES PER ACTIVITATS EXTRAESCOLARS

INICI AULA DE DEURES 12-16 ANYS

FUTBOLNET 44 JOVES



i participin d'activitats de lleure.

A nivell conjunt (Garbuix i Larai) s'ha millorat la coordinació amb les educadores dels Serveis socials bàsics i definit un pla de treballat més adequat que permeti un aprofitament bidireccional de la informació que poden oferir els serveis.

Paral·lelament, aquest últim trimestre s'ha engegat l'aula de deures (tant a Garbuix com a Larai) per adolescents de 12 a 16 anys. La valoració d'aquests pocs mesos d'obertura és molt positiva ja que mica en mica van augmentant els participants i ja hi ha hagut resultats positius: amb les primeres preavaluacions ja s'ha notat una millora de les notes i del rendiment escolar dels infants.

A l'estiu s'ha dut a terme una prova pilot del projecte FutbolNet de la Fundació FC Barcelona on han participat 44 adolescents. S'ha iniciat el disseny d'un futur treball transversal amb tots els clubs esportius amb la finalitat de fomentar els valors no competitius de l'esport i per tant, una major inclusió dels infants i adolescents que hi participen independentment de si són més o menys bons en l'esport que practiquen. Amb adolescents, es continua el projecte

Rossinyol que aquest any s'ha traspassat al Consell Comarcal per tal que duguessin a terme la 8a edició. En les 7 edicions anteriors hi havien participat un total de 5 centres i 63 alumnes, un 73% dels quals ha iniciat estudis postobligatoris; dada que reafirma la necessitat i bons resultats del projecte.

Paral·lelament, a les escoles, instituts i serveis públics, es continua oferint la borsa de **traduccions** per facilitar la comunicació entre persones de diferents orígens. Tot i això, fa dos anys que es tendeix a una baixada en aproximadament un 50% de les traduccions realitzades, passant de les 200 traduccions fetes el 2011 a les 60 actuals. L'idioma més sol·licitat és el mandarí, mentre que el punjabi és actualment, la menys utilitzada. El motiu de la reducció en el nombre de traduccions el desconeixem de moment i pot ser valorat de moltes formes diferents, és per això que aquest 2014 analitzarem el perquè d'aquesta davallada.

Amb **cultura** s'ha iniciat el treball a través d'Apropa Cultura. L'ajuntament d'Olot es va adherir al programa Apropa Cultura que és un programa socioeducatiu iniciativa dels equipaments culturals i de les administracions

DISMINUCIÓ

50%

TRADUCCIONS ESCOLES

67

PERSONES

PARTICIPEN A



TRAMITACIÓ

84

INFORMES

D'ESTRANGERIA

(INTEGRACIÓ I ARRELAMENT)

públiques adreçat als usuaris de centres socials que treballen amb persones amb situació de desigualtat, discriminació, vulnerabilitat i en risc d'exclusió social. .

Es un recurs de lleure adreçat al sector social en el qual es poden oferir entrades de música, dansa, teatre o circ a un preu molt baix. Aquest programa ha permès que 67 persones, corresponents a 24 nuclis familiars poguessin participar d'espectacles culturals de la ciutat, i en molts casos, entrar per primer cop al Teatre Principal.

Un altre element clau i factor determinant per facilitar o dificultar la incorporació de les persones d'origen immigrant a la ciutat en són els **informes d'estrangeria**. Aquest any s'han atès unes 107 persones (86 a Olot i 21 a comarca) que han sol·licitat la proposta d'informe que després s'envia a la Generalitat per tal que en determini la resolució final. Dels 86 informes sol·licitats A Olot, se n'han acabat tramitant 63 (47 d'arrelament i 16 d'integració), el perfil de persona sol·licitant és el d'un home hondureny d'uns 35 anys d'edat que fa entre 5 i 7 anys que viu a Catalunya i que ha passat pel circuit d'acollida i ha fet formació en llengua catalana. Remarcant que d'aquests 73% d'informes tramitats, 42 persones (67%)

ha fet cursos lingüístics amb un nombre superior d'hores a les requerides.

Finalment, els espais de **formació a comarca** per tal de dotar d'eines a les persones que fa poc que han arribat al municipi perquè puguin incorporar-se a la dinàmica municipal han continuat funcionant a Sant Joan les Fonts, Sant Jaume de Llierca, Les Planes d'Hostoles i Sant Feliu de Pallerols.

En tots els municipis s'ha intentat complementar l'oferta de formació amb classes d'alfabetització, espais de voluntariat per la llengua i activitats de participació al municipi. En

alguns d'ells ha estat possible i en la resta s'hi continua treballant. Els espais d'alfabetització funcionen amb voluntaris dels municipis i els espais de voluntariat per la llengua es lliguen amb l'escola i a través de les AMPA dels diferents municipis per tal de, a més de millorar l'aprenentatge de llengua es relacionin també amb la gent del municipi.

FORMACIÓ A 4 MUNICIPIS DE COMARCA



LÍNIA 3: PROMOURE, IMPULSAR I RECONÈIXER EL VALOR DE LA INCLUSIÓ I LA COHESIÓ SOCIAL

Cal estimular la generació d'activitats i pràctiques que contribueixen a què tota la ciutat assumeixi com a seu el repte de la inclusió i la cohesió social. En aquest sentit, el reconeixement de certes pràctiques pot ajudar a visualitzar pràctiques positives.

NOUS CRITERIS

CONVOCATÒRIA
SUBVENCIONS ENTITATS
PER AFAVORIR LA
INCLUSIÓ SOCIAL

INCORPORACIÓ ENTITATS ESPORTIVES MARATÓ DE SANG



En general, s'ha treballat poc en aquesta línia ja que algunes de les actuacions plantejades no s'han pogut dur a terme.

El gruix del treball s'ha centrat en reconèixer el valor de les actuacions que ja realitzen les entitats i en promocionar que en realitzin més. Per fer-ho s'ha fet a través de la convocatòria de subvencions, tant les veïnals com les socials.

En el cas de les veïnals s'ha fet tot un procés amb elles per tal de consensuar i fer els canvis necessaris per adaptar la convocatòria als canvis; amb les socials, aquest procés no s'ha pogut dur a terme però les actuacions que es fan ja van molt en aquesta línia. Es treballarà i es posarà molt d'esforç amb la metodologia i el seguiment perquè es pugui fer efectiu el canvi i es puguin reconèixer i promoure activitats i accions des dels barris i des de les entitats que permetin un Olot més cohesionat i que tingui en compte tots els ciutadans i es preocupi perquè no en quedin d'exclusos.

En aquest sentit es va treballar també amb l'Associació de Donants de sang per tal d'organitzar la **Marató de sang** bianual, i tot i treure la figura dels traductors, no va baixar el nombre de donacions de persones immigrades i a més, com a novetat, 12 grups de la ciutat han col·laborat en la elaboració d'obsequis per a les persones donants i també s'hi van incorporar tres entitats esportives, a més de les socials que ja hi participen de fa temps.

LÍNIA 4: ACOLLIR, DES DELS DIFERENTS ÀMBITS, TOTES LES PERSONES QUE ARRIBIN DE NOU A OLOT

L'acollida és un senyal de benvinguda a totes les persones que arriben en un nou entorn, ja sigui una ciutat, una institució, com l'escola, l'empresa o una associació o en una comunitat de veïns. Per aquesta raó, si tota la ciutat acull posarem les bases per una ciutat més amable i una població més implicada en el seu entorn.

51%

ALTES
D'ESPANYOLS
TOTAL ALTES: 1.042

El total de nous empadronats el 2013 és de 1.042 persones, i el nombre de baixes de 848. Les dades recollides de l'acollida que es fa des de l'ajuntament descriuen que hi hagut un canvi en el perfil de les arribades ja que actualment, un 51% de les persones que arriben tenen nacionalitat espanyola, mentre que un 49% la tenen estrangera.

s'ha enfocat la feina en introduir l'acollida en altres espais i serveis.

El servei en el qual s'ha dedicat més esforç i temps ha estat a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'ajuntament d'Olot per tal de millorar i modificar l'acollida que s'hi estava duent des del 2006. S'ha treballat conjuntament per fer de l'acollida, no només un aspecte exclusiu per a les persones estrangeres, sinó per a totes aquelles persones que s'empadronen de nou a la ciutat. L'acollida és doncs, un valor afegit dins el mateix tràmit del padró i que per tant, a partir del 2014 faran ja els professionals d'atenció al públic.

SERVEI D'ACOLLIDA

70%

ESTRANGERS
QUE ARRIBEN
(TOTAL ARRIBADES
ESTRANGERS: 427)

També han augmentat les baixes de persones espanyoles i per tant, la seva mobilitat, en comparació amb les estrangeres. En resum, la població augmentat per l'arribada d'estrangers, especialment provinents del Marroc, la Índia i Gàmbia.

Les sessions d'acollida sobre el coneixement de la societat catalana (Olot Acull) adreçades a les persones estrangeres que entenen i/o parlen una de les dues llengües (català o castellà) aquest any s'han dut a terme dues vegades. S'ha fet dos cursos de 2 hores cada dia i 10 dies de durada. En total s'hi han inscrit 51 persones dels quals han rebut el certificat d'assistència 37 persones, el 72% dels inscrits.

ACOLLIDA DES DE L'OAC

Des d'acollida el perfil de persones ateses (s'ha acollit un 70% de les noves altes estrangeres) és el d'un home d'entre 19 i 30 anys amb situació administrativa regular.

SESSIONS ACOLLIDA

37 PERSONES

Aquest 2013 s'ha posat especial èmfasi en fer de l'acollida un valor que anés més enllà de l'acollida que s'estava fent fins ara a l'ajuntament i exclusivament per a persones d'origen estranger. És per aquest motiu que

BONA

ACOLLIDA

ALS CENTRES

EDUCATIUS



Els participants a les sessions majoritàriament són persones que estan tramitant els informes d'estrangeria.

S'han revisat també els plans d'acollida dels centres escolars i s'ha comprovat, gràtament, que de moment, continuen funcionant i que han patit poques retallades. És una acollida que ja està molt marcada i que va més enllà del simple moment d'arribada de l'alumnat estranger, sinó que contempla també la incorporació d'aquest dintre el món escolar.

Una línia que s'ha encetat aquest any ha estat l'inici del treball de l'acollida als barris, fent una prova pilot en una comunitat de veïns i introduint el tema a la trobada de presidents de comunitats de veïns, a l'oficina d'habitatge i amb els administradors de finques. Cal tenir en compte que aquest tema cal treballar-lo amb comunitats i grups de veïns que no tinguin problemes, ja que amb la prova pilot s'ha evidenciat que els que ja en tenen aprofiten l'acollida per incorporar normes i comportaments i no tant la rebuda del nou veí.

Als municipis de comarca on es treballa continua la mateixa línia engegada fa anys i per tant, en tots quatre pobles es fa acollida a la població nouvinguda,

malgrat el volum d'arribades hagi disminuït.

Paral·lelament, s'ha engegat i revisat el circuit per a infants reagrupats per tal de poder marcar un itinerari d'inclusió que permeti a aquests nens i a les seves famílies tenir un suport que els faciliti l'arribada a la ciutat i la seva implicació i participació social. Aquest treball està lligat amb l'Àrea d'atenció a les persones i coordinat des de l'Espai família.

Per últim, cal destacar que s'ha mantingut la Taula d'acollida per tal de coordinar i traspasar informació entre tots els serveis de la ciutat que fan acollida i establir línies i espais de treball conjunt.

INICI

ACOLLIDA

ALS BARRIS

MANTENIMENT

ACOLLIDA ALS

MUNICIPIIS

LÍNIA 5: PROMOURE ACCIONS PER A LA CONVIVÈNCIA I LA INTERRELACIÓ CIUTADANA

Promoure la importància de la convivència en una ciutat és cabdal. Com ja s'ha vist, la convivència s'ha de construir dia a dia i precisa de projectes i actuacions concretes, així com de l'acció coordinada de molts agents, per tal que es mantingui i millori. En aquest sentit, la promoció d'espais de relació i de trobada entre els ciutadans és un element central que en facilita l'assoliment.

104

VEÏNS/ES ACTIVITATS A BLOCS



ALTA MOBILITAT ENTRE BARRIS

L'activitat realitzada a blocs aquest 2013 s'ha centrat sobretot a Pisos del Portal i per tant, al barri de Pequín i ha baixat la dedicació als pisos verds i en conseqüència al barri de Sant Miquel. A més, també s'ha treballat de manera molt intensa i continuada a dos blocs de pisos concrets: un al carrer Estires i l'altre al carrer Mestre Moner.

En total s'han realitzat 14 actuacions de seguiment i 4 activitats puntuals (generalment per ordenar torns de neteja) i en 8 casos han estat necessaris processos de treball més llargs, en 3 d'ells amb la implicació i creació d'una taula de tècnics diversos per tal de poder fer un treball en xarxa i més global. En aquestes actuacions, hi han participat 104 veïns/es.

Cal destacar la mobilitat de veïns que hi ha en els últims temps, especialment entre barris, ja que actualment, quan es comença a treballar en nous blocs, generalment es coneix alguns dels veïns (en molts casos per temes de conflictes anteriors), fet que augmenta la complexitat dels casos amb els que cal treballar i també les tensions.

Aquests canvis han provocat la necessitat de modificar el model d'intervenció a blocs per tal de definir processos de treball i millorar els informes i la recollida d'informació i així poder tenir mesurat l'impacte, aconseguir diagnòstics actualitzats i augmentar les intervencions comunitàries. Queda pendent tancar expedients que permeti donar blocs i casos per treballats.

Al barri de Sant Miquel es va actualitzar la diagnosi amb els veïns dels pisos verds per tal de recollir la situació actual i valorar la idoneïtat de les actuacions futures. Les situacions familiars complicades, el baix estat d'ànim o la poca motivació per fer activitats de relació i contacte varen fer suspendre el sopar veïnal. Es va acordar fer intervenció en aquelles comunitats que presentin més conflictes de convivència i deixar per més endavant les activitats conjuntes amb els 10 blocs.

Paral·lelament s'han dinamitzat dos espais de participació i relació veïnal per organitzar activitats de la festa del barri: el ball pla i

CONSOLIDACIÓ ESPAI COSIDOR

40 PERSONES



una recollida d'aliments. Hi han participat 18 persones que han acabat incorporant-se en projectes, activitats de ciutat o entitats del barri (Espai cosidor, Penya Embalats,...) i per tant, col·laborant-hi d'una manera continuada. El projecte L' Espai cosidor, per la seva banda, és un espai de relació del barri consolidat que compta amb una mitjana de participació de 40 persones i un nivell de confiança i relació entre elles elevat.

ADMINISTRADORS DE FINQUES EDICIÓ PÒSTER



Un altre dels punts claus d'aquesta línia ha estat el treball continuat amb els Administradors de finques que s'ha dut a terme conjuntament amb l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament d'Olot i que aquest any destaca pel procés engegat que ha permès que es pogués parlar de temes que els preocupen i dissenyar un pòster per treballar amb els veïns aspectes que millorin la convivència dintre l'escala i els blocs. La valoració dels Administradors de finques és molt positiva i es valora sobretot l'oportunitat que ha creat de compartir eines i aportar visions conjuntes.

65 PERSONES

2a TROBADA PRESIDENTS



Per altra banda, també cal ressaltar el procés fet amb presidents de comunitats de veïns de tota la ciutat que ha acabat concretant-se en 6 sessions de formació amb una mitjana

de participació de 13 persones i la II Trobada de presidents que es va dur a terme a partir de la creació d'un grup de presidents – 6 presidents de diferents barris de la ciutat- que actuaven com a part organitzadora i en la qual hi van participar 65 persones. Aquesta trobada en general, es valora molt útil ja que permet compartir entre presidents les angoixes i dubtes i resoldre'ls ells mateixos. Aquesta II Trobada a més, ha significat un augment de la qualitat i ha utilitzat les noves tecnologies per donar-se a conèixer i fer difusió de la informació (whatsapp, bloc i twitter). Cal destacar, a més, que s'arriba a 131 presidents de la ciutat d'Olot.

Amb el comerç d'origen immigrat de la ciutat, s'ha continuat mantenint el contacte i les visites semestral i a més, s'ha realitzat un informe sobre la Funció socials dels establiments de proximitat a Nucli Antic que ha permès visibilitzar la gran tasca que fan cafeteries i comerços (independentment del seu origen) cap als veïns i ciutadans i la importància de tenir-los en compte a l'hora de plantejar actuacions.

Finalment, el tema de **diversitat religiosa** aquest 2013 ha agafat un rumb diferent que ha permès que

AUGMENTA IMPLICACIÓ AL GRUP DE DIÀLEG INTERRELIGIÓS



des del Grup de diàleg interreligiós es definís un pla de treball anual que permetés l'augment de la implicació dels seus membres i per tant, la disminució de la funció tècnica, ja que han assumit responsabilitats i funcionen de manera més autònoma. Aquest any han continuat amb les reunions mensuals, les visites als centres de culte dels centres educatius de la comarca, la col·laboració amb el Gran Recapte d'aliments i també han participat per primera vegada a la Fira d'entitats que es fa en el marc de la Fira de Sant Lluç.

El que no ha estat possible és l'augment de confessions al Grup de diàleg, però en canvi, sí que han augmentat el nombre de persones que en participen de cada comunitat.

S'ha iniciat també la compra d'un nou edifici per ubicar-hi el Gurdwara i caldrà preveure de cares al 2014 el treball i acompanyament per tal d'evitar els possibles conflictes que el canvi d'emplaçament d'aquest centre religiós, pugui ocasionar.

LÍNIA 6: FOMENTAR LA RESOLUCIÓ POSITIVA DE CONFLICTES

En la construcció diària de la convivència és molt important que la ciutat i els ciutadans disposin de mecanismes i recursos per enfrontar-se correctament als conflictes. Calen, per tant, accions que tinguin per objectiu la implantació de tècniques de resolució positiva dels conflictes i que ajudin a estendre, per tota la ciutat, una cultura positiva de la gestió de conflictes.

FORMACIÓ GESTIÓ DE CONFLICTES 20 PERSONES



CONFLICTES EN 3 BLOCS

OBSERVACIÓ 3 ESPAIS PÚBLICS: PEQUÍN, SANT MIQUEL, CAN TANÉ

S'ha repartit el pòster i fet un treball per resoldre conflictes en tres blocs de la ciutat: un derivat de queixes d'una associació de veïns, el segon a partir d'una demanda d'urbanisme i l'últim a través de l'administrador de finques que gestiona el bloc. En total, s'han realitzat 20 entrevistes.

Aprofitant la intensitat del treball realitzat en un bloc del carrer Estires, s'ha iniciat una avaluació d'impacte que permetrà, un cop finalitzada, conèixer l'evolució real del conflicte i la percepció que els veïns tenen dels canvis i el procés seguit per millorar la situació del bloc.

S'han realitzat dues formacions en gestió de conflictes: una dirigida a entitats i l'altra a presidents de comunitats de veïns en les quals han participat 20 persones. Les dificultats estan bàsicament en conèixer si després de la formació s'apliquen els conceptes transmesos i si són útils, si funcionen i si els ajuden a resoldre les necessitats del dia a dia. Tot el material creat s'ha guardat per tal que pugui fer-se servir en altres projectes i espais de treball. S'ha iniciat un treball amb

l'Institut Municipal d'Educació per fer actuacions a les escoles sobre el tema però la situació i les complicacions sorgides aquest 2013 no han fet possible engegar cap actuació concreta.

Durant els mesos de més ús dels espais públics (primavera i estiu) s'ha fet observació de 3 dels espais de la ciutat que es consideren prioritaris ja que són susceptibles de patir un ús massificat o situacions de conflicte veïnal: el parc de Pequín, la plaça de Sant Miquel i el nou espai de Can Tané. Aquesta presència i observació habitual ajuda a prevenir i treballar amb anterioritat els possibles conflictes de convivència amb els implicats.

LÍNIA 7: GARANTIR UNES CONDICIONS ADEQUADES A TOTS ELS BARRIS DE LA CIUTAT PER A LA MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA I LA COHESIÓ SOCIAL (URBANÍSTIQUES, ESPAIS I EQUIPAMENTS PÚBLICS, SERVEIS, NETEJA,...)

A banda de la importància de les relacions personals, en la construcció de la convivència també hi juguen una sèrie d'elements estructurals que poden influenciar molt positiva, però també negativament, a la convivència. Aspectes com l'urbanisme, els serveis, els equipaments i la neteja, entre altres, són imprescindibles per promoure o obstaculitzar la inclusió i la cohesió social.

NOU

REGLAMENT D'ÚS CASALS DE BARRI

ADEQUACIÓ

ESPAI ENTITATS



El gruix de les actuacions d'aquesta línia s'han dirigit a les associacions de veïns per tal de treballar conjuntament i definir de manera consensuada diferents temes i aspectes que permetin millorar les condicions dels barris.

Per una banda, s'ha acordat un reglament d'ús dels casals i locals que les associacions de veïns tenen als barris que recull recomanacions per tal que la gestió i ús dels casals i locals millori i estigui adequada a les necessitats del barri en el qual està situat. Va ser una demanda de les associacions de veïns, ja que algunes es trobaven amb manca de regulació dels seus locals, cosa que en dificultava la gestió.

També s'ha iniciat el treball per acabar definint el mapa de barris de la ciutat. S'ha començat treballant en aquelles zones on coincidien dues associacions de veïns. Entre les mateixes associacions i els veïns s'acorda, en cada un dels casos, quina és la millor opció i a quin dels dos barris s'inclou la zona. Queda pendent iniciar el

treball en aquelles zones on no hi ha associacions de veïns referents i plantejar com fer-ho per poder donar resposta a tota la ciutat.

Per altra banda i per tal de millorar els equipaments públics dels quals poden gaudir i utilitzar les entitats s'ha establert un reglament de règim intern pels locals del carrer Blay, 6 i Proa, 16 que permetrà adequar-los a les necessitats i activitats de les entitats i igualar les condicions d'ús d'un i altre espai. Fins al moment hi ha 7 entitats que comparteixen el Blay,6 i 3 que utilitzen de manera habitual el Proa,16. Juntament amb les entitats s'adequarà l'espai Proa, 16 perquè es converteixi en un espai amb les necessitats que les entitats demanen.

Al barri de Sant Roc el 2012 es va fer una intervenció per gestionar un conflicte que afectava a un carrer – Carrer Lleida- i durant aquest 2013 s'han fet dues reunions amb diferents serveis municipals – Sigma, Policia, Habitatge, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa- per avaluar l'impacte d'aquesta intervenció i veure la seva

ES TREBALLA PEL CONSENS MAPA DE BARRIS



TAULA DE SECTORS PRIORITARIS:

MODEL D'INTERVENCIÓ A ST MIQUEL



I ADAPTACIÓ PARCS DE PEQUIN

evolució en el temps. En aquest cas, cal dir que durant el 2013 no hi han hagut trucades a la Policia, s'ha millorat la percepció de neteja al carrer, i 10 veïns amb els que s'ha parlat reconeixen que no tenen cap queixa.

Un altre tema que s'ha iniciat és el tema de Jardins al barri, realitzant una prospecció de solars públics buits que permetrien ser utilitzats per treballar necessitats socials dels veïns més propers. Cal valorar l'envergadura del projecte per ser conscients de si es podria dur a terme aquest 2014.

Finalment, la taula de sectors prioritaris, que es tracta d'un espai de treball entre els diferents gerents o directors de les diferents àrees de l'Ajuntament (Institut Municipal d'Educació i Joventut, Sigma, Consorci de Salut Pública i Medi Ambient, Institut de Cultura, Patronat d'Esports i Festes, Urbanisme, Via Pública, Institut de Promoció Econòmica, Policia Municipal i CASG) per treballar temes de sectors concrets d'intervenció prioritària. Aquest any aquesta taula s'ha centrat en dos espais:

- Parc de la Perla i Parc Malatosquer (zona dels barris veïns Sant Roc i

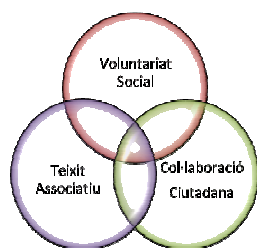
Pequin) on s'han analitzat els usos de l'espai públic i s'ha fet una proposta urbanística de millora i adaptació a les necessitats.

- Barri Sant Miquel: s'ha estat treballant en les necessitats actuals del barri i en pensar des d'una visió interdisciplinària possible actuacions al barri, per tal de millorar-lo. Finalment i vistes les dificultats del treball s'ha fet un encàrrec a una empresa externa, que ajudarà en el procés de l'anàlisi del barri i la proposta d'actuacions.

LÍNIA 8: PROMOURE NOVES FORMES I PERFILS DE PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ SOCIAL

La participació social dels ciutadans és un indicador del grau de qualitat democràtica d'una societat. Hi ha però, en la societat actual, formes de participació i perfils de ciutadans molt diversos, cadascun dels quals precisa una resposta diferent. Calen, per tant, accions que promoguin la implicació dels ciutadans ja que, am és, aquesta millora l'autoestima personal i col·lectiva.

NOU MODEL DE VOLUNTARIAT



La part més estratègica i que ajuda a definir millor aquesta línia és la creació d'un nou model de voluntariat sobre el qual s'ha redactat un document on es recull la definició dels 3 àmbits: voluntariat social, teixit associatiu i col·laboració ciutadana, tenint en compte que no vol ser un marc teòric tancat, sinó tot el contrari, una proposta que recollint l'essència de cadascun dels conceptes en faciliti la comprensió i sigui útil per la gestió de la participació i la col·laboració ciutadana al llarg del 2014.

En temes de voluntariat continua vigent el conveni amb Creu Roja per tal de gestionar el Servei d'Informació i Captació de Voluntaris pel qual l'entitat es compromet a posar en contacte les entitats, institucions o organismes i els candidats a voluntaris. És Creu Roja qui atén a les persones interessades en fer voluntariat i també a les entitats que tenen necessitats d'aquest servei. Aquest servei continua, i després de 7 anys de col·laboració per promoure el voluntariat, hi ha molts aspectes que funcionen i es desenvolupen molt fàcil i positivament, però en canvi,

hi ha una part que continua essent molt fluixa i que cal replantejar-se de cares al 2014 per tal de millorar el servei.

Pel què fa al tema associatiu, aquest any s'ha creat i posat en funcionament el nou portal web per a les entitats (www.entitatsgarrotxa.cat), una demanda contínua de les entitats i que finalment ha estat possible realitzar al llarg d'aquest any. A finals d'any ha sorgit la demanda d'un grup de 16 entitats de la comarca que volen participar-ne i col·laborar-hi de manera més activa.

Per altra banda, el programa de Olot TV Amb Identitat ha comptat aquest 2013 amb la participació i emissió de 32 nous capítols dedicats a les associacions. Queda pendent que s'hi sumin més entitats esportives i educatives, ja que per ara el volum més gran és el que ocupen les socials, veïnals i culturals.

La Fira d'entitats en el marc de la Fira de Sant Lluç ha tingut la representació de 31 entitats que no només s'han implicat en el dia de la fira sinó que la gran majoria (un 80%) també en

ESTRENA WEB D'ENTITATS



80% ENTITATS S'IMPLIQUEN EN L'ORGANITZACIÓ DE LA FIRA



ESPAIS DE RELACIÓ ENTITATS



el procés per construir-la i organitzar-la conjuntament. El dia de la Fira es van rebre 3.500 visites i la valoració que en fan les entitats és d'un 8,5 sobre 10. En aquests moments ja hi ha un grup d'entitats treballant per definir com serà la Fira del 2014 i quins canvis de millora es plantejaran.

La col·laboració i treball conjunt entre entitats amb unes mateixes o similars finalitats continua vigent especialment pel què fa al Consell Consultiu de la Gent Gran i la Coordinadora d'Associacions de Discapacitats. El primer, aquest any ha fet un procés llarg i lent que ha permès canviar la dinàmica i manera com es duia a terme el Consell els últims anys i els resultats han estat molt exitosos. Es manté la trobada trimestral entre els 17 casals de gent gran de la comarca i s'ha afegit una trobada mensual amb representats encarregats d'organitzar i muntar les trobades trimestrals i paral·lelament s'organitzen també reunions trimestrals amb els presidents dels diferents casals. Per primera vegada, s'ha realitzat una sortida conjunta i un dinar entre tots els casals de la Garrotxa. La Coordinadora, en canvi, no passa per un dels seus millors moments, ja que els ritmes de les entitats que en participen són molt diferents i això

provoca que a nivell intern hi hagi divergències i calgui fer un revulsiu per tal de millorar tant les trobades conjuntes com les activitats que realitzen de cara a la ciutadania.

Finalment, amb el tema d'entitats, aquest any per primera vegada hi ha hagut la col·laboració d'una empresa al teixit associatiu. Zoetis de la Vall de Bianya ha engegat una iniciativa a través de la qual dóna 1.100€ a una entitat comarcal que realitzi algun projecte social, cada vegada que l'empresa superi els 100 dies sense accidents. En aquest tema ens cal millorar la tria de projectes i entitats i establir una forma més objectiva de fer la tria. A més, caldria promocionar el tema i estendre'l a altres empreses de la comarca que vulguin també, ser socialment responsables.

L'altre dels grans temes que contempla aquesta línia és tota aquella actuació que fa referència a la cooperació i solidaritat. Aquest any, s'ha fet un replantejament sobre el tema i s'han definit les línies a treballar. Això ha provocat que es continuï associat al Fons Català de Cooperació i Desenvolupament, especialment vinculats al projecte intermunicipal amb Gàmbia i que s'hagi refet la convocatòria de subvencions per tal que sigui més senzilla per a les

SITUACIONS D'EMERGÈNCIA **RESPOSTA CIUTADANA**



CONVENI ACAPS



entitats i permeti fer un millor seguiment dels projectes presentats. La intenció és treballar més a nivell local i de sensibilització i no tant en origen, és per aquest motiu que se n'han revisat els criteris. S'ha continuat, però, amb la línia dels convenis amb les dues entitats: ACAPS Garrotxa i Ull, canvi i acció de l'IES La Garrotxa.

Paral·lelament, s'ha continuat amb la tasca del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat amb la dificultat que suposa la gran diferència entre les entitats que en formen part i la diferència de nivells que això acaba generant. Aquest any però, s'han fet 2 plenaris i realitzat 6 activitats conjuntes.

També s'ha dut a terme una crida per l'emergència de Filipines a petició i iniciativa ciutadana en la qual s'han realitzat diferents activitats promogudes des d'associacions tan diverses com el gremi de perruquers, timbalers i entitats socials.

LÍNIA 9: SENSIBILITZAR AL CONJUNT DE LA POBLACIÓ SOBRE LA INCLUSIÓ I LA COHESIÓ SOCIAL

El coneixement, la difusió i la sensibilització de les principals problemàtiques socials que afecten a la ciutat aporta un potencial pedagògic que pot contribuir a prevenir determinades situacions. A més, cal promoure l'empatia dels ciutadans i les relacions de cooperació i solidaritat, així com també combatre els estereotips i prejudicis que afecten els col·lectius més vulnerables i que els perpetua en la desigualtat.

53

DEMANDES

POSA'T LES ULLERES



Aquest any s'ha revisat les activitats que es presenten a la **guia de recursos educatius** que des de l'Institut Municipal d'Educació s'ofereix a totes les escoles i instituts de la ciutat. Aquesta revisió ha provocat el canvi de les activitats que oferíem fins al moment per tres noves propostes: una primera proposta destinada a infants de primària (Posa't les ulleres), i dues propostes adreçades a adolescents de secundària (Tinc Veu, vull decidir! " i "Connectem") A les tres dinàmiques es parla de les actituds i comportaments relacionats amb la inclusió.

Amb els més petits a través de cançons i contes o bé jocs de rol, s'exposen situacions quotidianes on algú queda exclòs per qüestió de gènere, edat, origen, costums, capacitats... Amb els adolescents es planteja treballar la inclusió i la cohesió del grup a través del concepte de la participació. El procés d'organització d'una activitat lúdica a l'aula serà la base per la reflexió d'allò que exclou o inclou algú d'un grup, de la societat...L'última de les propostes

"Connectem", no ha tingut cap sol·licitud i pretenia treballar l'exclusió des de les xarxes socials i les noves tecnologies

En general, l'acceptació ha estat molt bona ja que el nombre de sol·licituds ha estat molt elevat. (53 sessions Posa't Les Ulleres / 21 sessions Tinc Veu vull decidir)

També es continuen oferint les activitats que ja s'oferien des de l'àrea: Retrat migratori (8 sessions) de Nador a Vic (4 sessions) i el suport a l'associació de dones sudsaharianes Yagaru amb Un record dels nostres avis -recull de contes africans (4 sessions) .

Una de les formes que s'utilitza per fer difusió és a través de les crides de **voluntariat** (col·laboració ciutadana) i que permeten agrupar gent molt diferent durant una estona determinada per un objectiu concret. Aquests espais de relació són claus per treballar de manera pràctica i vivencial la necessitat de conèixer-nos els uns als altres per poder-nos entendre, respectar i conviure dins la ciutat. Aquest any, s'han realitzat 6 crides diferents: el gran recapte d'aliments (268

21

DEMANDES

TINC VEU VULL DECIDIR

574

COL·LABORADORS EN ACTES DE CIUTAT



persones), la Trailwalker d'Intermon Oxfam (75 persones), el festival Lluèrnia (48 persones), la cursa de Sant Lluç (18 persones), la Marató de Sang (105 persones) i la Quina infantil (que s'organitza des de l'Espai Larai, 60 persones). El nombre total de voluntaris ha estat de 574. D'aquest punt cal destacar la diferència de perfil de col·laborador que aporta una activitat com la Trailwalker així com també el fet de la incorporació del festival Lluèrnia que tot i les dificultats i impossibilitats d'aquest any, han de permetre a la llarga, promoure que persones amb les que treballem i que no participen en espais normalitzats de ciutat, i menys encara, d'actes culturals, puguin participar-hi i col·laborar-hi.

El gran recapte d'aliments que es realitza a finals d'any, és també en sí mateix, un espai de sensibilització que aquest any ha destacat per la implicació de els escoles com a punt de recollida i de diferents empreses privades que s'hi han adherit. En canvi, el tema dels voluntaris, ha estat dificultós ja que l'enorme quantitat de persones que hi han col·laborat (268) no ha permès espais gaire llargs de contacte i fa replantejar com ho enfoquem de cares a l'any vinent. L'altre aspecte també a millorar és precisament la implicació dels supermercats i la necessitat que vegin la crida com un acte social i no només com un recapte econòmic.

4. ELS GRANS REPTES DEL 2014

Aquest sens dubte ha estat un any d'aprenentatges i sobretot, d'arrencada per un Pla que té encara molt camí per recórrer. Rere cada actuació i objectiu queda sempre la dificultat de saber fins a quin punt estem contribuint i fent passets per arribar a aquest marc i aquesta ciutat que el Pla descriu amb tanta precisió. L'avaluació és un fet imprescindible i la única forma que tenim per valorar i analitzar si realment anem en la direcció correcta i per enfocar quines són les prioritats per aquest proper any.

D'aquest primer any del Pla s'ha de destacar l'inici del treball en equip i especialment en xarxa amb la resta d'àrees del Consorci però també amb la resta d'organismes de l'ajuntament. I aquí bé el primer gran repte pel 2014: **aconseguir que el pla se'l faci seu cada vegada més gent** i que cadascú, des del seu àmbit concret hi col·labori i hi contribueixi. Per tant, cal començar aquest nou any amb força i presentant i donant a conèixer el Pla per a la inclusió i la cohesió social a la ciutat: organismes, entitats, persones individuals,... per fer possible aquesta suma de tots imprescindible per aconseguir arribar als objectius fixats.

I l'altre gran repte és el d'**arribar a aquells col·lectius que estan en situació més vulnerable per poder ajudar a millorar la seva situació**: gent gran, joves, aturats de llarga durada, famílies i especialment infants amb situació de pobresa, col·lectius d'origen immigrant, persones amb problemes de salut mental,... ens cal detectar dintre aquests grans grups quines són aquelles persones que més necessiten un suport i engegar propostes conjuntament amb d'altres organismes que ajudin a millorar la seva situació i puguin esdevenir ciutadans de ple dret, amb ple accés als serveis i amb igualtat de condicions que la resta de ciutadans.

Finalment, no podem descuidar **la comunicació i la continuada tasca de sensibilització** necessària per aconseguir un Olot més cohesionat. Per aquest motiu cal continuar treballant i fent propostes dintre les escoles, però també dirigides als ciutadans en general i utilitzar totes les eines i recursos al nostre abast per difondre tot allò que ens ajudi en la nostra tasca. Les noves tecnologies en són, un punt important.

Aquest 2014 per tant, comença amb grans reptes i amb la mirada posada en aquests tres grans reptes que seran la base del proper *pla d'acció anual*.